

CENTRO UNIVERSITÁRIO ÍTALO BRASILEIRO



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Dezembro 2014

Para reflexão antes de iniciarmos...

Como poderíamos dizer? Estamos com a corda toda! Muitos desafios, muitas oportunidades.

Nós da CPA passamos por muito trabalho nesse ano e, nesse contexto, por muito amadurecimento. Afinal, foram oito Comissões de Avaliação in loco, o que nos permitiu um olhar mais próximo das questões avaliativas e da busca da qualidade.

Para que consigamos transformar, precisamos de muita dedicação. Todos nós sentimos o peso do trabalho e a busca incessante do convencimento, da preocupação, dos detalhes.

O envolvimento com os colegas e as explicações sobre a importância da CPA fazem parte da sensibilização da importância da Avaliação Institucional.

Nesse sentido, o respaldo e a confiança da Mantenedora e da Reitoria nas ações e decisões da CPA nos fizeram caminhar com confiança e determinação no sentido de qualificar ainda mais nossas avaliações.

Reestruturamos as formas de aplicação dos questionários, atentamos para as campanhas de sensibilização e coleta de dados.

E, com certeza, temos a consciência que muito ainda temos a fazer e que poderemos sim fazer a diferença, com vistas a qualidade de atendimento e de ensino.

Boa leitura e boa reflexão!

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados da Instituição	4
1.2 Composição da CPA	5
1.2 Planejamento estratégico de autoavaliação	6
2 METODOLOGIA	7
2.1 Universo e amostra	7
2.2 Instrumentos utilizados	12
2.3 Procedimentos utilizados	26
3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	30
3.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	30
DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação	
3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	34
DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Des. Institucional	
DIMENSÃO 3 – A Responsabilidade Social da Instituição	
3.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas	40
DIMENSÃO 2 – As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	
DIMENSÃO 4 – A Comunicação com a Sociedade	
DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos estudantes	
3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão.....	55
DIMENSÃO 5 – As políticas de Pessoal e de Carreiras	
DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição	
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira	
3.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física	62
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física	
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	85
4.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	85
4.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	87
4.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas	91
4.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão.....	95
4.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física	98
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	Erro! Indicador não definido.
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	107

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Imprescindível contextualizar o UNIÍTALO no seu processo histórico, uma vez que tantas mudanças se fazem presentes. Não se pode apenas apresentar um relatório de benfeitorias e situações problemáticas sem antes ter uma análise competente do histórico institucional.

O Centro Universitário Ítalo Brasileiro, UNIÍTALO, através do IEPAC – Instituição Educacional Prof. Pasquale Cascino, completa 65 anos de existência no próximo mês de janeiro de 2014. No seu percurso, iniciou suas atividades na área de Datilografia, aprimorou-se pelo Ensino Formal, instituindo o antigo Primário, e, em 1972, com a experiência e tradição conquistada desde sua fundação em 1949, ingressa no ensino superior, obtendo autorização para funcionamento da Faculdade Ítalo Brasileira, com os dois primeiros cursos de graduação: Administração e Ciências Contábeis. Esses cursos foram reconhecidos, pelo Governo Federal, em menos de quatro anos, fato inédito, à época.

Em 1994, a IEPAC deu início a mais um projeto de expansão adquirindo o imóvel localizado na Avenida João Dias, 2.046, no bairro de Santo Amaro, em área de 20.000 m² e abrigando, salas de aula, biblioteca, piscina, laboratórios, ginásio poliesportivo e o Teatro Paulo Autran, constituem um Centro de Educação e Cultura, destinado ao ensino e aperfeiçoamento das ciências e das artes. Em 1997 instalou no novo campus o Ensino Médio. Obtendo autorização de funcionamento, ao longo de 1998, instalou, já em 1999, os cursos de graduação em Pedagogia, Secretariado Executivo Bilíngüe, Educação Física e Fisioterapia.

No ano em que completou seu 57º aniversário de existência, por meio da Portaria MEC nº 1.697/2006, publicada no DOU de 16/10/2006, a Faculdade Ítalo Brasileira é transformada em Centro Universitário, passando a denominar-se Centro Universitário Ítalo Brasileiro (UNIÍTALO).

Depois de atingido o patamar de Centro Universitário, por meio de resoluções internas, colocou em prática, nos anos de 2007 e 2008, os seguintes cursos: Artes Visuais (Licenciatura), Filosofia (Licenciatura), Geografia (Licenciatura), Letras (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura), Sociologia (Licenciatura), Educação Física (Bacharelado), Teologia (Bacharelado), Gestão de Marketing (Tecnologia), Gestão de Finanças para Pequenas e Médias Empresas (Tecnologia) e Gestão de Estabelecimentos Comerciais (Tecnologia).

Nome da IES: Centro Universitário Ítalo Brasileiro

Código: UNI ÍTALO – 0206

Caracterização da IES: Instituição Privada sem Fins Lucrativos

Estado: São Paulo Município: São Paulo

Estrutura Acadêmico-Administrativa

Dr. Marcos Vinicius Busoli Cascino	Chanceler
Prof. Dr . Marcos Antonio Gagliardi Cascino	Reitor
Prof. Ms. João Antonio Sardelli Neto	Pró-Reitor Financeiro
Prof. Dr. Luiz Carlos Pereira de Souza	Pró-Reitor Acadêmico
Alfredo Grimaldi	Diretor de Rel. Internacionais

1.2 Composição da CPA

Prof ^a Cláudia Stefanini	Coordenadora
Prof ^a Ana Carolina Siqueira Zuntini	Docente Saúde
Prof. Milton Del Rio Blas	Docente Negócios (Ad-roc)
Prof ^a Sandra Regina Maia	Docente Tecnológicos
Prof ^a . Sueli Pitta	Docente Educação
Prof. Carlos Xavier	Docente Negócios
Prof. Marcial Ribeiro Chaves	Técnico- Administrativo
Bruna Simões Flor	Sociedade Civil
Nayane Barros	Discente (Ed. Física)

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

O presente relatório é formado pelas avaliações realizadas no ano de 2014, com a aplicação de instrumentos avaliativos aos discentes, aos docentes e aos funcionários técnico-administrativos. Foram aplicados em momentos diferentes: questionário discente em maio/14; questionário docente em outubro/14 e questionário técnico-administrativo em dezembro/14.

A elaboração do relatório se deu em janeiro de 2015 e as devolutivas aos atores envolvidos se deu separadamente por segmentos, logo em seguida ao período de aplicação dos questionários. Ou seja, após a aplicação de cada instrumento, já oferecemos a devolutiva às partes.

Apenas a consolidação final dos dados se deu no início desse ano.

2 METODOLOGIA

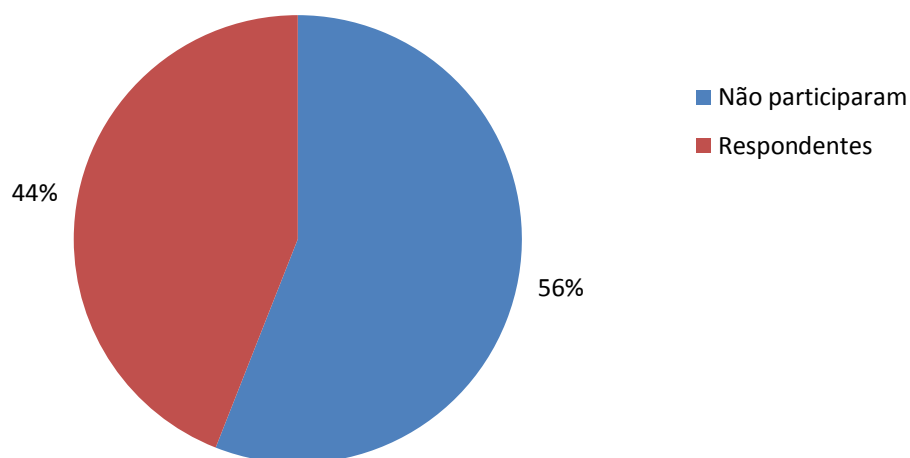
2.1 Universo e amostra

O universo da pesquisa são todos os membros pertencentes ao Centro Universitário Ítalo Brasileiro – UNIÍTALO, formado pelos alunos dos cursos de graduação e tecnológicos; pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico-administrativos que trabalham na IES.

