



CENTRO UNIVERSITÁRIO ÍTALO BRASILEIRO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Dezembro 2013

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	7
3 DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO.....	9
4 METODOLOGIA	13
5 DIMENSÃO 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	50
6 DIMENSÃO 2 – As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	57
6.1 Extensão	58
6.2 Ensino	61
6.3 Pesquisa.....	70
7 DIMENSÃO: 3 – A Responsabilidade Social da Instituição	73
8 DIMENSÃO 4 – A Comunicação com a Sociedade.....	77
9 DIMENSÃO 5 – As políticas de Pessoal e de Carreiras	80
10 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	86
11 DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física.....	90
12 DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação	101
13 DIMENSÃO: 9 – Políticas de atendimento aos estudantes.....	109
13.1 Mecanismos de atendimento	116
14 DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira.....	117
15 AÇÕES SUGERIDAS	121
16 CONSIDERAÇÕES FINAIS	127

Palavra da Comissão Própria de Avaliação

Caminho difícil? Sempre... Mas não impossível de ser percorrido. A implantação de uma cultura de avaliação não se faz de uma hora para outra. O processo cultural se constitui na medida em que as gerações transmitem para seus descendentes seus hábitos e costumes. No processo avaliativo acontece a mesma situação. Como posso achar importante avaliar se não sei para que serve? Esse é o primeiro questionamento que a CPA se depara ao proporcionar as campanhas de Avaliação Institucional.

Mas, não podemos deixar de citar que nesse ano de 2013 fizemos uma reestruturação completa dos Instrumentos de Avaliação. Reestruturação não apenas no aspecto formal, como também na dimensão funcional e meritória.

Criamos novos instrumentos ao Corpo Discente, Docente e Funcional; reorganizamos os períodos de coleta de informações; utilizamos meios digitais na coleta e em novas plataformas. Trabalho iniciado do zero.

Muito nos dignifica a apresentação dos dados a seguir, fruto de um trabalho árduo e intenso, mas muito dignificante.

O apoio das instâncias gestoras do Centro Universitário favoreceu a coleta, análise, a sistematização do processo e a articulação dos diferentes segmentos, procurando assegurar o caráter participativo da avaliação.

Procuramos captar o todo, mas sem perder o caráter da individualidade e da diversidade que cada setor, pessoa e departamento atuam. Captar o igual, o que une o UNIÍTALO evidenciando o diferente, o que o separa e o divide, mas também o diversifica.

Boa leitura e boa reflexão!

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Imprescindível contextualizar o UNIÍTALO no seu processo histórico, uma vez que tantas mudanças se fazem presentes. Não se pode apenas apresentar um relatório de benfeitorias e situações problemáticas sem antes ter uma análise competente do histórico institucional.

O Centro Universitário Ítalo Brasileiro, UNIÍTALO, através do IEPAC – Instituição Educacional Prof. Pasquale Cascino, completa 65 anos de existência no próximo mês de janeiro de 2014. No seu percurso, iniciou suas atividades na área de Datilografia, aprimorou-se pelo Ensino Formal, instituindo o antigo Primário, e, em 1972, com a experiência e tradição conquistada desde sua fundação em 1949, ingressa no ensino superior, obtendo autorização para funcionamento da Faculdade Ítalo Brasileira, com os dois primeiros cursos de graduação: Administração e Ciências Contábeis. Esses cursos foram reconhecidos, pelo Governo Federal, em menos de quatro anos, fato inédito, à época.

Em 1994, a IEPAC deu início a mais um projeto de expansão adquirindo o imóvel localizado na Avenida João Dias, 2.046, no bairro de Santo Amaro, em área de 20.000 m² e abrigando, salas de aula, biblioteca, piscina, laboratórios, ginásio poliesportivo e o Teatro Paulo Autran, constituem um Centro de Educação e Cultura, destinado ao ensino e aperfeiçoamento das ciências e das artes. Em 1997 instalou no novo campus o Ensino Médio. Obtendo autorização de funcionamento, ao longo de 1998, instalou, já em 1999, os cursos de graduação em Pedagogia, Secretariado Executivo Bilíngüe, Educação Física e Fisioterapia.

No ano em que completou seu 57º aniversário de existência, por meio da Portaria MEC nº 1.697/2006, publicada no DOU de 16/10/2006, a Faculdade Ítalo Brasileira é transformada em Centro Universitário, passando a denominar-se Centro Universitário Ítalo Brasileiro (UNIÍTALO).

Depois de atingido o patamar de Centro Universitário, por meio de resoluções internas, colocou em prática, nos anos de 2007 e 2008, os seguintes cursos: Artes Visuais (Licenciatura), Filosofia (Licenciatura), Geografia (Licenciatura), Letras (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura), Sociologia (Licenciatura), Educação Física (Bacharelado), Teologia (Bacharelado), Gestão de Marketing (Tecnologia), Gestão de Finanças para

Pequenas e Médias Empresas (Tecnologia) e Gestão de Estabelecimentos Comerciais (Tecnologia).

Esse relatório expressa o desempenho do Centro Universitário Ítalo Brasileiro. É muito saudável que se conheça a realidade para que se possam fazer todos os encaminhamentos na busca da solução de problemas e das projeções futuras.

Nome da IES: Centro Universitário Ítalo Brasileiro

Código: UNIÍTALO – 0206

Caracterização da IES: Instituição Privada sem Fins Lucrativos

Estado: São Paulo Município: São Paulo

ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Marcos Vinicius Busoli Cascino	Presidente
Prof. Dr. Marcos Antonio Gagliardi Cascino	Reitor
Prof. Dr. Luiz Carlos Pereira de Souza	Pró-Reitor Acadêmico
Prof. Ms. João Antonio Sardelli Neto	Diretor Financeiro
Maximilian Gorinssen	Diretor Administrativo
Alfredo Grimaldi	Diretor de Rel. Internacionais

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Prof ^a Claudia Stefanini	Coordenadora
Prof ^a Ana Carolina Siqueira Zuntini	Docente Saúde
Prof. Milton Del Rio Blas	Docente Negócios (Ad-roc)
Prof ^a Sandra Regina Maia	Docente Tecnológicos
Prof ^a . Sueli Pitta	Docente Educação
Prof. Carlos Xavier	Docente Negócios
Prof. Marcial Ribeiro Chaves	Técnico- Administrativo
Bruna Simões Flor	Sociedade Civil
Nayane Barros	Discente (Ed. Física)

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil, considerando a um paradigma que estabelece a oferta de vagas, na educação superior, atrelada à melhoria de qualidade por meio do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais.

A auto-avaliação institucional representa a primeira etapa, nos ciclos de avaliação do Ensino Superior, e certamente o alicerce do procedimento que contemplará, tendo a identidade institucional como referência, uma cultura de avaliação em médio prazo.

Com o presente relatório, encerra-se o ciclo 2009/2013, apresentado no PDI.. A proposta de ciclos partiu de uma visão segundo a qual o conhecimento da realidade constitui um processo ativo e ininterrupto que exige investimentos numa perspectiva da avaliação formativa que juntos – alunos, professores e funcionários – podem identificar potencialidades, fragilidades e redirecionamentos, quando necessários, em relação aos diferentes aspectos da faculdade.

O ano avaliativo 2013, também tem como característica, a realização de avaliação diagnóstica que implicou em acompanhamento personalizado para cada uma das dez dimensões propostas pelo Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) com preenchimento de inúmeros instrumentos de coletas de dados.

Apesar do caráter declaratório da avaliação diagnóstica, pode-se obter um retrato aproximado da realidade e diversidade do Centro Universitário. Por intermédio das diversas peculiaridades, potencialidades e fragilidades, é possível fornecer ao leitor subsídios que permitam compreender a complexidade desta Instituição de Ensino Superior (IES) e para a comunidade interna orientação para a tomada de decisões.

OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Atendendo os preceitos definidos pela CONAES, considerando a avaliação da instituição como componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve nas IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional.

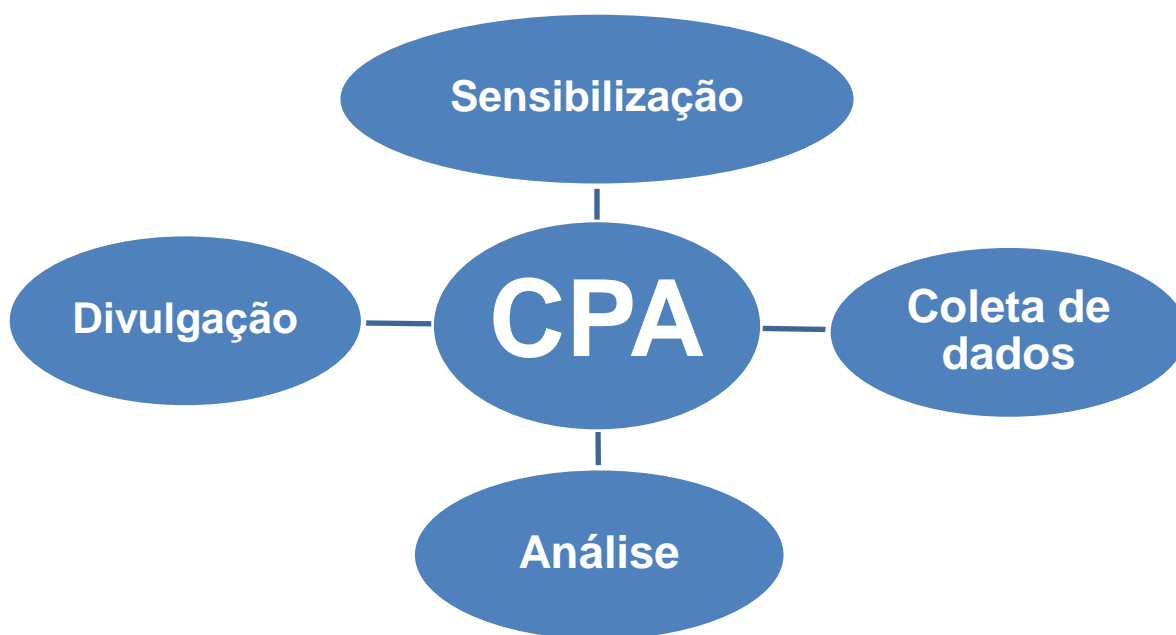
O processo avaliativo deve buscar fornecer uma visão global sob as perspectivas do conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais, incluindo a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro, assim como dos sujeitos da avaliação, que são os conjuntos de professores, de estudantes, de técnico administrativo e membros da comunidade externa especialmente convidados ou designados.

Nestes termos, e na perspectiva de práticas exitosas, utilizaram-se como eixo central dois objetivos respeitadas as diferentes missões institucionais:

- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permita a auto análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais, efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

3 DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO

Os procedimentos da CPA pautam-se pelos seguintes aspectos:



SENSIBILIZAÇÃO

Entendemos que a sensibilização, mais do que transmissão de informações é o oferecimento de condições para que os atores se apropriem do processo de construção e compreensão das informações, bem como de sua utilização no cotidiano institucional. Buscando alcançar esse objetivo, a sensibilização dos públicos de interesse deve ser feita a cada etapa do processo.

No ano de 2013, a CPA apresentou um novo meio de divulgação com a parceria da CPA com o Marketing.

A partir do segundo semestre de 2013, foram utilizados e-mails com explicações sobre a importância do processo avaliativo, sobre os procedimentos da CPA. Foram encaminhados “torpedos” aos alunos e aos professores informando sobre os períodos de pesquisa.

Quanto à sensibilização DISCENTE, o Marketing procurou divulgar amplamente pelo Campus. Através de um acordo com a Pró-Reitoria Acadêmica, estabeleceu-se um bônus de 10 horas de atividades complementares aos alunos que respondessem ao instrumento de coleta de dados.

Sabemos que um grande problema na sensibilização é a problemática da falta de retorno ao aluno com os dados da pesquisa. Uma vez que as respostas não são tratadas com o encaminhamento necessário, muitos alunos questionam a validade da pesquisa. Esse fato ocorreu em virtude da antiga CPA não priorizar essa etapa do Processo Avaliativo.

Quanto à sensibilização DOCENTE, o trabalho foi muito mais realizado a partir do contato um a um. Vários encontros informais entre a CPA e os professores, foram necessários para garantir a adesão ao processo. Pela primeira vez, procurou-se uma forma anônima de respostas, a fim de garantir transparência na condução das respostas obtidas. A cultura para avaliar ainda passa por esse processo de resistência.

No tocante à pesquisa dos COLABORADORES, as chefias tiveram participação importante na condução dos seus subordinados aos laboratórios de informática para responder ao instrumento. A forma sigilosa também foi adotada aqui.

COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi baseada em questionários (*in locu*), e análises documentais, que buscaram informações junto aos segmentos da comunidade acadêmica, tanto informações quantitativas, quanto informações qualitativas.

Nesse processo, foi tomado o cuidado de garantia do anonimato dos membros da comunidade que responderam aos questionários, tendo sido ressaltado, inclusive, o caráter de impessoalidade do processo.

No que se refere à participação da comunidade externa neste ciclo avaliativo houve grande avanço, apesar de não ser considerado ideal. Embora haja registros na IES sobre a visão que comunidade externa tem da instituição, reconhecemos que faltou-nos a oportunidade de inserir no contexto dos trabalhos da CPA, a formalização de uma participação, que já existe, por parte da comunidade local, na vida institucional. Mas, houve a participação dos egressos, quanto a importância e inserção no mercado de trabalho a partir da formação acadêmica conquistada.

Essa participação não se dá apenas pela utilização, com considerável frequência, dos espaços e dos equipamentos disponibilizados pela IES para a realização de eventos

diversos da própria comunidade, mas também por meio de eventos promovidos por órgãos da administração municipal, agremiações políticas, etc.

Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas naquilo que é concreto e inconfundível, no entanto preservando, quase sempre, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto, desde o aspecto que trata da formulação da questão, até aspectos subjetivos que cercam objetos ou situações sob análise.

O Projeto de auto-avaliação Institucional definiu metodologias que atendessem as especificidades de cada uma das dez dimensões avaliadas levando em consideração os diferentes conteúdos, tratamento de fontes de dados e público-alvo.

A fim de desencadear as atividades para coletar, organizar e avaliar as informações requeridas pelos indicadores recorreu-se a escolha do procedimento que propuseram a aplicação de questionários.

Pela primeira vez se fez um questionário contendo dados sócio-econômicos, tanto dos discentes, como docentes e colaboradores. Nesse sentido, poderemos estabelecer um verdadeiro “Senso UniÍtalo”.

ANÁLISE

O tratamento dos dados obtidos se fez através de banco de dados, por plataforma Moodle e Excel. Ou seja, utilizando-se filtros, pôde-se associar respostas de acordo com as necessidades de investigação, por curso, por vocação, por área, etc.

Foi planejado um único tipo de coleta de dados: a voluntária. O objetivo foi estender à todos a possibilidade de participação efetiva no preenchimento dos instrumentos.

Os dados analisados são apresentados a seguir, divididos por dimensão do SINAES.

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em tabelas, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens.

DIVULGAÇÃO

O maior gargalo que temos é a divulgação da informação.

A cultura da leitura e a cultura da avaliação não estão implantadas nos diferentes segmentos do Centro Universitário Ítalo-Brasileiro.

Quanto aos mantenedores, temos a reunião anual de apresentação dos dados obtidos, com o devido protocolo de compromisso a fim de sanar as dificuldades e problemas encontrados.

Após essa reunião, divulgamos pelo Portal, Internet, folders e e-mails os resultados obtidos, bem como as propostas para sanar os problemas.

Essa ação se faz constantemente por todo o ano seguinte, com todos os segmentos avaliativos.

4 METODOLOGIA

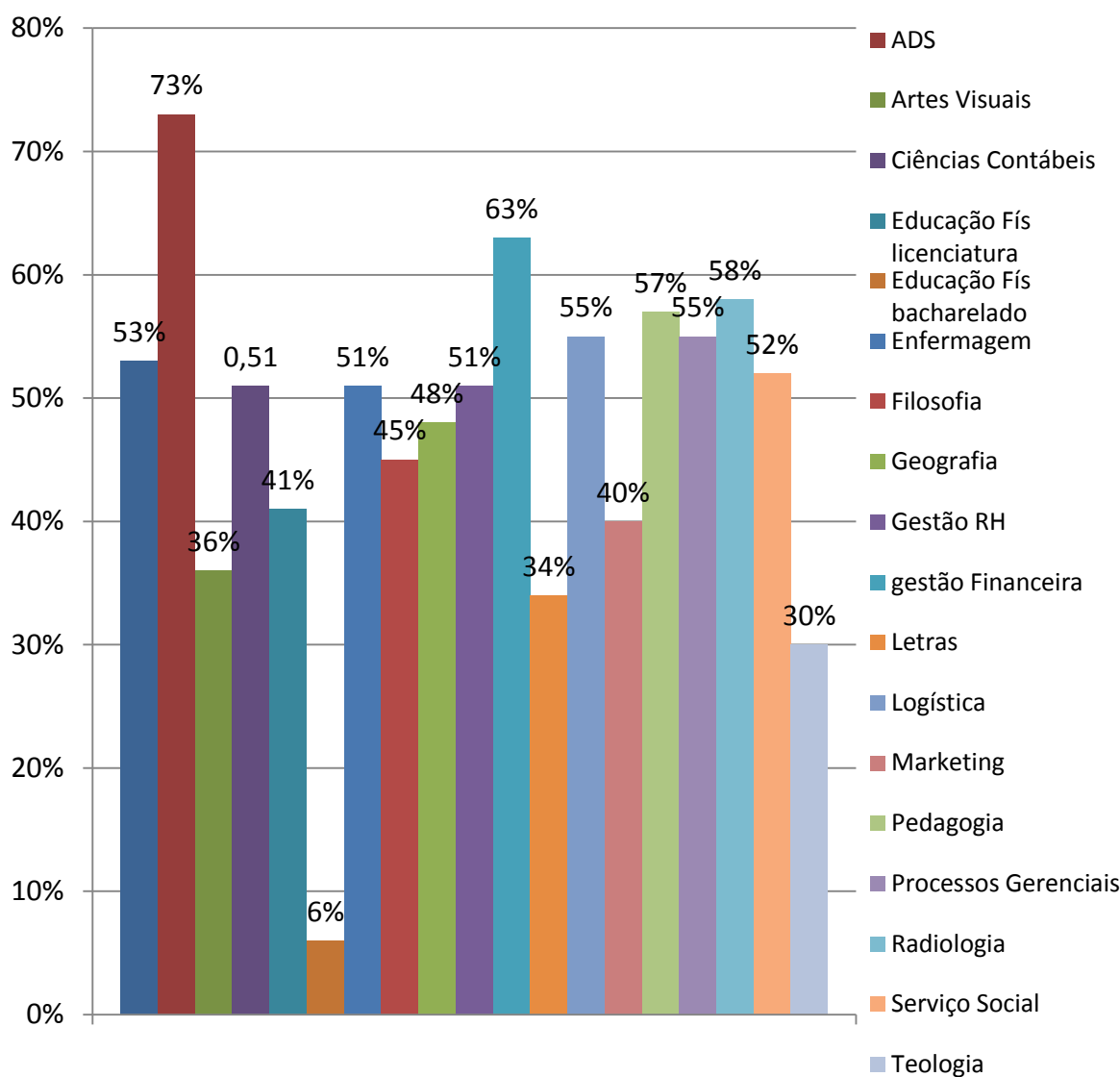
Responderam aos questionários um universo constituído de 76 professores, 5276 alunos da graduação e 73 funcionários administrativos.

a) VISÃO DO ALUNO

As amostras foram coletadas através da Plataforma Moodle, no Ambiente Virtual de Aprendizagem, disponibilizado a todos os alunos, no período de 23 a 30 de setembro de 2013, com um total de 5276 alunos distribuídos nos cursos de graduação, com uma média de 47% de respostas por curso, conforme tabela a seguir:

CURSO	RESPONDENTES	NºALUNOS	PORCENTAGEM
Administração	657	1286	53%
ADS	366	498	73%
Artes Visuais	85	284	36%
Ciências Contábeis	371	727	51%
Educação Física lic	358	867	41%
Educação Física bach	18	290	6%
Enfermagem	457	885	51%
Filosofia	52	115	45%
Geografia	122	251	48%
Gestão RH	557	847	51%
Gestão Financeira	164	257	63%
Letras	62	179	34%
Logística	166	301	55%
Marketing	174	428	40%
Pedagogia	916	1585	57%
Processos Gerenciais	149	267	55%
Radiologia	198	337	58%
Serviço Social	363	695	52%
Teologia	13	43	30%
TOTAIS	5248	10142	47%

Número de alunos por curso

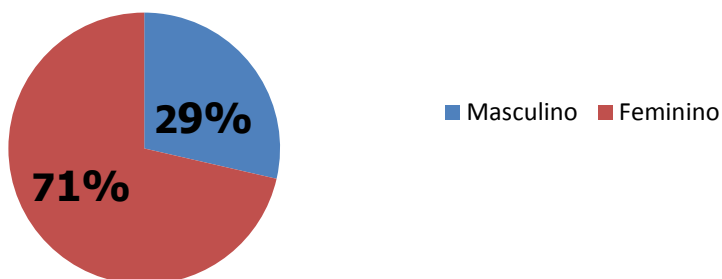


O questionário utilizado com os discentes contou com 100 questões abertas e fechadas. Foram divididas em:

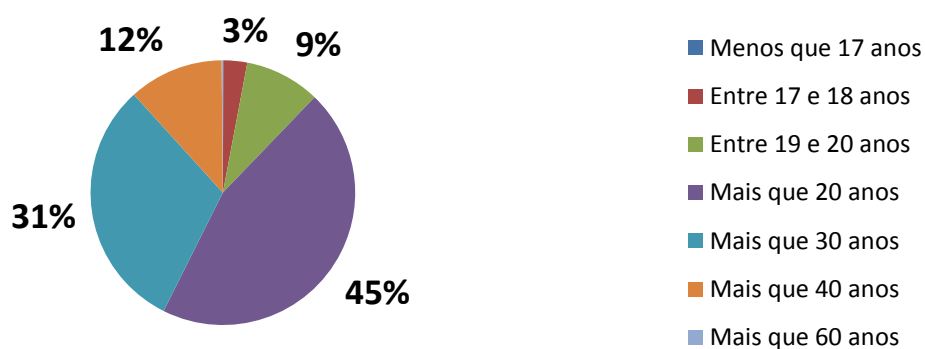
- Informações pessoais
- Informações Profissionais
- Informações Acadêmicas
- Informações de mérito das aulas
- Informações do Curso e Instituição

As respostas foram tabuladas e o resultado foi o seguinte:

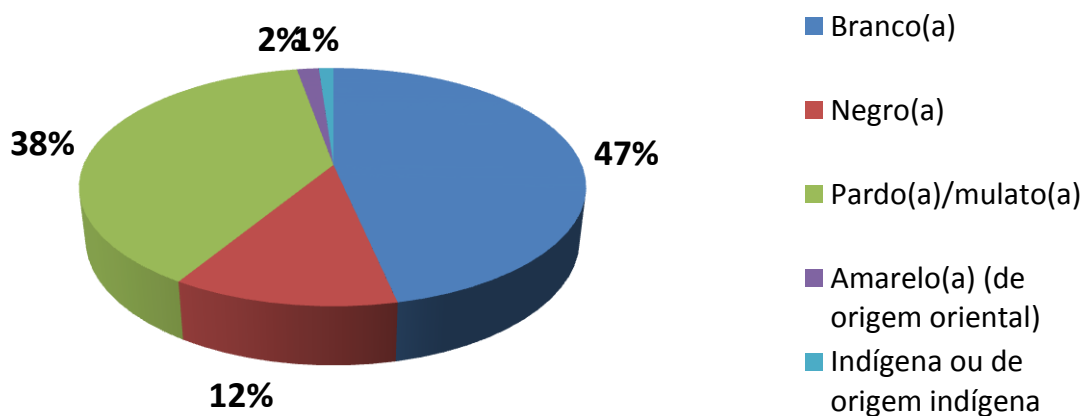
Sexo



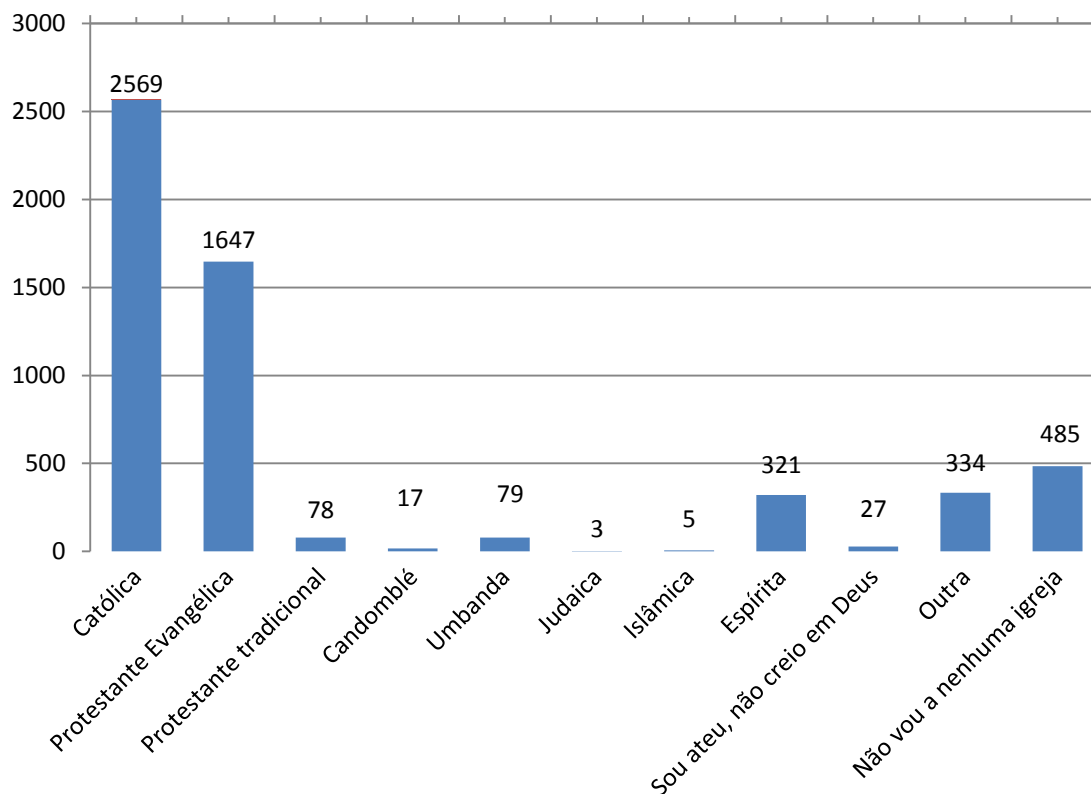
Qual é a sua idade ?



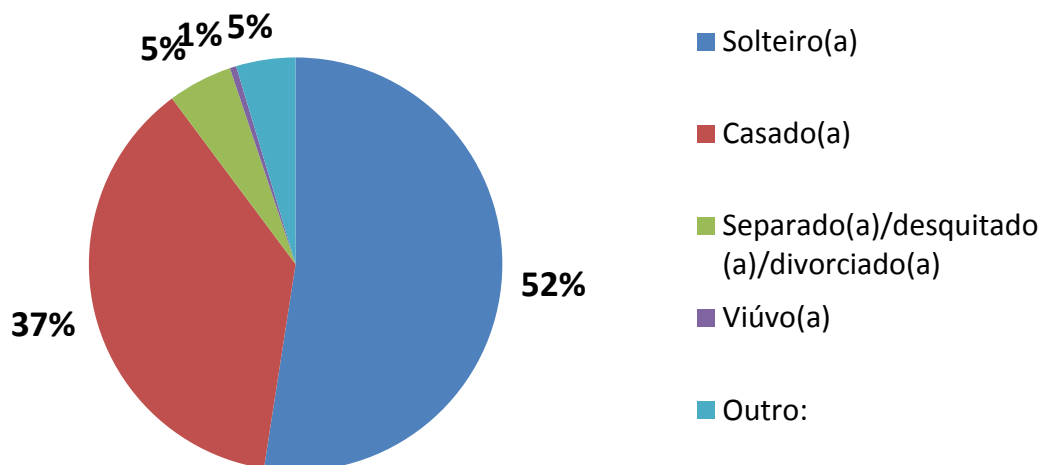
Como você se considera?



Quais tipos de igreja você freqüenta, mesmo que de vez em quando?

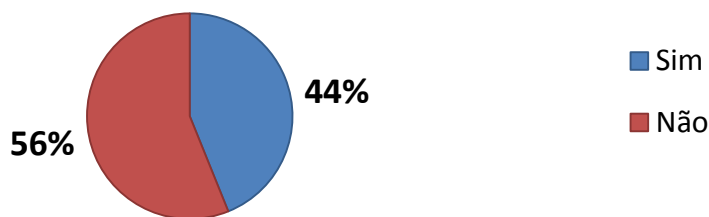


Qual o seu estado civil?

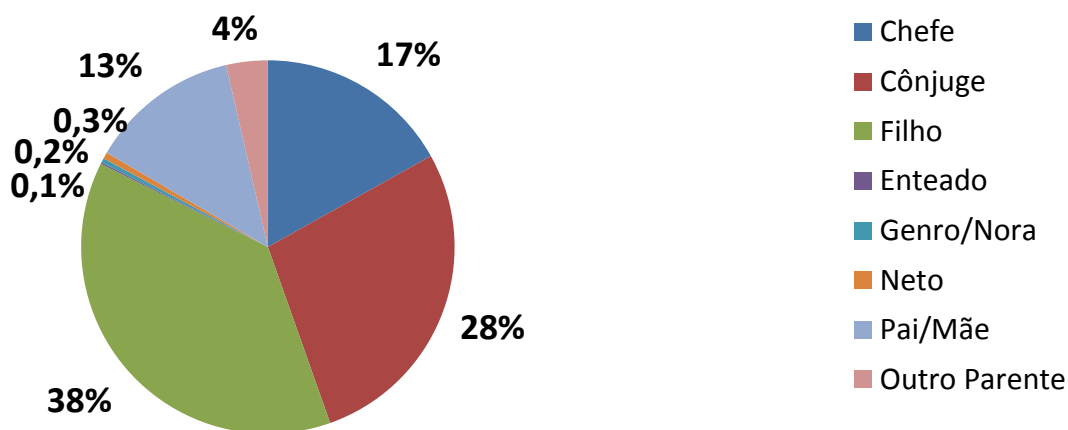


O "outro" respostas obtidas: Namorando / união estável

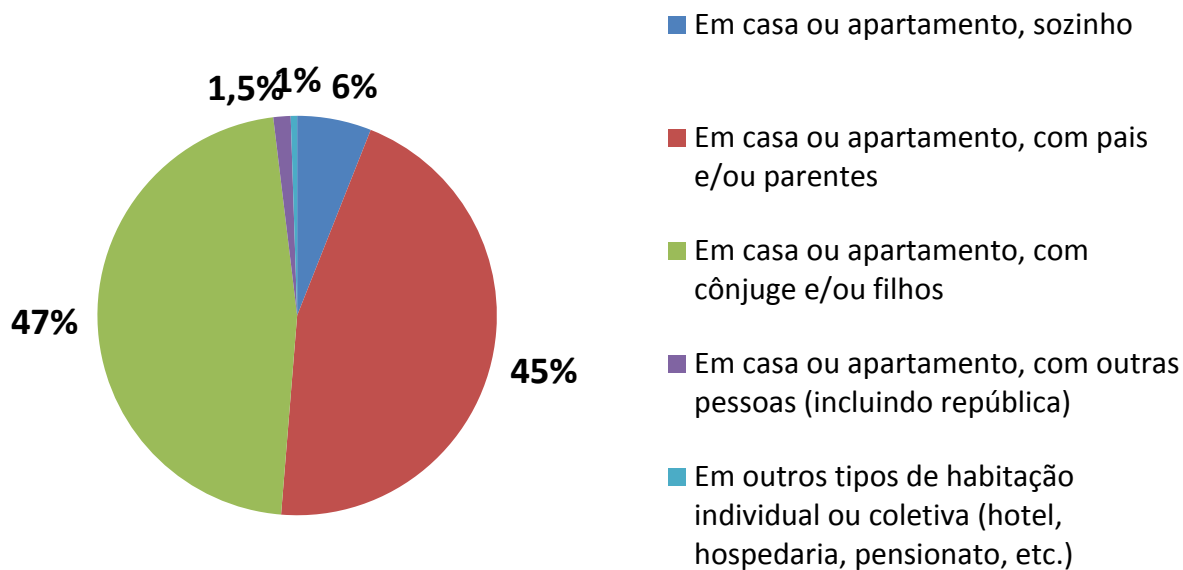
Tem filhos?



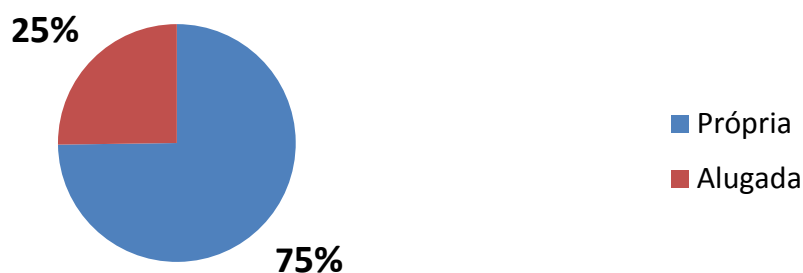
Posição no domicílio



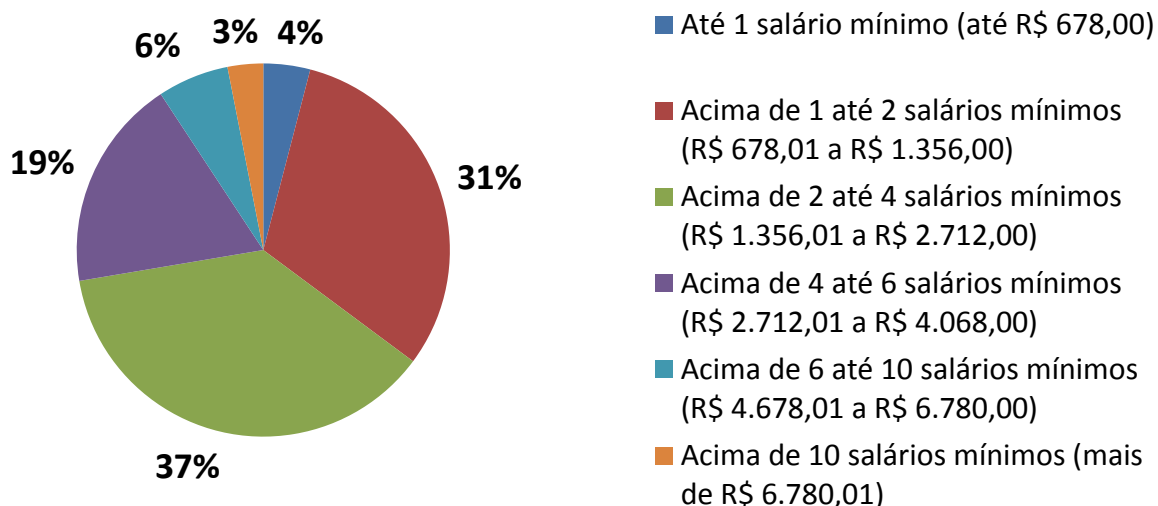
Onde e com quem mora atualmente?



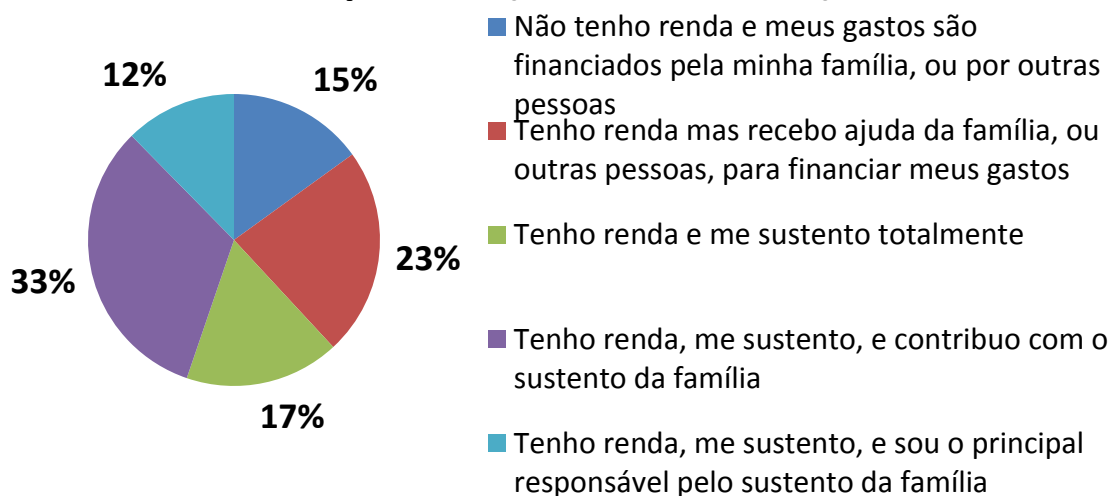
A sua residência é



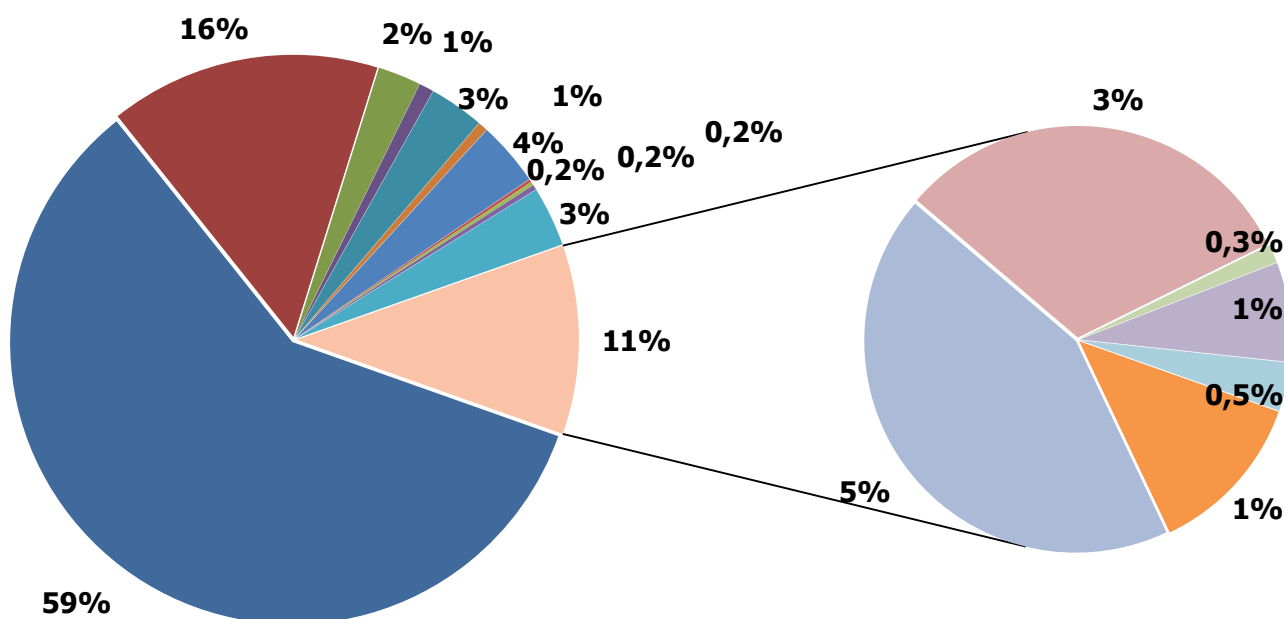
Renda familiar



Renda pessoal (incluindo bolsa)

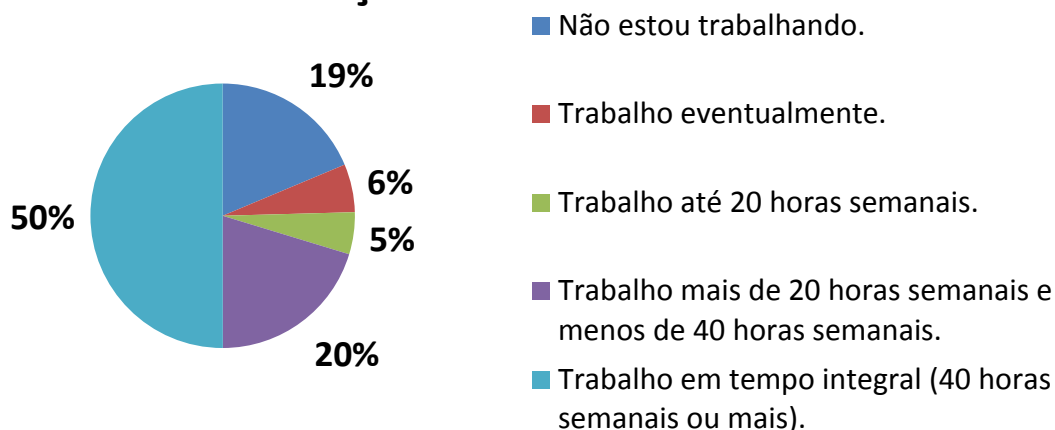


Qual o bairro ou região em que você mora?