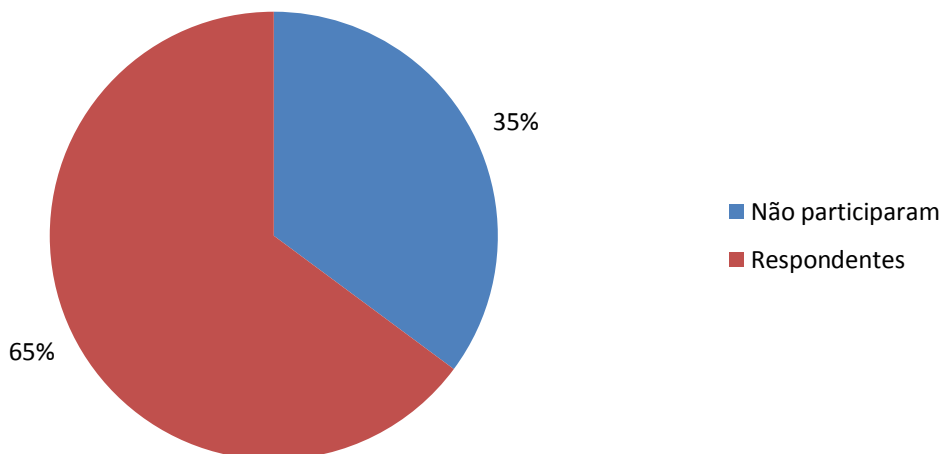
Quanto à amostra, a pesquisa contou com respondentes tendo o caráter voluntário, ou seja, todos foram convidados e estimulados a responder, porém não foi obrigatório. Devido ao caráter anônimo, não houve um controle efetivo de quem respondeu, nem mesmo a preocupação com a proporcionalidade de respondentes por setor.

Nesse sentido, obtivemos os seguintes números: 4843 alunos; 131 professores; e 69 funcionários administrativos.

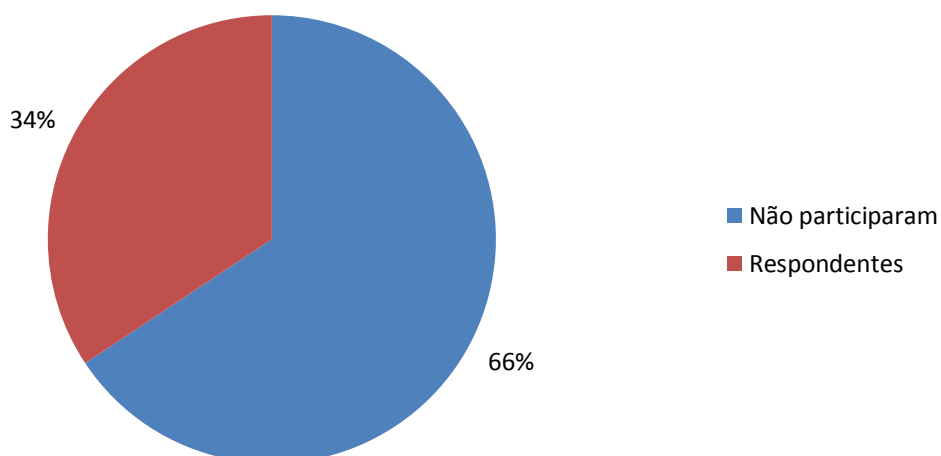
TOTAL DE ALUNOS



TOTAL DE PROFESSORES



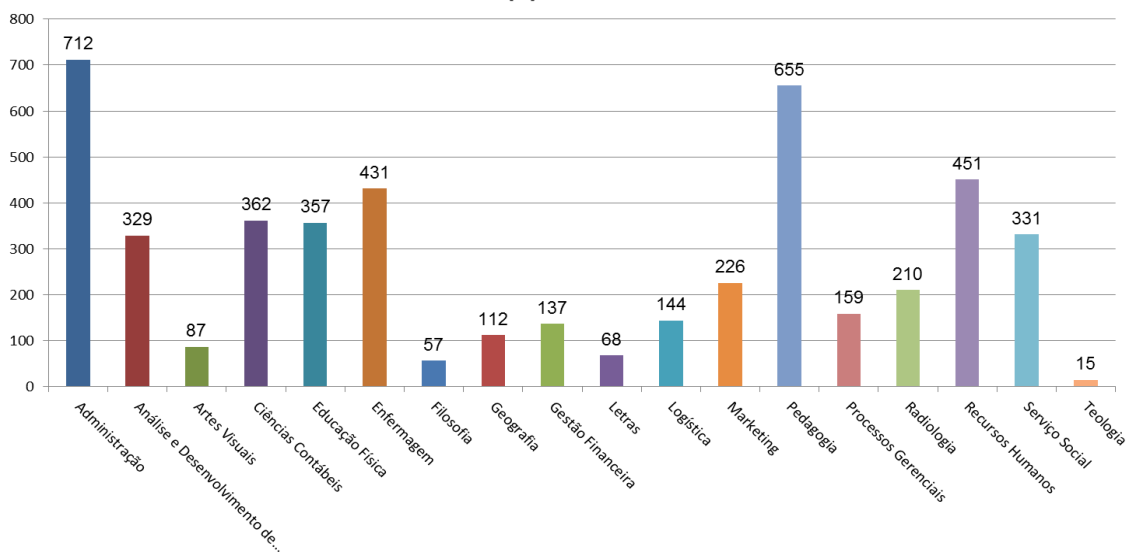
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS

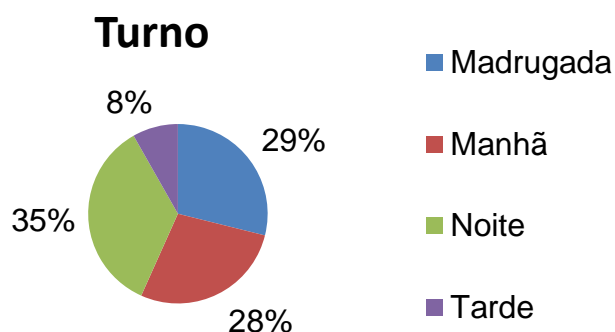


As amostras foram coletadas através da Plataforma Google Forms, apoiado no Google Drive, disponibilizado a todos os alunos, no período de 02 a 15 de maio de 2014, com um total de 4843 alunos distribuídos nos cursos de graduação, com uma média de 45% de respostas por curso, conforme tabela a seguir:

CURSO	RESPONDENTES	NºALUNOS	PORCENTAGEM
Administração	712	1286	55%
ADS	329	498	66%
Artes Visuais	87	284	30%
Ciências Contábeis	362	727	49%
Educação Física lic	340	1067	31%
Educação Física bach	17	395	4%
Enfermagem	431	885	48%
Filosofia	57	115	49%
Geografia	112	251	44%
Gestão RH	451	847	53%
Gestão Financeira	137	257	53%
Letras	68	179	37%
Logística	144	301	47%
Marketing	226	428	52%
Pedagogia	655	1585	41%
Processos Gerenciais	159	267	59%
Radiologia	210	337	62%
Serviço Social	331	695	47%
Teologia	15	43	34%
TOTAIS	4843	10447	45%

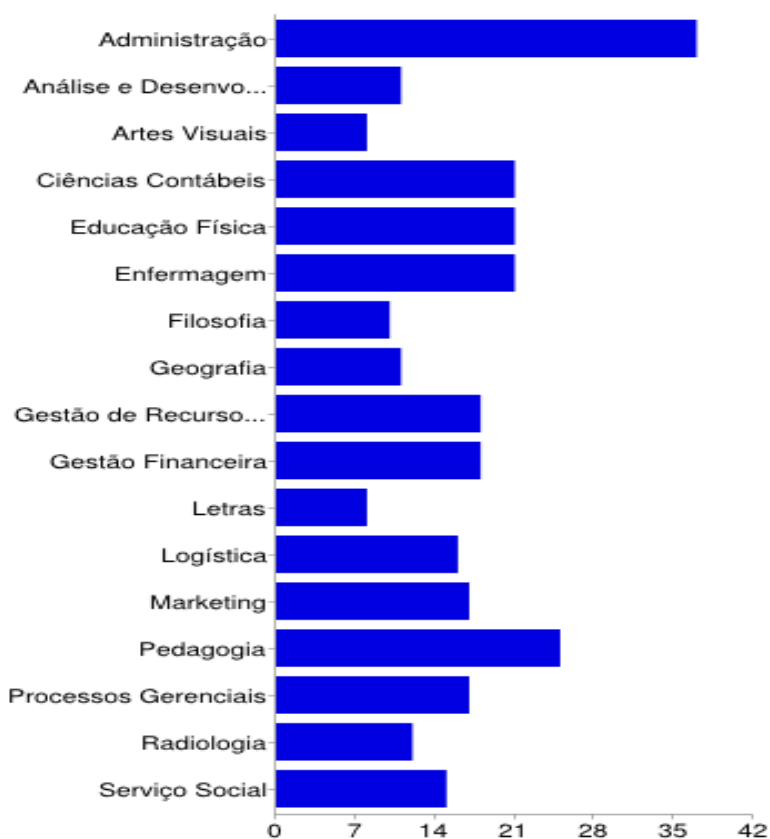
Em qual curso você está matriculado(a)? Em qual curso você está matriculado(a)? Total de Respondentes (4843)





Qual(is) os cursos que você leciona no Unifitalo?

Administração	37	28%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	11	8%
Artes Visuais	8	6%
Ciências Contábeis	21	16%
Educação Física	21	16%
Enfermagem	21	16%
Filosofia	10	8%
Geografia	11	8%
Gestão de Recursos Humanos	18	14%
Gestão Financeira	18	14%
Letras	8	6%
Logística	16	12%
Marketing	17	13%
Pedagogia	25	19%
Processos Gerenciais	17	13%
Radiologia	12	9%
Serviço Social	15	11%



Gestor de Departamento	2	3%
Departamento Secretaria	10	14%
Departamento Central de Relacionamento	5	7%
Departamento Acadêmico	1	1%
Departamento Audiovisual / bedel	2	3%
Departamento Biblioteca	5	7%
Departamento Financeiro	8	12%
Departamento Marketing	6	9%
Departamento NEAD / CPA / CEPESq / Procuradoria Institucional / Ouvidoria	7	10%
Departamento RH / Rotinas Trabalhistas	0	0%
Departamento Pós-Graduação	2	3%
Departamento Novos Negócios	3	4%
Gestão de Permanência	2	3%
Reitoria	1	1%
Enfermagem	1	1%
Almoxarifado	3	4%
TI	9	13%
Professor	2	3%

2.2 Instrumentos utilizados

Para a obtenção dos dados específicos para esse relatório, foi utilizado como instrumento básico o questionário.

Foram construídos três questionários com perguntas abertas e fechadas, e questões que mantêm uma correlação entre si, observando-se as dimensões propostas pelo SINAES.

Sendo assim, os instrumentos foram construídos observando-se a particularidade de cada universo, mas sem perder de vista as dimensões a serem observadas pelo SINAES.

O questionário utilizado com os discentes contou com 59 questões abertas e fechadas. Foram divididas em:

- Informações Profissionais
- Informações Acadêmicas
- Informações de mérito das aulas
- Informações do Curso e Instituição

Quanto às informações dos docentes, foi disponibilizado no site um questionário para avaliação Institucional pelos Docentes. Cada Docente teve acesso ao questionário aonde pode responder de forma anônima.

O questionário teve 64 questões, abrangendo as seguintes áreas:

- Informações do curso
- Informações da coordenação
- Questões pedagógicas
- Informações do campus
- Informações institucionais

As informações dos funcionários técnico-administrativos foram obtidas após aplicação de questionário, contendo perguntas abertas e fechadas, pela plataforma do Google Forms, sendo anônimo, acessado por e-mail.

O questionário contou com 28 perguntas, relacionadas às seguintes áreas:

- Informações de infraestrutura
- Informações institucionais
- Informações funcionais
- Informações gerais

Questionário DOCENTE:

- Qual(is) os cursos que você leciona no UniÍtalo?
- No seu entendimento, o seu curso concilia os conhecimentos da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc.) com os temas gerais e situações da realidade brasileira atual?
- Como você avalia o nível de exigência do curso?
- Você considera que seu curso contribui para a aquisição de cultura geral discute temas como: (analfabetismo, exclusão social, desemprego, discriminação, exploração do trabalho infantil, segurança e criminalidade, entre outros assuntos)?
- Como você avalia a contribuição do curso para a formação profissional do aluno?
- Você acredita que a Instituição UniÍtalo se preocupa com a colocação do aluno no mercado, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios?

- Você tem sido desafiado por seus superiores a melhorar seu desempenho com critérios transparentes?
- Você recebe orientações, treinamento, bibliografia ou material específico como suporte operacional necessário para suas aulas?
- Você se sente valorizado pelo seu Coordenador(a)?
- A comunicação e a interação entre professores, alunos e coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.
- Você recebe subsídios da coordenação de seu curso para os seus alunos desenvolverem competências e habilidades durante as aulas?
- Você conhece as atividades desenvolvidas pela Coordenação do Curso?
- Totalmente
- Suas avaliações são diversificadas e adequadas aos objetivos de seu curso, bem como as condições dos alunos?
- O tempo disponibilizado pelo UniÍtalo para planejamento e reuniões pedagógicas é adequado?
- O horário disponibilizado por você para atender o aluno com dificuldades pedagógicas é adequado?
- Na sua opinião, a carga horária do currículo pleno do Curso é adequada?
- De modo geral, você acredita que o UniÍtalo promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades de ensino?
- Quais são os pontos que caracterizam para você uma aula ideal? (Indique até 2 principais)
- Quais são os pontos no seu modo de entender, prejudicariam muito a qualidade de uma aula? (indique até 2 tópicos)
- No processo de ensino-aprendizagem, você diria que o aluno:

- Quando alguém tem dificuldade de acompanhar a matéria, você professor:
- Quando você apresenta seu(s) plano(s) de ensino, o faz nos seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?
- Você solicita em sua(s) disciplina(s) a realização de atividades de pesquisa?
- No seu curso você oferece orientações e desenvolve atividades que necessitem do uso da internet e biblioteca
- Você indica aos alunos a Plataforma de Estudos como material de estudo?
- A(s) sua(s) disciplina(s) exigem algum domínio de língua estrangeira?
- Você tem disponibilidade para atendimento do aluno fora do período de aula?
- Com relação o campus que você trabalha, você diria que:
- Quais problemas de conservação de espaço físico são mais comuns:
- Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:
- Sala dos professores
- Sala de descanso
- Banheiros
- Impressão e reprografia
- Secretária manhã
- Secretária noite
- Alimentação (restaurante / lanchonetes)

- Armários / escaninhos
- Bedéis
- Estacionamento
- Segurança
- As instalações de laboratórios, os equipamentos, os materiais e os serviços de apoio específicos do curso são adequados?
- Como você caracteriza o uso de recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso?
- Quais recursos tecnológicos você acredita que poderiam ser implementados no Uníitalo? (até 2 tópicos)
- Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização pelas suas necessidades?
- O espaço físico disponibilizado para suas aulas é suficiente para o número de alunos?
- Os equipamentos das salas de informática atendem as suas necessidades acadêmicas?
- Os equipamentos utilizados nas aulas práticas são suficientes para o número de estudantes?
- A infra-estrutura disponibilizada para os programas de extensão, como laboratório, biblioteca estão adequados aos objetivos propostos?
- A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento dos programas de pós- graduação estão adequados aos objetivos propostos?
- A infra-estrutura disponibilizada para a pesquisa na divulgação dos trabalhos dos pesquisadores estão adequados aos objetivos propostos?