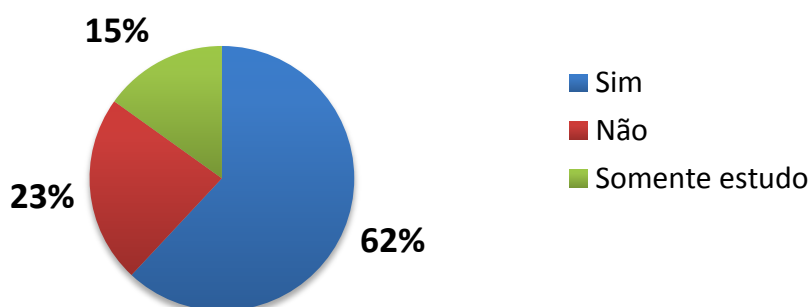


- São Paulo: Santo Amaro / Campo Limpo / Jd. Angela / Jd São Luiz / Capão Redondo
- São Paulo: Interlagos / Cidade Dutra / Capela do Socorro / Parelheiros
- São Paulo: Morumbi / Butantã / Pinheiros / Granja Viana
- São Paulo: Chác. Santo Antonio / Granja Julieta / Brooklin / Alto da Boa Vista / Campo Belo
- São Paulo: Vila Santa Catarina / Cidade Ademar / Jabaquara / Jd. Marajoara
- São Paulo: Ibirapuera / Moema / Vila Mariana / Saúde / Ipiranga
- São Paulo: Outros
- São Paulo: Centro
- São Paulo: Zona Norte
- São Paulo: Zona Leste
- Itapecerica da Serra
- Embu Guaçu
- Embu das Artes
- Taboão da Serra
- Cotia

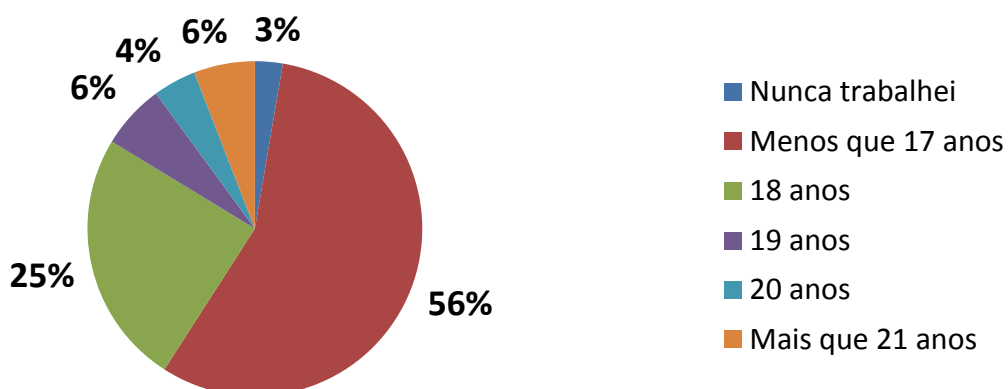
Situação de trabalho atual



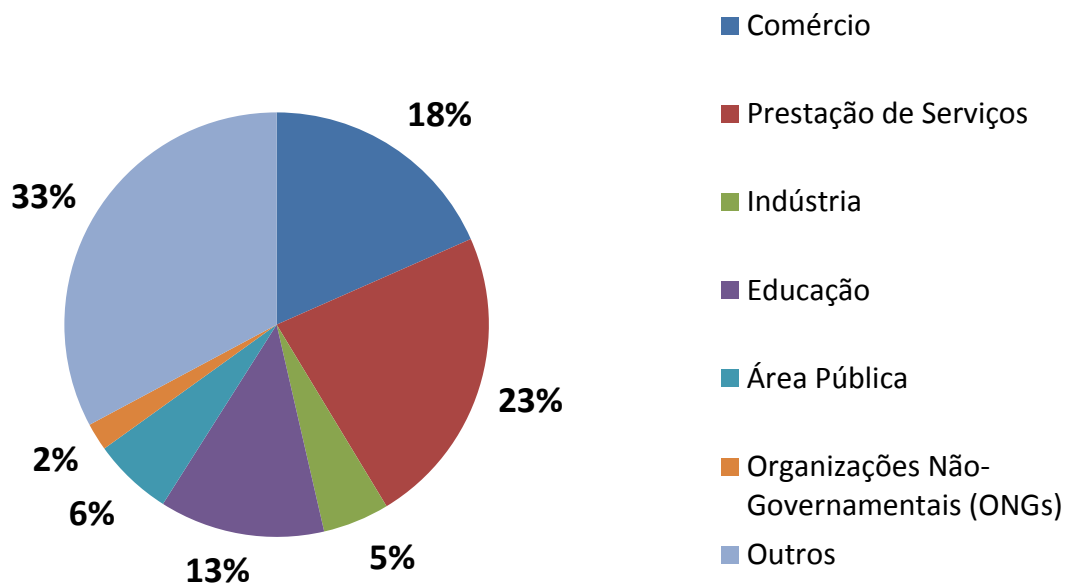
Nesse trabalho, você tem carteira assinada?



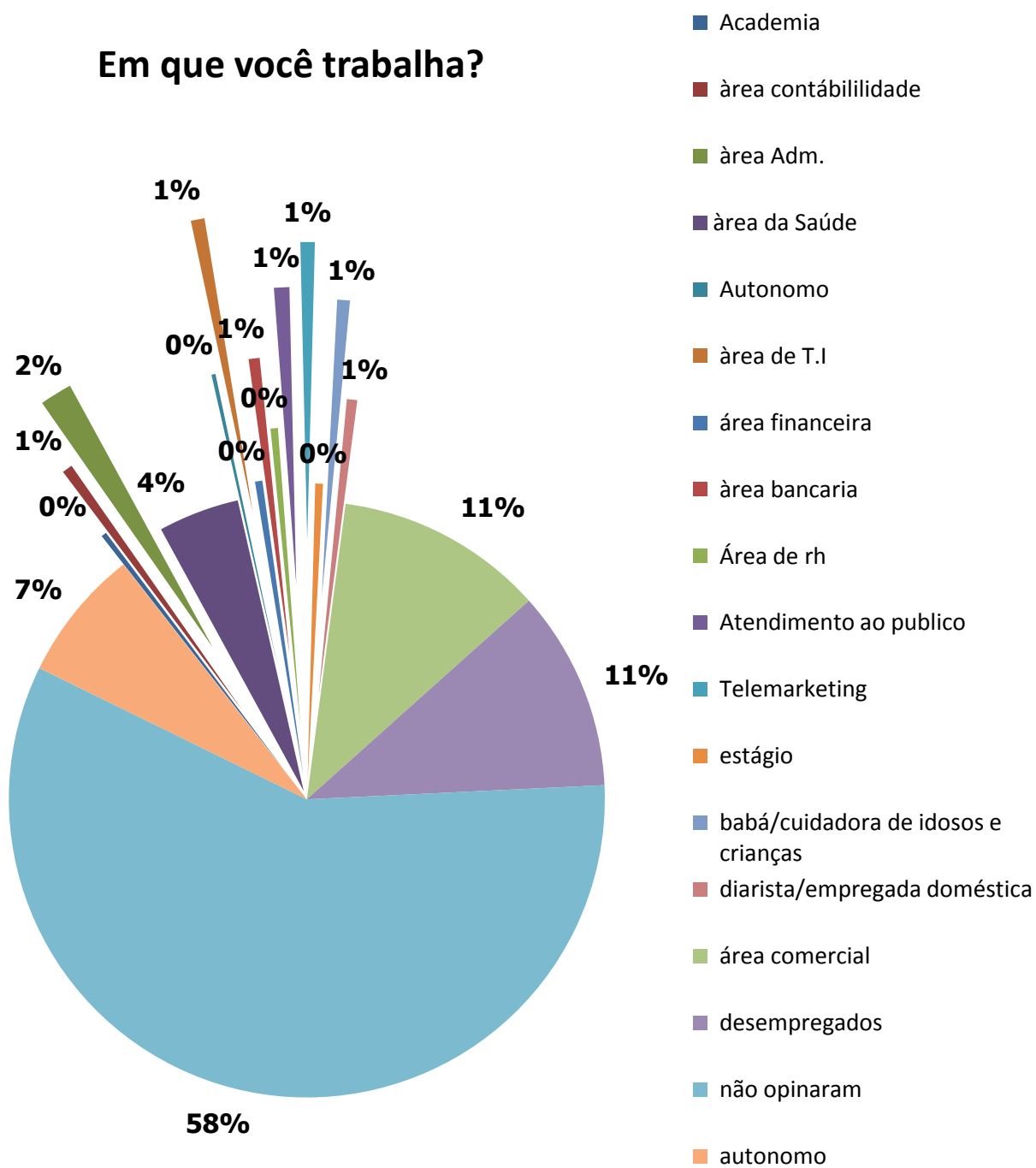
Início de remuneração (trabalho / estágio)



Área de trabalho

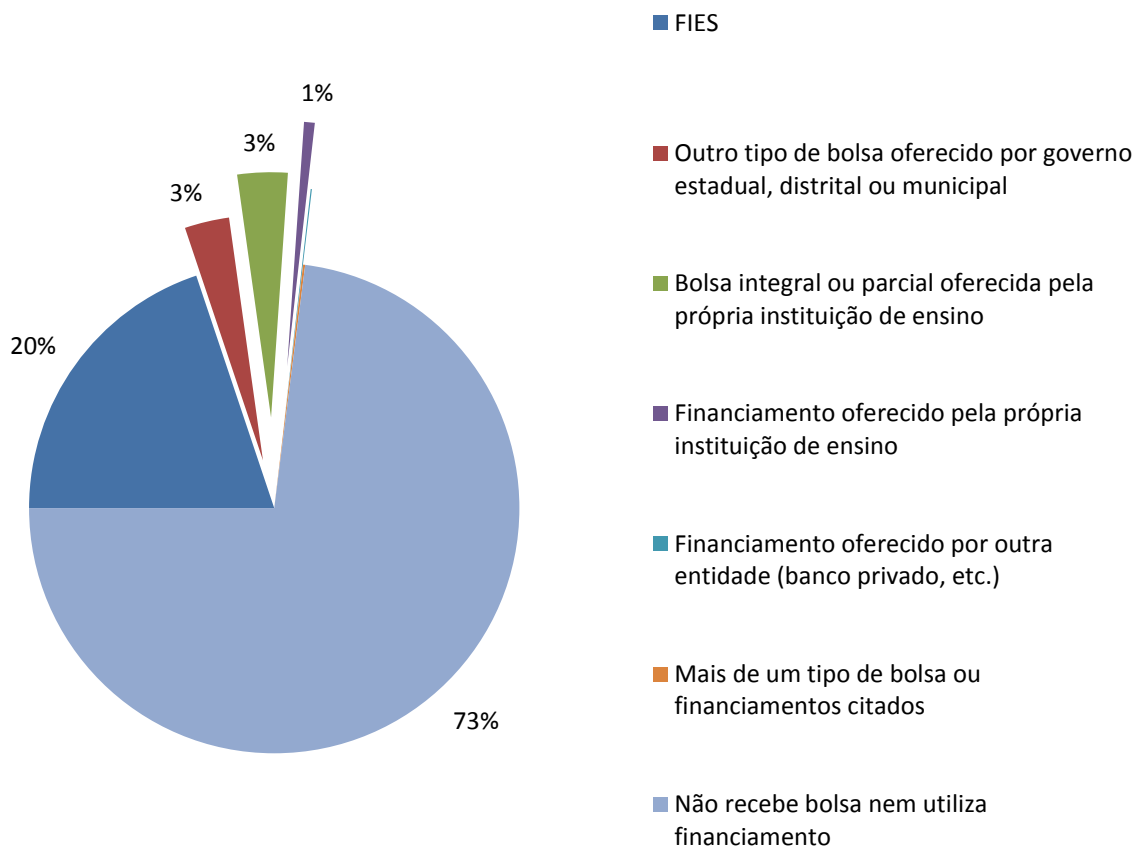


Em que você trabalha?

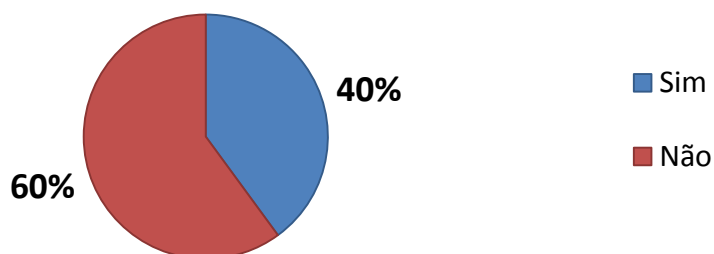


ÁREA	NÚMERO
Informal	7
Academias, clubes e escolas	42
Saúde	236
Administrativa	134
Cobrança e compras	8
Marketing e publicidade	7
Almoxarifado	4
Analista	26
Financeiro	20
Atendimento	58
Banco	33
Contabilidade	18
Vendas	25
Eventos	22
Telemarketing	43
Construção civil	10
TI e informática	35
Departamento pessoal e RH	21
Recepção	26
Doméstico e familiar	68
Igreja	6
Logística	20
Seguro	32
Salão de beleza	6
Autônomo	11
Comercial	9
Escritório Advocacia	4
Departamento fiscal	9
Transportes	18
Gráfica e editora	8
Prestador de serviço	38
Aposentado	4
Auditoria e fiscalização	4
Cia. Aérea	4
Hotel e restaurante	17
ONG e voluntariado	7
Indústria hospitalar e farmacêutica	4
Segurança	14
Imóveis	3
Microempresário	6
Outros	3

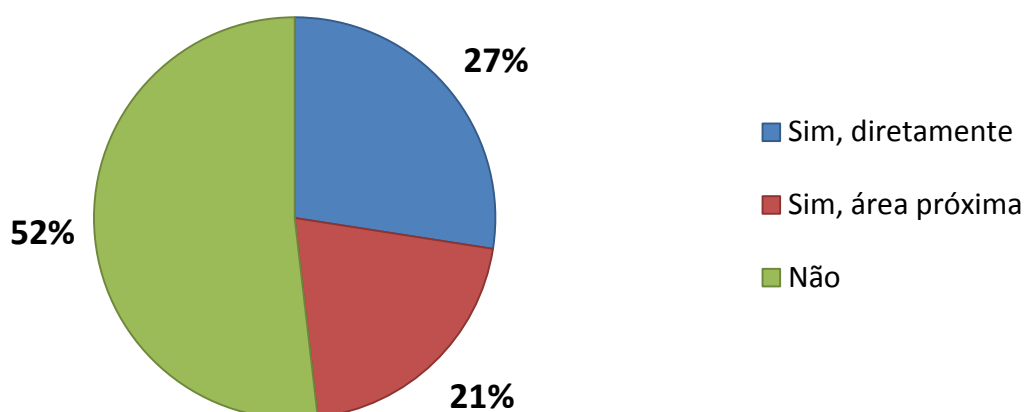
Custeio das mensalidades do curso



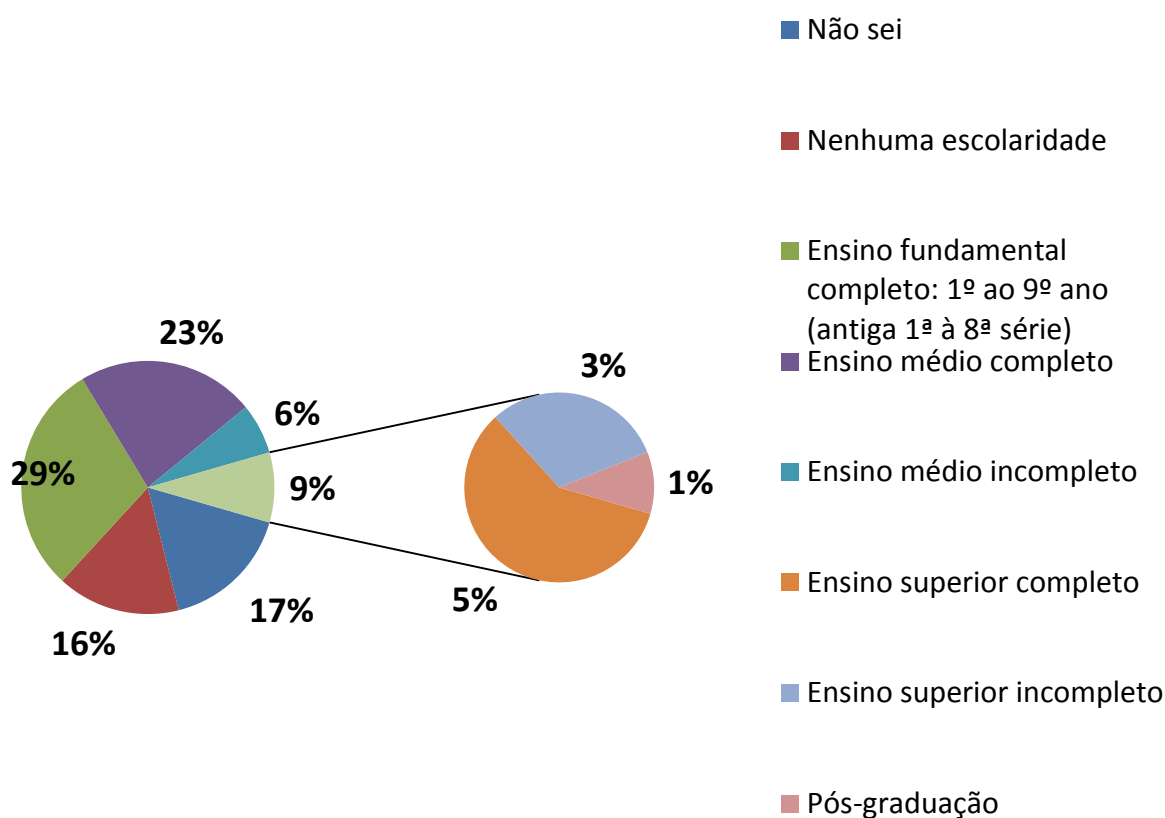
No último mês você procurou trabalho ativamente?



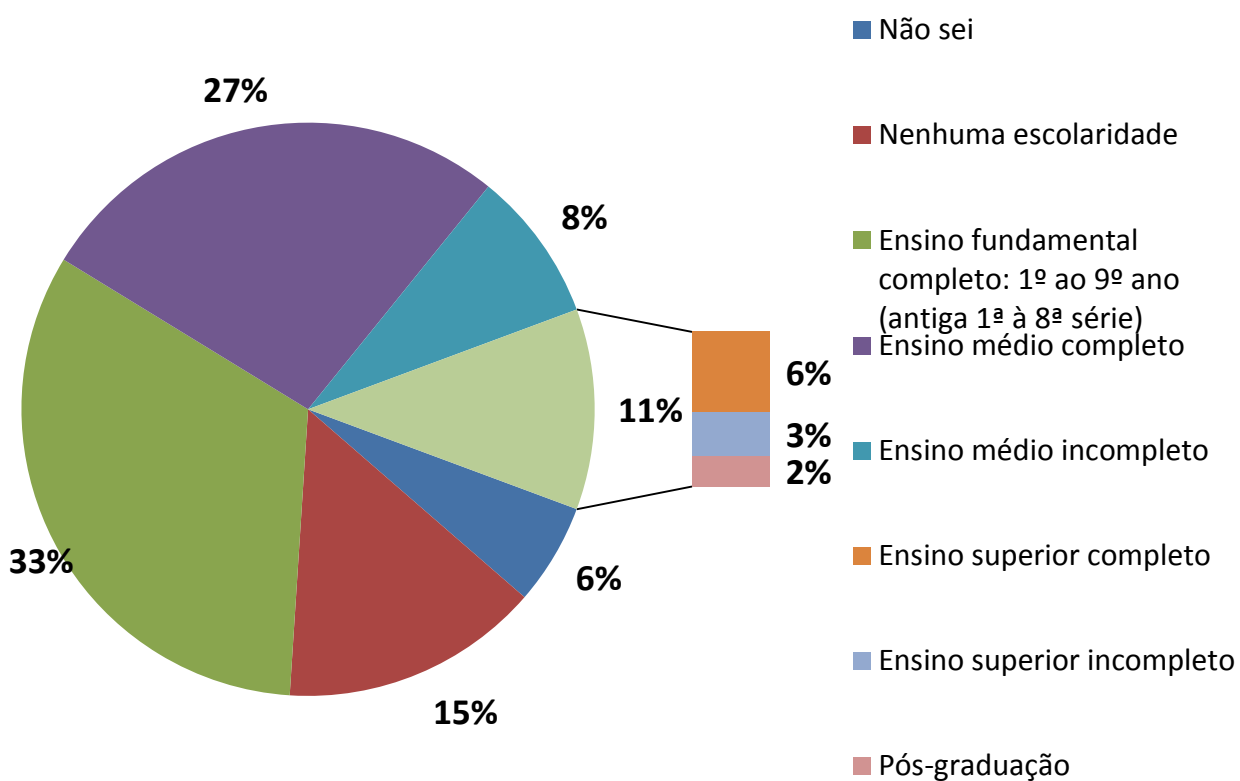
Atualmente, você atua na sua área de formação do ensino superior?



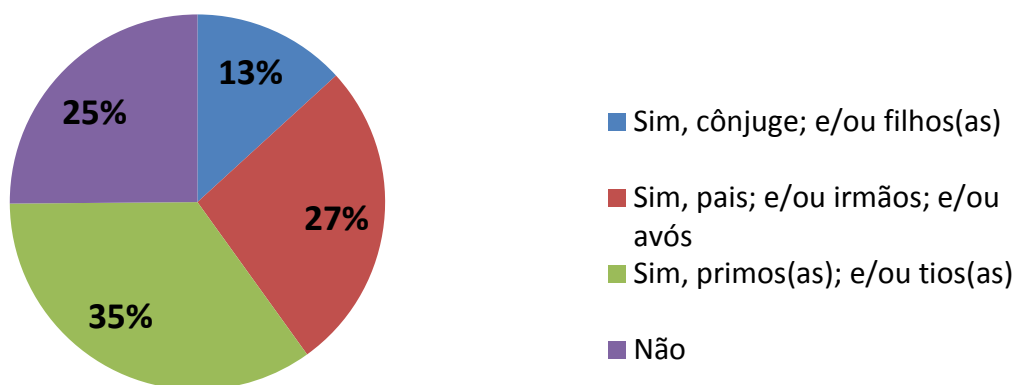
Qual o nível de escolaridade de seu pai?



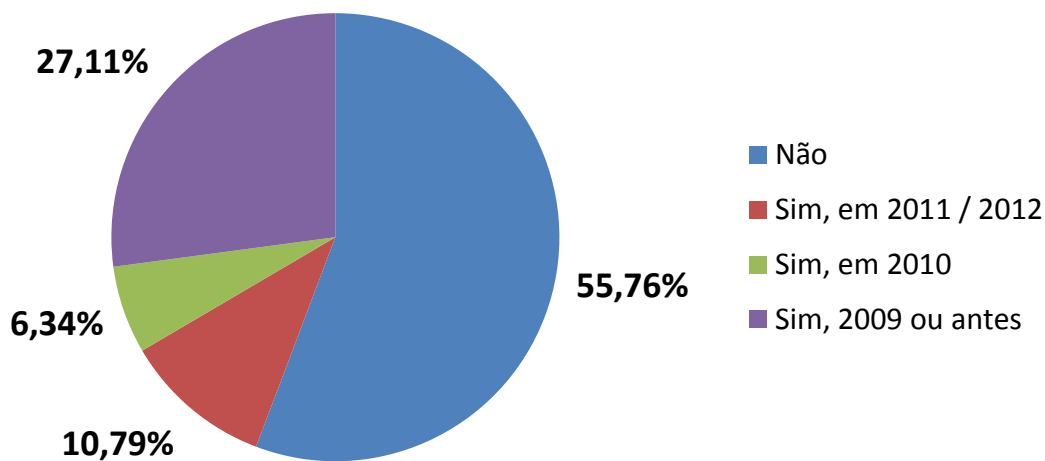
Qual o nível de escolaridade de sua mãe?



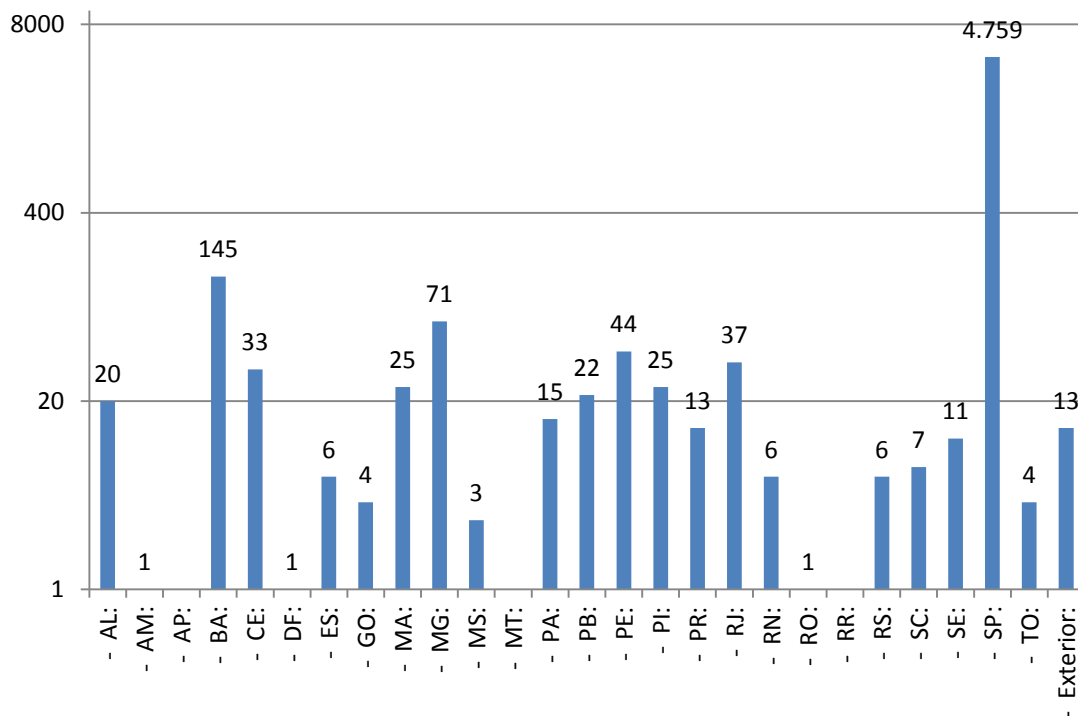
Você tem algum parente próximo que concluiu ou está cursando faculdade?



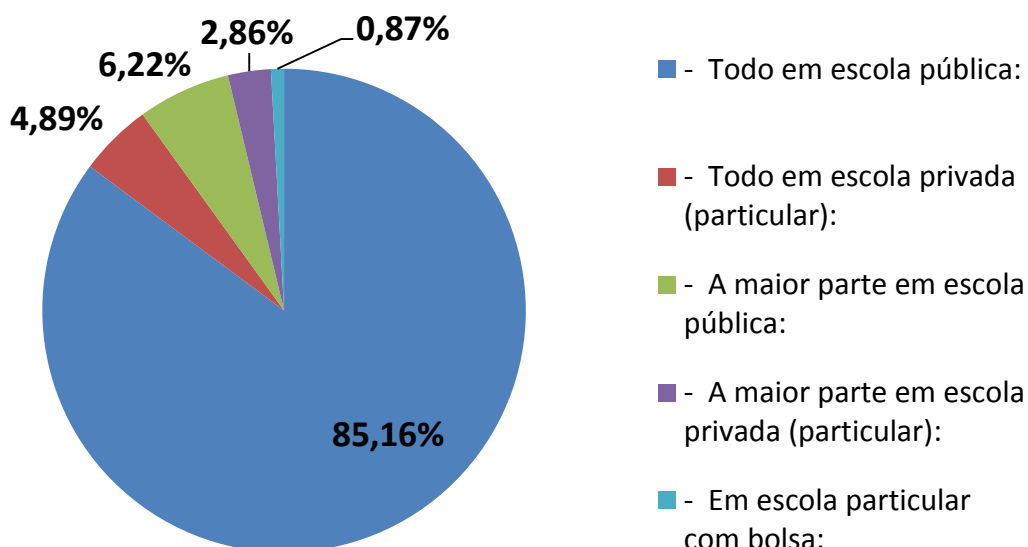
Você realizou o ENEM?



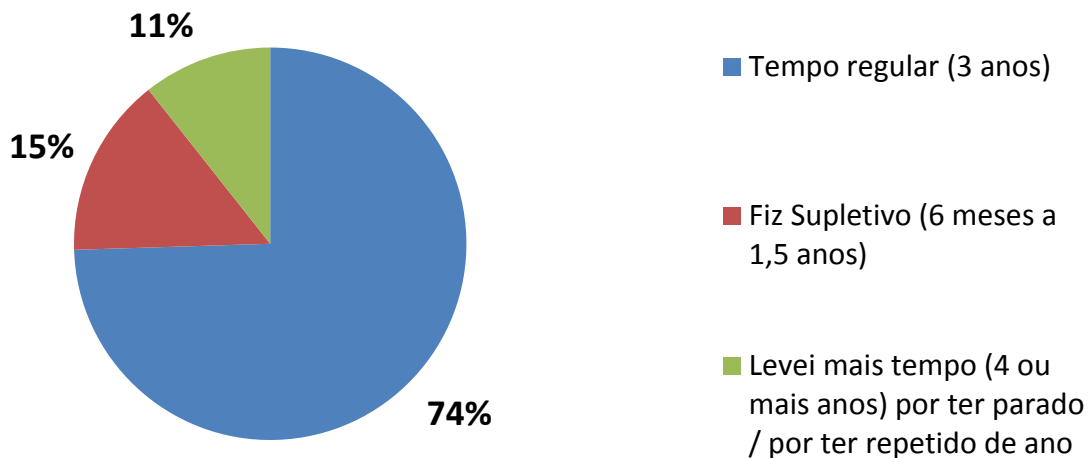
Em que estado cursou o Ensino Médio?



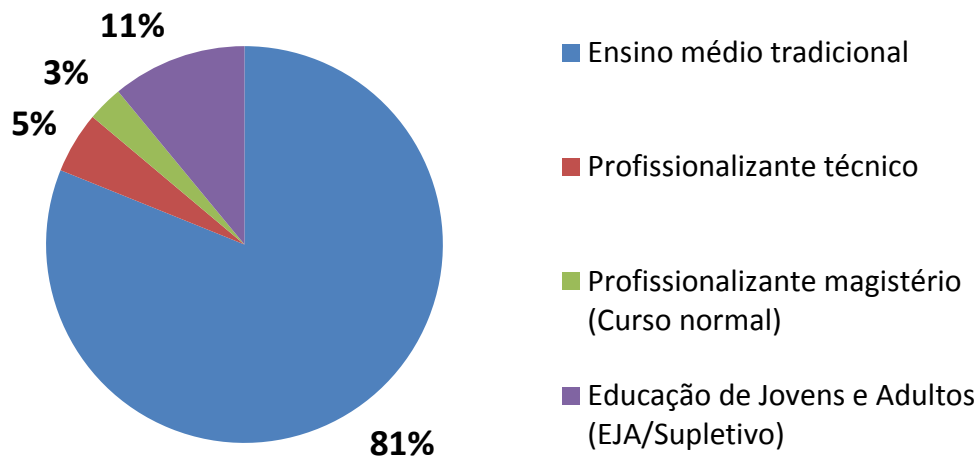
Tipo de estabelecimento no Ensino Médio



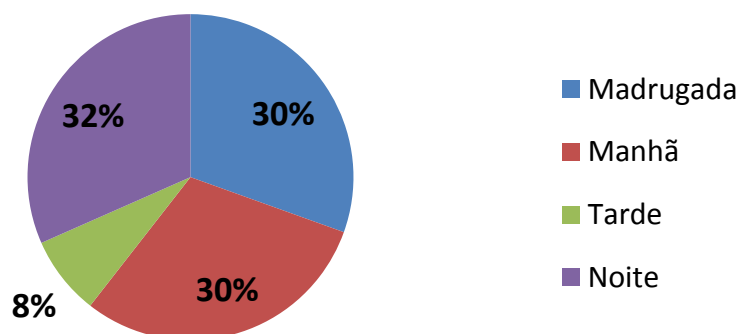
Por quanto tempo você cursou o Ensino Médio?



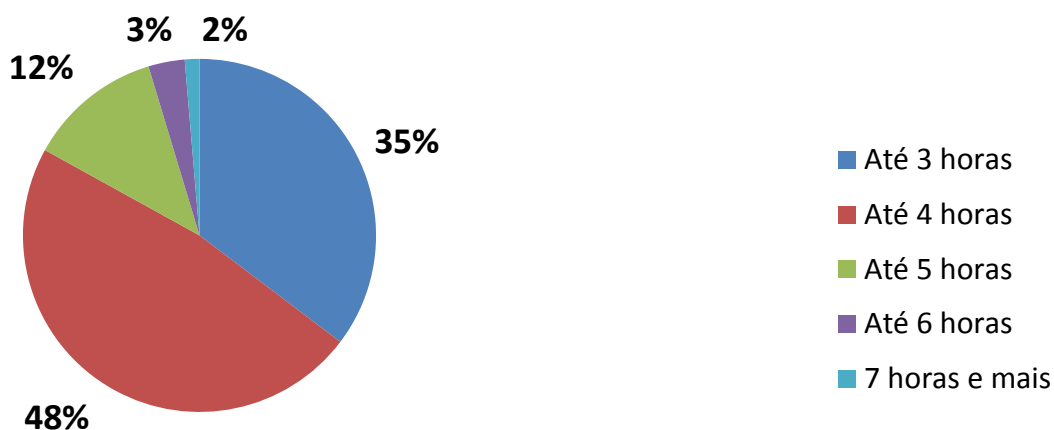
Que tipo de curso de ensino médio você concluiu?



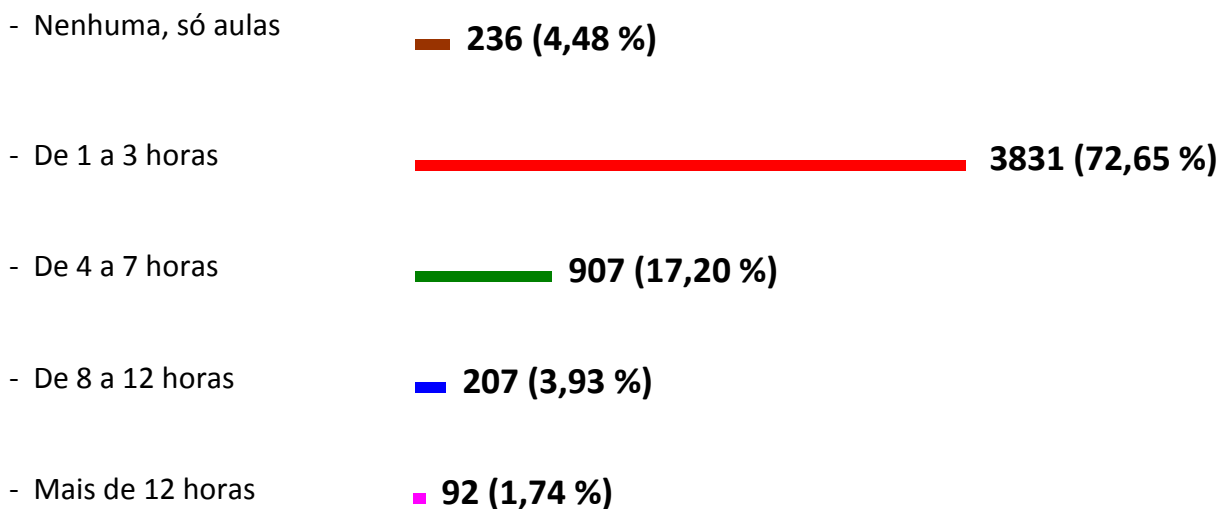
Em que turno você estuda?



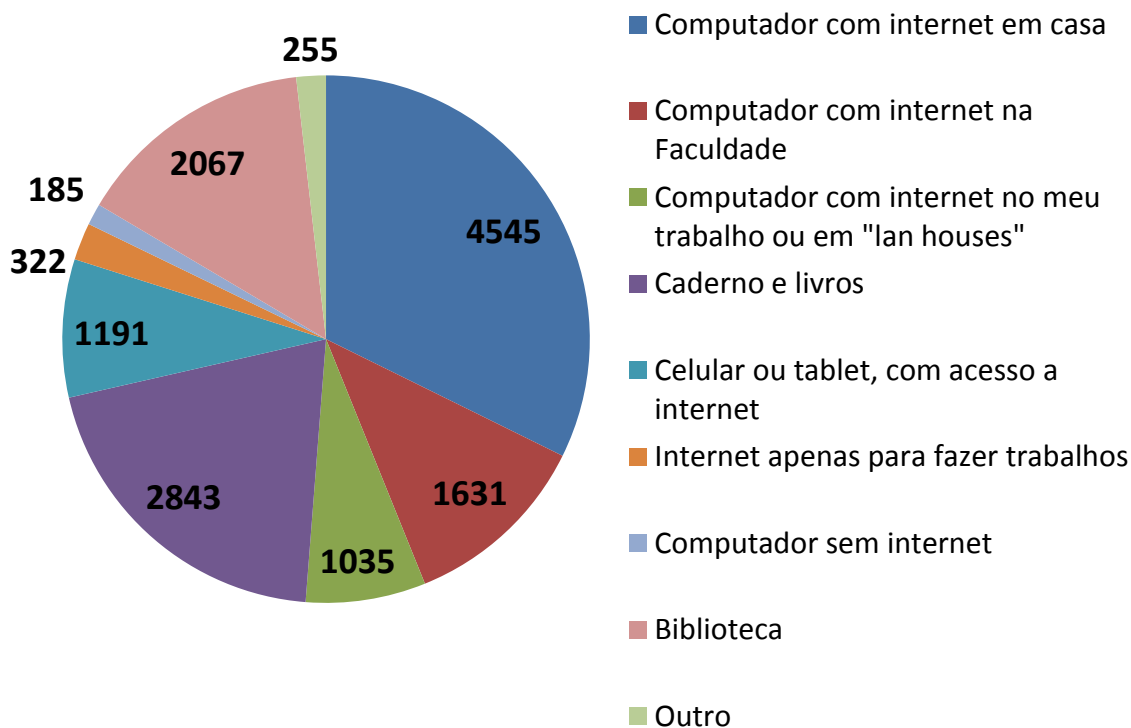
Tempo de permanência diária na IES



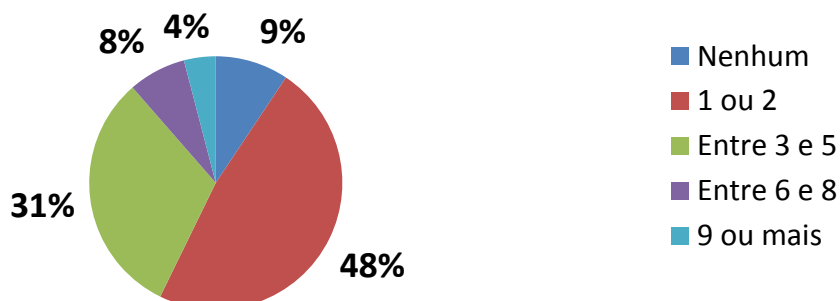
Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, exceto as horas de aula?



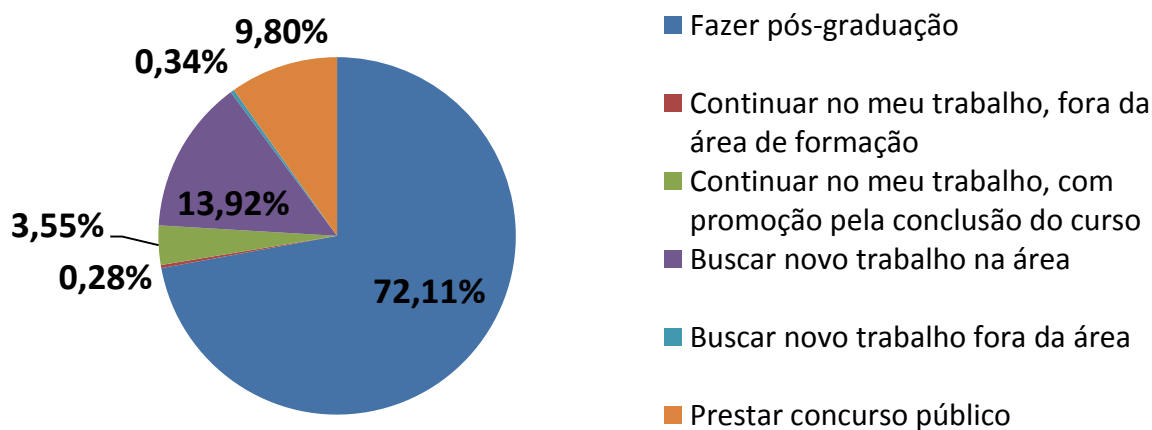
Hoje em dia, para seus, estudos você utiliza:



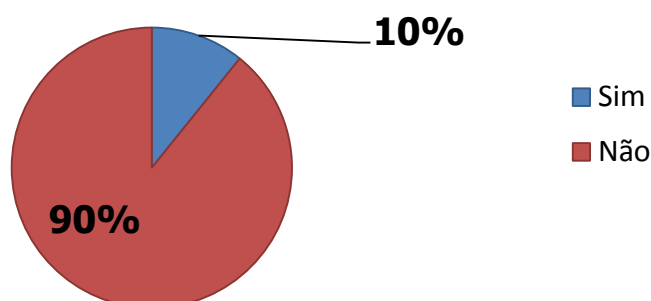
Excetuando-se os livros indicados no seu curso, quantos livros você leu no último ano?



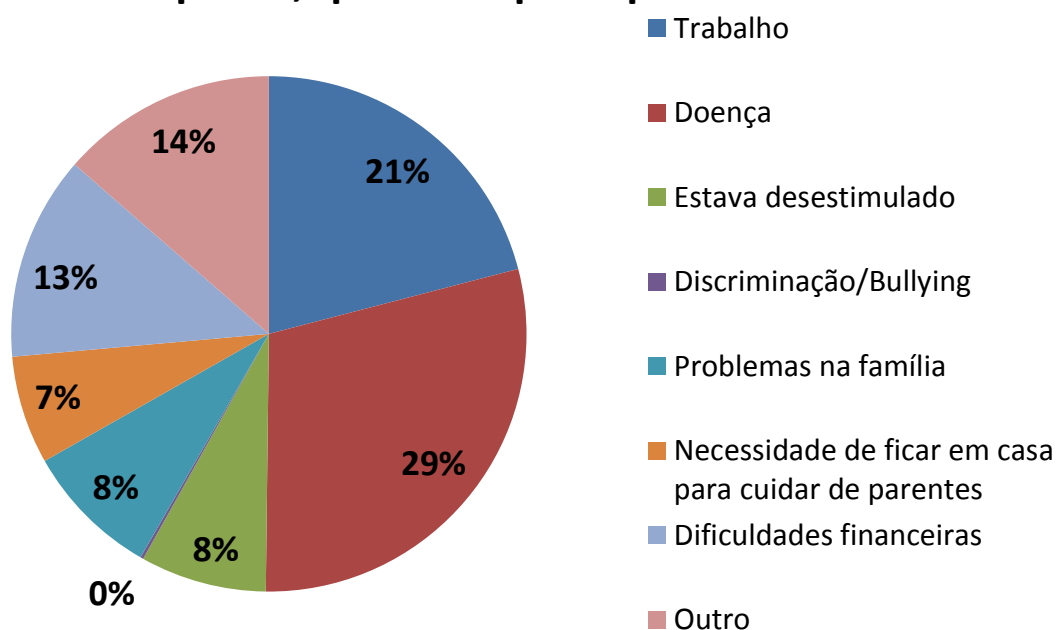
Pretensão de formação continuada



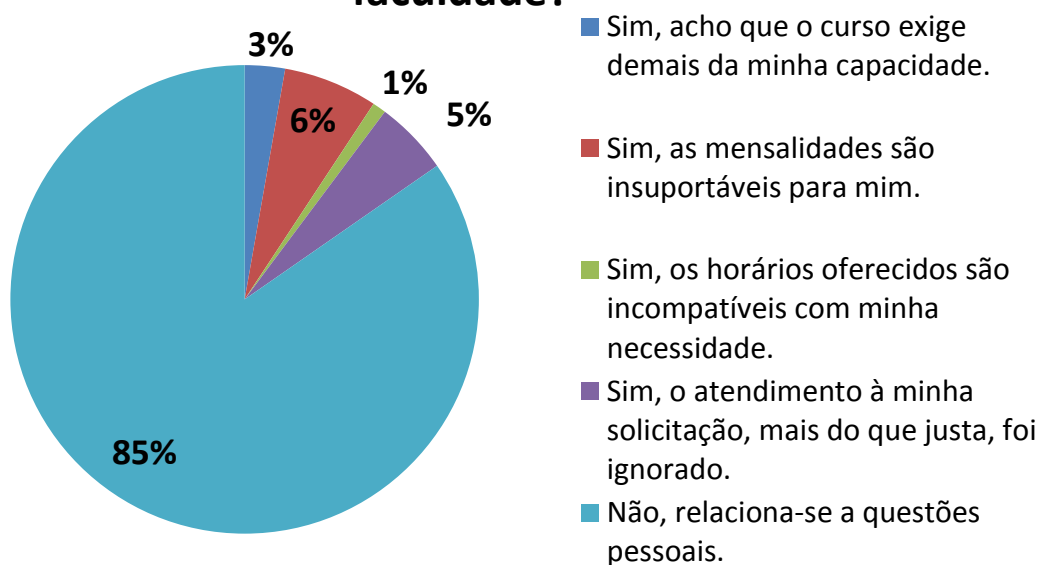
Você já deixou de frequentar as aulas por mais de uma semana?



Se parou, qual foi o principal motivo?



No caso de você pensar em abandonar os estudos, você acha que a culpa pode ser da faculdade?



PERFIL DO DISCENTE

Em termos objetivos, temos que 70% dos alunos são mulheres, quase metade solteiros, e quase metade tem filhos; moram com a família e em casa própria. Maioria é católica. Metade se considera afro-descendente.

Pais na maioria sem escolaridade completa, mas com familiares cursando o Ensino Superior. Cursou a escola pública no Ensino Médio, maioria em São Paulo e seguido da Bahia, Minas Gerais e restante do Nordeste. Não fez o ENEM. Maioria mora na zona sul de São Paulo

Não trabalha ainda na área em que está estudando e não está atualmente procurando emprego. Começou a trabalhar antes dos 17 anos. E custeia seus próprios estudos.

A renda familiar está entre 1 e 4 salários mínimos.

Estuda de 1 a 3 horas por semana, além das aulas. Tem computador com internet em casa e é o principal meio para estudar.

A maioria não teve que parar os estudos na IES. Mas, caso o façam, se dará por motivos pessoais e financeiros.

b) VISÃO DO PROFESSOR

Foi disponibilizado no site um questionário para avaliação Institucional pelos Docentes. Cada Docente teve acesso ao questionário aonde pode responder de forma anônima.

Obtivemos o retorno de 76 docentes, dos 18 cursos de graduação fornecidos pela instituição.

Cursos Participantes:

Seguem abaixo os 18 cursos de Graduação da instituição que participaram da avaliação institucional:

1. Administração de Empresas
2. Artes Visuais
3. Ciências Contábeis
4. Tecnólogo em Recursos Humanos
5. Tecnólogo em Marketing
6. Tecnólogo em Processos Gerenciais
7. Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
8. Tecnólogo em Gestão financeira
9. Tecnólogo em Logística
10. Tecnólogo em Radiologia
11. Educação física
12. Enfermagem
13. Filosofia da Educação
14. Geografia
15. Letras
16. Pedagogia
17. Serviço Social
18. Teologia

Metodologia utilizada:

O Instrumento de avaliação aos docentes foi completamente reestruturado para o ano de 2013.

Elaboramos questões fechadas, com algumas alternativas abertas, realizados pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.

Nesse ano de 2013, a participação foi voluntária e totalmente sigilosa. Apesar da Campanha de sensibilização aos docentes, a participação foi muito inferior ao esperado: 38% de adesão. Estatisticamente, o número é considerável e corresponde a uma amostra fidedigna, o que é suficiente.

Mas, o objetivo principal, que é o comprometimento do professor com suas respostas e a cobrança que isso pode gerar, deixou a desejar. O que nos remete ao seguinte questionamento: por que a adesão foi tão baixa?

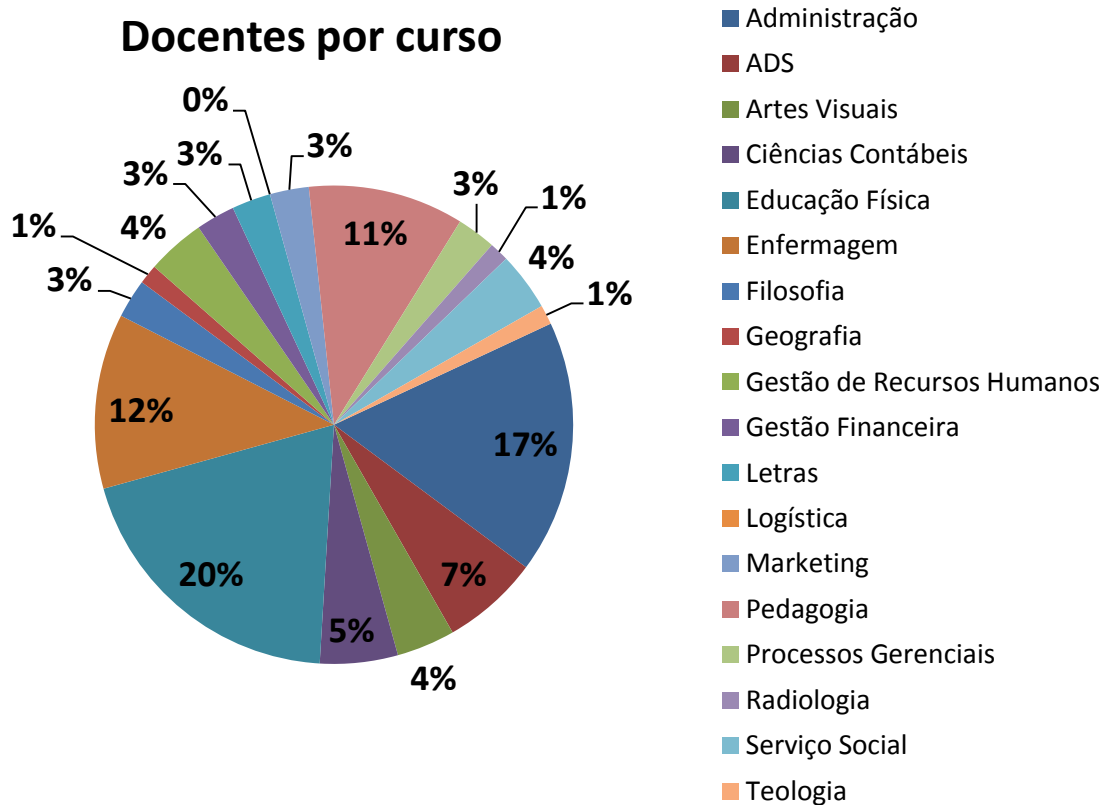
Ao invés de estabelecer conjecturas, esse tópico passa a ser um objeto de investigação nas próximas avaliações.

Do mesmo modo que a Avaliação Discente procurou-se informações que pudesse retratar também as condições sócio-econômicas do professor, configurando um verdadeiro “censo docente”.

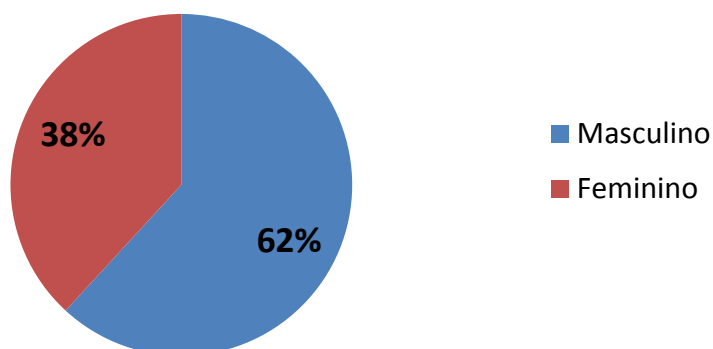
As questões abordam os seguintes tópicos:

- Informações do curso
- Informações da aula
- Informações do curso
- Informações do campus
- Informações Institucionais
- Informações acadêmicas
- Informações pessoais

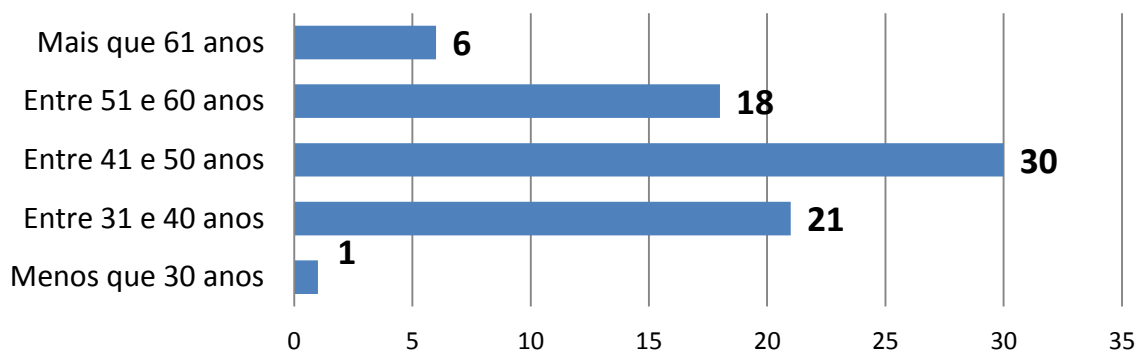
As respostas foram tabuladas e o resultado foi o seguinte:



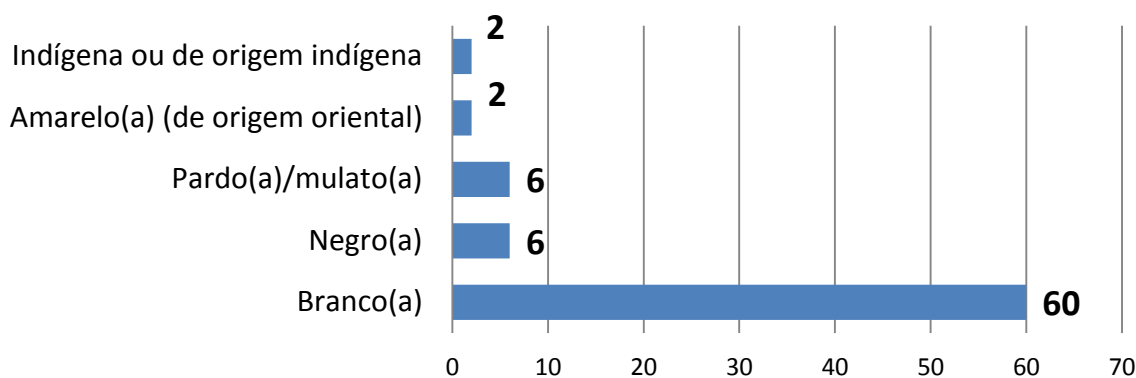
Sexo:



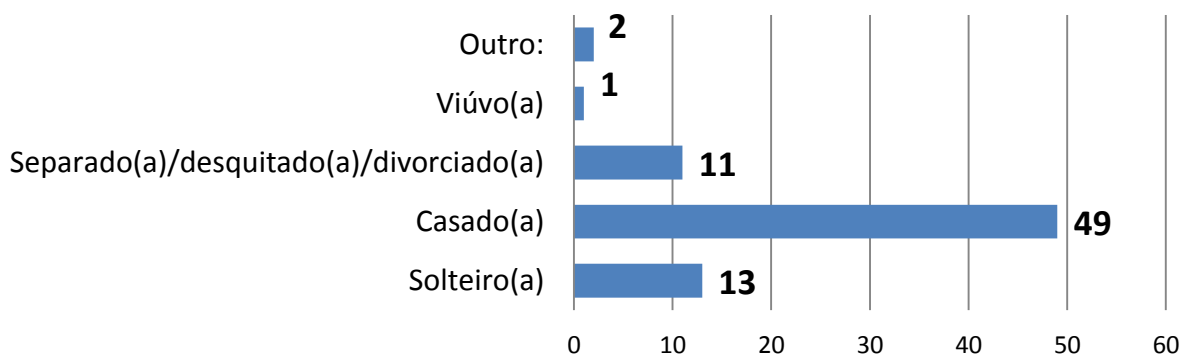
Qual é a sua idade?



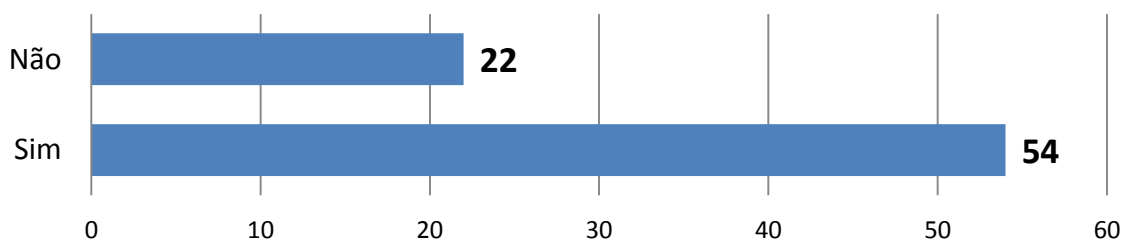
Qual a cor que você se considera?



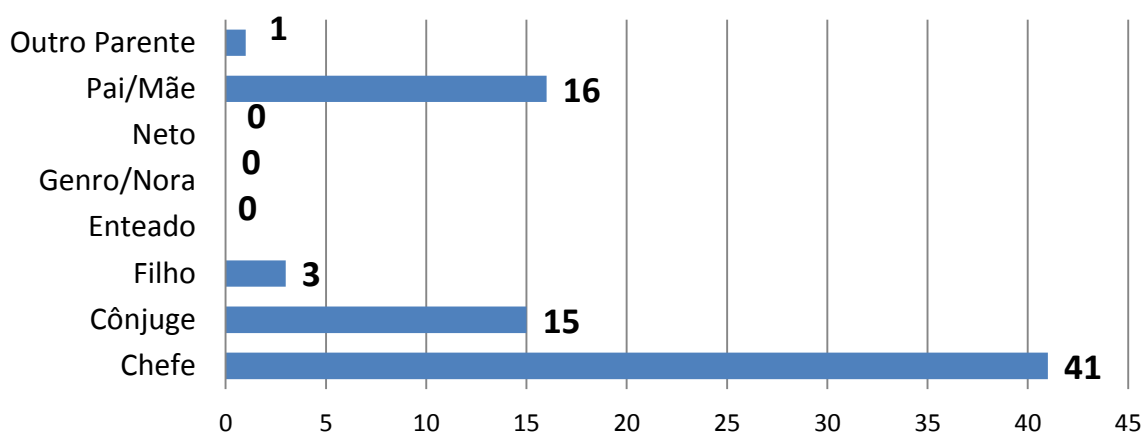
Qual o seu estado civil?



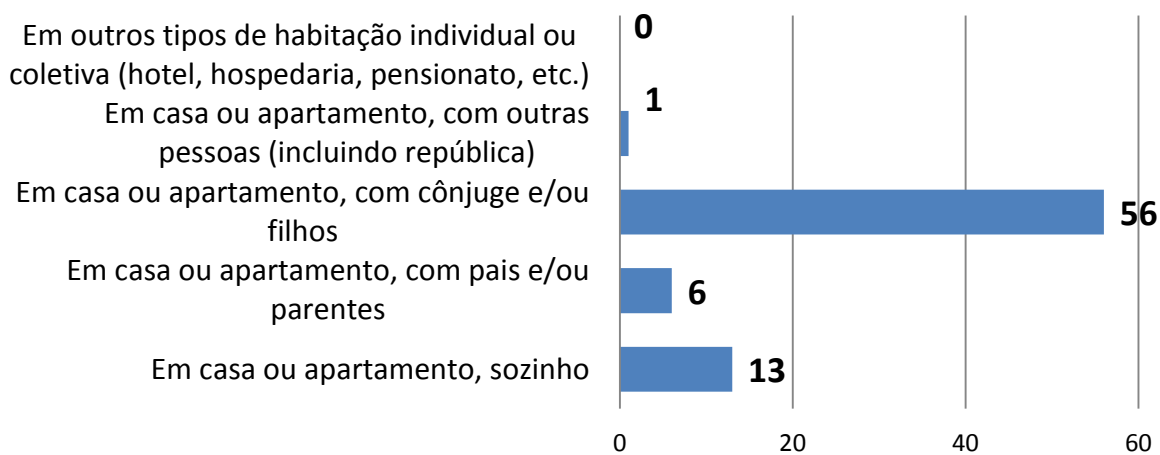
Você tem filhos?



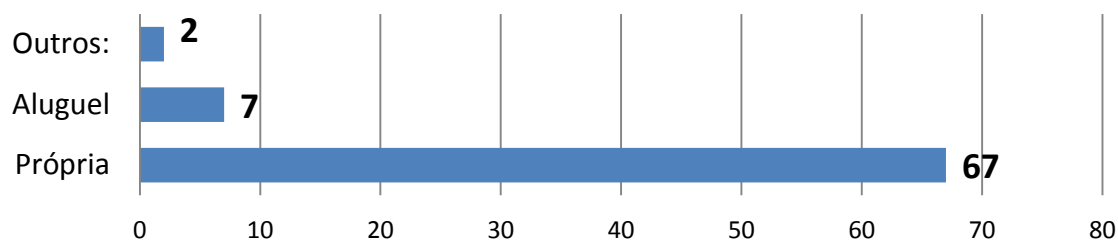
Posição no domicílio



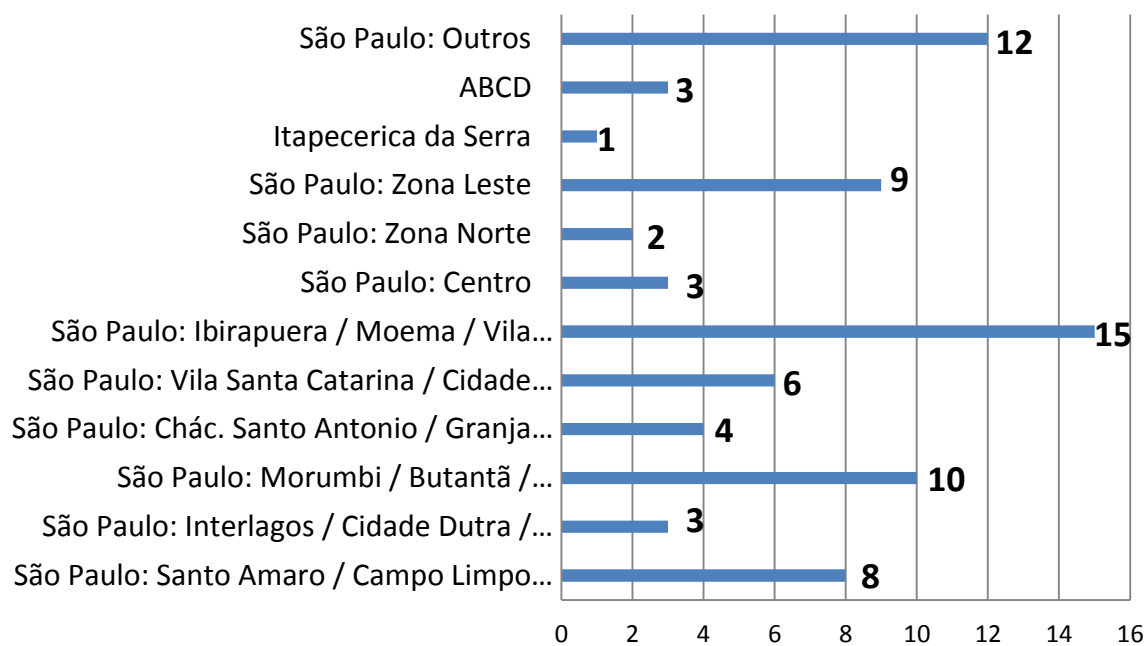
Onde e como você mora atualmente?



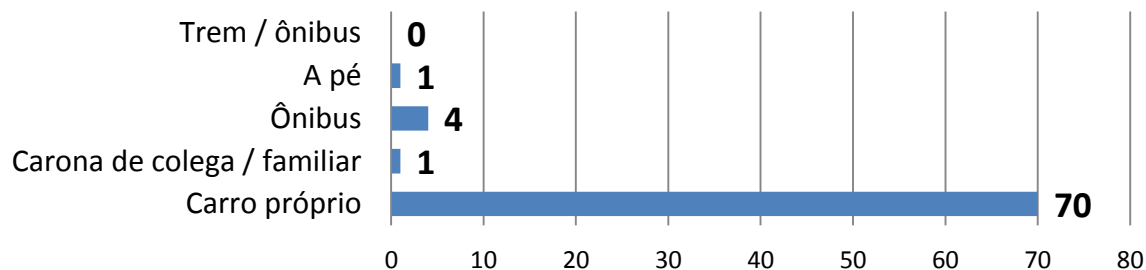
A sua residência é:



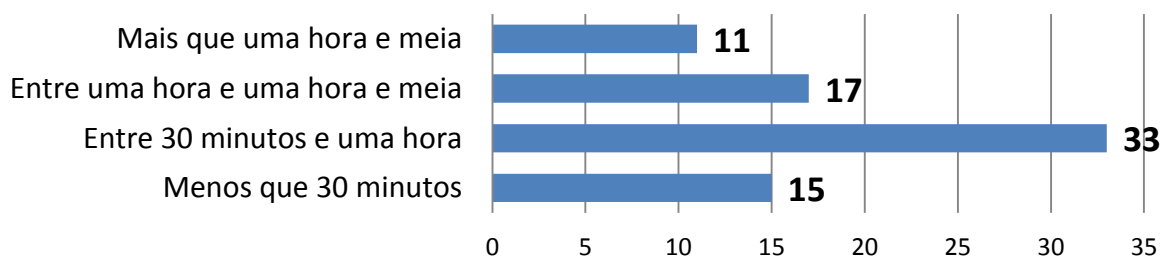
Qual o bairro em que você mora?



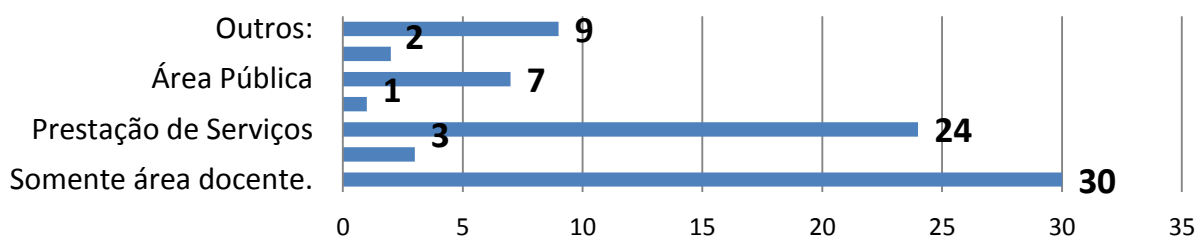
Qual o seu meio de transporte para dirigir-se ao UniÍtalo?



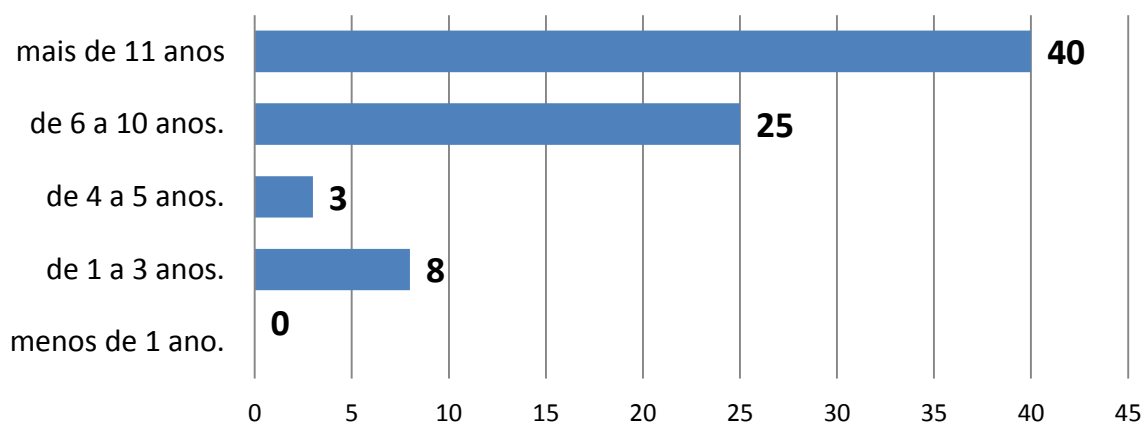
Qual o tempo gasto para seu deslocamento até o UniÍtalo?



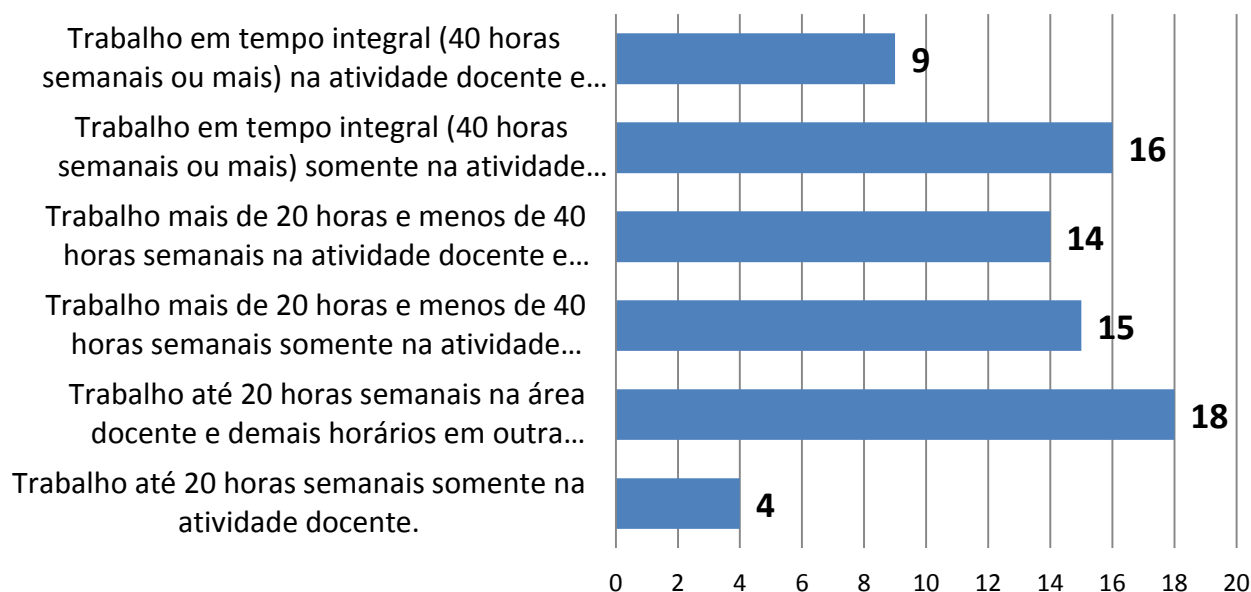
Em que área você trabalha, além da atividade docente?



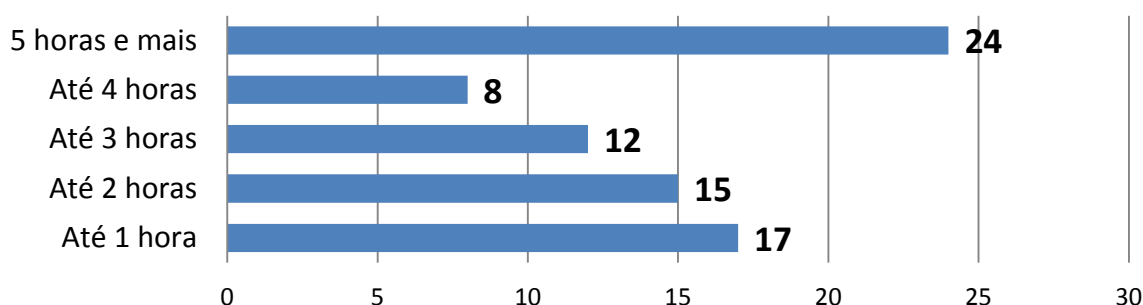
Tempo de docência no ensino superior?



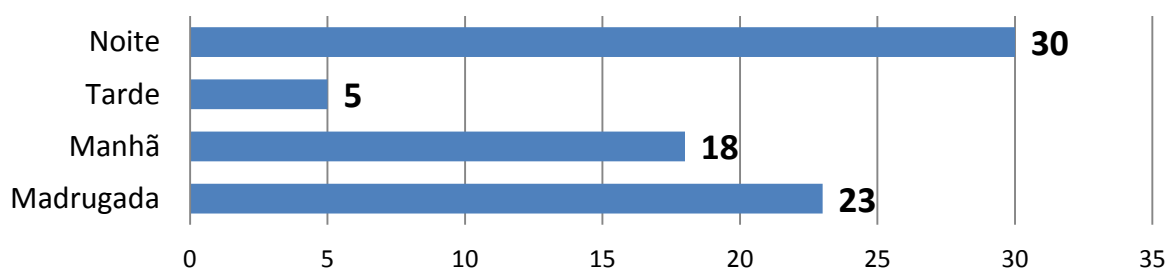
Indique a resposta que melhor descreve sua atual situação de trabalho:



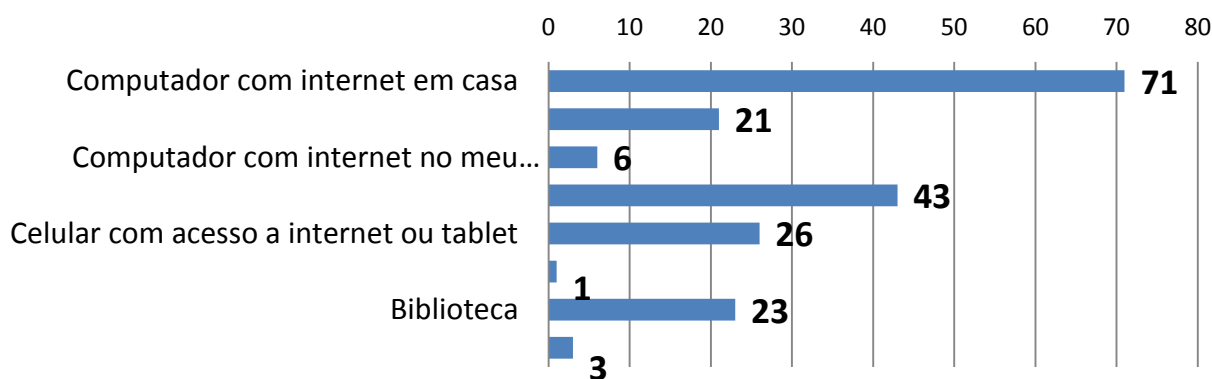
Quanto tempo por dia, aproximadamente, você fica na faculdade exceto suas aulas?



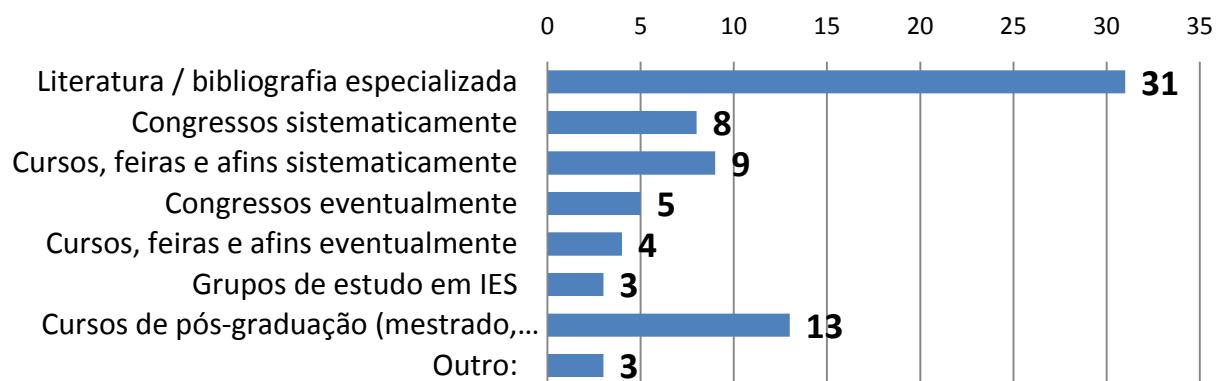
Em que turno você possui maior quantidade de aulas no UniÍtalo?



No seu dia-a-dia, para seu conhecimento e atualização profissional você utiliza:



Principal forma de atualização profissional



c) VISÃO DO COLABORADOR

Em dezembro de 2013 a CPA elaborou o instrumento de avaliação dos colaboradores. Utilizamos um questionário que foi baseado nas questões pessoais e administrativas. Da mesma forma que os demais pólos avaliados, o questionário dos colaboradores contou com uma apresentação de dados pessoais para que pudéssemos traçar o perfil do funcionário técnico-administrativo do UNIÍTALO.

Metodologia utilizada:

O Instrumento de avaliação dos colaboradores foi completamente reestruturado para o ano de 2013.

Elaboramos questões fechadas, com algumas alternativas abertas, realizados pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.











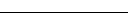

Nesse ano de 2013, a participação foi voluntária e totalmente sigilosa. A adesão foi muito importante para o diagnóstico profissional. Realizamos campanha de sensibilização, principalmente com as chefias, que possibilitaram o encaminhamento dos funcionários de diferentes setores ao laboratório de informática para que realizassem a pesquisa.

As questões abordam os seguintes tópicos:

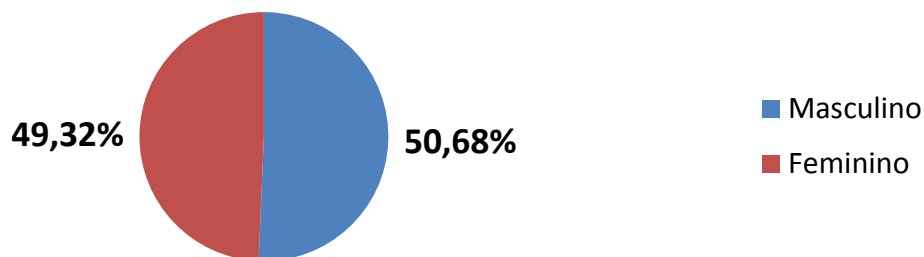
- Informações pessoais
- Informações de infra-estrutura
- Informações funcionais
- Informações Institucionais
- Informações gerais

As respostas foram tabuladas e o resultado foi o seguinte:

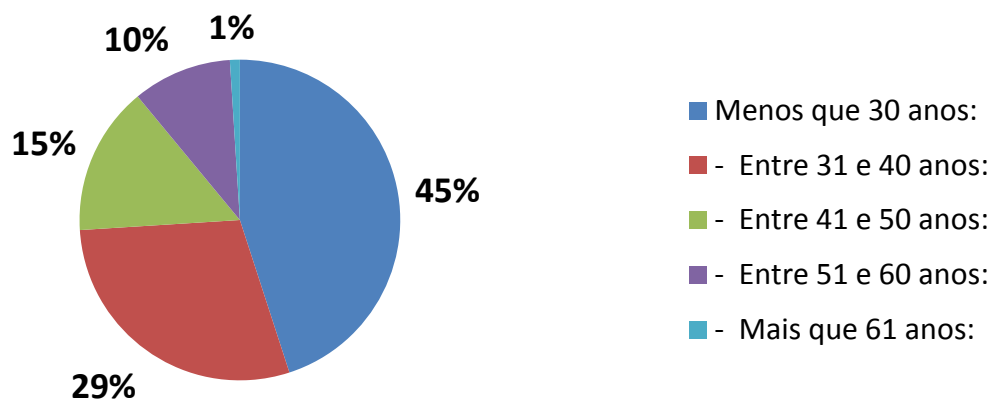
Em que Área / Setor em que trabalha no UniItalo:

- B.I.:	 4,11 %
- Departamento Secretaria:	 5,48 %
- Departamento Acadêmico:	 16,44 %
- Departamento Audiovisual / bedel:	 8,22 %
- Departamento Financeiro:	 9,59 %
- Departamento Marketing:	 1,37 %
- Departamento NEAD / CPA / PESQUISA / PROCURADORIA:	 16,44 %
- Gestor de departamento:	 4,11 %
- Departamento Pós-Graduação:	 5,48 %
- Manutenção:	 8,22 %
- Limpeza:	 16,44 %
- T.I.:	 4,11 %

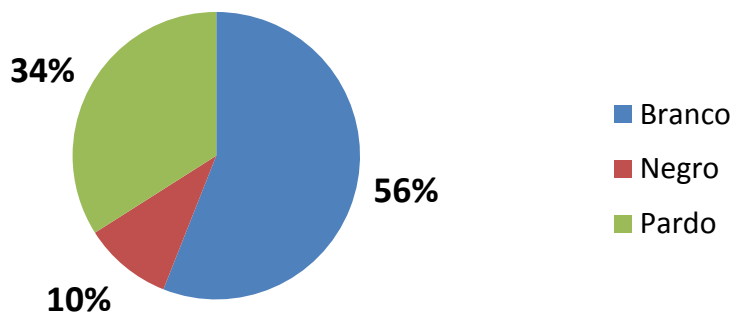
Sexo



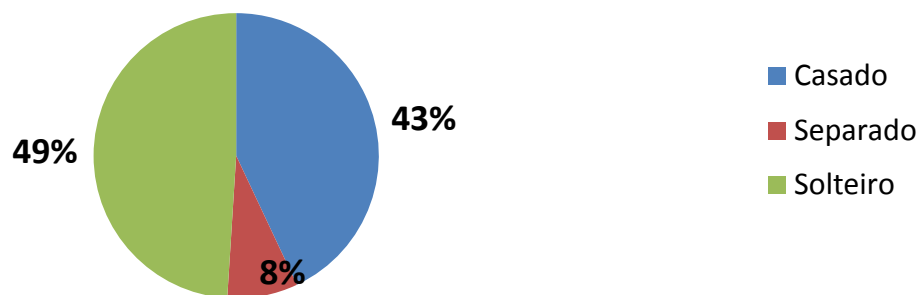
Idade



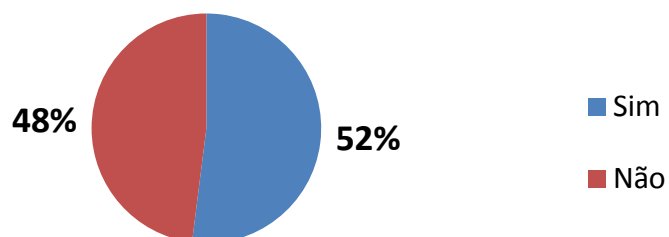
Cor que se considera



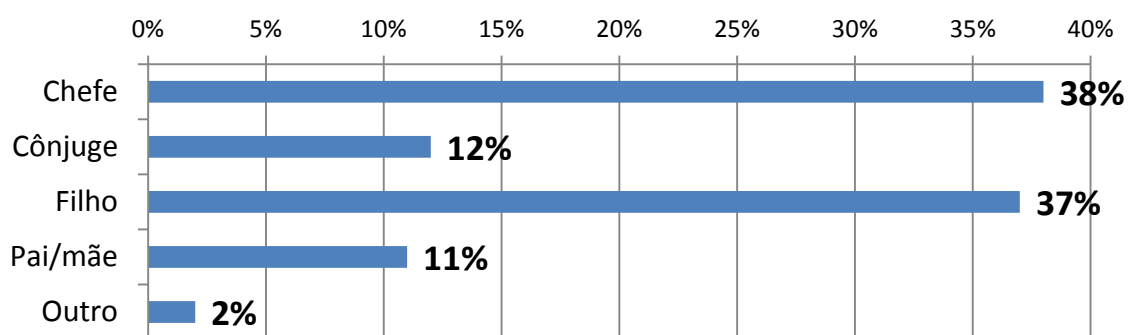
Estado civil



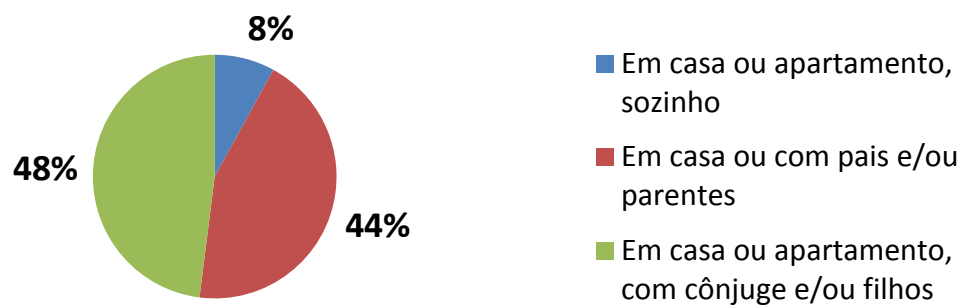
Filhos



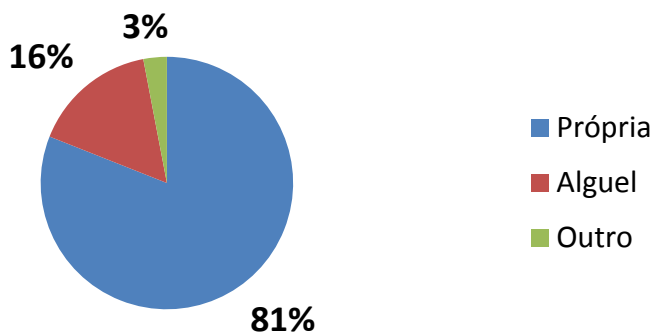
Posição no domicílio



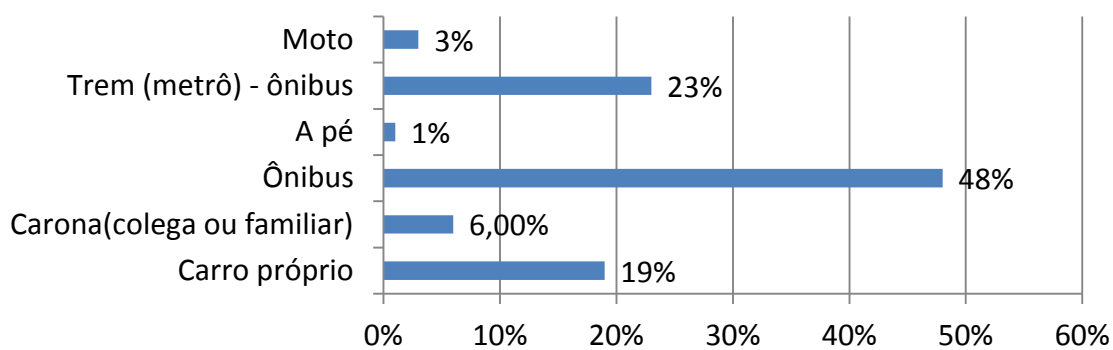
Onde mora



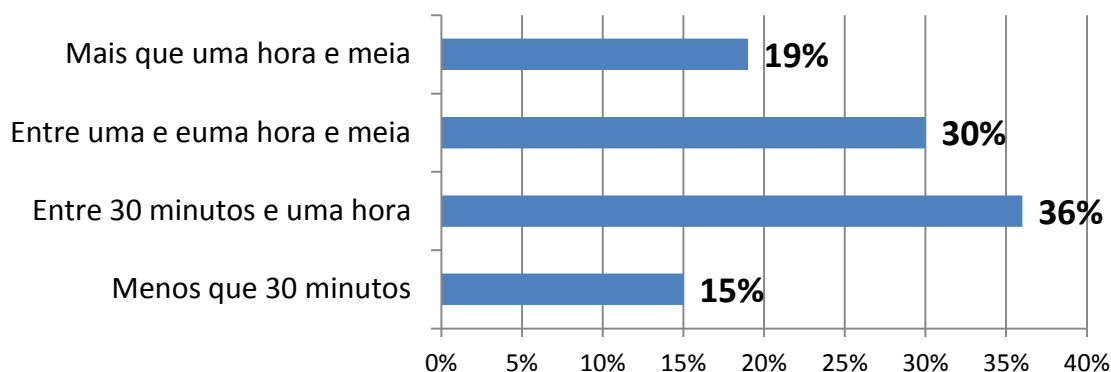
Tipo de residência



Meio de transporte



Tempo de locomoção ao Uniáltalo



(9) Qual o bairro em que você mora?