- Você tem conhecimento sobre os resultados da avaliação institucional feita periodicamente pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?
- Você acredita que o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) apresenta coerência entre seus objetivos, metas e estrutura?
- O UniÍtalo mobiliza sua participação em torno de sua missão?
- O projeto de curso está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais?
- Os programas de pós-graduação são coerentes com as necessidades da comunidade e com os objetivos institucionais?
- Os grupos de pesquisa, bem como as linhas selecionadas são coerentes com os cursos oferecidos, com os objetivos institucionais e com o desenvolvimento local e regional?
- Você é estimulado a trabalhar de forma integrada a outra(s) disciplina(a)?
- Você encontra oportunidades de apresentar novos projetos que integrem sua ação profissional?
- Sempre que lhe é solicitado, você consegue contribuir com melhorias e adequações no seu conteúdo programático em relação aos ajustes no PDI?
- Você aproveita o recurso das avaliações dos alunos para melhoria e mudança em seu trabalho em sala?
- Os critérios para apresentação de propostas de programas de pós-graduação são claros e conhecidos da comunidade acadêmica?
- Você participa na produção científica e cultural da instituição?
- Os critérios para a apresentação e financiamento de projetos de pesquisa são do conhecimento da comunidade acadêmica?

- Você desenvolve algum tipo de atividade junto a comunidade, além das suas aulas?
- Você tem conhecimento da participação dos alunos nos programas de estágios, monitorias e outras atividades da instituição?
- Há preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?
- Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias) são coerentes com os cursos oferecidos, com a necessidade da comunidade e com os objetivos institucionais?
- A comunidade ao entorno do Unífalto participa das atividades promovidas pela Instituição?
- Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição?
- Como você considera a qualidade dos benefícios que recebe do Unífalto (plano de saúde, festividades...)
- As decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de metas são do conhecimento dos professores?
- Você conhece a estrutura hierárquica do Unífalto e os coordenadores de área?
- Você é convidado a apresentar sugestões que contribuam na gestão Institucional?
- Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional?
- Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade de acompanhamento do curso?

- Você recebe seus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal?
- Você tem conhecimento da planilha de custos do seu curso e disciplina?
- Você é convidado a participar do planejamento institucional financeiro?
- As prioridades de investimento estão de acordo com as necessidades da IES?
- Você gostaria de acrescentar uma sugestão / opinião / reclamação / elogio para que a CPA possa encaminhar a quem de direito?

Questionário TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS:

- Em que Área / Setor você trabalha no Uniálto:
- Com relação o campus que você trabalha, você diria que:
- Quais problemas de conservação de espaço físico são mais comuns:
- Como você avalia a qualidade dos serviços e as instalações de apoio ao funcionário?
- Sala de descanso:
- Banheiros:
- Refeitório:
- Vestiários / armários:
- Estacionamento:
- Ambiente externo:
- Alimentação (Restaurantes/lanchonetes)
- Enfermaria

- Banco/caixa eletrônico
- Segurança
- RH/Rotinas Trabalhistas
- T.I.
- Quanto ao material de consumo oferecido para o bom resultado de seu trabalho:
- Quanto aos equipamentos utilizados na sua rotina:
- Você conhece a missão da Instituição?
- Há preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?
- Você conhece a estrutura hierárquica do UniÍtalo e os gestores de área?
- Você é convidado a apresentar sugestões que contribuam na gestão institucional?
- Você acha que as prioridades de investimento estão de acordo com as necessidades do UniÍtalo?
- Você tem conhecimento sobre os resultados da avaliação institucional feita periodicamente pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?
- Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos funcionários administrativos na instituição?
- Você recebe os pagamentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal?
- Como você considera a qualidade dos benefícios que recebe do UniÍtalo (plano de saúde, cesta básica, festividades...)
- Você procura espontaneamente possibilidades para o seu desenvolvimento profissional?

- Você recebe treinamento periódico e adequado para desempenhar suas funções no UniÍtalo?
- Você tem sido desafiado por seus superiores a melhorar seu desempenho com critérios transparentes?
- Você encontra oportunidades de apresentar novos projetos que integrem sua ação profissional?
- No UniÍtalo, os colaboradores com melhor formação, recebem salários melhores?
- Os funcionários técnico-administrativos estão devidamente capacitados para auxiliar os professores para o adequado desenvolvimento de suas aulas?
- No meu setor, todos conhecem as metas a serem alcançadas?
- Meu setor sempre cumpre os prazos estabelecidos?
- Meus colegas me ajudam a resolver problemas quando estou em dificuldades?
- Você está satisfeito com o seu cargo atual?
- Como você avalia o atendimento dos funcionários nos diversos setores administrativos do UniÍtalo?
- Como você avalia os meios de comunicação entre os funcionários e a gestão do UniÍtalo?
- Você está satisfeito com o ambiente de trabalho?
- Tenho orgulho de trabalhar na Instituição?
- Como você avalia o UNIÍTALO, de forma geral?

Questionário DISCENTE:

- Em qual curso você está matriculado(a)?
- Em que turno você estuda?
- Em que você trabalha?
- Atualmente, você atua na sua área de formação do ensino superior?
- Quanto tempo por dia, aproximadamente, você fica na faculdade incluindo todas as atividades?
- Qual a principal forma utilizada por você nos seus estudos?
- Quando terminar o ensino superior você pretende:
- No caso de você pensar em abandonar os estudos, você acha que a culpa é da faculdade?
- Cite um professor do Uniitalo que tenha sido referencia positiva para você (digite apenas o nome)
- Qual o ponto principal que caracteriza para você uma aula ideal?
- No seu modo de entender, qual o ponto que prejudicaria muito a qualidade de uma aula?
- Quanto à exposição da aula, na explicação dos professores, sua avaliação é:
- Quando você tem dificuldades de acompanhar a matéria, de forma geral, como você avalia o apoio dos professores e/ou dos mecanismos de apoio?
- Nas disciplinas que você frequenta ou frequentou, sobre os conteúdos e temas tratados em aula, você daria nota:

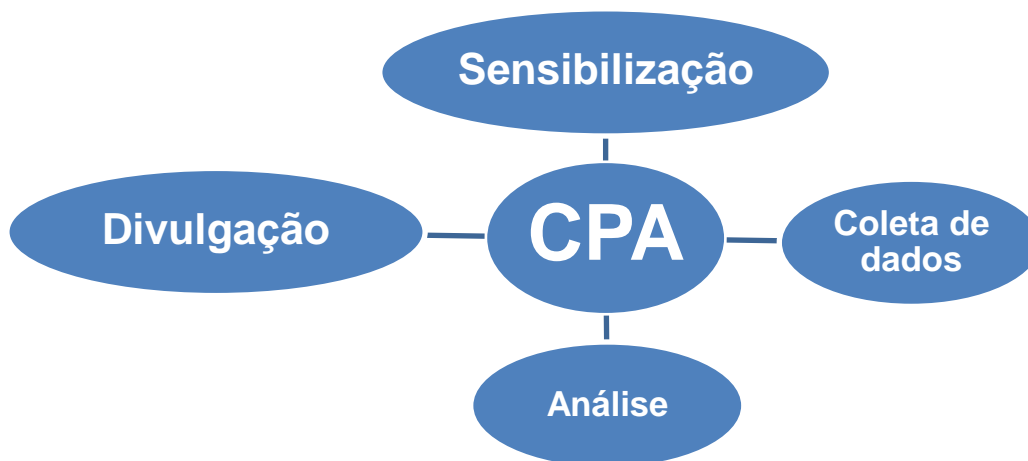
- Como os professores apresentam os seus Planos de Ensino, com os critérios de avaliação, objetivos da disciplina e formas de avaliação, nas primeiras aulas do semestre letivo?
- Como se apresenta a solicitação nas disciplinas da realização de atividades de pesquisa?
- Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem como material de estudo?
- Como é avaliada a disponibilidade dos professores fora do período de aula?
- Avalie a abordagem feita no seu curso sobre a Temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena:
- Avalie a abordagem feita no seu curso sobre a Disciplina de Libras (opcional ou curricular)
- Avalie a abordagem feita no seu curso sobre as Políticas de Educação Ambiental:
- Avalie a abordagem feita no seu curso sobre as práticas pedagógicas e/ou visitas temáticas:
- Avalie como seu curso associa os conhecimentos da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc.) com os temas gerais e situações da realidade brasileira atual:
- No seu ponto de vista, como você vê as condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida aos alunos do UniÍtalo?
- Seu curso oferece atividades complementares?
- Como você avalia o nível de exigência do curso?
- Como você avalia a contribuição do curso na sua formação profissional?