- São Paulo: Santo Amaro / Campo Limpo / Jd. Angela / Jd São Luiz / Capão Redondo:	45,21 %
- São Paulo: Interlagos / Cidade Dutra / Capela do Socorro / Parelheiros:	16,44 %
- São Paulo: Morumbi / Butantã / Pinheiros / Granja Viana:	2,74 %
- São Paulo: Chác. Santo Antonio / Granja Julieta / Brooklin / Alto da Boa Vista / Campo Belo:	2,74 %
- São Paulo: Vila Santa Catarina / Cidade Ademar / Jabaquara / Jd. Marajoara:	2,74 %
- São Paulo: Ibirapuera / Moema / Vila Mariana / Saúde / Ipiranga:	1,37 %
- São Paulo: Outros:	15,07 %
- São Paulo: Zona Norte:	4,11 %
- São Paulo: Zona Leste:	4,11 %
- Itapecerica da Serra:	4,11 %
- Embu Guaçu:	1,37 %

5 DIMENSÃO 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Esta dimensão visa avaliar se as propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implementadas, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração e gestão adequados ao funcionamento dos cursos e das demais ações existentes, e à efetiva implantação das ações e dos cursos previstos; e se os resultados da auto avaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, e se são constatadas a existência de ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos.

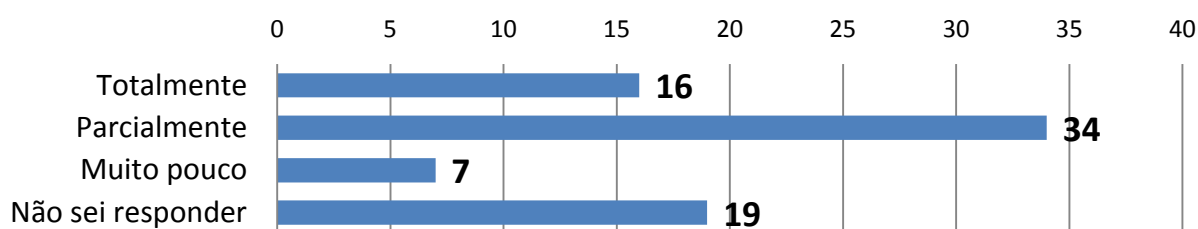
O Centro Universitário Ítalo Brasileiro define sua missão como um espaço acadêmico e educacional que objetiva:

“Somos uma Instituição Educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício consciente da cidadania, para contribuir com o desenvolvimento de uma sociedade ética e justa”.

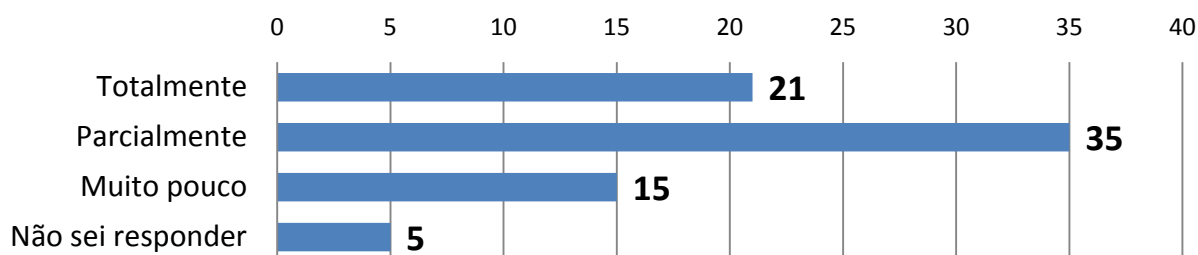
A CPA discutiu em suas reuniões quais os pontos que devem ser revistos no novo PDI para 2013. No ano de 2013 procurou-se discutir a Missão da Instituição no âmbito da divulgação, com a criação do CMT – Currículo e Mercado de Trabalho. Formado por docentes de todas as áreas, está subordinado diretamente à Reitoria. A intenção é discutir o mercado de trabalho, a relação da IES com o mercado e a reestruturação dos cursos com base nas indicações da Missão e PDI.

DOCENTE:

Você acredita que o PDI apresenta coerência entre seus objetivos, metas e estrutura?

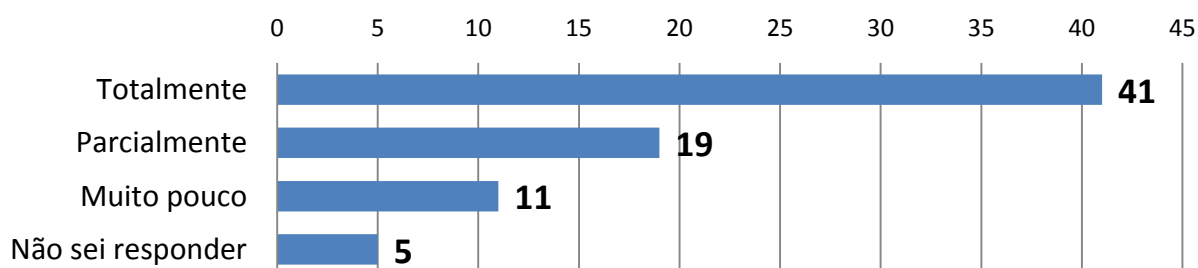


O Unitalo mobiliza sua participação em torno de sua missão?

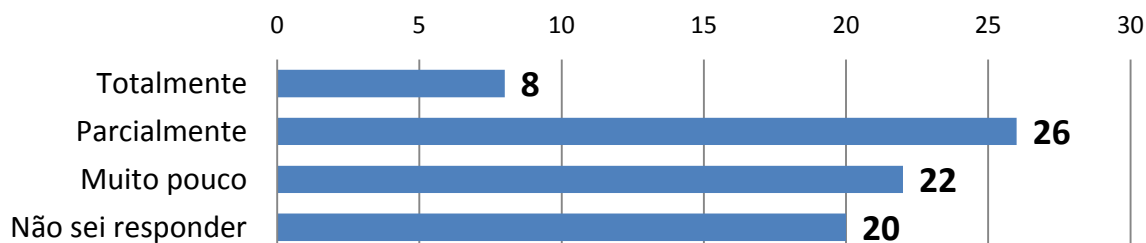


Considerando-se a opinião do professor, verifica-se que a missão da IES é compreendida pela maioria dos professores. Mas, ainda verifica-se que alguns poucos professores não se envolveram com a Missão Institucional.

Sempre que lhe é solicitado, você consegue contribuir com melhorias e adequações no seu conteúdo programático em relação aos ajustes no PDI?



Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional?



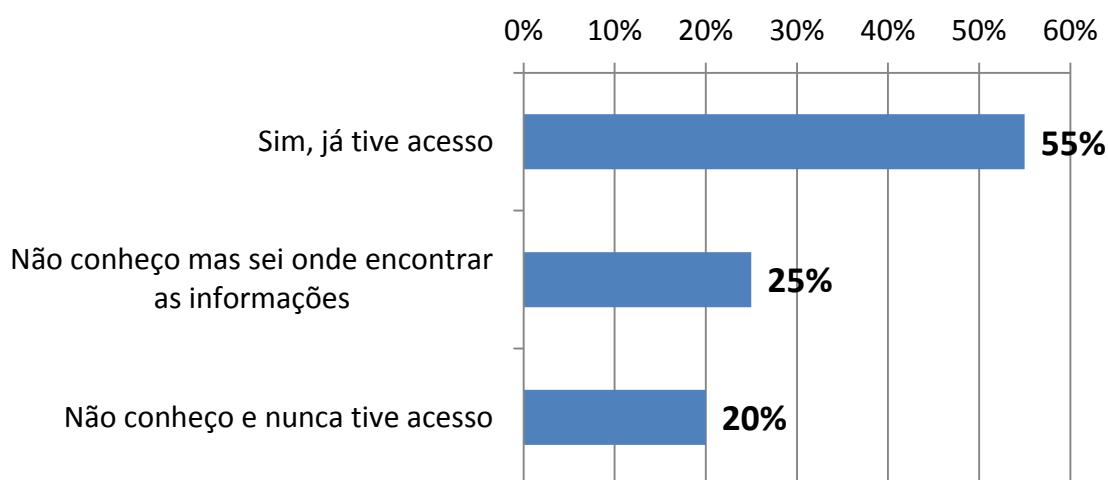
O professor demonstra comprometimento com as questões do mercado de trabalho, bem como acredita que a IES está também preocupada com essa inserção, fazendo com que o UNIÍTALO cumpra sua missão institucional, pois aqui o Estado não chega. O Uniíitalo representa uma forma de melhorar a vida da população carente.

DISCENTES:

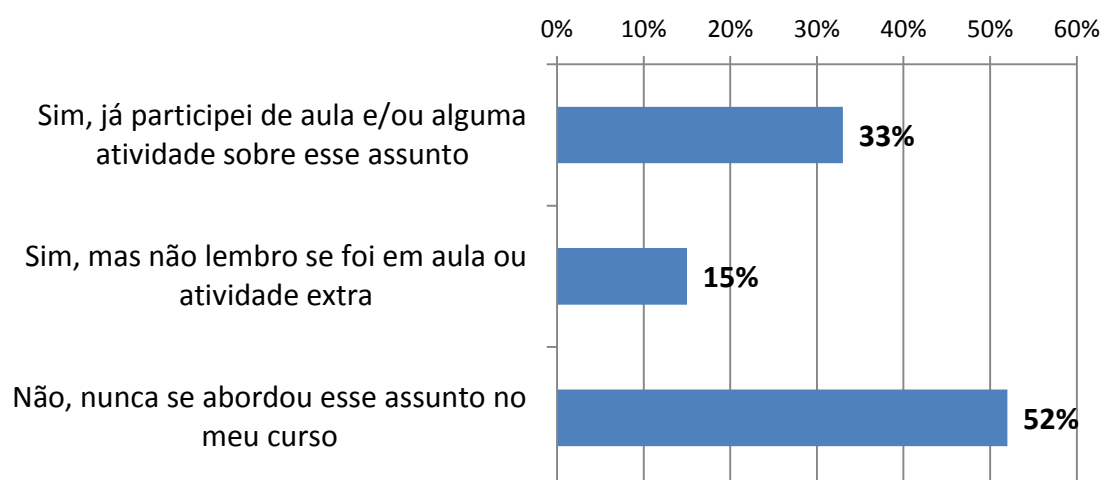
Na participação dos alunos em relação à missão e PDI, embora os objetivos institucionais sejam determinados por seu corpo diretivo em conjunto com os departamentos acadêmicos, a qualidade percebida pelos estudantes pode variar em função das expectativas pessoais e do sentimento de acolhimento e integração ao ambiente universitário.

Assim, torna-se fundamental entender como cada aluno enxerga a IES do ponto de vista qualitativo.

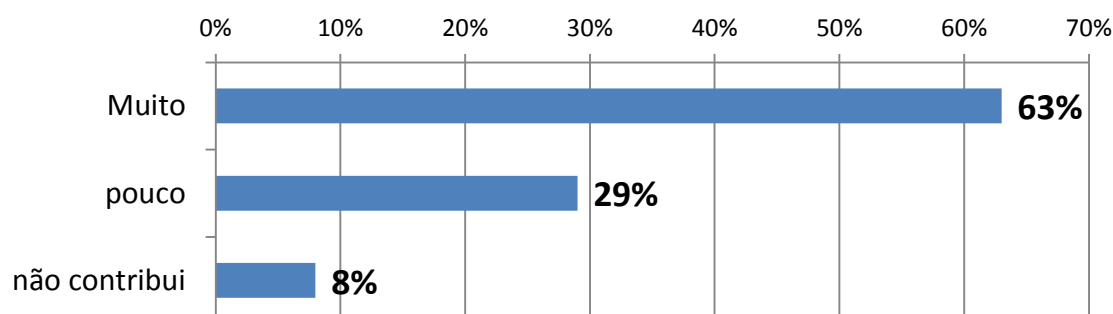
Conhece a missão, objetivos, finalidade da IES



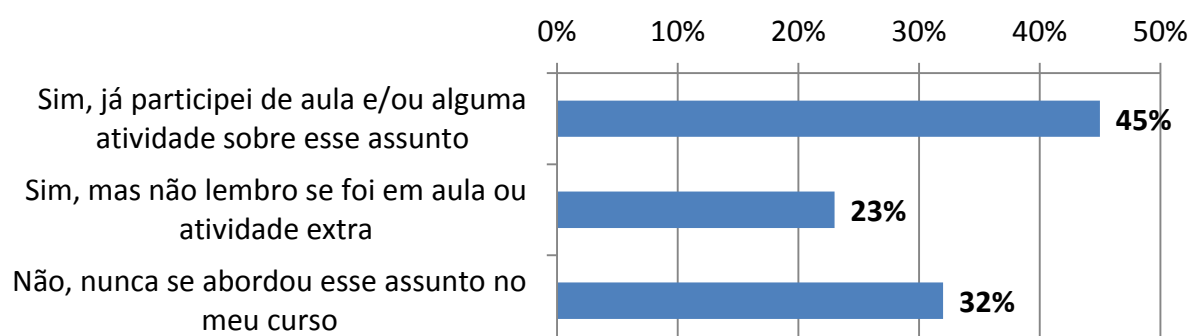
Temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena



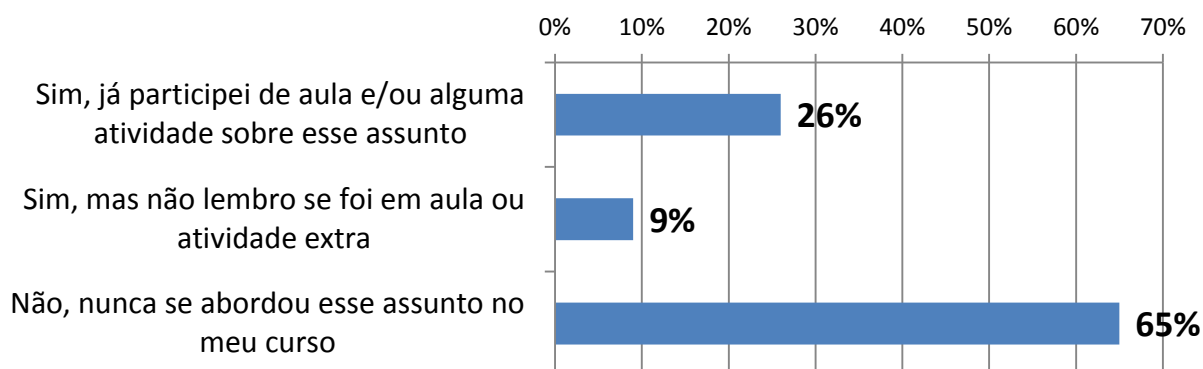
Contribui para a aquisição de cultura geral e discute temas como: analfabetismo, exclusão social, desemprego, discriminação, exploração do trabalho infantil, segurança e criminalidade



Abordagem sobre política ambiental

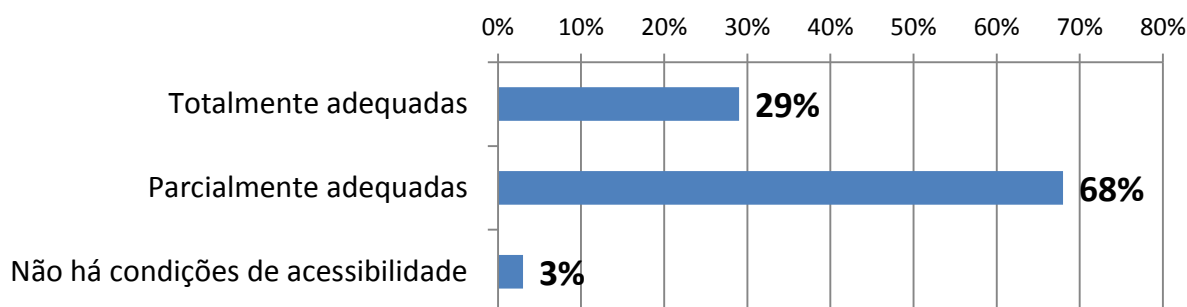


Abordagem sobre disciplina de Libras



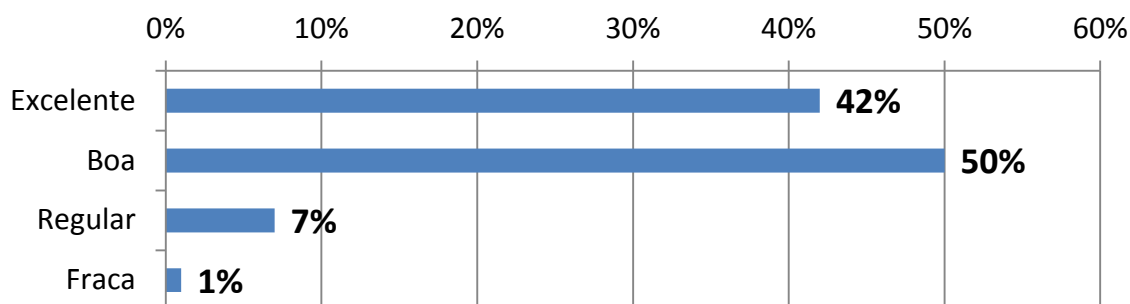
As questões que ainda precisam de atenção, referem-se aos conteúdos da cultura afrodescendente, negros e indígenas, bem como as questões dos conteúdos de Libras – Linguagem de Sinais. Essa área tem sido implementada no Sistema AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Acessibilidade



Do ponto de vista do aluno, as questões de acessibilidade ainda não estão completamente implementadas. Tem sido um grande esforço da IES nesse sentido. Há de se fazer aportes financeiros para resolver definitivamente a questão da acessibilidade.

Contribuição do curso para a formação

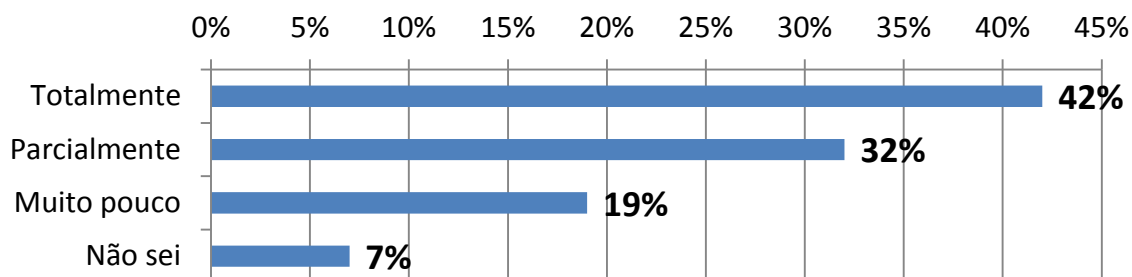


Para 92% dos discentes, o curso contribui para a formação profissional.

COLABORADORES:

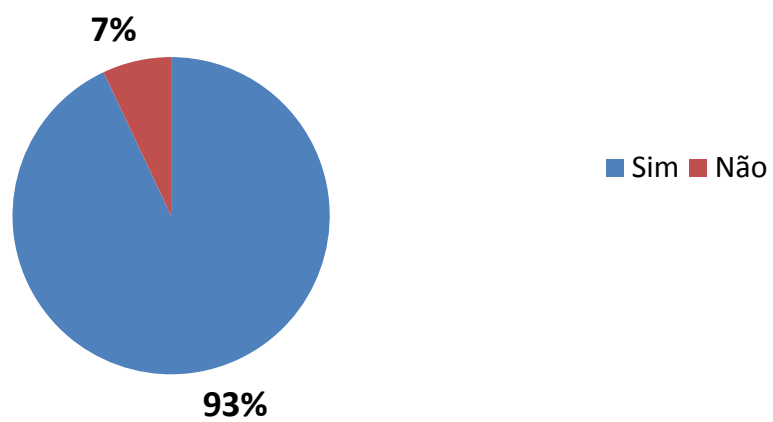
O trabalho de divulgação da missão institucional está claro para 74% dos colaboradores. Isso indica que houve uma melhora significativa em relação aos dados obtidos no ano anterior.

Conhece a missão



Praticamente todos os colaboradores acreditam na prestação de serviço e acreditam que o Unitalo é marca de valor, sentido orgulho de trabalhar aqui. Na opinião dos funcionários – colaboradores, verifica-se que 93% dos colaboradores indicam que estão orgulhosos de trabalhar na IES, deduzindo-se que estão de acordo com as premissas institucionais.

Orgulho de trabalhar na IES



6 DIMENSÃO 2 – As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

As políticas do Uníftalo voltadas às áreas de ensino, pesquisa e extensão vêm se consolidando dia a dia. Conforme se observa, o ensino vem se reestruturando de acordo com as normas exigidas pelo Ministério da Educação, através de suas diretrizes curriculares.

Os currículos adotados nos cursos do Centro Universitário Ítalo Brasileiro são de caráter eminentemente profissionalizante e a organização didático-pedagógica destes cursos continua coerente com as ambições internas da Instituição, diretrizes curriculares oficiais e inovações teórico-tecnológicas das áreas, expressas na documentação oficial.

Os cursos procuram estar sempre em contínua atualização para atender ao exigente mercado de trabalho, mas sem perder o foco do perfil do nosso aluno, fazendo, assim, uma meio de formação adequada à nossa realidade.

O processo ensino-aprendizagem conta com diversas práticas consolidadas de participação e de viabilização de construção de conhecimento a partir de informações, vivências e reflexões. Existe uma preocupação em trabalhar por competências, que deverão se desenvolver com as práticas. Os professores na área de ensino, pesquisa e extensão são convidados a rever periodicamente os conhecimentos factuais, procedimentais e atitudinais nas reuniões didático-pedagógicas e avaliados consistentemente em sua coerência com os documentos oficiais e as necessidades individuais.

Para tanto, a área acadêmica tem reuniões periódicas com a Pró-Reitoria Acadêmica, bem como a participação do Corpo Docente nas reuniões de planejamento tanto institucional quanto específico; reuniões com o Reitor e Presidente, para que as questões acadêmicas possam ser discutidas à exaustão.

Com relação à pesquisa científica dentro do Centro Universitário Ítalo Brasileiro, atualmente é incentivado a pesquisa por meio de seu Centro de Pesquisa – CEPesq.

No ano de 2013, pela primeira vez, a revista eletrônica do UniÍtalo alcançou visibilidade obtendo a nota B5 no cadastro de publicações nacionais.

Um grande avanço, na medida em que observamos os anos anteriores e o caminho que a pesquisa tem feito na IES, pois somente a partir do credenciamento da Instituição como Centro Universitário Ítalo Brasileiro passou-se a verificar iniciativas na área de pesquisa, com a participação de docentes em congressos Nacionais e Internacionais, participação de alunos em Congressos Nacionais de Iniciação Científica, bem como a publicação de artigos em revistas nacionais pelos docentes das diferentes áreas do Centro Universitário Ítalo Brasileiro.

A pesquisa é entendida no Centro Universitário Ítalo Brasileiro como o caminho para se conhecer a realidade, encontrando respostas para questões propostas ou ainda para suscitar novas indagações utilizando métodos científicos, gerando assim conhecimento em diferentes áreas do saber humano. Quem produz conhecimento tem o que ensinar.

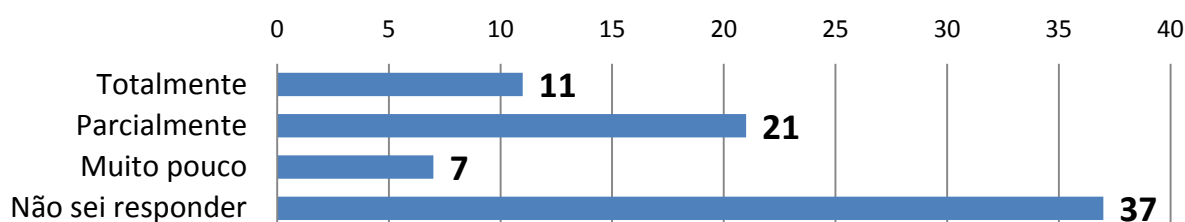
Nossos alunos têm demonstrado, de forma ímpar, grande interesse na pesquisa dos docentes, dela participando, gerando conhecimentos cujos resultados transcendem o próprio Trabalho de Conclusão de Curso e são encaminhados para apresentação em Congressos de Iniciação Científica de diferentes Instituições de Ensino.

Outro departamento relacionado à essa Dimensão, é o de extensão universitária. O UniÍtalo adotou um planejamento que procura atrair os alunos para cursos de extensão e dessa forma contribuir para a ampla formação profissional, através da validação de horas nas atividades complementares, que é uma exigência na carga horária de todos os cursos. O DEAC é o departamento das atividades de extensão e tem alcançado grandes progressos através dos cursos à distância.

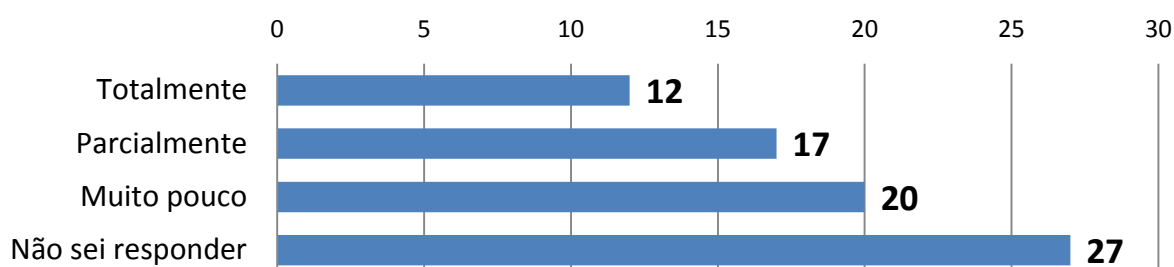
6.1 Extensão

DOCENTES:

Os programas de pós graduação são coerentes com as necessidades da comunidade e com os objetivos institucionais?



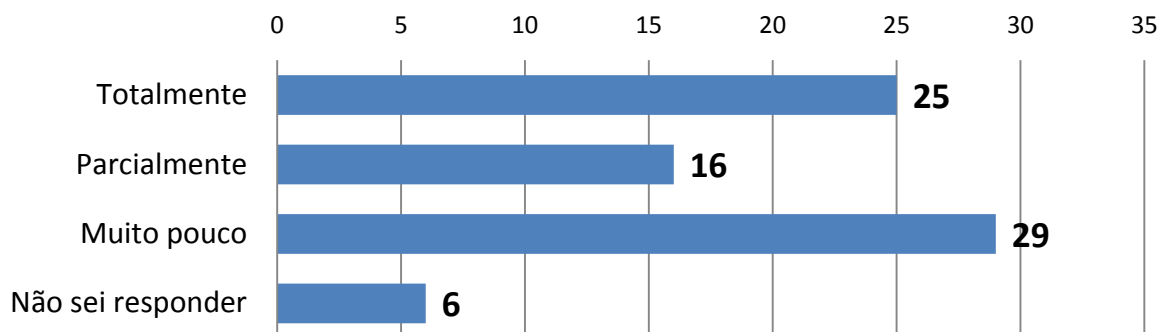
Os critérios para apresentação de propostas de programas de pós graduação são claros e conhecidos da comunidade acadêmica?



Observa-se que os professores da Graduação – Licenciaturas, Bacharelados e Tecnológicos – não têm muito conhecimento das questões da pós-graduação.

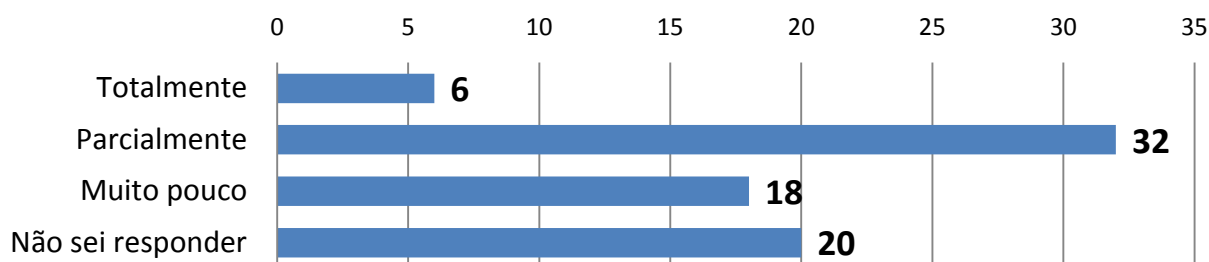
Sugere-se que haja um maior envolvimento através da vinculação de disciplinas aos nossos docentes.

Você participa na produção científica e cultural da instituição?



A participação da comunidade acadêmica na produção científica da IES melhorou significativamente em relação ao ano anterior. Cremos que é fruto da política de apoio à produção científica dado ao professor pelo UNÍTALO.

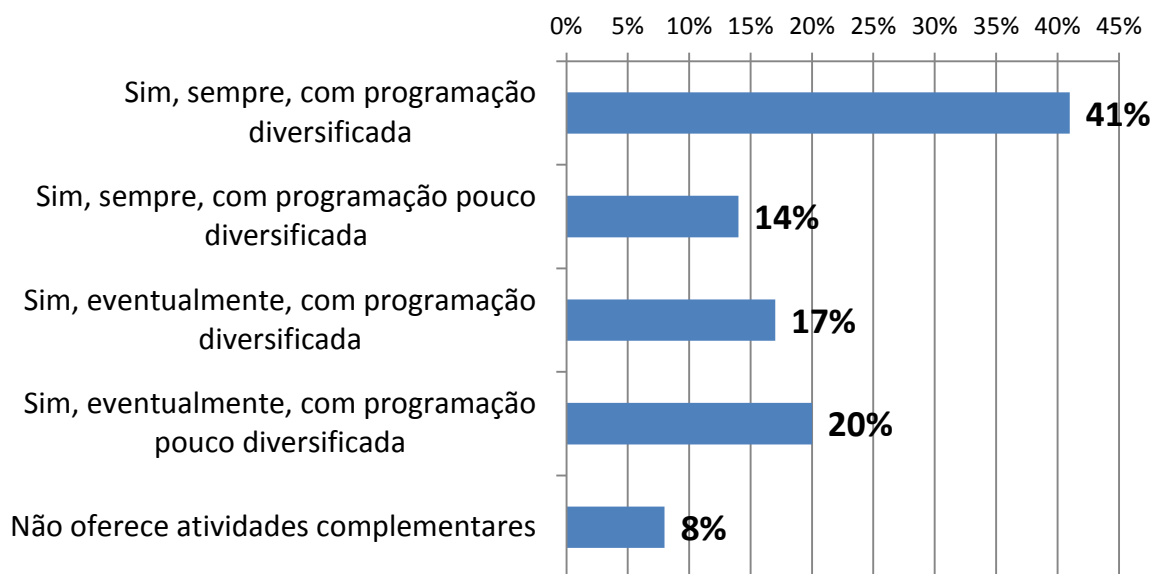
Os professores do curso de graduação participam das atividades de extensão?



Mas, ao se observar as questões de atividades de extensão, há uma participação relevante dos docentes, conforme se observa nos dados apresentados acima.

DISCENTES:

Oferecimento de atividades complementares



Para a maioria dos alunos, o Uniáltalo oferece atividades complementares, com diversificada programação. Na medida em que as atividades em EAD vêm se intensificando no Uniáltalo, há uma ampla variedade de cursos a serem oferecidos, onde o aluno pode escolher o que melhor se adéqua à sua formação.

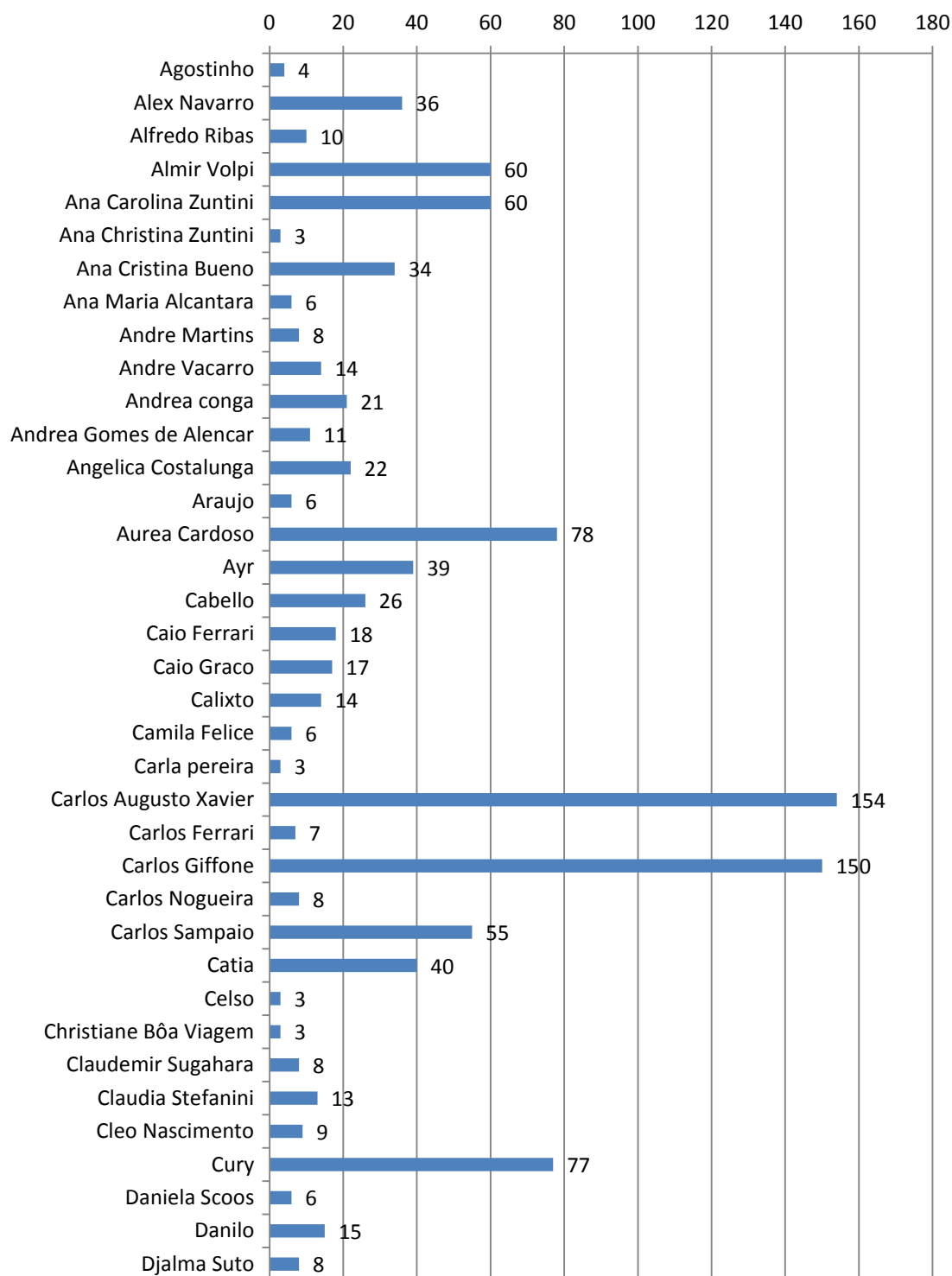
6.2 Ensino

DISCENTES:

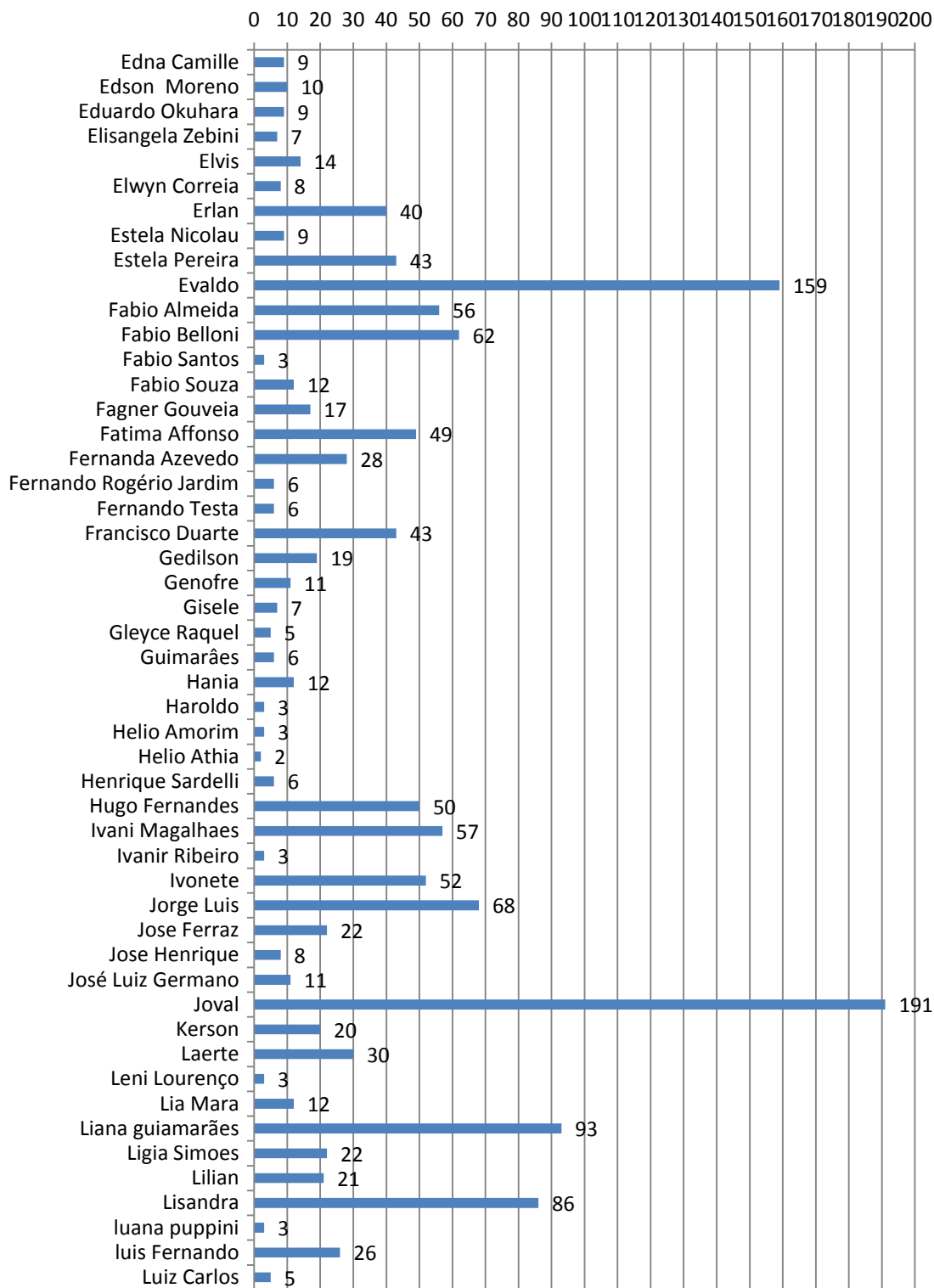
No instrumento utilizado em 2013, os alunos tiveram que manifestar de forma espontânea um nome de professor que tenha sido marcante, uma referência à sua formação.

O dado obtido mais interessante refere-se ao nº de professores citados espontaneamente pelos discentes. No total de 200 professores, apareceram 196 nomes. Ou seja, praticamente todos os docentes têm uma referência positiva aos alunos do Uniáltalo.

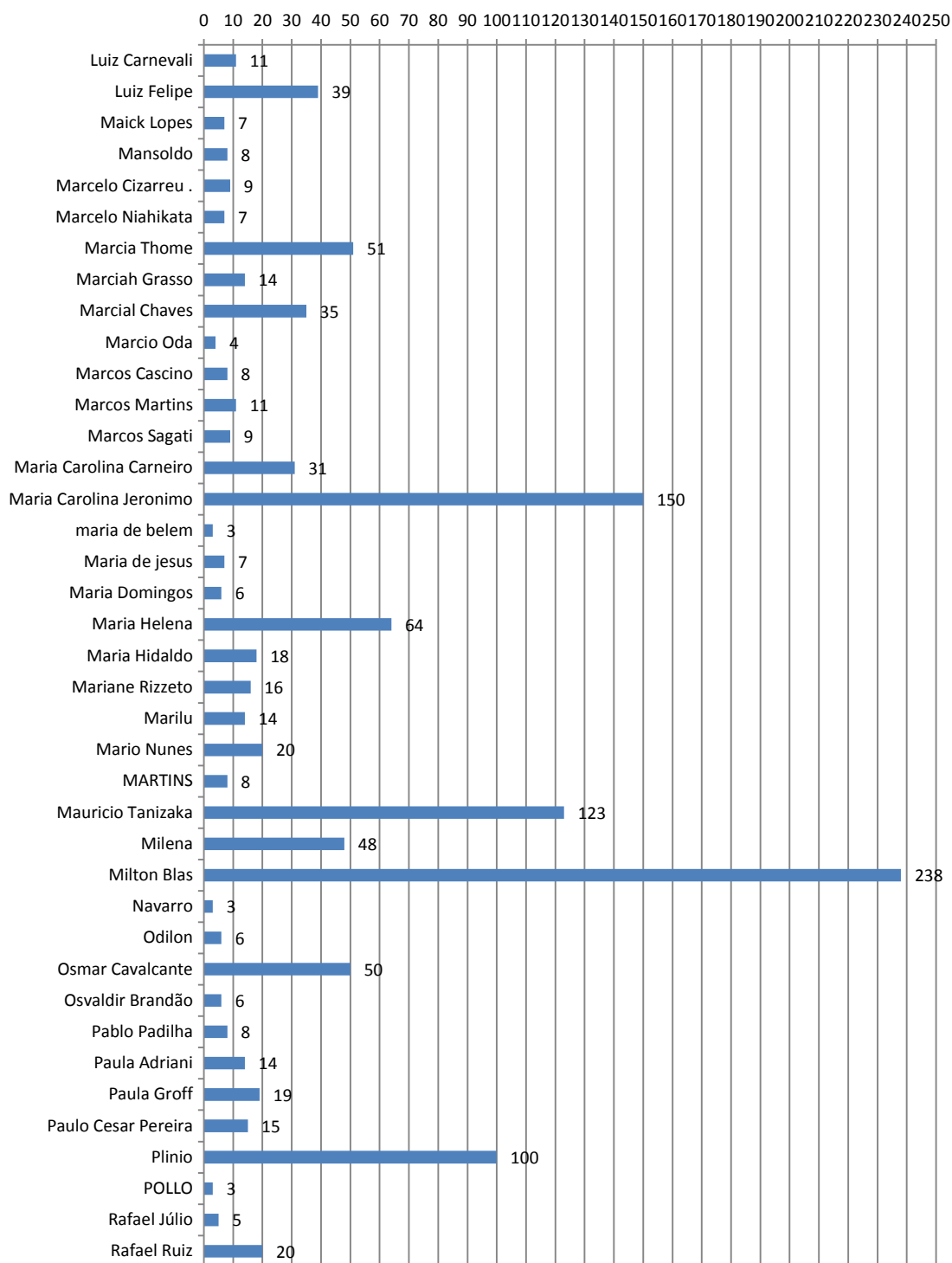
Professor de referência do Unitalo



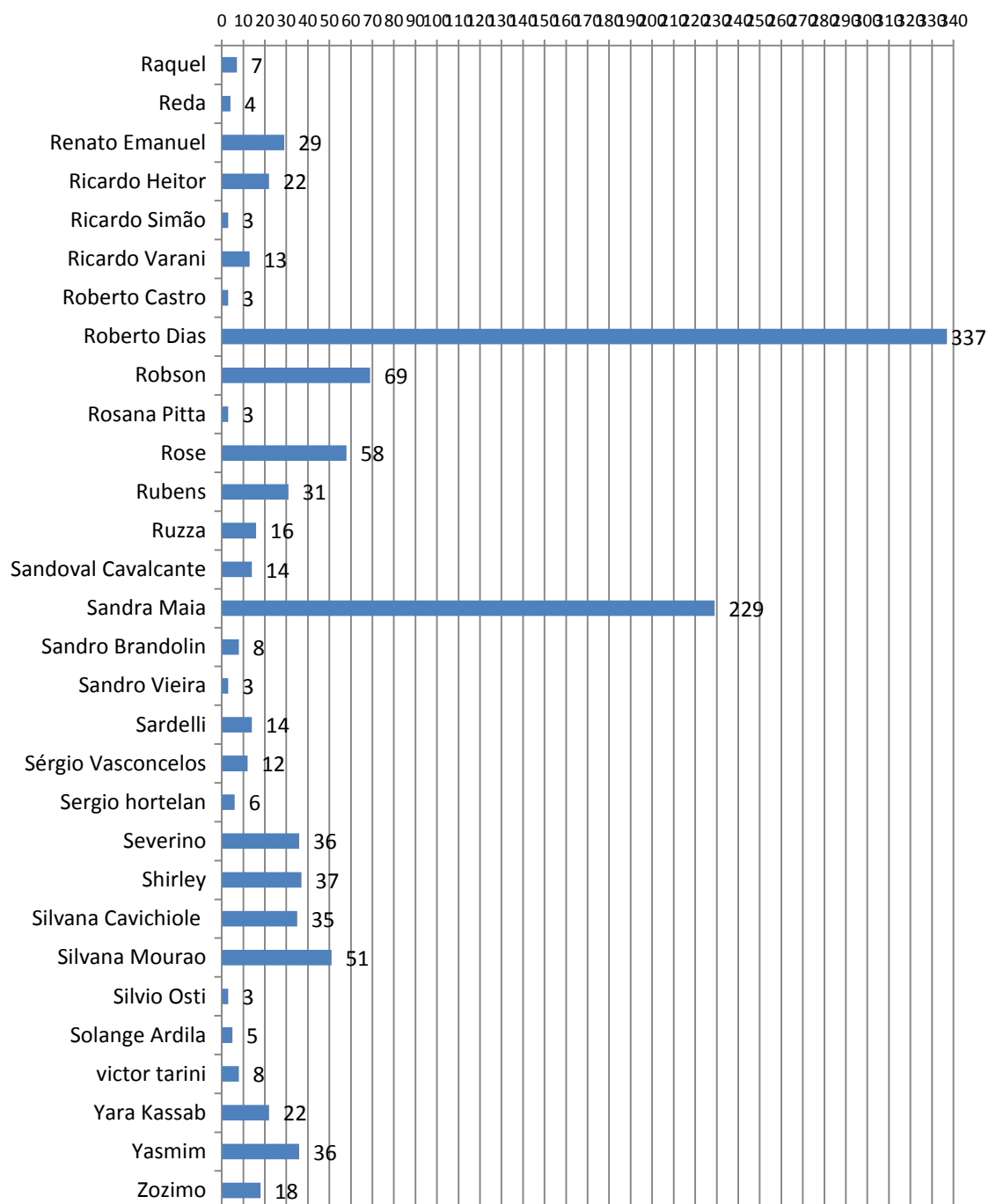
Professor de referência do Uniãtalo



Professor de referência do Uniáltalo

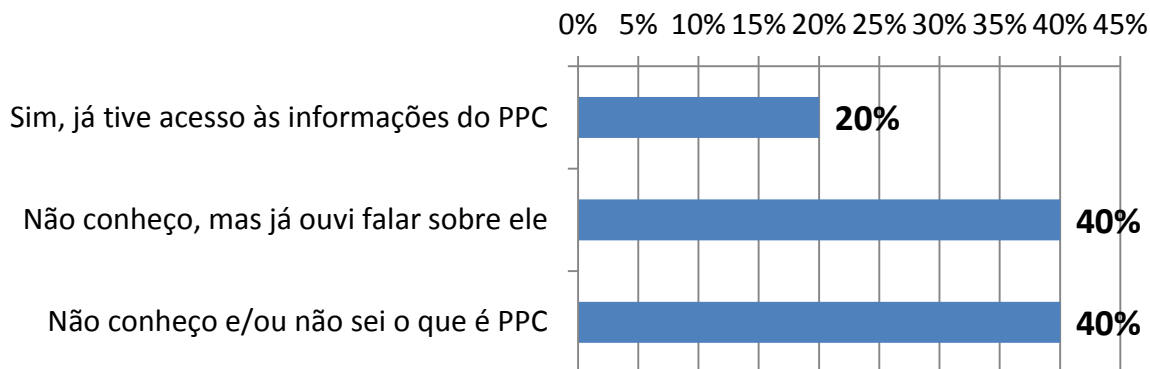


Professor referência do Unifal

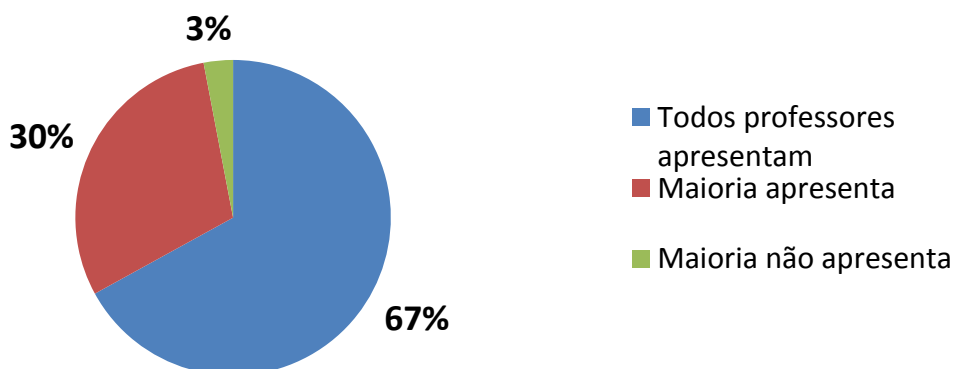


O aluno não demonstra ter amplo conhecimento sobre o Projeto Pedagógico de seu curso. Apesar de relacionar os conteúdos aprendidos com a sua formação profissional.

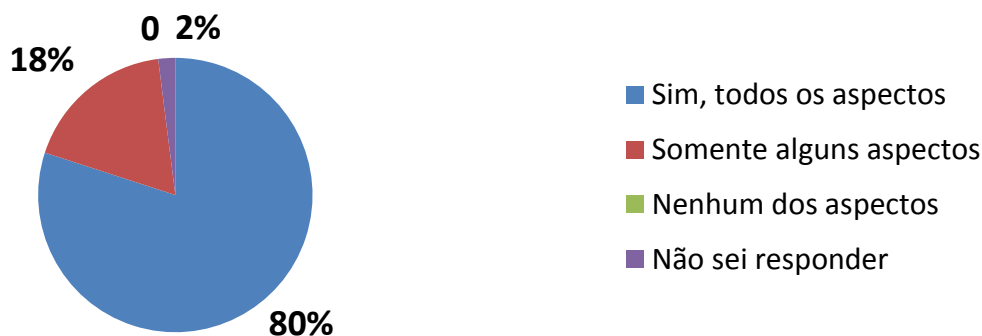
Conhece o PPC (Projeto Pedagógico do Curso)



Apresentação do plano de ensino



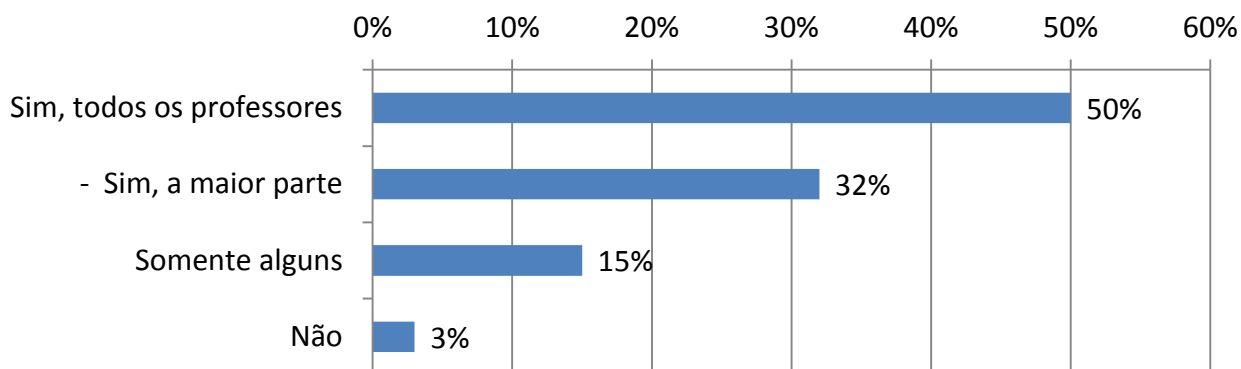
Planos de ensino apresentados pelos professores contêm os seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina



Nas questões de obrigatoriedade de apresentação do Plano de Ensino, há uma percepção muito positiva por parte dos alunos, conforme se observa acima.

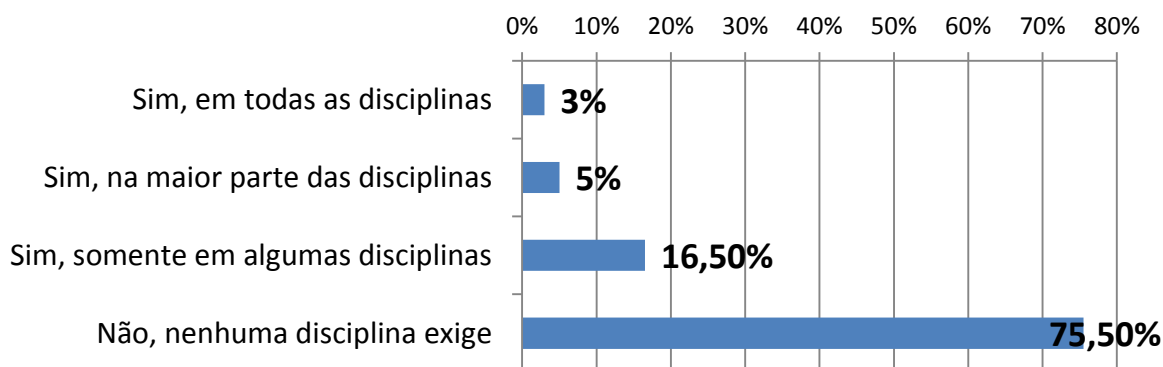
No ponto de vista do AVA, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, os professores têm trabalhado unindo os aspectos: presencial e à distância.

Os professores indicam o Ambiente Virtual de Aprendizagem



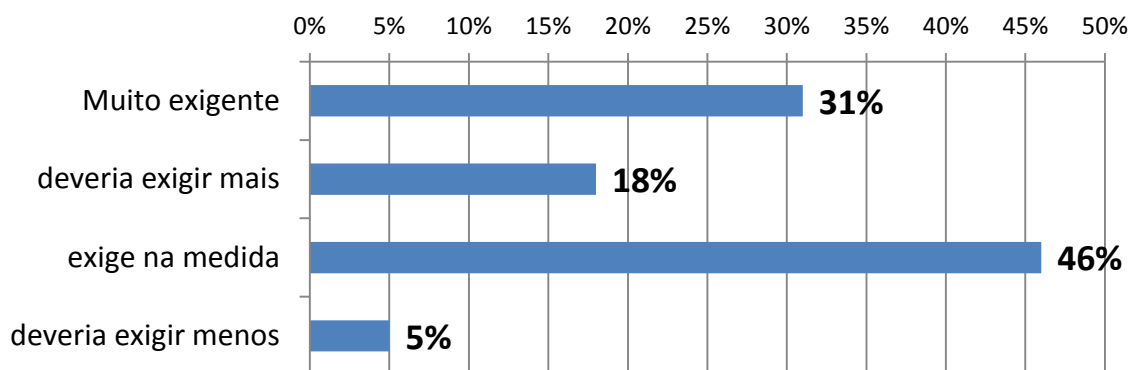
Ainda, apesar dos programas de incentivo à aprendizagem de língua estrangeira, não há a utilização de referencial bibliográfico de forma significativa em língua estrangeira, conforme se observa abaixo:

Domínio de língua estrangeira



Nos aspectos específicos quanto ao ensino, a percepção discente é a de que o curso exige do aluno na medida de sua necessidade. Grande parte dos alunos também considera o curso muito exigente. Esta observação é muito importante, pois o trabalho do Uníitalo vem de encontro às expectativas da sociedade visando uma formação de qualidade.

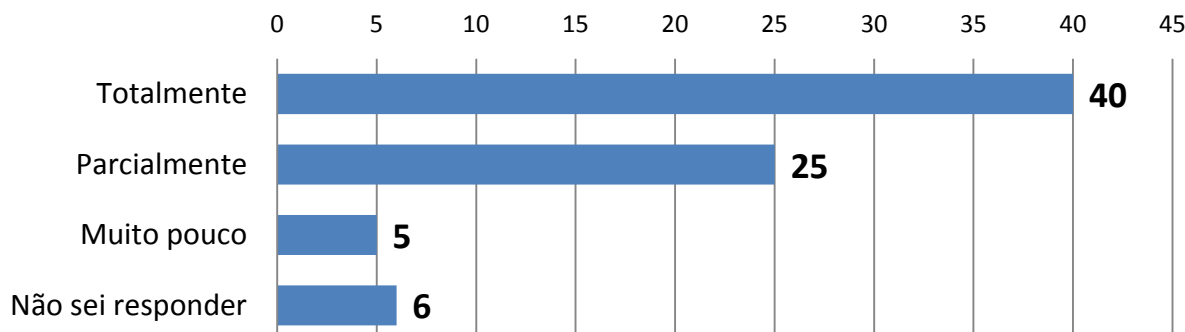
Exigência do curso



DOCENTE:

Do ponto de vista do docente, o Projeto pedagógico do curso, apesar da falta de referência pelo aluno, é totalmente vinculado às diretrizes institucionais.

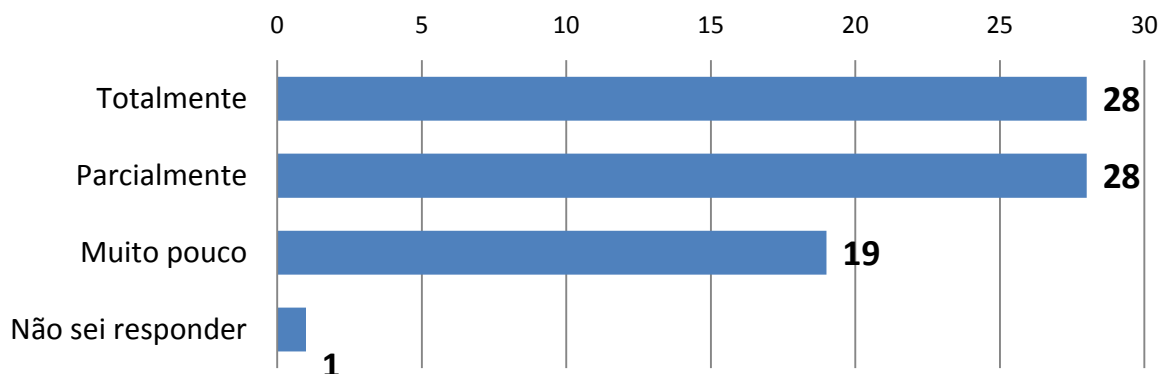
O projeto de curso está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais?



No aspecto da INTERDISCIPLINARIDADE, o CMT – Grupo de Mercado de Trabalho vem questionando a necessidade de se trabalhar de forma integrada. Somente através da prática integrada, se constrói competências e habilidades profissionais.

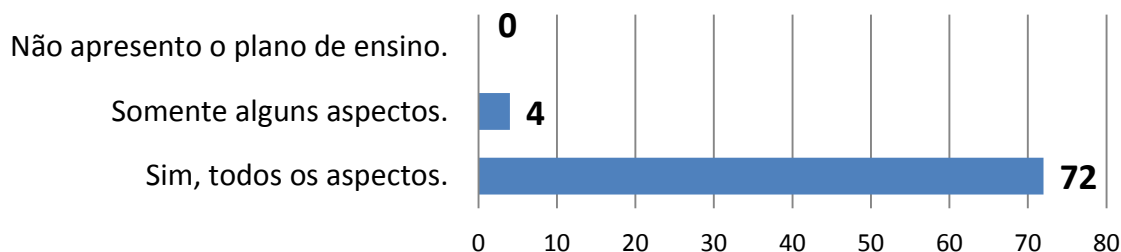
Nesse sentido, a CPA sugere que a Pró-Reitoria Acadêmica e as Coordenações de Cursos estimulem essa prática.

Você é estimulado a trabalhar de forma integrada a outra(s) disciplina(s)?

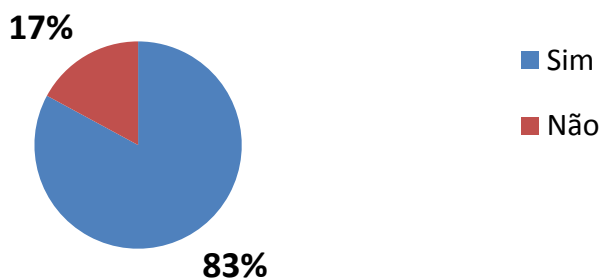


Do ponto de vista do professor, quanto aos Planos de Ensino, observa-se que:

Quando você apresenta seu(s) plano(s) de ensino, o faz nos seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?



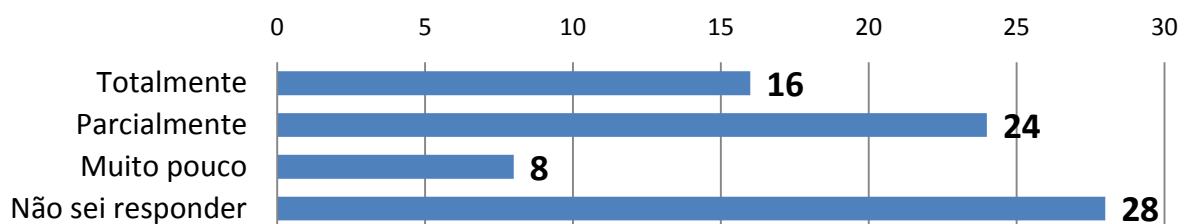
Você indica aos alunos a Plataforma de Estudos como material de estudo?



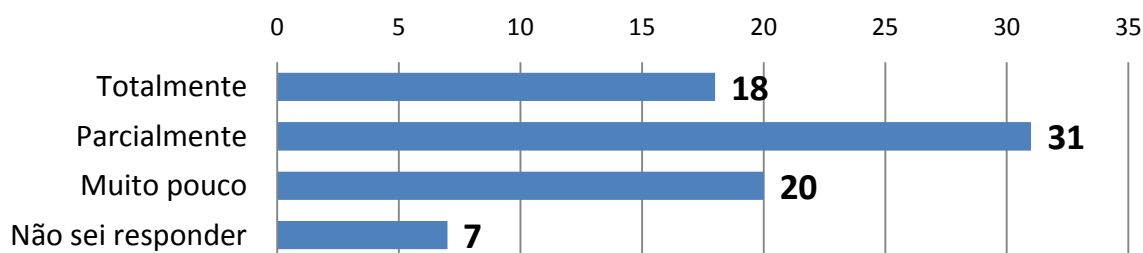
6.3 Pesquisa

DOCENTES

Os grupos de pesquisa, bem como as linhas selecionadas são coerentes com os cursos oferecidos, com os objetivos institucionais e com o desenvolvimento local e regional?

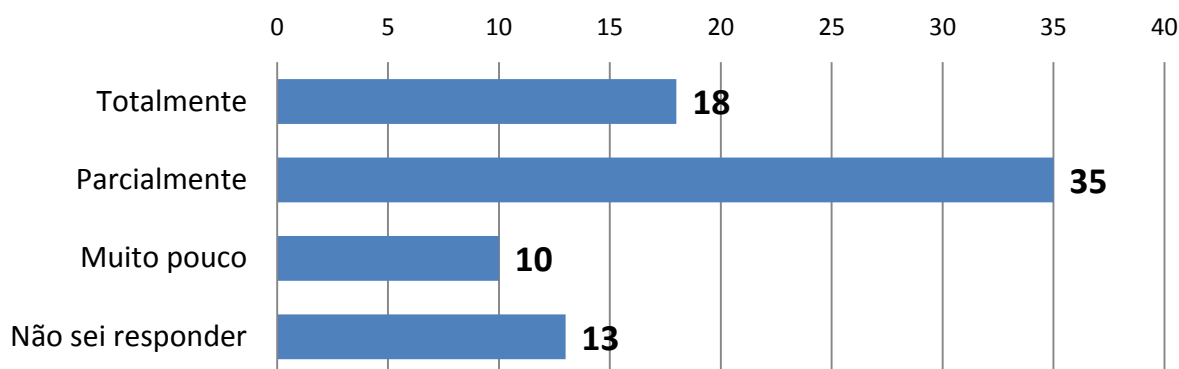


Os critérios para a apresentação e financiamento de projetos de pesquisa são do conhecimento da comunidade acadêmica?



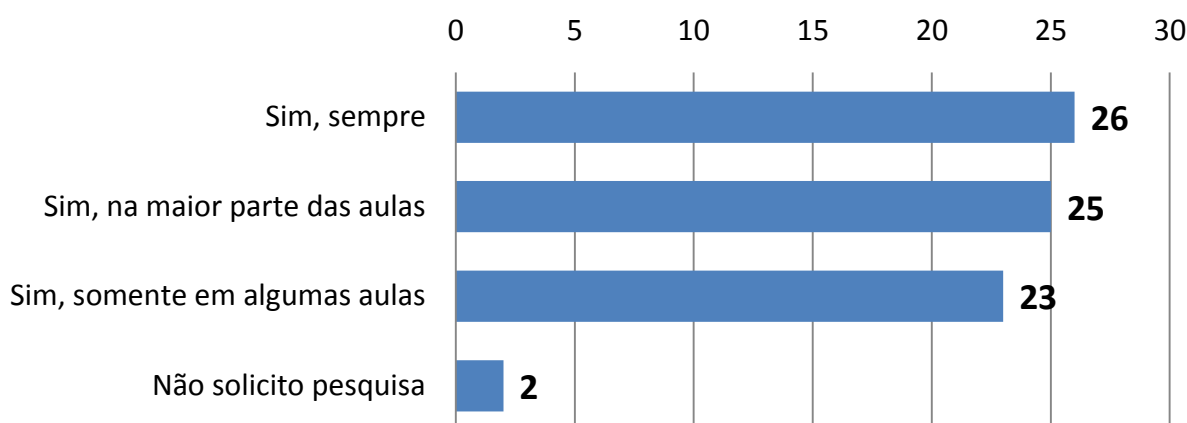
A maioria dos professores acredita que o Programa de Pesquisa – CEPesq do Unifalco apresenta critérios claros e objetivos quanto de sua função e funcionamento. Com sua implantação e implementação, as políticas para atendimento à pesquisa na IES são muito valorizadas, o que é demonstrado no gráfico abaixo pelo reconhecimento dos professores.

Os professores do curso de graduação participam das atividades de pesquisa?



Observa-se pelo gráfico apresentado acima que os professores se sentem envolvidos no Programa de Pesquisa. Há um grande empenho para que nossos docentes participem de publicações e congressos pelo Unifal.

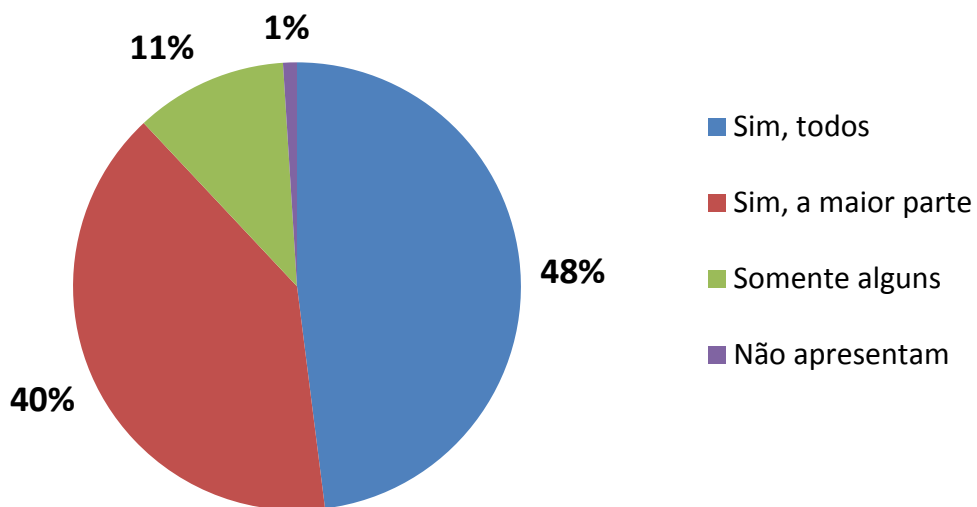
Você solicita em sua(s) disciplina(s) a realização de atividades de pesquisa?



DISCENTES:

Observa-se que a grande maioria dos professores, do ponto de vista dos alunos, solicita atividades de pesquisa nas suas disciplinas.

Solicitam de pesquisa pelos professores



7 DIMENSÃO: 3 – A Responsabilidade Social da Instituição

O campus do Unifitalo favorece o entrelaçamento da comunidade externa com a interna.

Como contribuição à cultura, a IES oferece o Teatro Paulo Autran, localizado no campus Santo Amaro. O teatro é aberto para a sociedade em geral, e está incluído no roteiro das principais companhias de teatro de São Paulo, bem como outras demandas como formaturas, eventos, shows, palestras etc.

Entende-se no Unifitalo que a formação acadêmica deve contribuir, também, para a consecução de melhores oportunidades na carreira, mesmo quando ainda na situação de aluno ou estagiário. Embora exista esta vontade de gerar transformações positivas na rotina de cada sujeito.

Avaliar a comunicação universitária significa dimensionar o alcance dos esforços da instituição em aprofundar seu compromisso e responsabilidade social, buscando identificar e potencializar acertos para tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, valor que a Instituição assume como prioridade em sua missão.

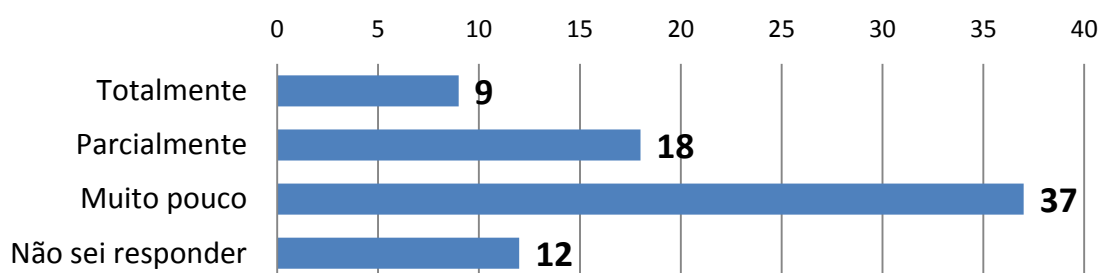
A IES oferece as seguintes condições para a vinculação do aluno com a sociedade, cumprindo sua Missão:

1. FIES - Financiamento Estudantil, o qual oportuniza aos alunos carentes acesso a recursos do governo federal para financiamento das mensalidades. O “FIES sem fiador” é uma bandeira da IES, para oportunizar o financiamento dos alunos carentes.
2. Bolsa alfabetização: Os alunos do curso de pedagogia e demais licenciaturas são beneficiários do convênio com o Programa Bolsa-Alfabetização, onde podem estudar com o curso pago pelo governo em troca de intercâmbio com escolas.

3. Desconto na mensalidade: Os preços praticados pelo Uniáltalo são acessíveis para grande parte da população e procura praticar descontos gradativos através de inúmeros convênios com prefeituras, sindicatos, estabelecimentos parceiros, entre outros.
4. Brinquedoteca: Projetos da área da Educação, onde alunos participam de atendimentos a crianças carentes da região na brinquedoteca institucional.
5. EcoÍtalo: Grande projeto em conformidade com as principais premissas de promoção do meio ambiente saudável e integrado às questões arquitetônicas, visando sempre uma dimensão sustentável.
6. Escola da Família, Campanha do Amigo e Bolsa atletas e modelos: outros tipos de financiamento estudantil, privilegiando a educação.
7. Prêmio PROIN – Projeto Interdisciplinar com ênfase no Desenvolvimento Profissional para reconhecimento público de alunos com melhor performance acadêmica e representantes da sociedade com notória competência profissional em suas áreas de atuação.

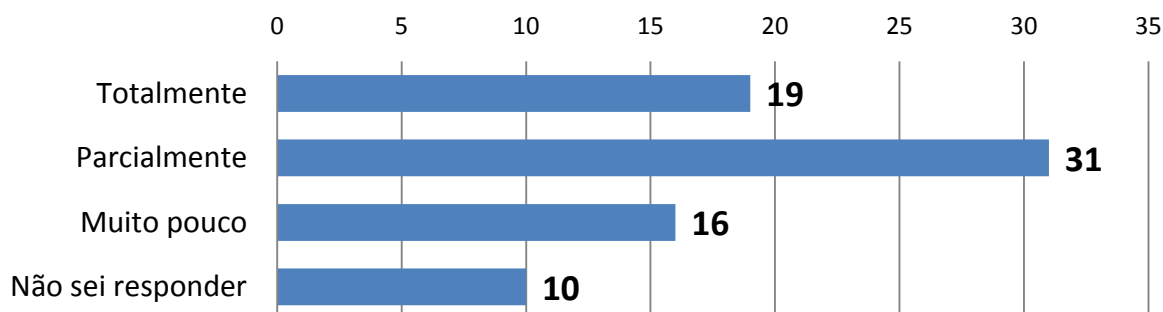
DOCENTES:

Você desenvolve algum tipo de atividade junto a comunidade, além das suas aulas?



A participação docente junto com a comunidade se faz de forma insatisfatória, conforme se observa acima.

Há preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?

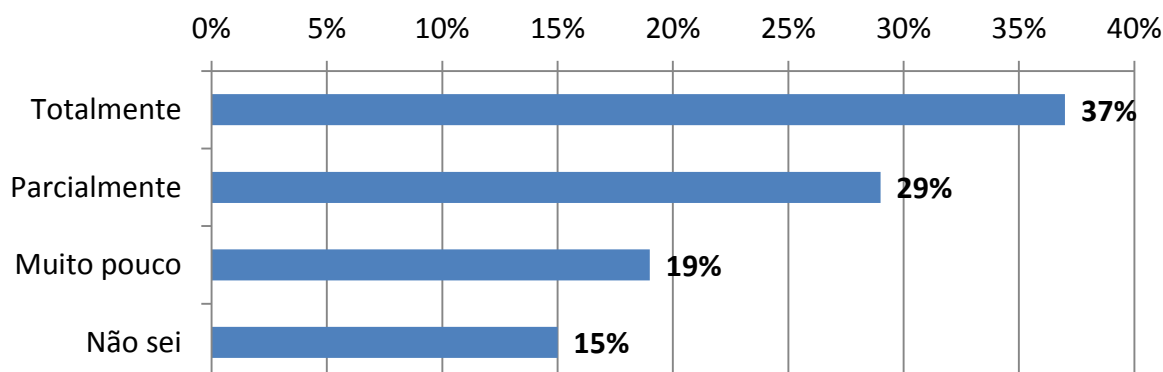


Apesar do pouco envolvimento dos professores nas atividades comunitárias, há a percepção que a IES se envolve nos problemas ao entorno regional. Assim, verifica-se que a maioria dos professores entende que as ações comunitárias estão de acordo com as propostas de responsabilidade social da IES.

COLABORADORES:

Do ponto de vista dos funcionários, a IES sendo comprometida com a formação profissional, dá condições adequadas a todos os egressos, a fim de que possam ingressar no mercado de trabalho, melhorando sua condição social pré-existente, conforme se observa no gráfico abaixo.

Preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, bem como a inclusão social

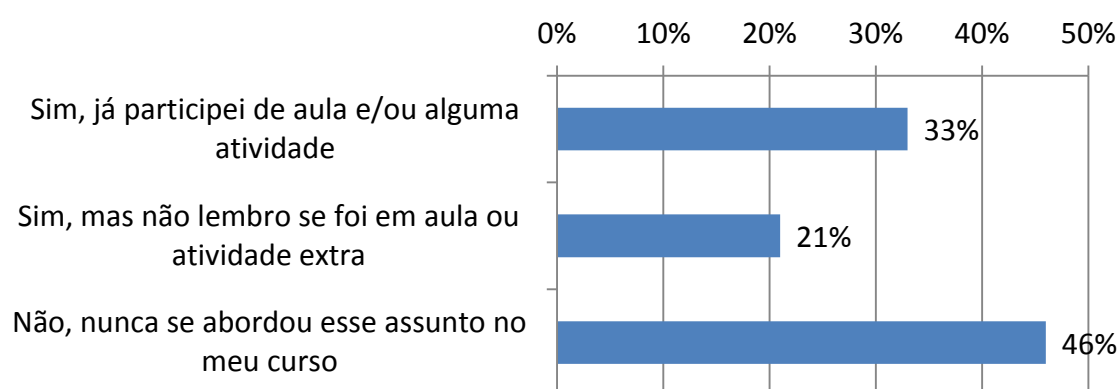


DISCENTES:

Conforme se observa abaixo, há um mediano envolvimento da comunidade acadêmica com o entorno, e a responsabilidade social.

A CPA acredita que esse trabalho é feito, mas de forma isolada, o que não contribui para a visão do todo por parte do aluno.

Abordagem sobre as práticas pedagógicas e/ou visitas temáticas

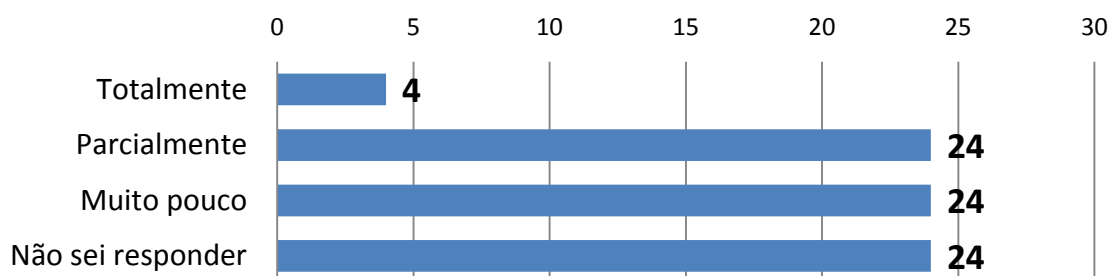


8 DIMENSÃO 4 – A Comunicação com a Sociedade

Primeiramente, é importante que se perceba a comunicação interna, dos alunos com a IES. Acreditamos que esse ainda é um dos principais problemas enfrentados pela IES, uma vez que encontramos uma gama muito grande de reclamações por falta de informação.

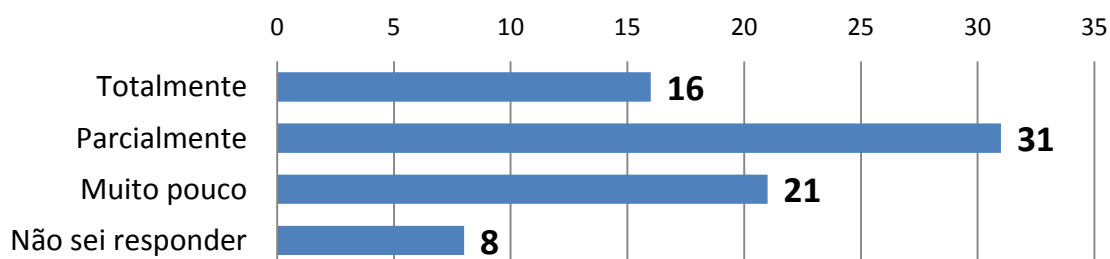
DOCENTES:

A comunidade ao entorno do Uniálto participa das atividades promovidas pela Instituição?