- Qual a sua avaliação sobre a preocupação do Uniíalo com sua colocação no mercado, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios?
- Como você avalia a conservação do campus que você estuda?
- Qual o principal problema de conservação do espaço físico mais comum?
- AVALIE A DISPONIBILIDADE DOS RECURSOS QUE VOCÊ UTILIZA PARA CADA ITEM:
 - Biblioteca
 - Quadra esportiva / Academia
 - Locais para estudo
 - Diretório Acadêmico (DCE)
 - Atendimento Financeiro (NAF)
 - Central de Relacionamento
 - Coordenação do seu curso
 - Computadores com internet
 - Lanchonetes / restaurantes
 - Reprografia (Xerox)
 - Atendimento na sala de estágio
- Qual novo negócio você gostaria de ter no Uniíalo
- Avalie as salas de aula sobre a quantidade de estudantes:
- Quando seu curso utiliza equipamentos ou materiais nas aulas práticas, estes são em quantidade e qualidade adequadas ao número de estudantes?

- Como você caracteriza o uso de recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso:
- Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização pelas suas necessidades e conseguiu ter acesso ao material:
- Como você avalia a forma de comunicação do UniÍtalo com você, sobre os avisos, informações do curso, prazos a cumprir etc.:*
- Você conhece a missão, os objetivos, as finalidades, os compromissos e as metas da Instituição?
- Você conhece o PPC (Projeto Pedagógico do Curso)?
- Você tem conhecimento do Manual do Aluno?
- Você sabe a quem se dirigir quando tem um problema no âmbito pedagógico?
- Você sabe a quem se dirigir quando tem um problema no âmbito administrativo?
- Você sabe a quem se dirigir quando tem um problema no âmbito financeiro?
- Como você avalia o atendimento às suas necessidades, de forma geral:
- Você tem conhecimento sobre os resultados da avaliação institucional feita periodicamente pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?
- Qual é seu grau de satisfação geral com o UniÍtalo:
- Deixe aqui um comentário, dúvida, sugestão ou reclamação que gostaria que pudessemos atender.

2.3 Procedimentos utilizados

Os procedimentos da CPA pautam-se pelos seguintes aspectos:



a) Sensibilização

Entendemos que a sensibilização, mais do que transmissão de informações é o oferecimento de condições para que os atores se apropriem do processo de construção e compreensão das informações, bem como de sua utilização no cotidiano institucional. Buscando alcançar esse objetivo, a sensibilização dos públicos de interesse deve ser feita a cada etapa do processo.

No ano de 2014, a CPA apresentou um novo meio de divulgação com a parceria da CPA com o Marketing.

A partir do mês de abril de 2014, foram utilizados e-mails com explicações sobre a importância do processo avaliativo, sobre os procedimentos da CPA. Foram encaminhados “torpedos” aos alunos e aos professores informando sobre os períodos de pesquisa.

Quanto à sensibilização DISCENTE, o Marketing procurou divulgar amplamente pelo Campus. Através de um acordo com a Pró-Reitoria Acadêmica, estabeleceu-se um bônus de 10 horas de atividades

complementares aos alunos que respondessem ao instrumento de coleta de dados.

Sabemos que um grande problema na sensibilização é a problemática da falta de retorno ao aluno com os dados da pesquisa. Uma vez que as respostas não são tratadas com o encaminhamento necessário, muitos alunos questionam a validade da pesquisa. Esse fato ocorreu em virtude da antiga CPA não priorizar essa etapa do Processo Avaliativo.

Quanto à sensibilização DOCENTE, o trabalho foi muito mais realizado a partir do contato um a um. Vários encontros informais entre a CPA e os professores, foram necessários para garantir a adesão ao processo. Pela primeira vez, procurou-se uma forma anônima de respostas, a fim de garantir transparência na condução das respostas obtidas. A cultura para avaliar ainda passa por esse processo de resistência.

No tocante à pesquisa dos COLABORADORES, as chefias tiveram participação importante na condução dos seus subordinados aos laboratórios de informática para responder ao instrumento. A forma sigilosa também foi adotada aqui.

b) Coleta de dados

A coleta de dados foi baseada em questionários (*in locu*), e análises documentais, que buscaram informações junto aos segmentos da comunidade acadêmica, tanto informações quantitativas, quanto informações qualitativas.

Nesse processo, foi tomado o cuidado de garantia do anonimato dos membros da comunidade que responderam aos questionários, tendo sido ressaltado, inclusive, o caráter de impessoalidade do processo.

No que se refere à participação da comunidade externa neste ciclo avaliativo houve grande avanço, apesar de não ser considerado ideal. Embora haja registros na IES sobre a visão que comunidade externa tem da instituição, reconhecemos que faltou-nos a oportunidade de inserir no contexto dos

trabalhos da CPA, a formalização de uma participação, que já existe, por parte da comunidade local, na vida institucional. Mas, houve a participação dos egressos, quanto a importância e inserção no mercado de trabalho a partir da formação acadêmica conquistada.

Essa participação não se dá apenas pela utilização, com considerável frequência, dos espaços e dos equipamentos disponibilizados pela IES para a realização de eventos diversos da própria comunidade, mas também por meio de eventos promovidos por órgãos da administração municipal, agremiações políticas, etc.

Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas naquilo que é concreto e inconfundível, no entanto preservando, quase sempre, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto, desde o aspecto que trata da formulação da questão, até aspectos subjetivos que cercam objetos ou situações sob análise.

O Projeto de autoavaliação Institucional definiu metodologias que atendessem as especificidades de cada uma das dez dimensões avaliadas levando em consideração os diferentes conteúdos, tratamento de fontes de dados e público-alvo.

A fim de desencadear as atividades para coletar, organizar e avaliar as informações requeridas pelos indicadores recorreu-se a escolha do procedimento que propuseram a aplicação de questionários.

Pela primeira vez se fez um questionário contendo dados sócio-econômicos, tanto dos discentes, como docentes e colaboradores. Nesse sentido, poderemos estabelecer um verdadeiro “Senso Uniitalo”.

c) Análise

O tratamento dos dados obtidos se fez através de banco de dados, por Excel e utilização do Google Forms. Ou seja, utilizando-se filtros, pôde-se associar

respostas de acordo com as necessidades de investigação, por curso, por vocação, por área, etc.

Foi planejado um único tipo de coleta de dados: a voluntária. O objetivo foi estender à todos a possibilidade de participação efetiva no preenchimento dos instrumentos.

Os dados analisados são apresentados a seguir, divididos por dimensão do SINAES.

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em tabelas, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens.

d) Divulgação

O maior gargalo que temos é a divulgação da informação.

A cultura da leitura e a cultura da avaliação não estão implantadas nos diferentes segmentos do Centro Universitário Ítalo-Brasileiro.