Pelo gráfico acima, constata-se que o Uniálto não explora de forma adequada a comunidade ao seu entorno. Os processos de comunicação com a comunidade ao entorno e externa se faz de forma isolada. Temos implementado a comunicação pro meio das redes sociais. E essa forma ainda não aparece como forma de comunicação efetiva do ponto de vista dos professores.

O Uniálto divulga seus cursos e atividades na comunidade de forma visível?

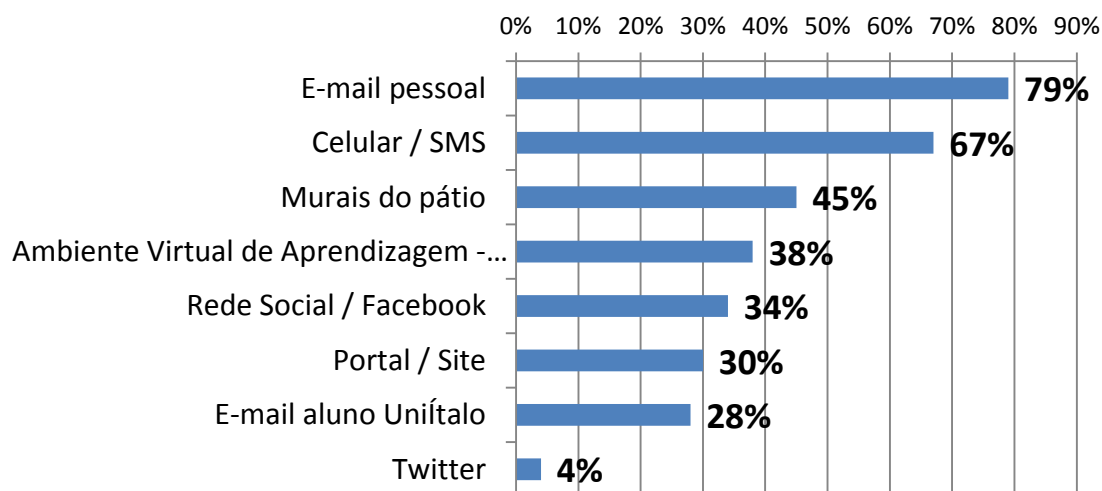


A comunicação dos cursos e atividades se faz de forma visível, para a maioria dos professores, conforme se observa acima.

DISCENTES:

Do ponto de vista do aluno, essa comunicação se faz de forma que as informações digitais e pela internet prevaleçam sobre as informações físicas – visuais, conforme abaixo:

Forma de comunicação preferida com a IES



Não se pode ignorar que o AVA vem ocupando espaço de destaque na forma de comunicação entre e a IES, professor e aluno.

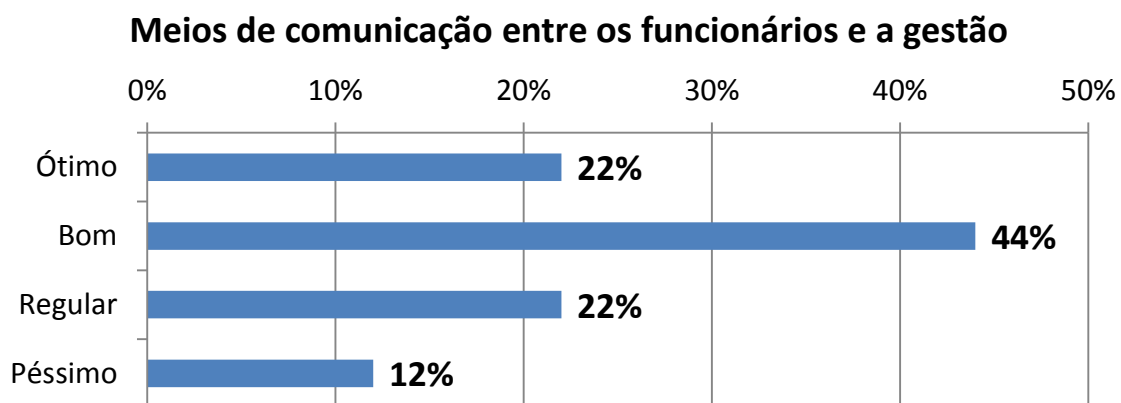
Temos que entender que a comunicação que se propõe a dimensão também se faz na articulação da IES com a sociedade ao entorno. Sua penetração e ação social identificável através de ações diretas.

Promovemos na época de início de ano atendimento à população quanto à elaboração do Imposto de Renda, por parte dos alunos do curso de Ciências Contábeis.

Outro atendimento da IES se faz com os projetos de Vacinação, realizados pelos alunos do curso de Enfermagem.

COLABORADORES:

Do ponto de vista dos colaboradores, a comunicação se faz de forma boa, tanto internamente como com a comunidade externa, através do relacionamento com eventos comuns.



9 DIMENSÃO 5 – As políticas de Pessoal e de Carreiras

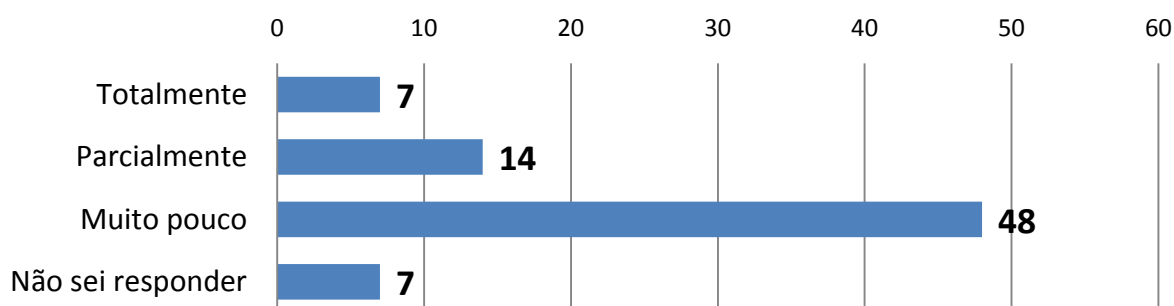
Essa temática continua sendo um dos problemas apontados pela CPA aos gestores da IES. É bom esclarecer que o problema não se dá no aspecto do cumprimento legal, mas se refere à divulgação dos planos de carreira, critérios e benefícios aos funcionários.

DOCENTES:

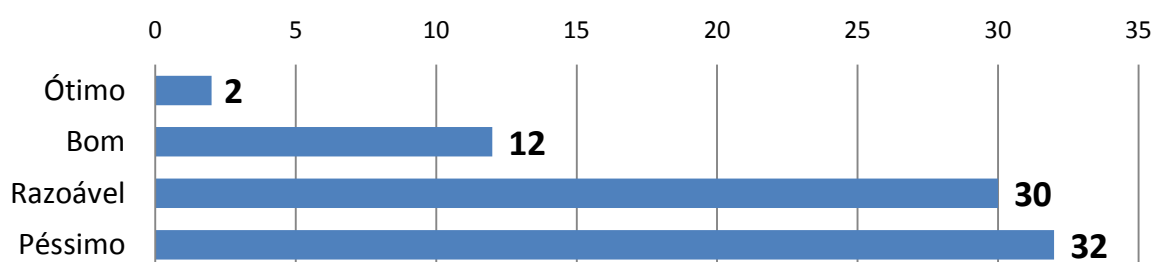
Mais uma vez os professores têm pouco conhecimento sobre o enquadramento e plano de carreira docente do UniItalo.

A CPA tem acompanhado essa questão e procurou juntamente com a Reitoria, Diretoria Administrativa e RH estabelecer metas para adequar a proposta aos dados obtidos.

Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição?



Como você considera a qualidade dos benefícios que recebe do UniItalo (plano de saúde, festividades...)

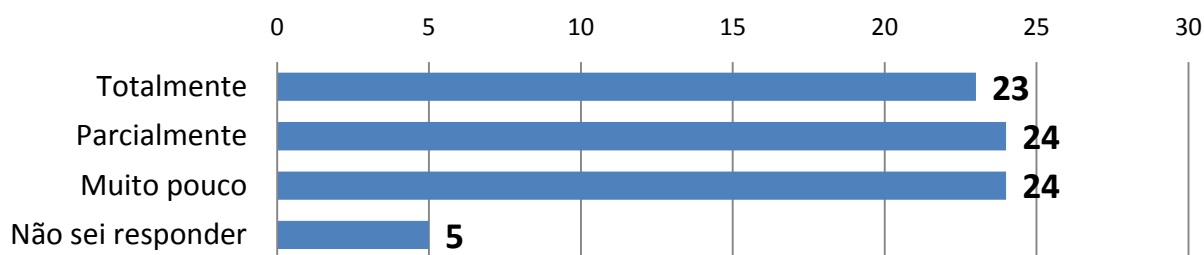


Quando se observam os benefícios recebidos pelos docentes, verifica-se um descontentamento geral com esse quesito. A CPA apurou que o pior dado refere-se ao Convênio Médico que é de má qualidade e as regiões de atendimento são distantes do Uniátaló.

Esse tópico é delicado e requer uma atenção especial da Mantenedora.

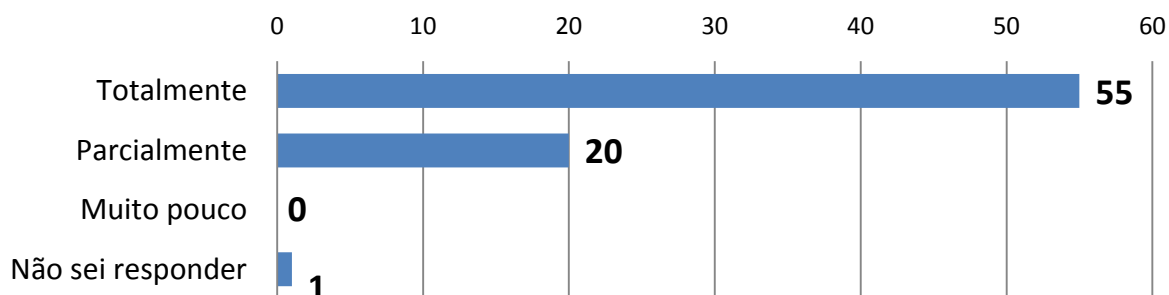
Quanto aos desafios e critérios para a melhora do desempenho profissional, os professores acreditam que têm sido desafiados a melhorar seu desempenho e o estabelecimento dos critérios é definido e transparente.

Você tem sido desafiado por seus superiores a melhorar seu desempenho com critérios transparentes?



De qualquer forma, o professor procura de forma espontânea diferentes possibilidades de aperfeiçoamento profissional, conforme se observa abaixo:

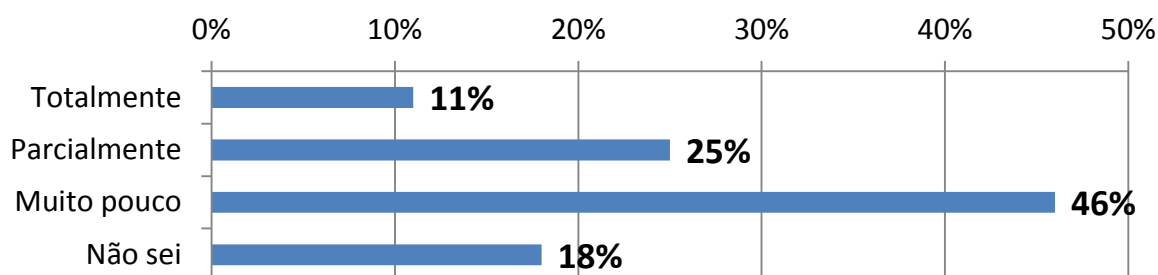
Você procura espontaneamente possibilidades para o seu desenvolvimento profissional?



COLABORADORES:

A política de ação quanto à carreira docente e técnico-administrativa é um dos pontos mais sensíveis apresentados nesse relatório.

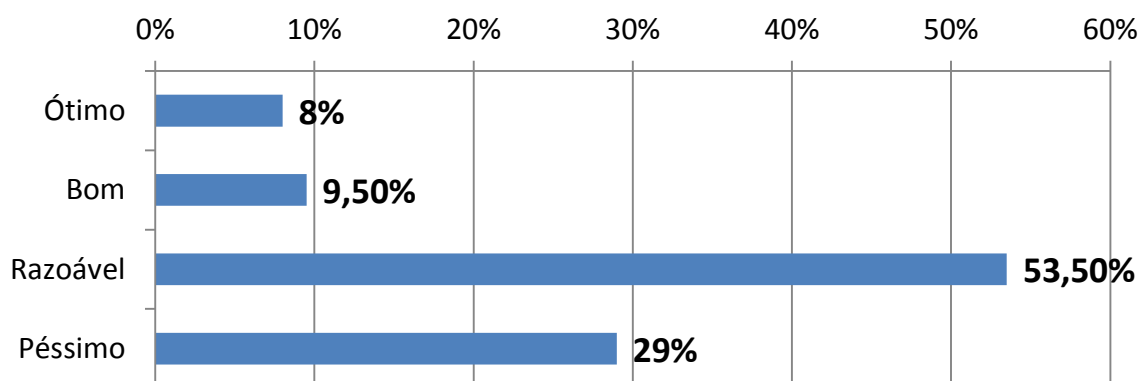
Orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos funcionários administrativos



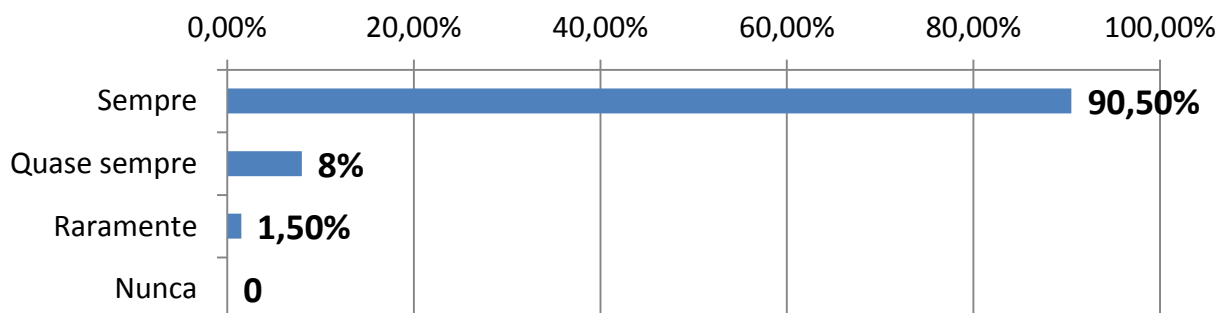
O plano de carreira do pessoal administrativo existe, mas é necessária sua ampla divulgação. A CPA apontou esse problema em reuniões com o Colegiado, Diretoria Administrativa e Reitoria.

Observa-se abaixo que metade dos colaboradores está insatisfeita com os benefícios recebidos. É muito relevante o número de profissionais insatisfeitos. Acreditamos que esse tópico é sensível e deve ser levado em consideração pelos Mantenedores.

Qualidade dos benefícios

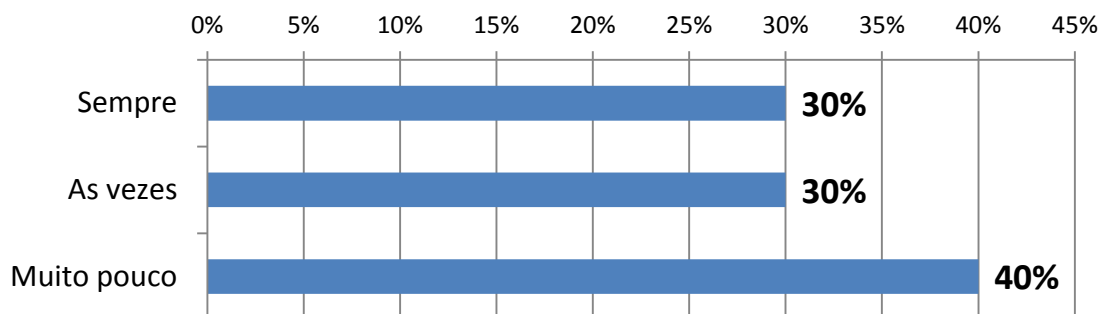


Pagamentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal



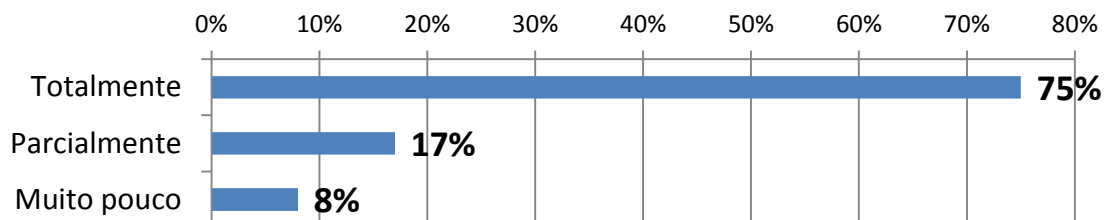
Na questão de aperfeiçoamento profissional, temos que:

Você recebe treinamento periódico

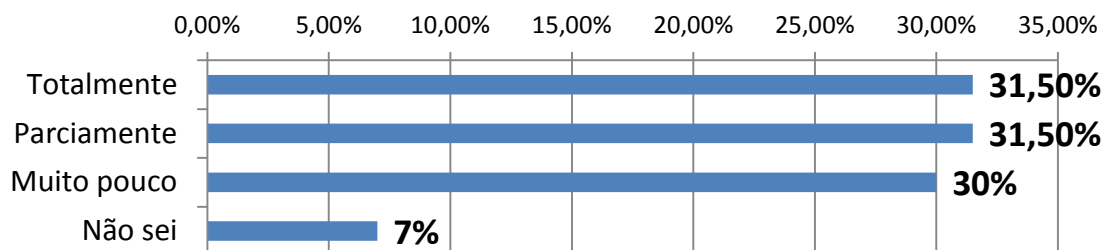


A maioria dos funcionários alega que procura espontaneamente melhora profissional, como se vê abaixo:

Desenvolvimento profissional espontâneo

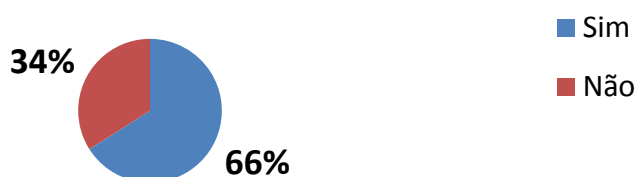


Oportunidades de apresentar novos projetos que integrem sua ação profissional



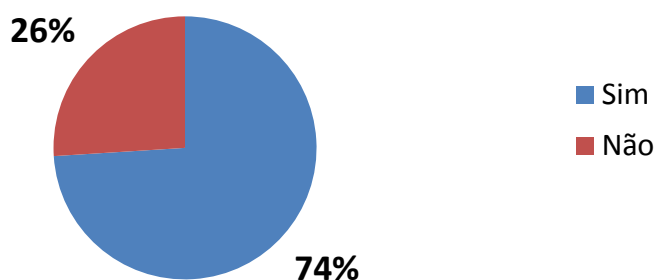
Grande parte tem acesso a apresentar novos projetos, o que possibilita uma ascensão salarial e novos desafios:

Colaboradores com melhor formação, recebem salários melhores?



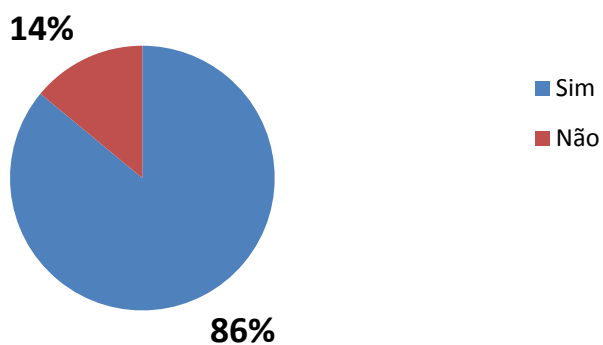
Apesar do não reconhecimento, os colaboradores na sua maioria estão satisfeitos com o trabalho realizado na empresa. Acredita-se que essa satisfação aconteça porque o funcionário tem plenos meios de alcançar suas metas e resolver os desafios apresentados, conforme abaixo:

Satisfação com cargo atual



O ambiente de trabalho é muito agradável para a maioria dos funcionários, pois gostam de vir ao trabalho. O ambiente organizacional mais uma vez é favorecido. Essa demonstração se observa nos gráfico apresentado abaixo:

Satisfação com o ambiente de trabalho



10 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição

Por se tratar de uma IES particular, a estrutura administrativa é fechada e atende aos interesses da Mantenedora.

Nessa dimensão, a CPA baseou seu trabalho na análise de documentos oficiais da instituição. As diretrizes de funcionamento, estrutura e organização da Instituição estão relatadas no seu Regimento, aprovado pela Resolução do CONSU nº 005/06RE e adequado pela Resolução 0126/09/RE, de 13 de julho de 2009.

A partir do início de 2013, iniciou-se uma reestruturação no quadro hierárquico do Uniútao, a partir da extinção das Pró-Reitorias de Marketing e Financeira. Criou-se a Diretoria Administrativa, que compreendeu todos os órgãos e departamentos administrativos da IES. A Diretoria de Marketing, Diretoria Financeira, Diretoria de Projetos e Diretoria Institucional.

O órgão máximo deliberativo é o CONSU, formado por membros da direção, reitoria, pró-reitorias, corpo docente, coordenação, corpo discente e técnico-administrativo. As reuniões são mensais tornando otimizado todo o processo interno.

Com base na análise documental do Regimento, a CPA concluiu que:

Há representatividade docente e discente nos órgãos colegiados em sua gestão acadêmica. A criação do CMT – Currículo e Mercado de Trabalho, onde as ações e pensamentos, convicções e reflexões dos docentes são tratados.

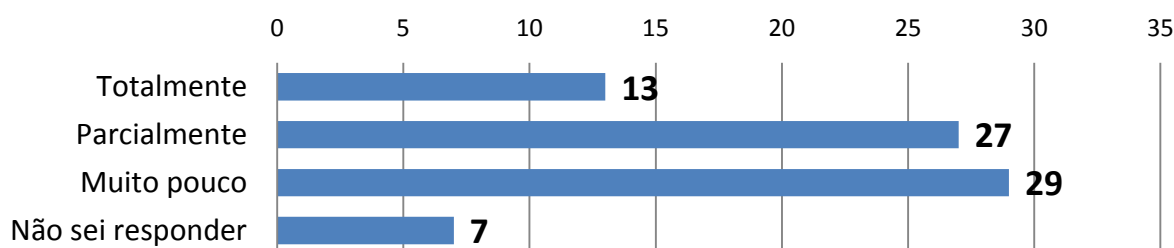
Verifica-se que a IES tem autonomia didática e sua Reitoria mantém um relacionamento estreito e afim entre mantenedor e mantida, atuando de forma coerente com sua missão institucional, bem como no que diz respeito aos dispositivos legais constantes do regimento e demais normas internas.

As ações dos órgãos gestores devem ter a participação de todas as partes envolvidas na ação educacional. Mesmo que as decisões e gestão sejam apresentadas de cima para baixo, essa percepção atende a hierarquia da estrutura funcional do Uniútao.

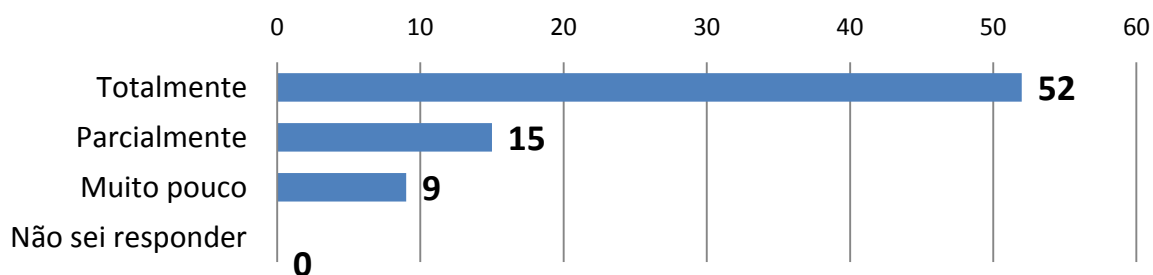
DOCENTES:

As decisões dos órgãos colegiados são de conhecimento parcial do corpo docente, conforme se observa no gráfico abaixo:

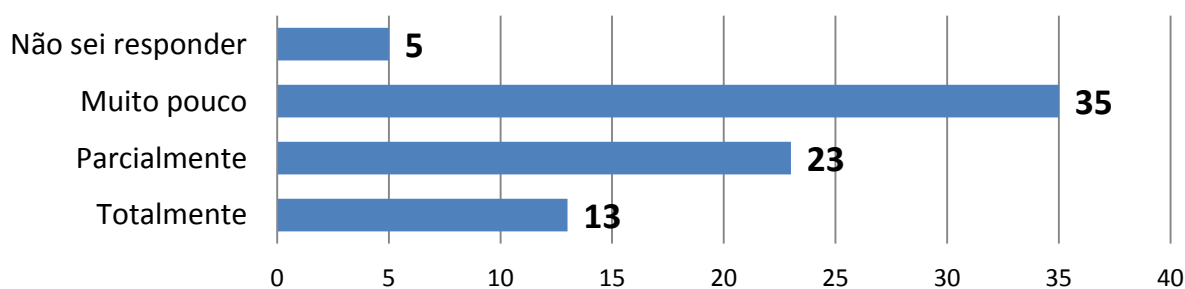
As decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de metas são do conhecimento dos professores?



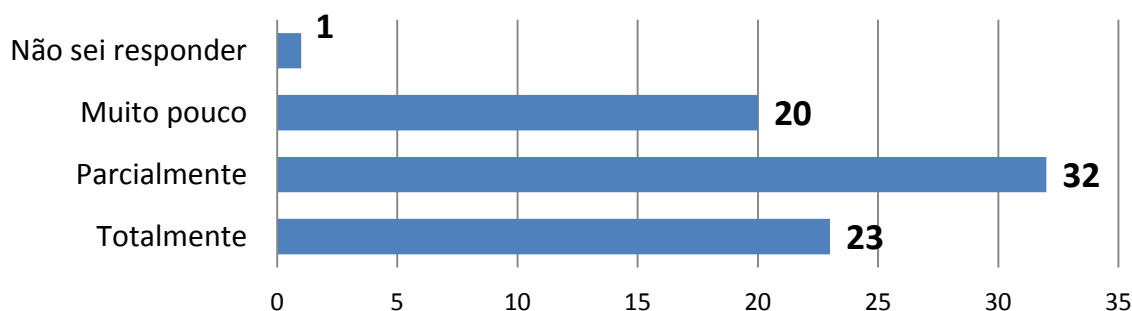
Você conhece a estrutura hierárquica do Unítaló e os coordenadores de área?



Você é convidado a apresentar sugestões que contribuam na gestão Institucional?



Você encontra oportunidades de apresentar novos projetos que integrem sua ação profissional?

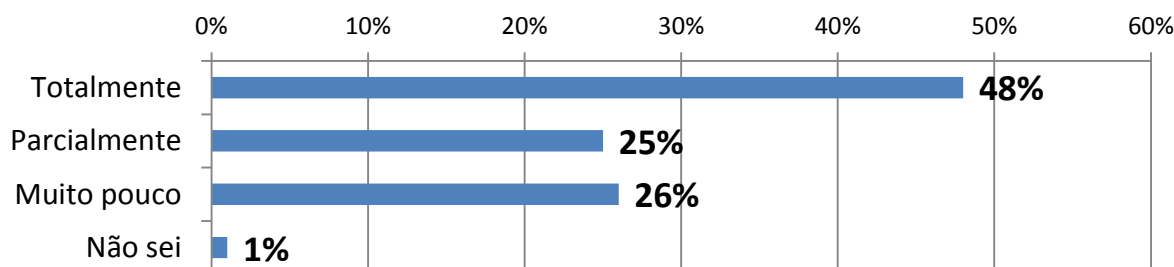


COLABORADORES:

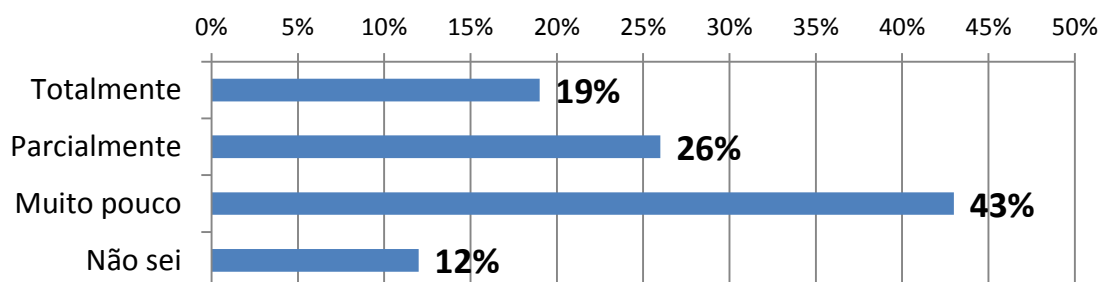
O conhecimento dos chefes, chefias, gestores e colegas é muito importante no momento em que se vai organizar o trabalho. A estrutura hierárquica é conhecida, como se vê.

De acordo com o ponto de vista dos funcionários, a estrutura funcional permite que se entenda uma formação de equipe de trabalho, conforme se observa no gráfico abaixo:

Conhecimento da estrutura hierárquica

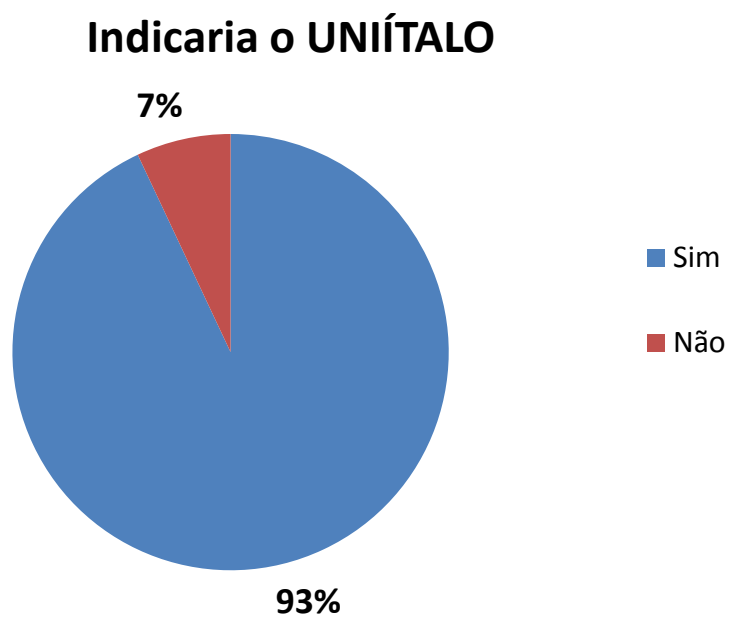


Contribui com sugestões para gestão



DISCENTE:

O aluno Uníftalo se mostra satisfeito com a IES:



11 DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física

O Centro Universitário Ítalo Brasileiro preocupa-se incessantemente com a infraestrutura de seu campus. As ações têm sido sempre em atender bem o professor e o aluno, intensificando a implantação de projetos de reestruturação de salas, laboratórios e demais espaços.

A CPA, em busca de auxiliar os diferentes departamentos no diagnóstico e sugestões para que encontrem soluções adequadas e otimizadas, criou um “check-list” com a finalidade de servir de guia às auditorias internas nos quesitos limpeza, manutenção, iluminação, ventilação, recursos audiovisuais e situação de mobiliários.

O instrumento aplicado é composto pelas seguintes questões abaixo:

- *A capacidade dos ambientes*
- *Elétrica*
- *Hidráulica*
- *Lâmpadas*
- *Ventiladores*
- *Lousas*
- *Quadro de avisos*
- *Lixeiras*
- *Condições de Higiene*

O quadro abaixo é o modelo utilizado nas vistorias, que ocorrem bimestralmente. Essa ação não impede o canal direto com a Manutenção para solucionar os problemas encontrados.

CENTRO UNIVERSITÁRIO ITALO BRASILEIRO
CHECK-LIST DE INSTALAÇÕES

CAMPUS: João Dias Afonso do Sul Jandira Tupiniquins Data: 21/4/12 Responsáveis: Prof. César Bissoni/Prof. Fábio Souza

CPA

Instalações (*)	Capacidade	Elétrica	Hidráulica	Lâmpadas	Ventilador	Lojas	Cadeiras	Mesa	Quarantão	Lixeira	Higiene (**)	Outros (***)	Ocorrências
Área	Prova	OK	Não	OK	Não	OK	Não	OK	Não	OK	Não	OK	Não
PROCESSO SELETIVO - CPA													
CORREDOR, LAB II, LAB I		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES/ LÂMPADAS QUEIMADAS FORRO QUEBRADO
L-002	57	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES/ LÂMPADAS QUEIMADAS FORRO QUEBRADO TABLADO SEM SINALIZAÇÃO
L-003	60	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES FORRO QUEBRADO TABLADO SEM SINALIZAÇÃO
L-004	66	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES FORRO QUEBRADO TABLADO SEM SINALIZAÇÃO
L-005	57	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES/ FIOS APARENTE FORRO LÂMPADA TABLADO SEM SINALIZAÇÃO
L-006	66	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES FORRO QUEBRADO TABLADO SEM SINALIZAÇÃO
L-007	55	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES BARULHENTOS FORRO QUEBRADO TABLADO SEM SINALIZAÇÃO
L-008	58	60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	VENTILADORES FORRO QUEBRADO TABLADO SEM SINALIZAÇÃO, LÂMPADAS QUEIMADAS

(*) Instalações: 1 Ambulatório Médico, 2 Alameda, 3 Banheiro, 4 Biblioteca, 5 Central de Atendimento, 6 Clínica, 7 Colegiado, 8 Concursos, 9 Corredor, 10 DSAAC, 11 Centro Passado, 12 Espaço Laboratório de Vírus, 13 Saneamento, 14 Financeiro, 15 Clínica, 16 Laboratório, 17 Loja, 18 Planejamento, 19 Planejamento, 20 Pólo, 21 Pólo, 22 Portaria, 23 Portaria, 24 Recursos Humanos, 25 Relatório, 26 Sala de Aula, 27 Restaurante/Cantina, 28 Salas das Coordenações, 29 Sala de Aula, 30 Salas de Professores, 31 Sala de Aula, 32 Salas das Coordenações, 33 Sala de Aula, 34 Teatro, 35 Vestiário

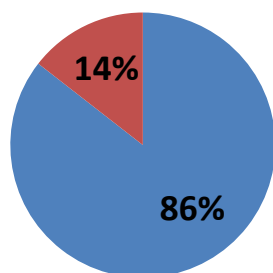
(**) Higiene: IDENTIFICAR NA OCORRÊNCIA O PROBLEMA: Impeça - sabonete - papel toalha ou higiênico.

(***) Outros: IDENTIFICAR NA OCORRÊNCIA O PROBLEMA, tais como: parede - porta - piso - janela - forro - pintura - ar condicionado - computador

Modelo planilha – checklist – CPA

DOCENTE:

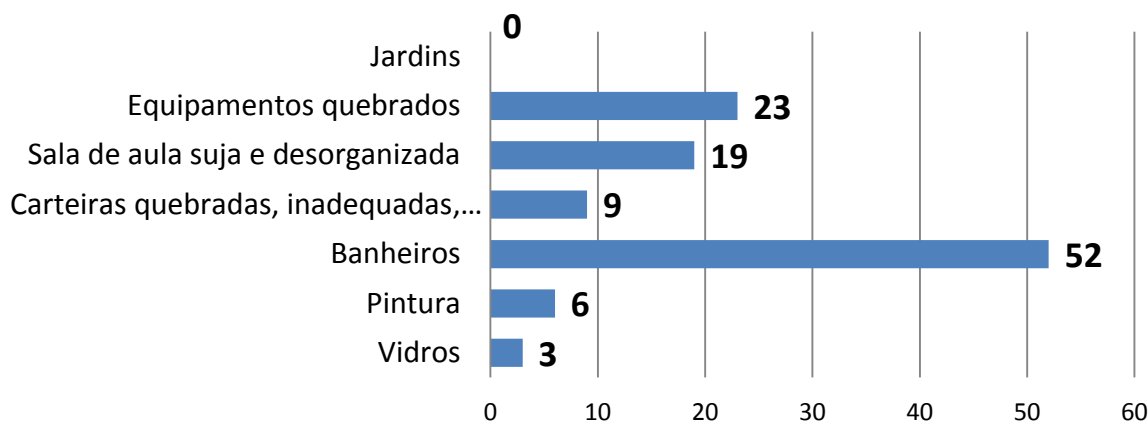
Com relação o campus que você trabalha, você diria que:



■ Ele é bem conservado

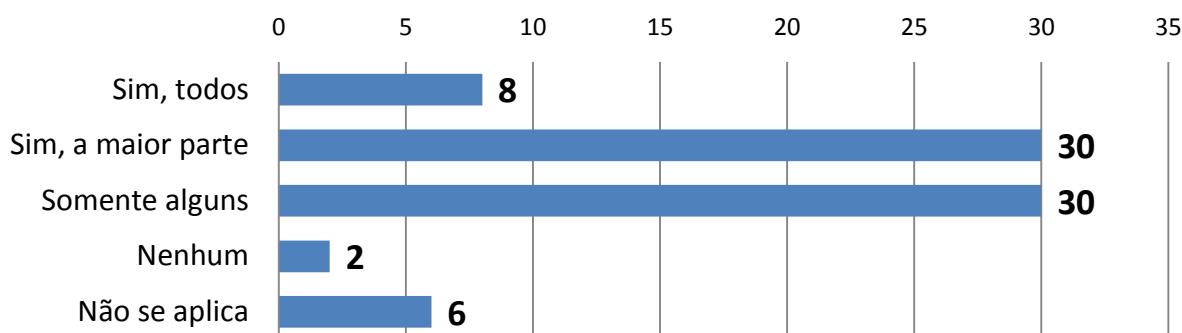
■ Ele é mal conservado

Quais problemas de conservação de espaço físico são mais comuns:



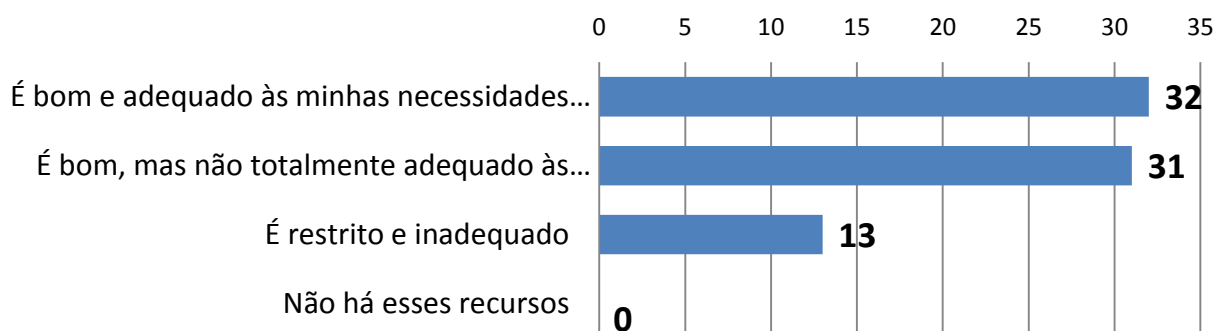
No geral, observa-se que os professores consideram o campus muito bem conservado. Os principais problemas encontrados são listados acima. A CPA recomenda atenção aos banheiros. Essa informação negativa foi detectada do ponto de vista docente, discente e funcional, como se vê em todos os gráficos sobre o assunto.

As instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso são adequados?



Os espaços de uso do curso devem ser melhores cuidados a fim de atender com maior eficiência ao professor e ao aluno.

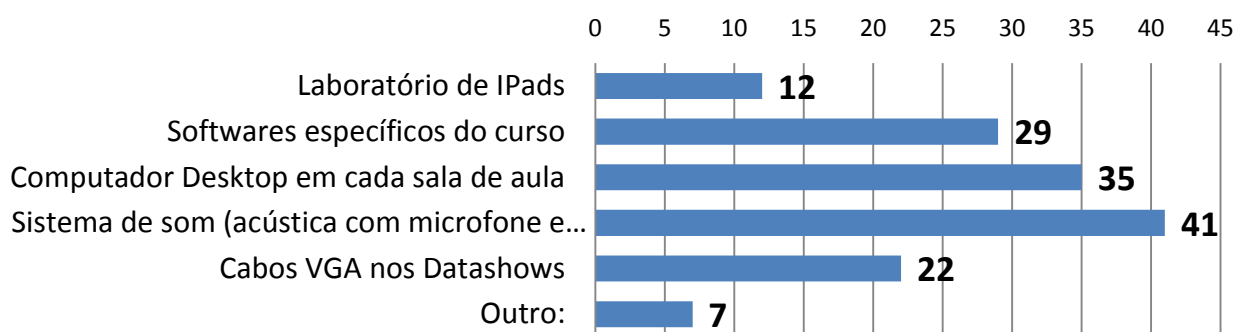
Como você caracteriza o uso de recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso?