Quanto aos mantenedores, temos a reunião anual de apresentação dos dados obtidos, com o devido protocolo de compromisso a fim de sanar as dificuldades e problemas encontrados.

Após essa reunião, divulgamos pelo Portal, Internet, folders e e-mails os resultados obtidos, bem como as propostas para sanar os problemas.

Essa ação se faz constantemente por todo o ano seguinte, com todos os segmentos avaliativos.

3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Antes de iniciarmos a apresentação dos resultados obtidos nas Pesquisas Institucionais, é importante destacar que, em virtude da Nota Técnica que reestruturou a formalização dos Relatórios de Autoavaliação Institucional da CPA, as Dimensões ora estabelecidas foram agrupadas para preparar os futuros relatórios de autoavaliação.

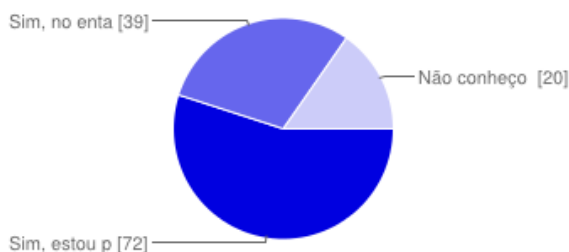
Nesse sentido, acreditamos que o agrupamento das categorias, que foram assim organizadas para dar maior clareza e fluidez à apresentação dos resultados, foi antecipado aqui para que houvesse a familiarização com as novas diretrizes.

Portanto, apesar dos eixos serem divididos em 5 grupos, mantivemos a independência das dimensões, transformando o presente relatório em uma formatação de um relatório transitório entre as antigas e as novas diretrizes.

3.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

(Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação)

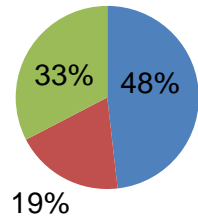
DOCENTES: Você tem conhecimento sobre os resultados da avaliação institucional feita periodicamente pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



Sim, estou plenamente consciente sobre o assunto	72	55%
Sim, no entanto tenho muitas dúvidas sobre o assunto	39	30%
Não conheço e nunca recebi informações sobre o assunto	20	15%

DISCENTES:

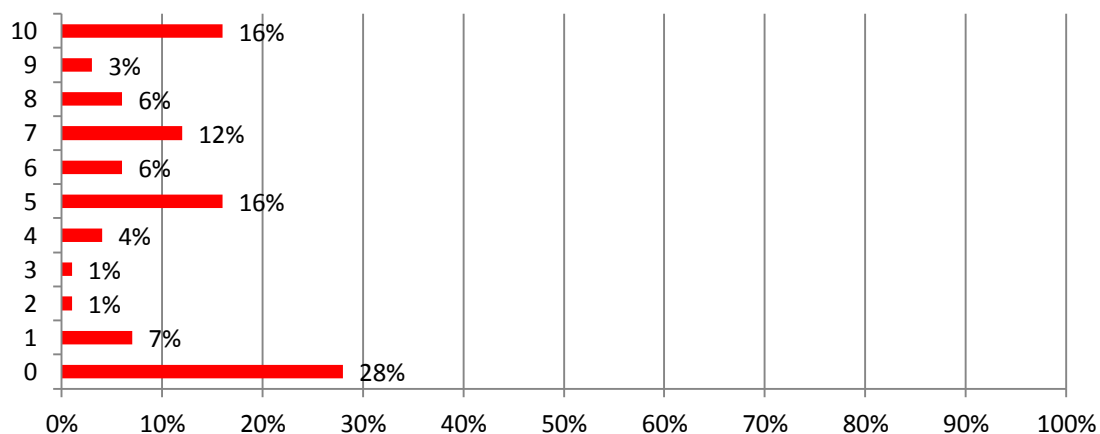
Você tem conhecimento sobre os resultados da avaliação institucional feita periodicamente pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



- Não conheço e nunca recebi informações sobre o assunto
- Sim, estou plenamente conscientizado sobre o assunto
- Sim, no entanto tenho muitas dúvidas sobre o assunto

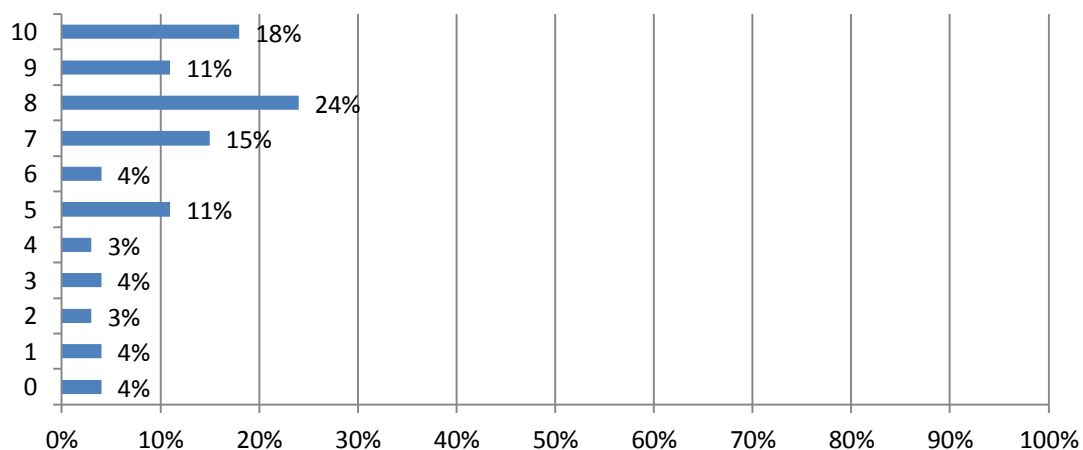
FUNCIONÁRIOS:

CONHECIMENTO SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA

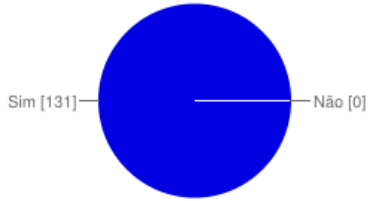


DOCENTES: O tempo disponibilizado pelo Uniíalo para planejamento e reuniões pedagógicas é adequado?

TEMPO PARA REUNIÕES E PLANEJAMENTO

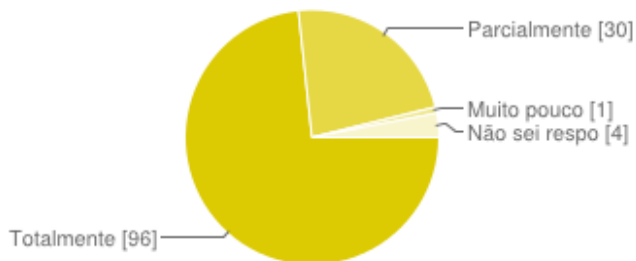


DOCENTES: Suas avaliações são diversificadas e adequadas aos objetivos de seu curso, bem como as condições dos alunos?



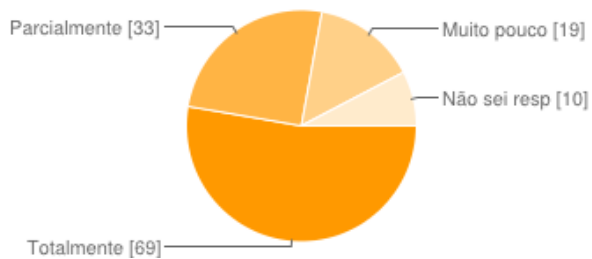
Sim	131	100%
Não	0	0%

DOCENTES: Você aproveita o recurso das avaliações dos alunos para melhoria e mudança em seu trabalho em sala?



Totalmente	96	73%
Parcialmente	30	23%
Muito pouco	1	1%
Não sei responder	4	3%

Você encontra oportunidades de apresentar novos projetos que integrem sua ação profissional?

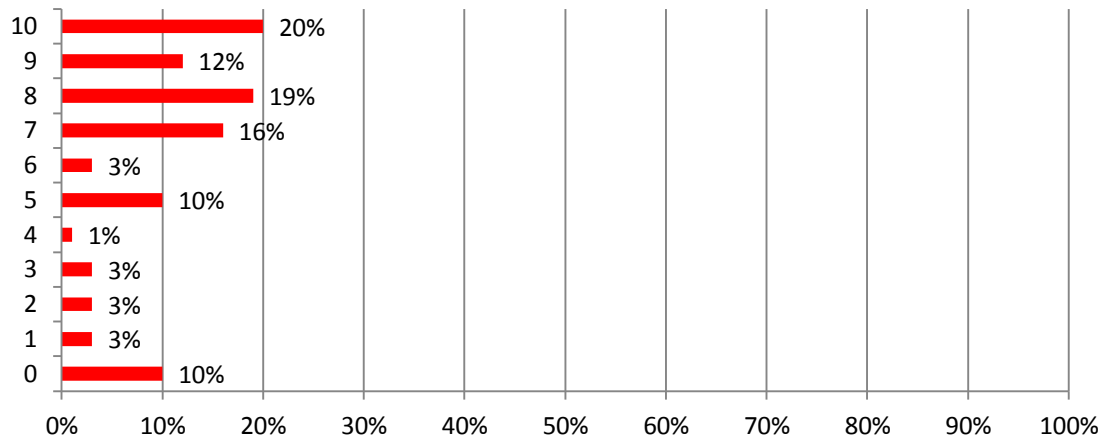


Totalmente	69	53%
Parcialmente	33	25%
Muito pouco	19	15%
Não sei responder	10	8%

FUNCIONÁRIOS:

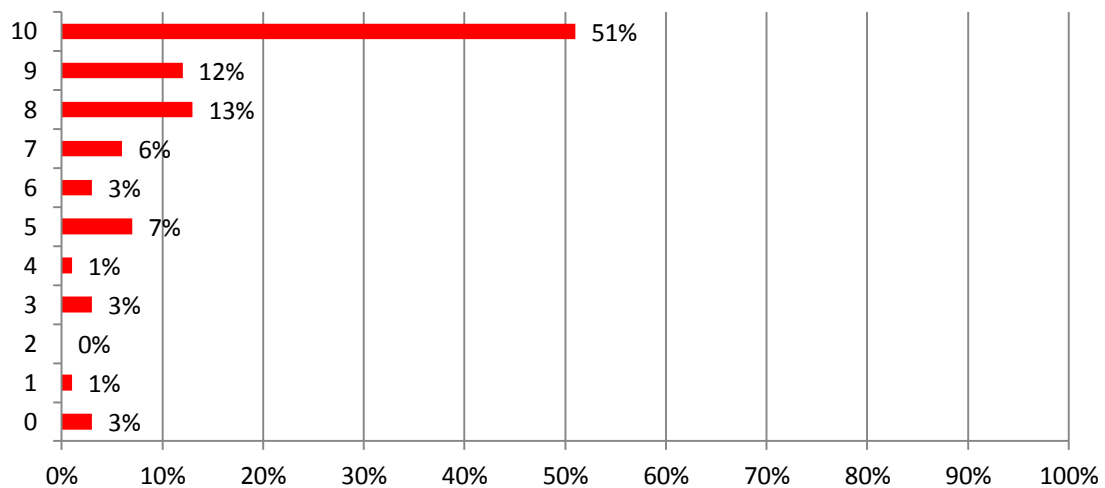
Você encontra oportunidades de apresentar novos projetos que integrem sua ação profissional?

OPORTUNIDADE DE NOVOS PROJETOS



No meu setor, todos conhecem as metas a serem alcançadas?

CONHECIMENTO DAS METAS

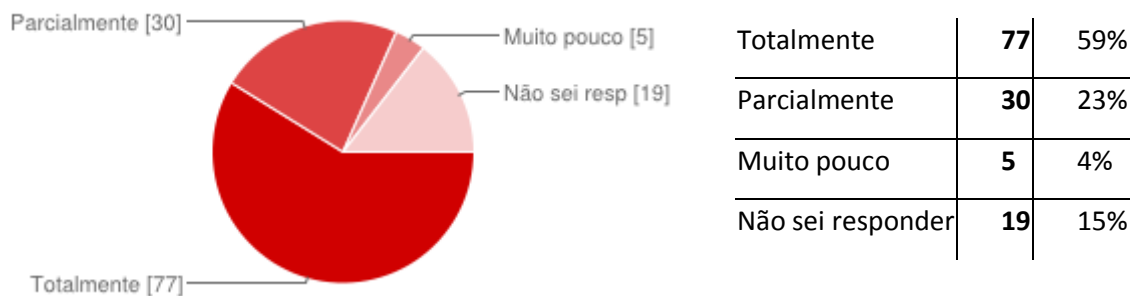


3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

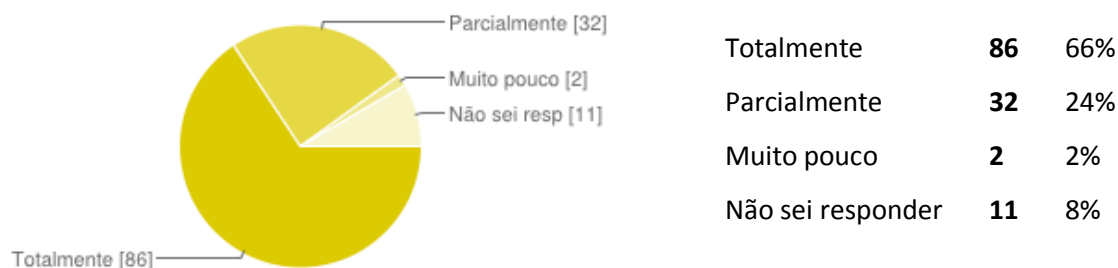
(Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)

(Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição)

DOCENTES: Sempre que lhe é solicitado, você consegue contribuir com melhorias e adequações no seu conteúdo programático em relação aos ajustes no PDI?

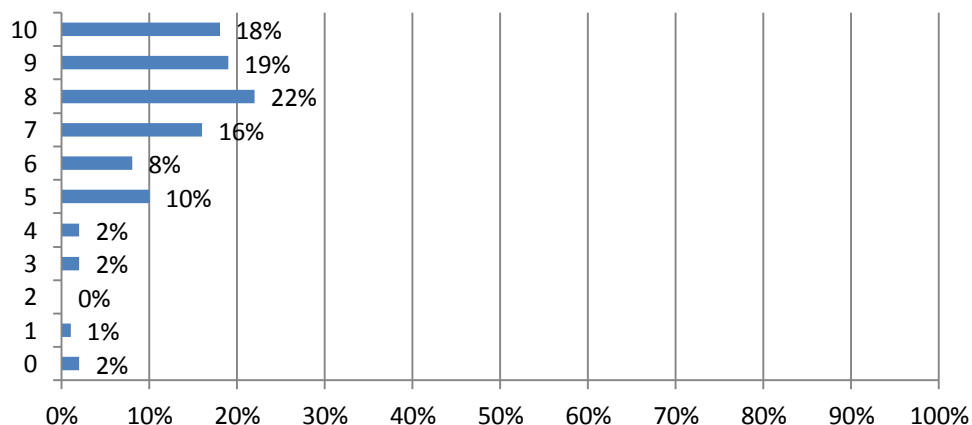


O projeto de curso está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas Institucionais?