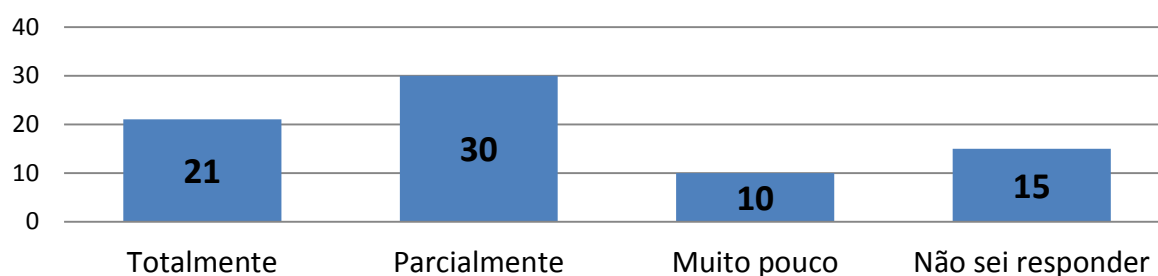
Na questão dos recursos tecnológicos verifica-se um grande investimento da IES. Se compararmos aos índices do ano passado, verificamos que esse tópico vem melhorando significativamente.

As sugestões dos professores abaixo devem ser consideradas para uma próxima linha de investimentos.

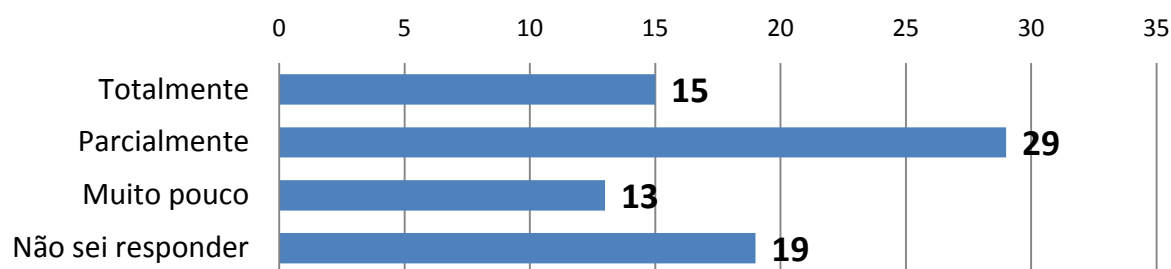
Quais recursos tecnológicos você acredita que poderiam ser implementados no Unifitalo?



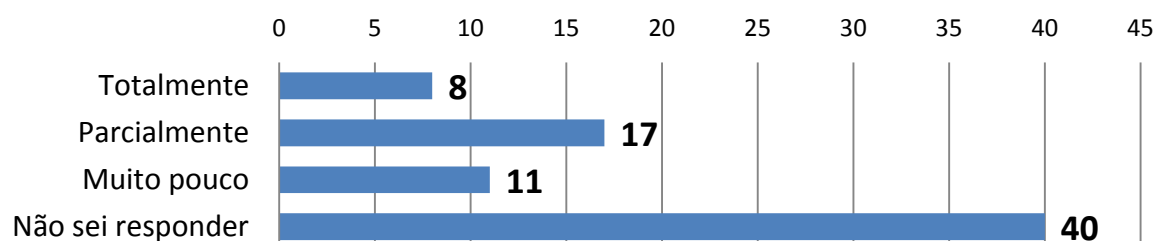
Os equipamentos das salas de informática atendem as suas necessidades acadêmicas?



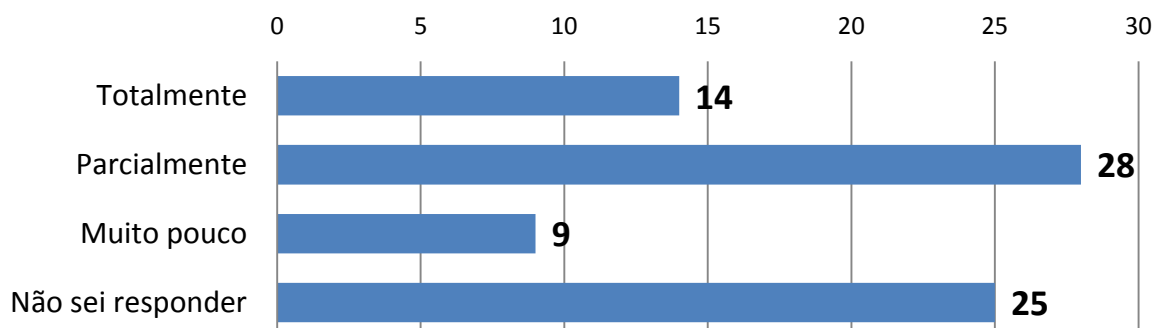
A infra-estrutura disponibilizada para a pesquisa na divulgação dos trabalhos dos pesquisadores estão adequados aos objetivos propostos?



A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento dos programas de pós-graduação estão adequados aos objetivos propostos?

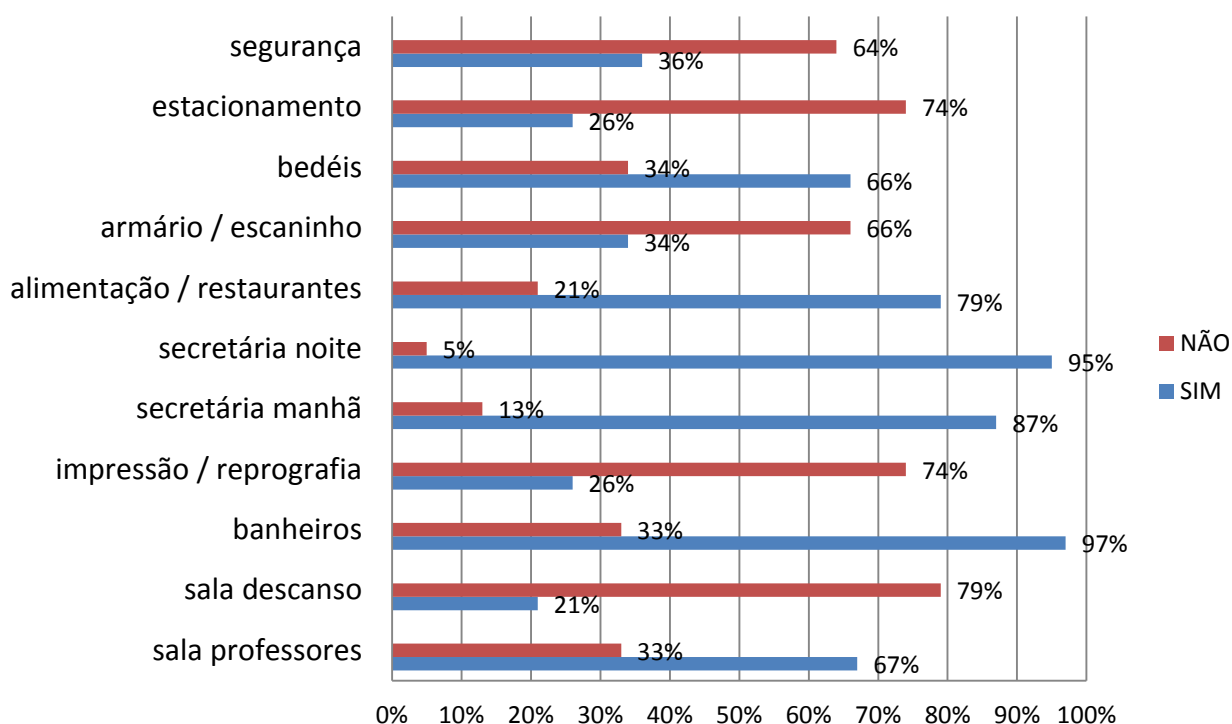


A infra-estrutura disponibilizada para os programas de extensão, como laboratório, biblioteca estão adequados aos objetivos propostos?



Na questão relacionada à pesquisa observa-se uma grande melhora. Essa sensível ascensão deve-se ao investimento da IES na Pesquisa, como já foi dito anteriormente.

Atendimento às necessidades / serviços ao professor

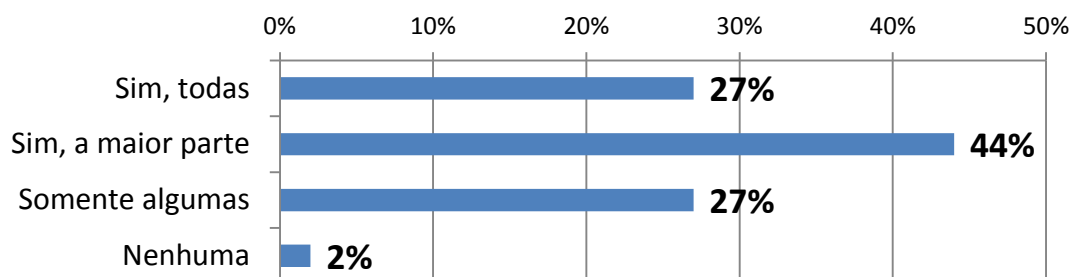


Conforme se vê no gráfico acima, a questão da segurança continua sendo um problema. A CPA já alertou a Mantenedora e Diretoria Administrativa sobre essa questão.

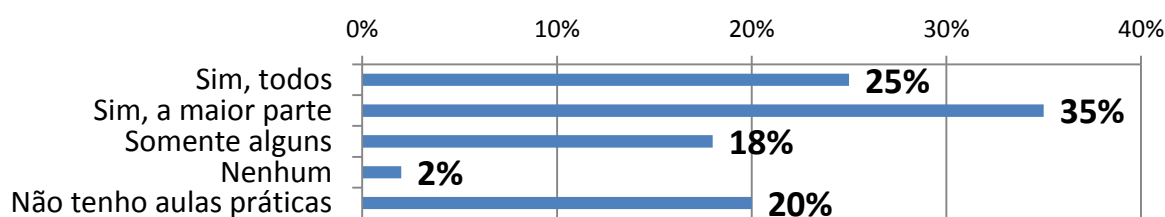
No final de 2013 foram contratados seguranças e espera-se que se perceba uma mudança nesse quesito a partir de 2014. Outro aspecto relevante é o estacionamento e a sala de descanso.

DISCENTE:

Salas adequadas ao número de alunos

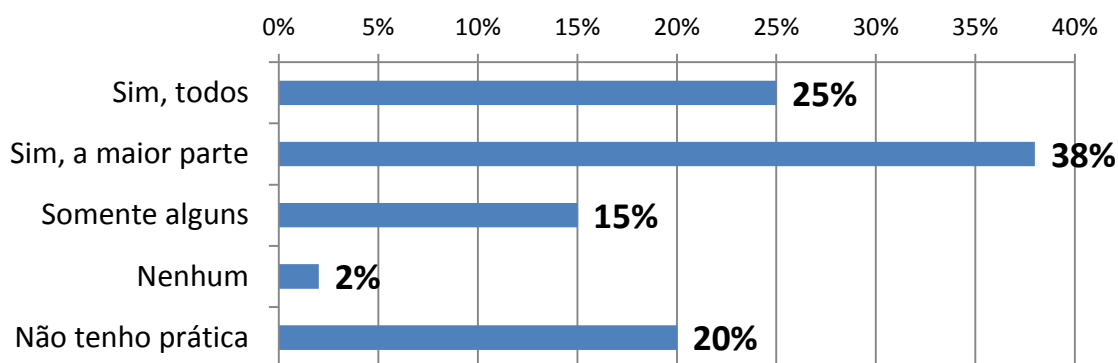


Quando seu curso utiliza equipamentos ou materiais nas aulas práticas, estes são em quantidade adequada ao número de estudantes

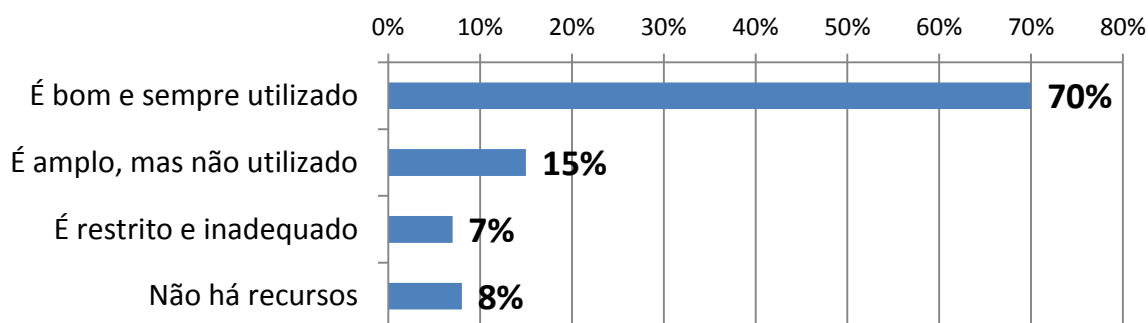


Quanto às salas de aula e seus equipamentos, os alunos consideram satisfatório o atendimento e as suas necessidades, bem como a qualidade desse material.

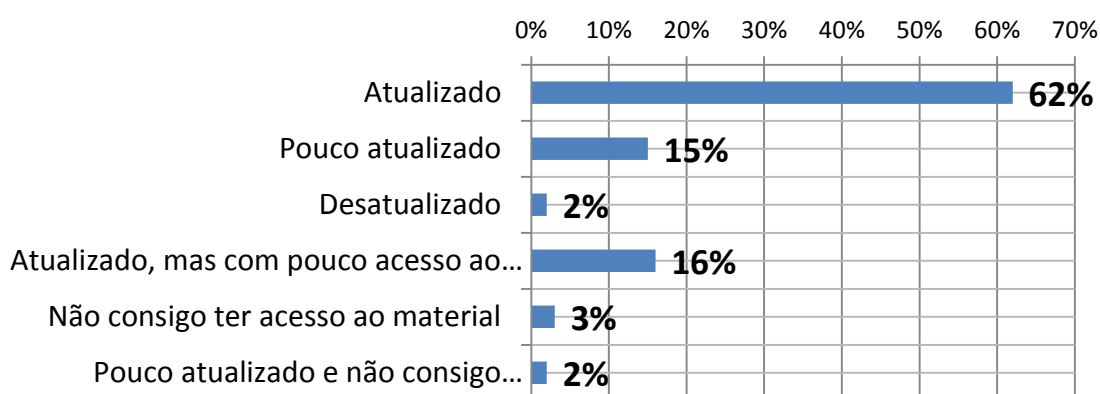
Qualidade e quantidade de material / equipamento de aula prática



Uso de recursos audiovisuais e tecnológicos



Avaliação do acervo da biblioteca

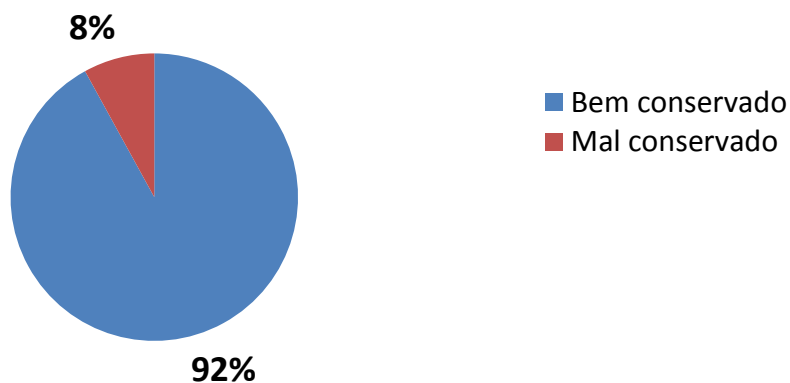


Os alunos mostram-se igualmente satisfeitos com o acervo da biblioteca.

COLABORADORES:

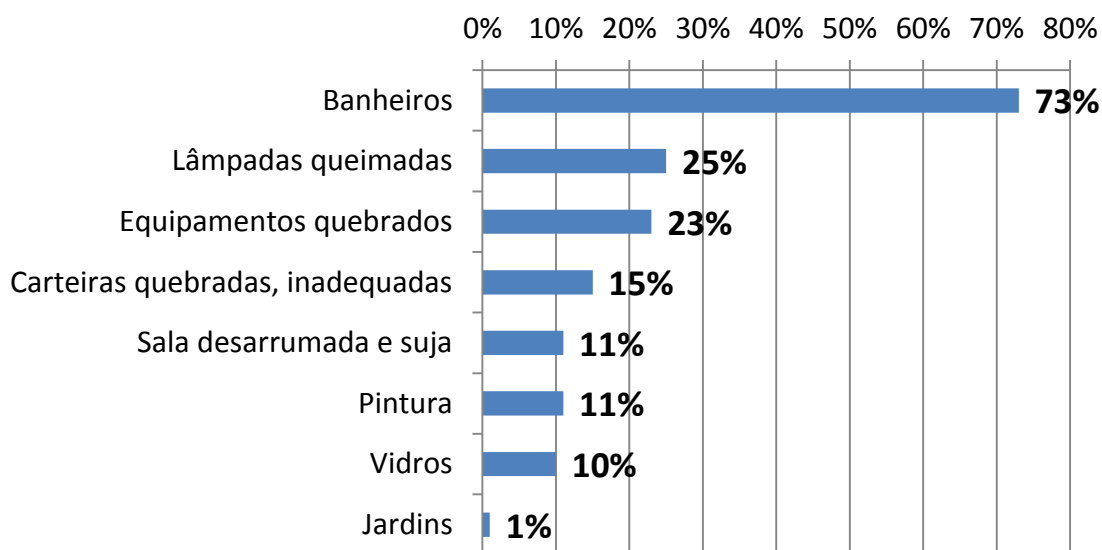
Os funcionários, como os demais participantes dessa pesquisa, consideram o campus bem conservado.

Conservação do campus

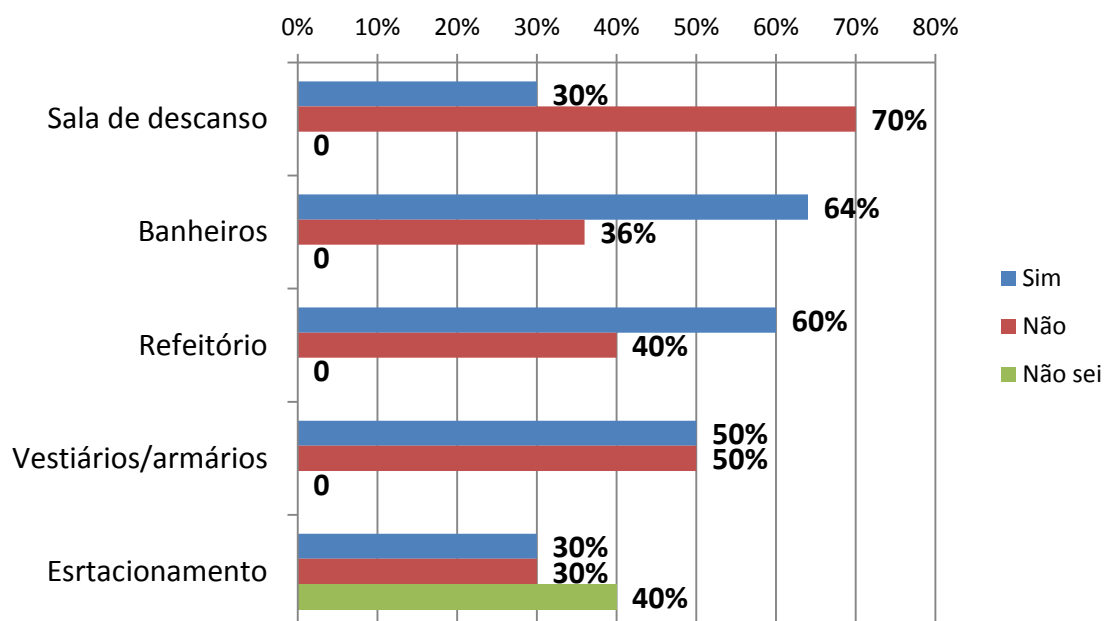


Observa-se pelo gráfico abaixo, que o maior problema detectado pela CPA é a conservação dos banheiros. Essa informação já foi relatada anteriormente.

Problemas de conservação



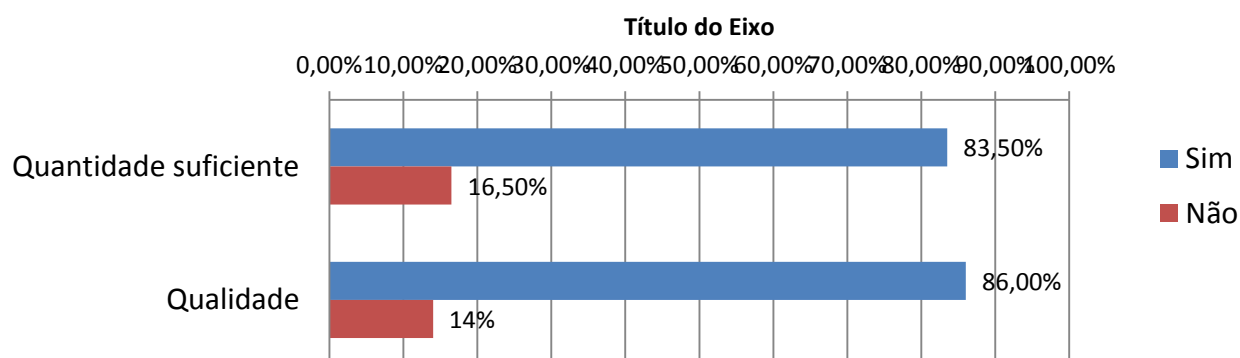
Condições de trabalho de:



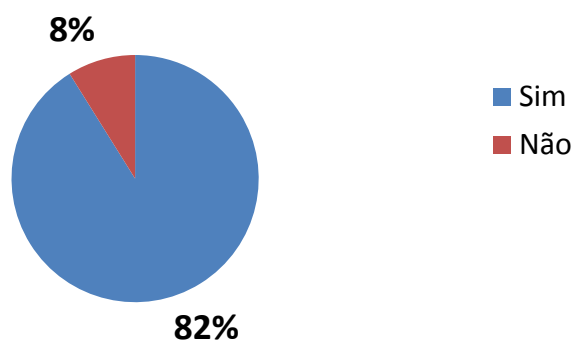
É importante que se verifique a sala de descanso aos funcionários e aos professores.

Quanto aos materiais e equipamentos para utilização no trabalho, ou seja, suas ferramentas de trabalho, como: canetas, papéis, vassouras, computadores, produtos de limpeza etc, pode-se verificar que foram avaliados de forma satisfatória pelos colaboradores.

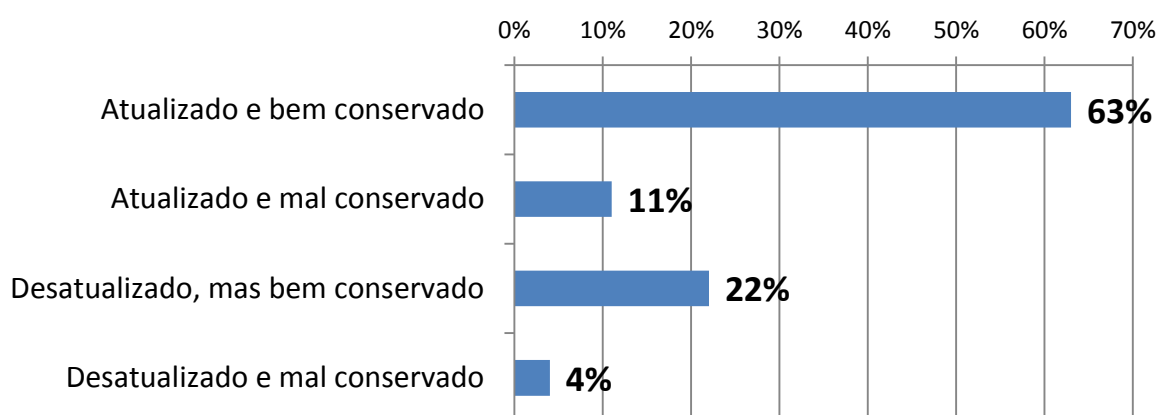
Material de consumo



Equipamentos suficientes



Qualidade do equipamento



Destaca-se ainda a oportunidade de melhorias indicadas como sugestão da CPA aos Mantenedores e Diretoria Administrativa:

- *A qualidade dos serviços da Segurança*
- *A qualidade e preços do Estacionamento*
- *A limpeza dos Banheiros*
- *A disponibilidade de acervo da Biblioteca*
- *Atendimento e preços da Reprografia*

12 DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Com o propósito de promover a melhoria continuada da qualidade dos serviços de ensino prestados e o desempenho de seus estudantes, o Centro Universitário Ítalo Brasileiro desenvolveu a avaliação de toda a comunidade acadêmica, a partir da opinião do corpo discente, dos professores, dos gestores de área e funcionários administrativos, operacionais e gerais.

Foram submetidos à avaliação, os professores, alunos e o corpo técnico administrativo. É através destas ferramentas que todos terão condições de avaliar e serem avaliados, participando, desta forma, ativamente no crescimento qualitativo da instituição.

Todo processo de autoavaliação, resultante de um trabalho comprometido com os princípios éticos que devem nortear todos os empreendimentos humanos, e os da educação, em particular, tende a render bons frutos.

Acreditamos que o trabalho resultante desse processo permitirá a IES efetuar novas reflexões sobre sua missão, finalidades, metas e seus objetivos, pois a autoconsciência de suas fortalezas e limitações incrementará ainda mais os patamares de segurança, tão necessários para a tomada de decisões.

Hoje, após as experiências vivenciadas, na elaboração destes relatórios finais, a Instituição assumiu efetivamente o projeto de autoavaliação do SINAES. O relatório, que ora apresentamos se inscreve dentro dessa nova modalidade e é fruto de uma considerável participação da instituição, nos seus mais variados segmentos. A metodologia utilizada no processo seguiu os passos propostos pelo SINAES e, pela nossa percepção, o processo tende a melhorar e se firmar como uma estratégia permanente da instituição com a conseqüente apropriação dos resultados que possibilitem a melhoria institucional do seu planejamento.

Ou seja, encontramos o apoio e a esperança da Reitoria e Mandenedora para tomarmos as iniciativas necessárias para beneficiar o engrandecimento da IES.

Através da Autoavaliação a CPA manteve sob sua alçada os seguintes processos avaliativos:

a) Criar e manter o programa de avaliação institucional sob a ótica do ex-aluno (egresso)

- **Ações Previstas:** Desenvolver instrumento de avaliação contínua do egresso.

- **Ações Realizadas:** Aplicação de questionários aos egressos de 2012-1; 2012-2; 2013-1.

b) Acrescentar a comunidade acadêmica e o corpo técnico administrativo às atividades avaliativas relacionadas à auto avaliação em 2013.

Ações Previstas: Reestruturar os questionários de auto avaliação.

Ações Realizadas: Elaboração e aplicação de pesquisa institucional discente, docente e técnico-administrativa.

c) Analisar os relatórios de avaliação externa – MEC para implementar análise diagnóstica.

Ações Previstas: Analisar os relatórios de avaliação externa de todos os cursos já avaliados pelas comissões do MEC.

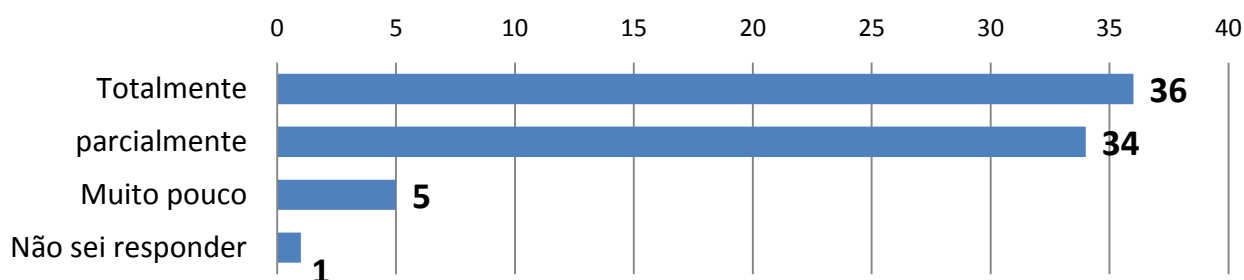
Ações Realizadas: Não foi utilizado o material para compor o presente relatório.

Pelo exposto, verifica-se que a CPA ainda precisa estipular comissões internas para dividir e organizar seu trabalho para que todos os pontos propostos possam ser atendidos.

- Importante destaca que a CPA julga importantíssimo proceder à avaliação de mérito do professor de forma efetiva e integrada.

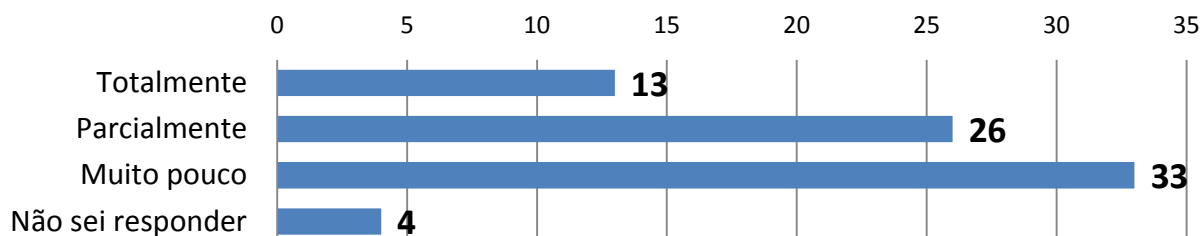
DOCENTES:

O tempo que você dedica para estudos e preparo das atividades é suficiente para a garantia da execução de um curso de qualidade?



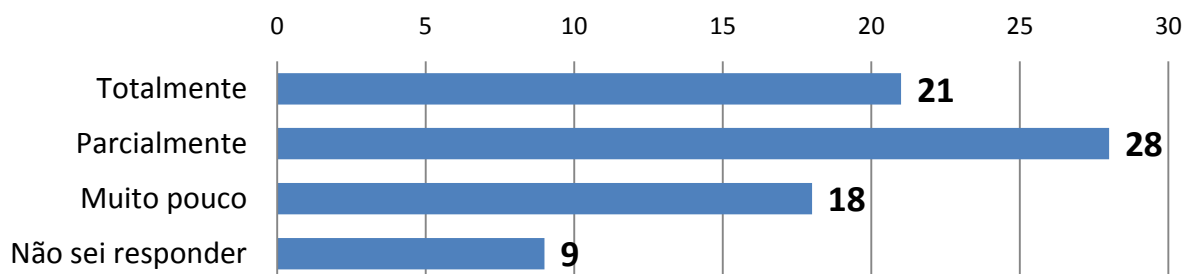
Para o professor, ele consegue preparar e organizar suas aulas de forma adequada.

Você recebe orientações, treinamento, bibliografia ou material específico como suporte operacional necessário para suas aulas?



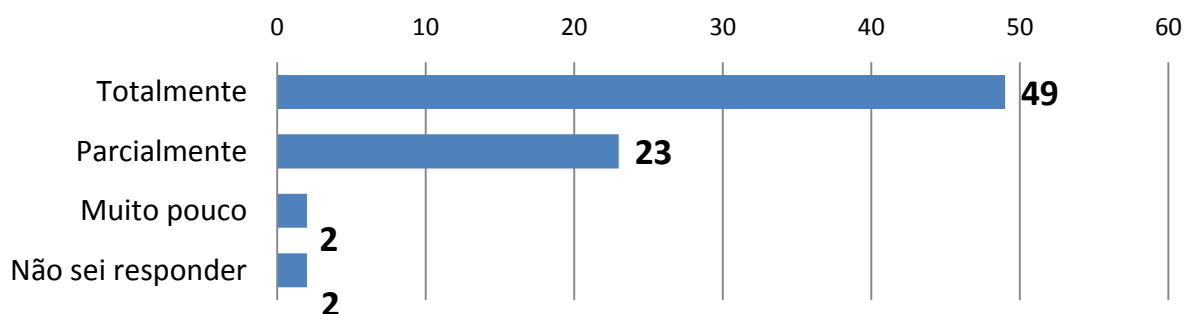
A CPA acredita que a Pró-Reitoria Acadêmica poderia investir na formação continuada do professor, informando e propondo ações de formação continuada com mais frequência.

Você recebe subsídios da coordenação de seu curso para os seus alunos desenvolverem competências e habilidades durante as aulas?

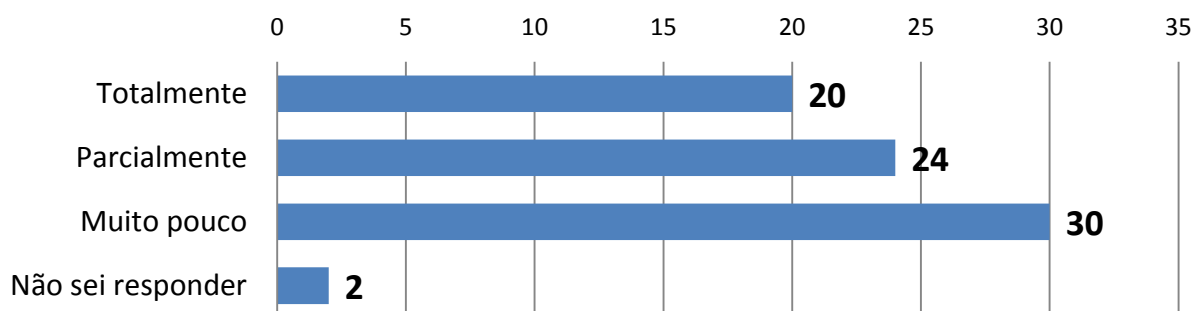


A Coordenação tem feito papel mais efetivo no apoio ao professor, conforme se vê acima.

Suas avaliações são diversificadas e adequadas aos objetivos de seu curso, bem como as condições dos alunos?

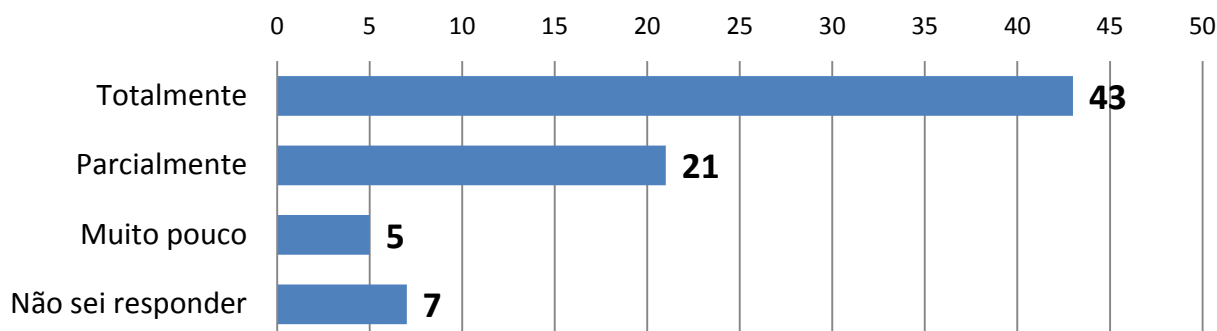


O tempo disponibilizado pelo Uniálto para planejamento e reuniões pedagógicas é adequado?

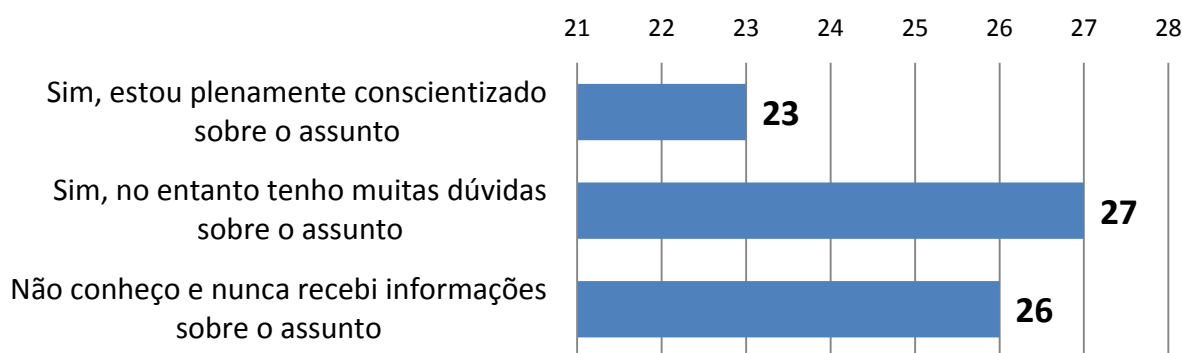


É importante observar a necessidade que o professor manifesta em querer o apoio mais efetivo da Coordenação nas questões pedagógicas e a manifestação da necessidade de se discutir mais as questões de planejamento, avaliação e pedagógicas.

Você aproveita o recurso das avaliações dos alunos para melhoria e mudança em seu trabalho em sala?



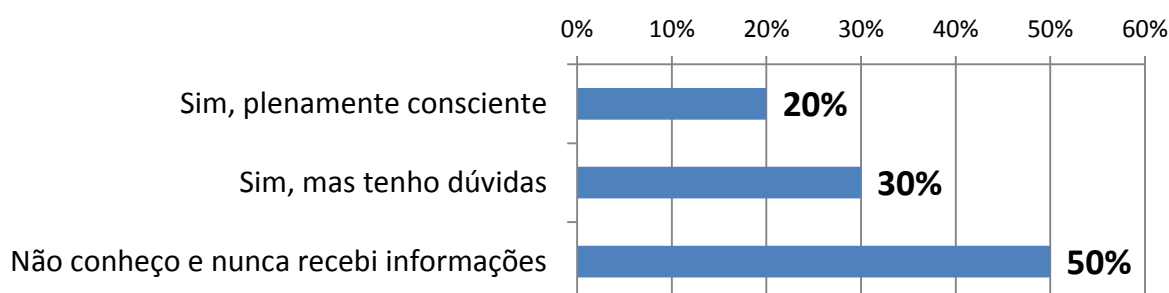
Você tem conhecimento sobre os resultados da avaliação institucional feita periodicamente pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



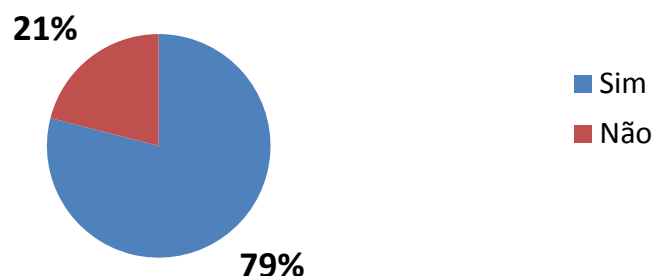
Mais uma vez a CPA precisa urgentemente mostrar suas ações. Pelos dados acima, mostramos que já melhoramos nesse quesito, mas ainda está longe do ideal para se efetivar uma cultura avaliativa.

COLABORADORES:

Conhecimento dos resultados de avaliações da CPA

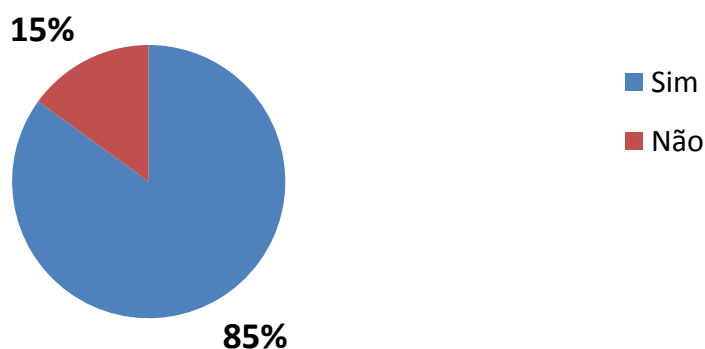


Conhecem as metas a serem alcançadas



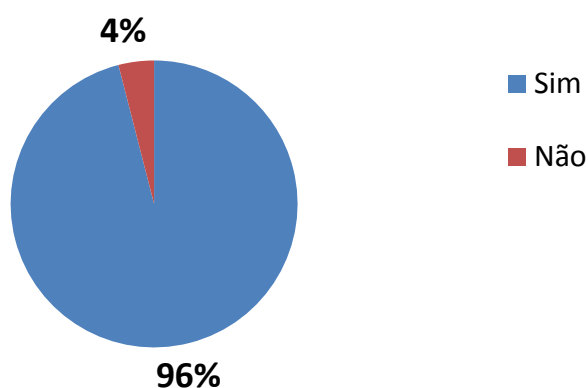
Do ponto de vista do corpo técnico-administrativo, a maioria conhece as metas a serem alcançadas no seu trabalho. Esse índice melhorou significativamente em relação ao ano anterior.

Cumprimento dos prazos



Saber se seu objetivo foi alcançado e daí poder traçar novos objetivos é um ponto importante para definir a qualidade alcançada.

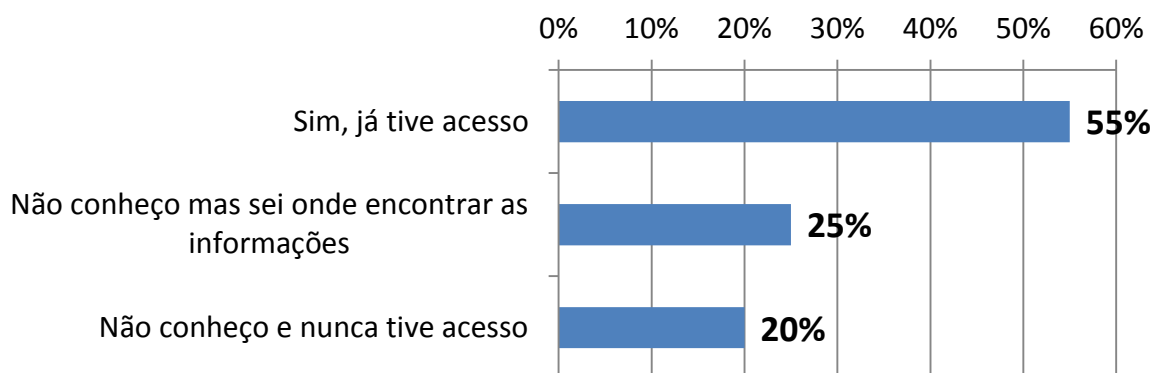
Recebe ajuda dos colegas quando tem dificuldades



Uma vez que as metas e objetivos de trabalho são conhecidas, a ajuda entre os colegas e o cumprimento das metas se tornam mais fáceis.

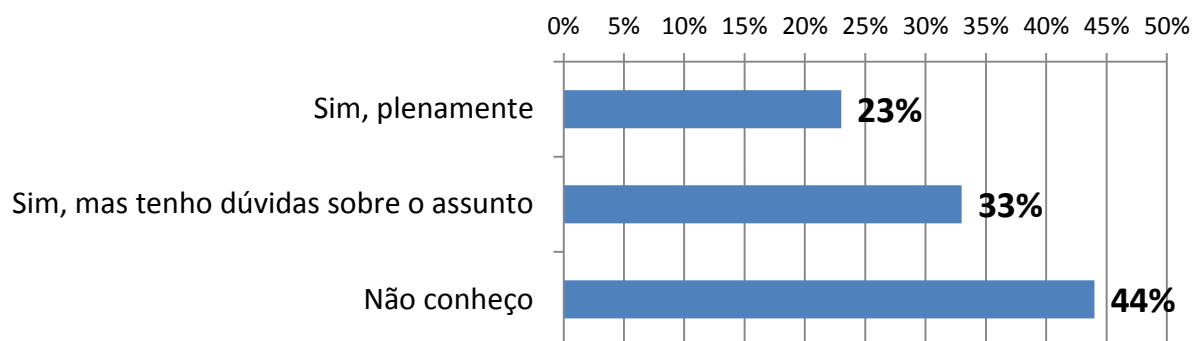
DISCENTES:

Conhece a missão, objetivos, finalidade da IES



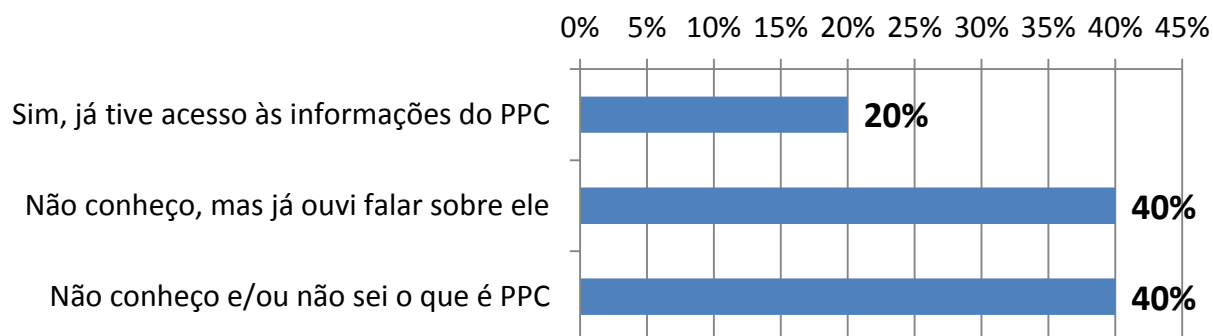
Com a campanha de Marketing que vem sendo feita na IES, verifica-se que os alunos vêm conhecendo de forma significativa as ações e missão do UniItalo.

Você conhece a CPA



Quanto ao conhecimento das questões da CPA, verifica-se que na opinião do aluno houve uma melhora significativa em relação ao ano anterior, por parte dos alunos.

Conhece o PPC (Projeto Pedagógico do Curso)



Como se pode observar acima, poucos alunos têm conhecimento do Projeto Pedagógico do seu curso.

13 DIMENSÃO: 9 – Políticas de atendimento aos estudantes

O atendimento aos estudantes deve ser medido de diferentes aspectos. Passa pelo atendimento de recepção até mesmo no atendimento das questões psicológicas.

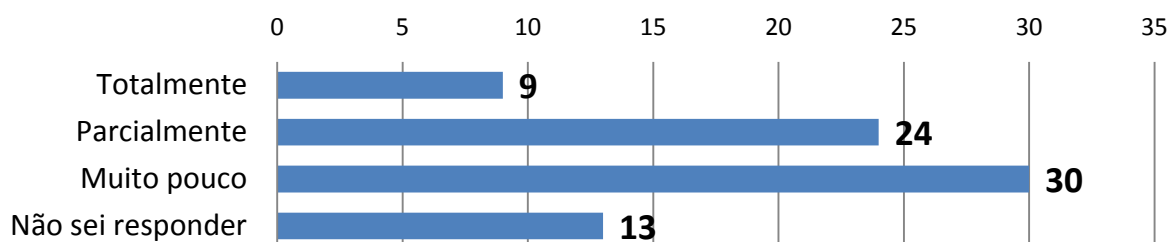
A formação educacional do discente é um dos pontos relevantes a ser considerado na política de atendimento, visto que atendemos um público carente do entorno. O mais importante que se deve destacar é que a política de atendimento optou pelo acolhimento.

Em função da maioria dos alunos, no período inicial, carecer de uma série de pré-requisitos necessários a um bom desempenho nos estudos, são efetuadas uma série de medidas de atendimento frente às necessidades variadas dos discentes.

A coordenação de cada curso de graduação atende aos alunos com problemas pessoais, dedicando-se, na medida do possível, a buscar soluções e encaminhá-los aos setores devidos: NUPI, NOC, NAF, Secretaria, Supervisão de atendimento, entre outros.

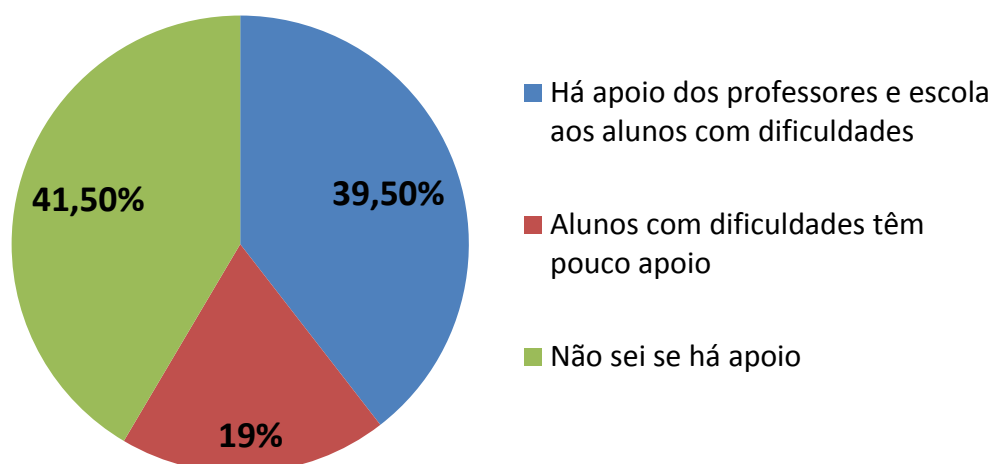
DOCENTES:

Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade de acompanhamento do curso



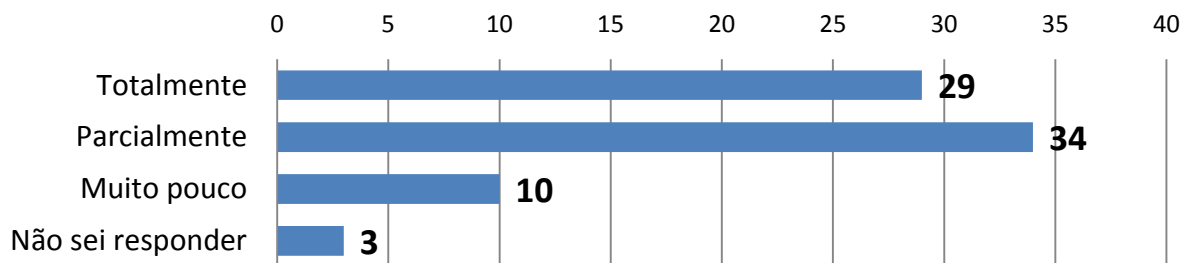
Como se observa acima, do ponto de vista docente há uma carência de atendimento ao aluno de forma pedagógica em geral. Como recebemos alunos muito carentes, é importante que a Reitoria verifique formas de Nivelamento efetivo ao aluno que chega.

Encaminhamento das dificuldades

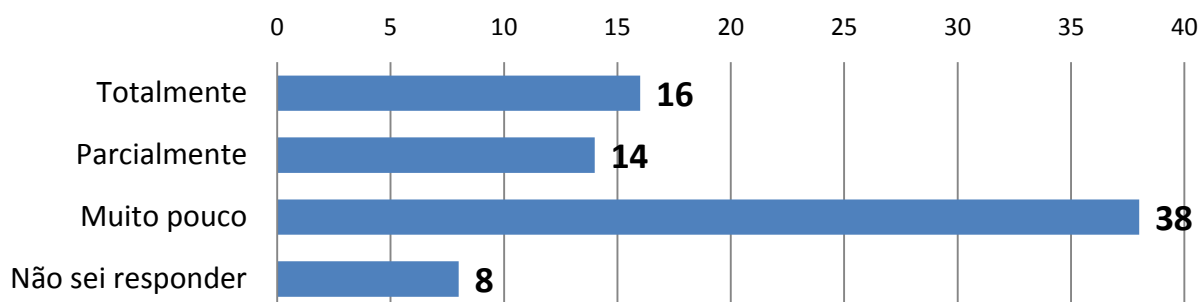


Para o professor, os alunos com dificuldades acadêmicas têm razoável apoio nos seus limites. A CPA julga que é importante a atenção nesse quesito.

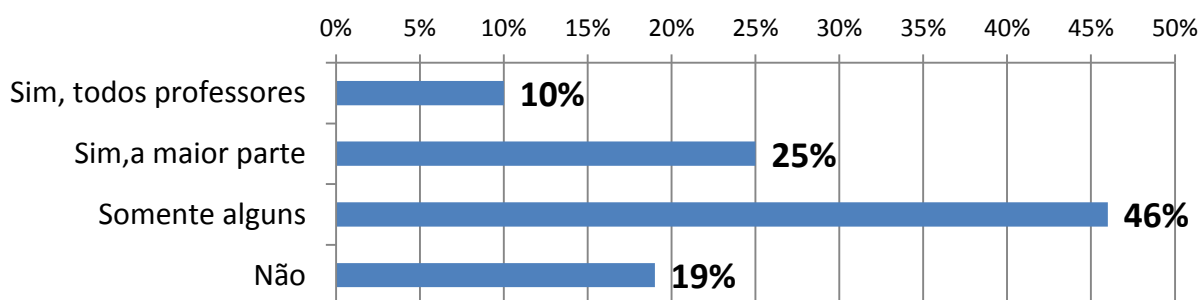
A comunicação e a interação entre professores, alunos e coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.



O horário disponibilizado por você para atender o aluno com dificuldades pedagógicas é adequado?



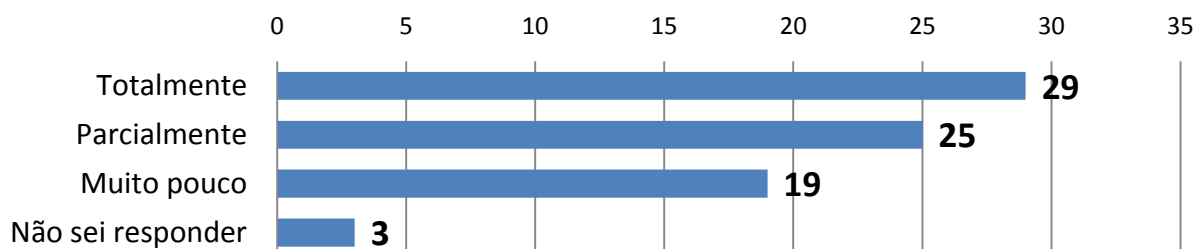
Disponibilidade para atendimento fora do período de aula



Como se pode observar nos dois gráficos acima, o atendimento ao estudante por parte do professor fora do horário de aula ainda é limitado, visto que temos professores que lecionam em horários seguidos e em outras instituições, não permanecendo na IES mais períodos para disponibilizar o atendimento necessário.

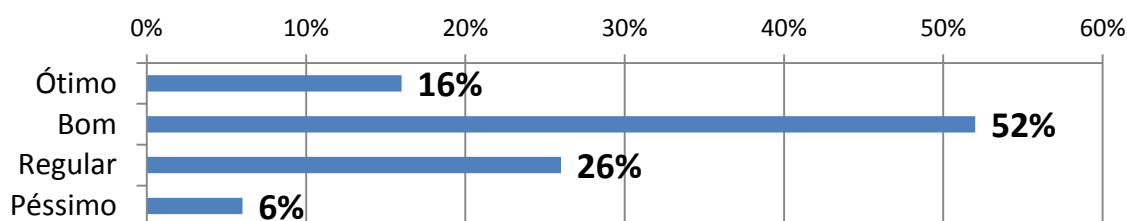
Para tanto, a CPA sugere a implementação das monitorias, uma forma eficaz de atender o aluno fora do horário de aula.

Você tem conhecimento da participação dos alunos nos programas de estágios, monitorias e outras atividades da instituição?



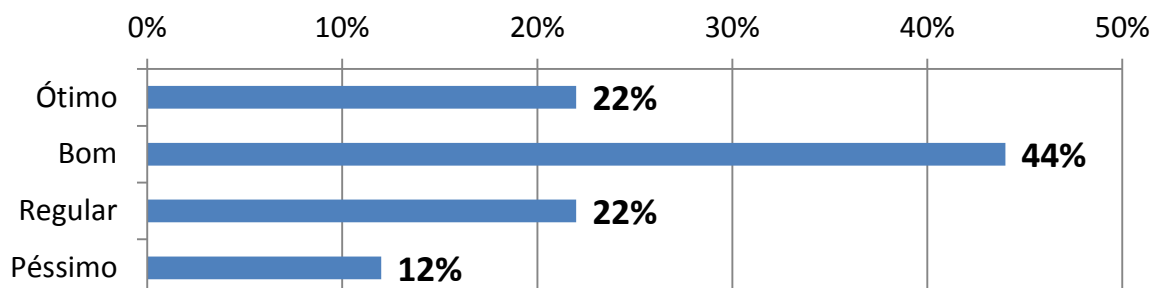
COLABORADORES:

Atendimento dos funcionários ao público

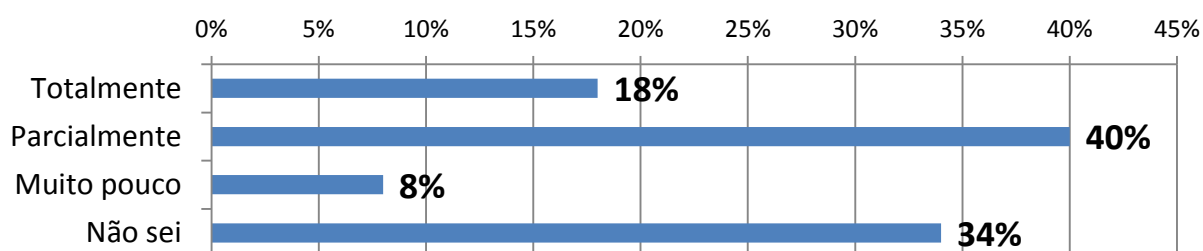


Uma das vertentes negativas apontadas anos anteriores referia-se ao atendimento ao aluno por parte dos funcionários. Como se pode ver acima, o atendimento melhorou.

meios de comunicação entre os funcionários e a gestão



Atendimento técnico-administrativo aos professores

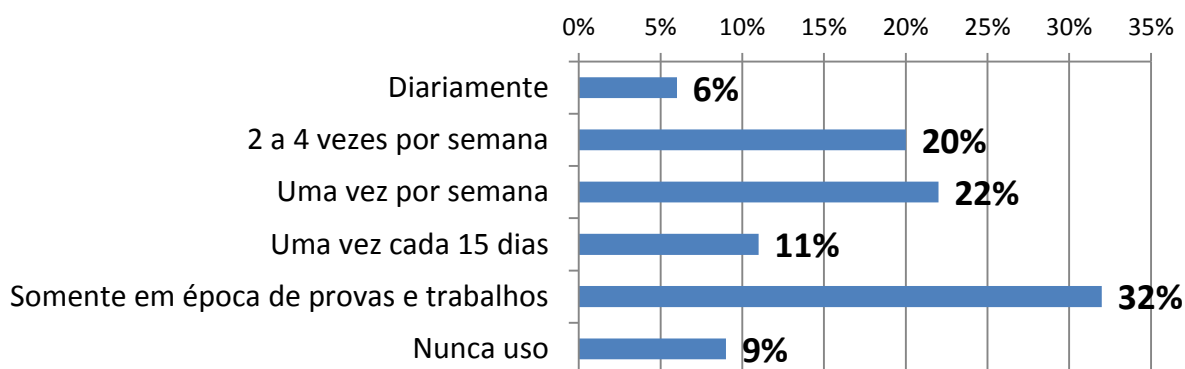


Mas, os professores ainda precisam de melhor atendimento em relação à sua ação profissional, no apoio às atividades docentes.

A CPA indica uma contratação de mais funcionários para atendimento ou a criação de salas multimídia, já equipada para atendimento pleno aos professores.

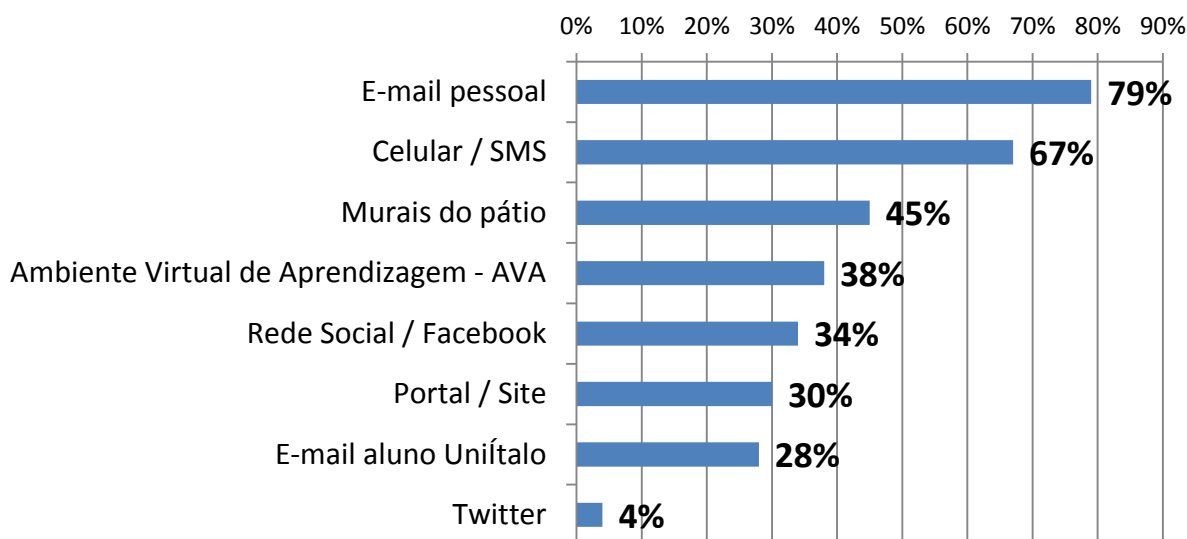
DISCENTES:

Frequencia da biblioteca



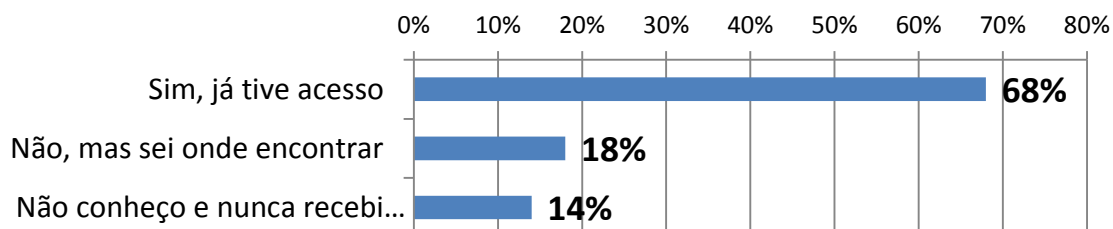
Os alunos podem se comunicar com a IES através da biblioteca, mas a maioria somente a utiliza em época de trabalhos e provas, como se vê acima.

Forma de comunicação preferida com a IES

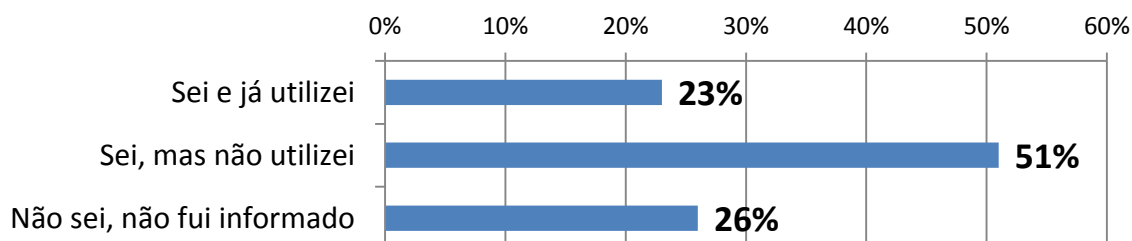


Os alunos consideram que a melhor forma de comunicação com a IES se dá por e-mail pessoal ou por celular.

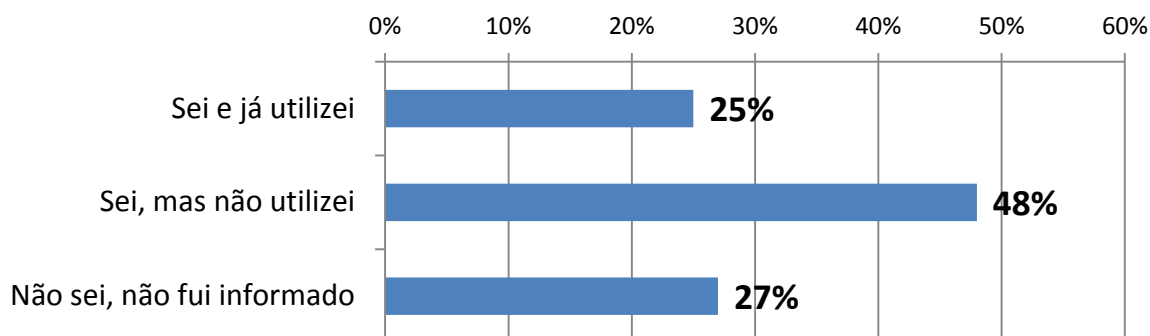
Conhecimento do Manual do Aluno



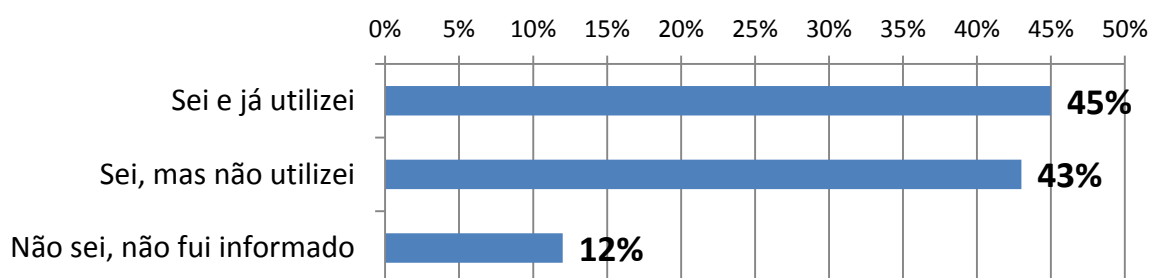
Conhecimento a quem se dirigir no âmbito pedagógico



Conhecimento no âmbito administrativo



Conhecimento a quem se dirigir no âmbito financeiro



Parte dos alunos ainda não sabe aonde se dirigir no âmbito financeiro, administrativo e pedagógico. A parte de localização dos departamentos, constantemente em mudança pode ser a causa da dificuldade.

Apresentamos abaixo os departamentos vinculados ao atendimento do aluno.

13.1 Mecanismos de atendimento

a) Atendimento financeiro

No caso de problemas financeiros, apesar de se considerar um preço justo pelo ensino oferecido, muitos alunos não conseguem manter em dia suas mensalidades escolares. Nesse tópico o aluno é encaminhado ao departamento financeiro – NAF (Núcleo de Atendimento Financeiro) da IES para que ele verifique a possibilidade de alternativas.

b) Problemas de aprendizagem

A detecção de alunos com dificuldades de aprendizagem seja pelo professor, coordenação ou mesmo por ele próprio apontam para o encaminhamento ao NUPI (Núcleo de Acompanhamento Psicológico) para que se possam realizar os encaminhamentos necessários. Esta orientação pode resultar na motivação do aluno e no aproveitamento do conteúdo das disciplinas.

c) Dúvidas de carreira

Caso o aluno encontre dificuldades de se situar na carreira escolhida, dificuldades ou mesmo dúvidas quanto à escolha correta e atuação no mercado de trabalho, o NOC (Núcleo de Orientação de Carreira) pode orientar o aluno e acompanhá-lo para que as suas dúvidas sejam esclarecidas. Quando necessário, o aluno muda de curso.

Alguns pontos a serem tratados, não sendo isolados, podem ser discutidos em Reunião de Representantes, que frequentemente, ocorre cinco vezes no semestre na IES, para cada curso de graduação.

14 DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

As questões financeiras, do ponto de vista da CPA, são as mais difíceis de serem analisadas, pois sua avaliação é muito subjetiva.

Mas, pode-se destacar que todos os processos de custos e valores são transmitidos pela Diretoria Financeira, através da divulgação de gráficos e tabelas onde se obtém todas as informações quanto aos custos e encargos da IES.

A integração do trabalho de todas as diretorias, Pró-Reitoria, Reitoria e Mantenedor faz com que a saúde financeira do UníItalo seja estável. A integração se faz com planilhas e com centro de custos próprios de cada setor e departamento.

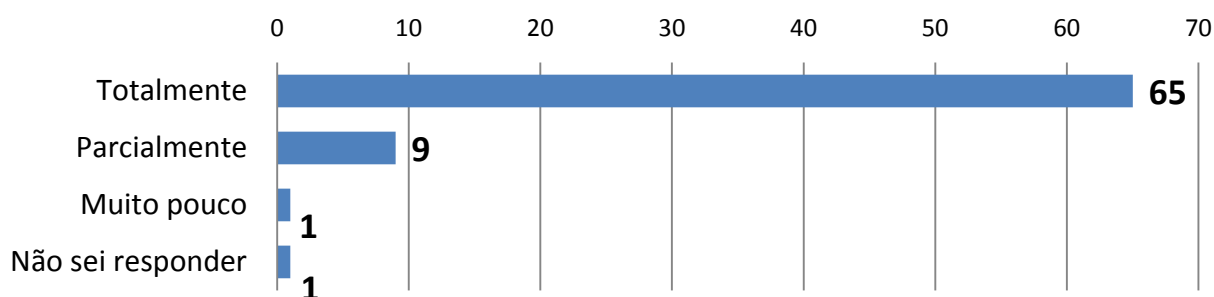
A preocupação se dá no nível de investimentos a curto prazo, pois os mesmos não advêm de uma programação elaborada com previsão e muitas vezes o investimento se perde.

A principal diretriz se faz no binômio custo X mensalidade para que a questão financeira possa ser positiva e ao mesmo tempo ter competitividade com o mercado universitário.

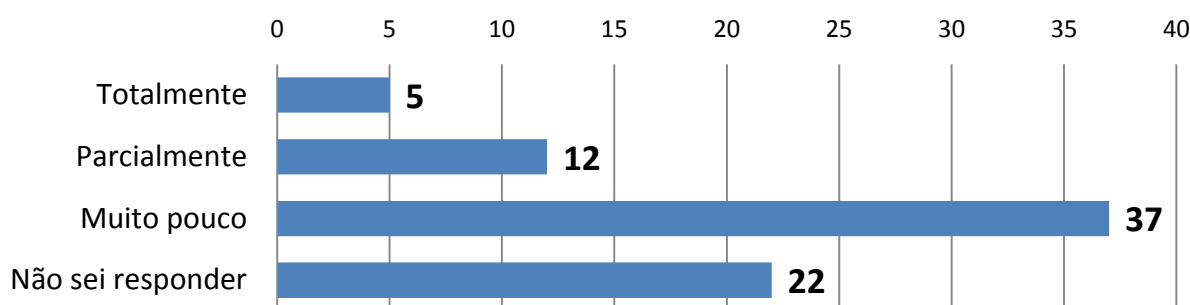
Nesse sentido, se faz uma revisão geral de custos dia a dia; bem como pesquisa de mercado a fim de estipular o ticket médio. O ticket médio garante o número de alunos por sala; o número de turmas existentes e daí organiza-se a distribuição de salas e professores.

DOCENTES:

Você recebe seus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal?

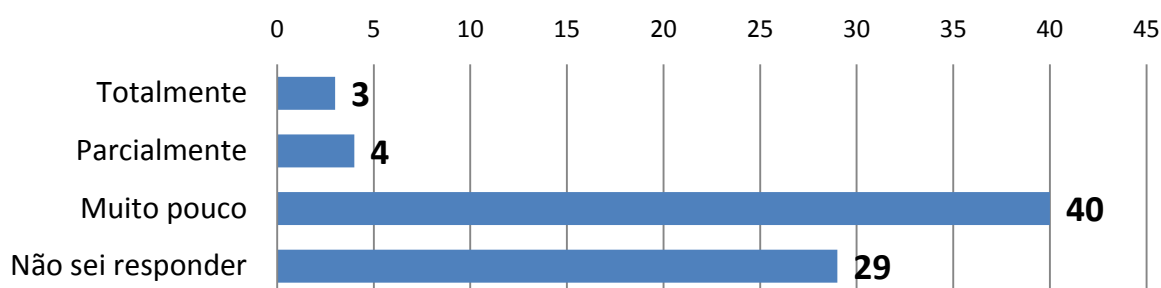


Você tem conhecimento da planilha de custos do seu curso e disciplina?



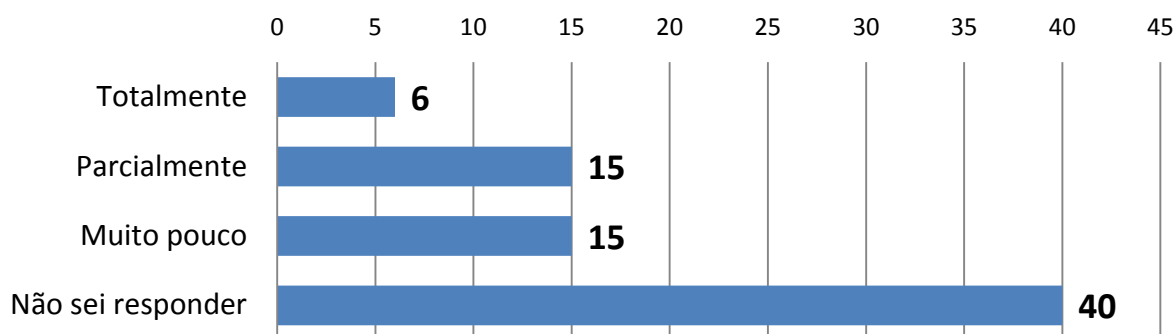
Verifica-se que as questões financeiras na visão do professor encontram-se muito estável, ou seja, não se verifica problemas no âmbito financeiro da IES.

Você é convidado a participar do planejamento institucional financeiro?

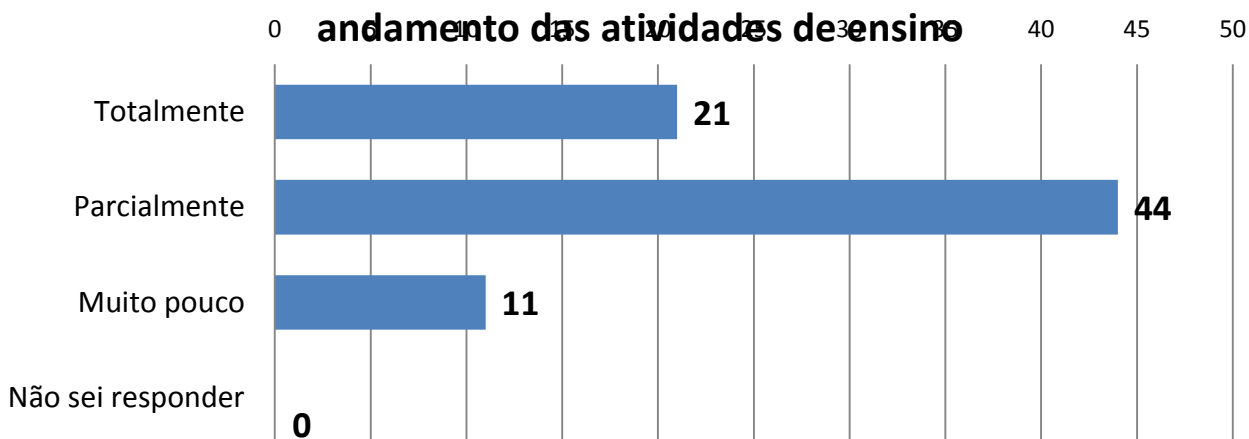


Como relatado, os professores não participam totalmente no planejamento financeiro, mas pode-se ver que a ação, apesar de pequena, existe.

As prioridades de investimento estão de acordo com as necessidades da IES?



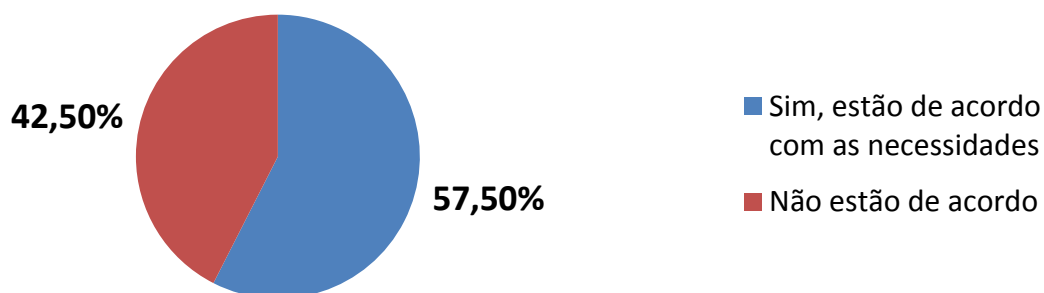
De modo geral, você acredita que o Unifal promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades de ensino?



Finalizando a questão financeira na ótica docente, não se tem questões negativas a declarar.

COLABORADORES:

Prioridades de investimentos



Do ponto de vista dos funcionários, os investimentos realizados pela Mantenedora estão razoavelmente dentro das necessidades reais do Uniútaló.

A CPA acredita ser importante que se crie um espaço adequado aos funcionários e professores para que se possa indicar quais são realmente as necessidades de investimento do ponto de vista dos funcionários e alunos. Outra ação poderia ser a divulgação das metas e investimentos à comunidade Uniútaló.

15 AÇÕES SUGERIDAS

Não é uma tarefa fácil resumir um ano de efetivo trabalho em algumas poucas linhas. Mas a tarefa se faz necessária até para que se possa otimizar as ações esperadas aos problemas apontados ao longo desse relatório.

DIMENSÃO I – MISSÃO E O PDI
PONTOS POSITIVOS <ul style="list-style-type: none">- A IES atende à demanda da região, substitui a presença do Estado, ou seja, da educação superior à população carente.- Atributos econômicos (preço dos cursos)- Familiaridade com a missão da IES
PONTOS NEGATIVOS <ul style="list-style-type: none">- Percepção e reconhecimento da IES.
SUGESTÕES <ul style="list-style-type: none">- Divulgar o curso em Congressos, Feiras de reconhecimento nacional e internacional nas diferentes áreas de atuação.- Implementação de pesquisas de mercado de trabalho.

DIMENSÃO II – ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO

PONTOS POSITIVOS

- Ensino bem avaliado pelos professores e alunos
- Coerência no nível de exigência dos cursos.
- Evolução da pesquisa na IES

PONTOS NEGATIVOS

- Faltam cursos de extensão específicos em algumas áreas.
- Falta conhecimento da Extensão e Pós-Graduação da IES.

SUGESTÕES

- Modificar os cursos de atualização profissional para atender ao mercado.
- Oportunizar divulgação de atividades complementares.
- Sistematizar as visitas técnico-profissionais
- Promover ações integradas entre disciplinas - interdisciplinaridade

DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

PONTOS POSITIVOS

- Localização é determinante para a frequência na IES.
- Vários projetos inserindo o aluno na sociedade em projetos sociais.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de visibilidade da IES nas ações sociais.
- Não há envolvimento de todos os cursos nas ações sociais.

SUGESTÕES

- Descrever e consolidar os programas de responsabilidade social e melhor divulgá-los entre a comunidade acadêmica e geral.
- Manter o foco das comunidades regionais nos cursos oferecidos.
- Envolver a participação docente nas ações.

DIMENSÃO IV – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**PONTOS POSITIVOS**

- Percepção da sociedade do valor da IES.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de projetos de atendimento contínuo com a sociedade.
- Falha de comunicação interna do campus.

SUGESTÕES

- Ampliação da ação digital.
- Aperfeiçoar o Portal como veículo de comunicação com a IES.

DIMENSÃO V – GESTÃO DE PESSOAS**PONTOS POSITIVOS**

- Funcionários satisfeitos de forma geral com a IES
- Conhecimento de metas profissionais

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de amplo conhecimento do Plano de Carreira.

SUGESTÕES

- Criar espaços para esclarecimento do plano de carreira docente e técnico-administrativo.
- Melhoria dos benefícios aos funcionários.

DIMENSÃO VI – GESTÃO DA INSTITUIÇÃO – COLEGIADOS E RELAÇÕES INTERNAS

PONTOS POSITIVOS

- Há hierarquia definida na IES
- Participação docente na gestão.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de conhecimento para apresentação de propostas.

SUGESTÕES

- Ampliar a divulgação das decisões colegiadas..

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA

PONTOS POSITIVOS

- Material adequado e atualizado.
- Valorização das áreas de convivência.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de manutenção das salas de aula
- Todos reclamaram dos banheiros

SUGESTÕES

- Criação de mecanismos efetivos de checagem das salas de aula e espaços físicos da IES
- Melhora do estacionamento
- Reformas de vestiários e manutenção de banheiros

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

PONTOS POSITIVOS

- Direcionamento das avaliações como prioridades
- Aplicação de instrumentos variados para coleta de dados institucionais

PONTOS NEGATIVOS

- Pouca divulgação dos resultados das avaliações

SUGESTÕES

- Ampliação da divulgação dos resultados das avaliações.
- Aumentar a visibilidade da CPA com eventos institucionais.

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

PONTOS POSITIVOS

- Divisão de vários departamentos de atendimento às diferentes necessidades dos alunos.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de acesso ao aluno aos núcleos de atendimento específico.

SUGESTÕES

- Melhorar a informação para acesso aos núcleos.
- Criar novos mecanismos de atendimento ao discente online.

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

PONTOS POSITIVOS

- Equilíbrio financeiro
- Diversas políticas de crédito estudantil, como FIES, descontos por convênios.

PONTOS NEGATIVOS

- Pouco envolvimento dos envolvidos, como professores e funcionários nos projetos de investimento.

SUGESTÕES

- Criar e reorganizar as metas a curto, médio e longo prazo.
- Estabelecer mecanismos de controle para as metas.

16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação é ponto de destaque no UniÍtalo. Sabe-se que a avaliação é o ponto principal para que se possam rever processos e procedimentos, bem como traçar e reorganizar metas.

Mas, sabe-se que simplesmente coletar dados e não analisá-los e tratá-los não traz também qualquer resultado significativo.

Essa pesquisa trouxe uma coleta de dados como nunca antes havia sido realizada. Reestruturamos todos os instrumentos avaliativos. Criamos um instrumento avaliativo para os funcionários técnico-administrativos; reestruturamos o questionário docente e o questionário ao discente. Realizamos um verdadeiro censo estudantil do UniÍtalo.

Conseguimos captar o perfil do aluno, que vem da classe socioeconômica D e E; ou seja, pobre, mas que está chegando ao Ensino Superior. O que o Estado oferece a este cidadão? Não oferece. Sabe-se que o ensino superior público é de qualidade, mas no Município de São Paulo é inexistente. Há o acesso à Universidade Pública estadual, mas no campo federal, não há, principalmente nessa região da cidade, onde moram nossos alunos.

Outro aspecto a ser observado é a pouca participação docente na avaliação institucional. Esse dado requer análise e este relatório não consegue responder. De qualquer modo, verifica-se que os professores anseiam por colaborar, participar e auxiliar na tarefa de gestão e organização acadêmicas.

Bem, para a elaboração do relatório final de avaliação institucional, obtivemos a colaboração de todos os atores educacionais: gestores, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo. Cabe aqui salientar a oportunidade que a Reitoria, Diretoria Administrativa, Marketing e Pró-Reitoria Acadêmica deram na execução das avaliações. O apoio do Reitor, Prof. Marcos Cascino, foi fundamental para a implementação de todo o processo.

Nosso objetivo principal é fazer com que o UniÍtalo, apoiado pelos participantes da pesquisa, tenha um caminho melhor, mais seguro e que a confiança depositada em todos os atores aqui citados possa ser compartilhada.

Os pontos críticos apontados e suas fragilidades têm o escopo de intensificar o movimento de coletividade e mudança presentes no Centro Universitário Ítalo Brasileiro.

Acredita-se que o trabalho coletivo e participativo é determinante para a conquista dos objetivos propostos.

Espera-se que este relatório de avaliação possa contribuir para:

- a) a implementação das diretrizes didático-pedagógicas e pedagógico-administrativas dos cursos, visando a excelência no binômio ensino-aprendizagem;
- b) a consolidação da investigação científica como método de construção e redefinição do conhecimento;
- c) ressignificar os processos avaliativos como sendo altamente importantes e essenciais;
- d) divulgar e ser o pilar mestre para as tomadas de decisão quanto às reais necessidades e anseios da comunidade acadêmica; e, principalmente,
- e) favorecer a implementação da cultura avaliativa, com a efetiva consolidação dos instrumentos avaliativos.