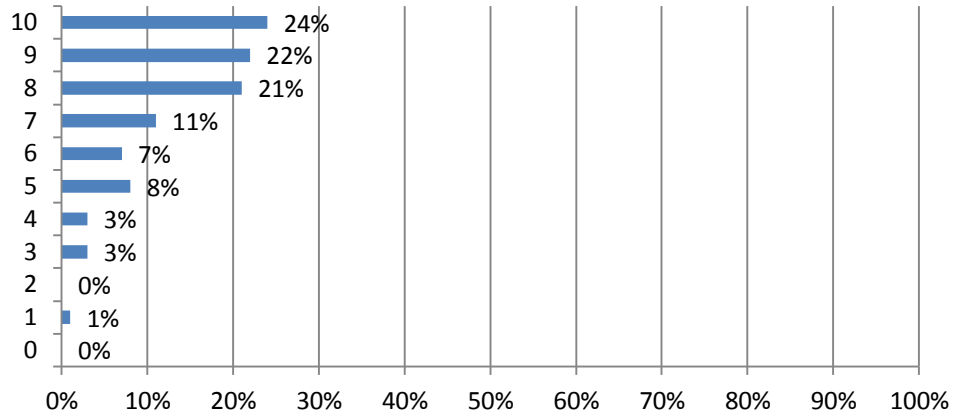
DOCENTES: Você acredita que o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) apresenta coerência entre seus objetivos, metas e estrutura?

COERÊNCIA DO PDI



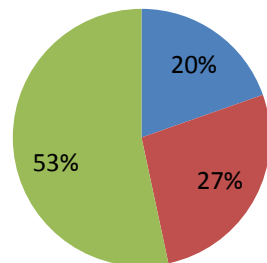
DOCENTES: O Unifitalo mobiliza sua participação em torno de sua missão?

MOBILIZAÇÃO PELA MISSÃO



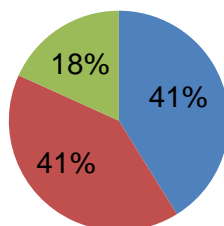
DISCENTES:

Você conhece a missão, os objetivos, as finalidades, os compromissos e as metas da Instituição?



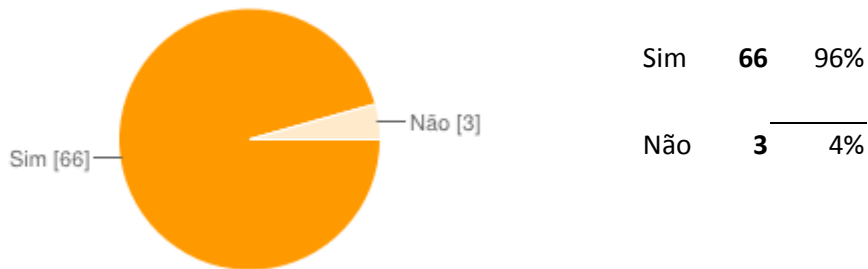
- Não conheço, e nunca recebi informações sobre o assunto
- Não conheço, mas sei onde encontrar informações sobre o assunto
- Sim, já tive acesso

Você conhece o PPC (Projeto Pedagógico do Curso)?



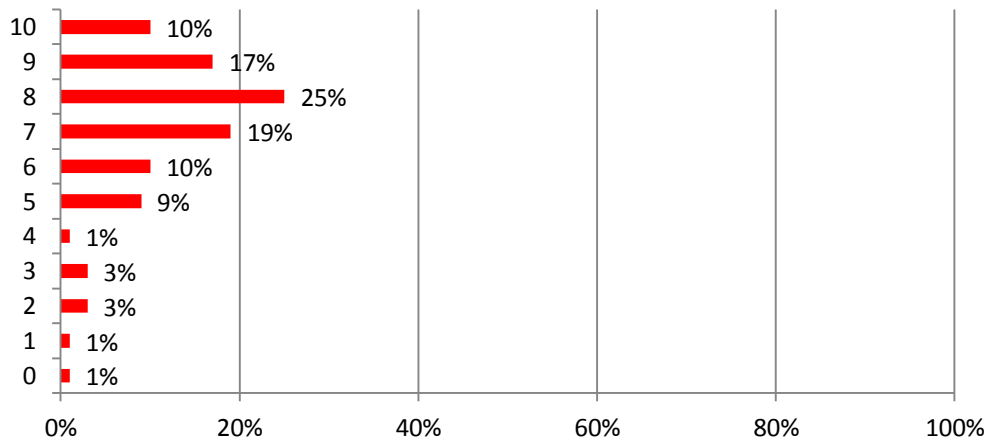
- Não conheço e/ou não sei o que é PPC.
- Não conheço, mas já ouvi falar sobre ele.
- Sim, já tive acesso às informações do PPC

FUNCIONÁRIOS: Você conhece a missão da Instituição?



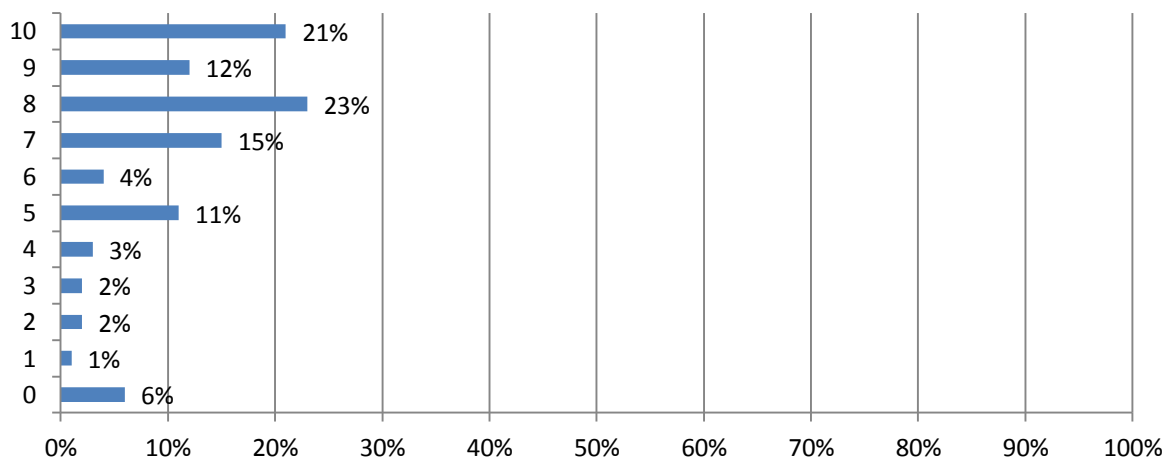
Há preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?

PREOCUPAÇÃO COM O ENTORNO



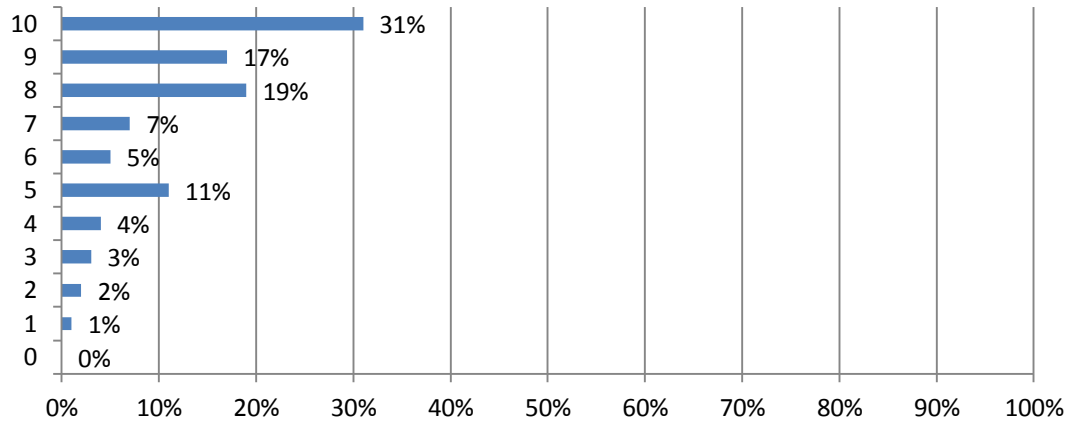
DOCENTES: Há preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, bem como a inclusão social?

PREOCUPAÇÃO COM O ENTORNO



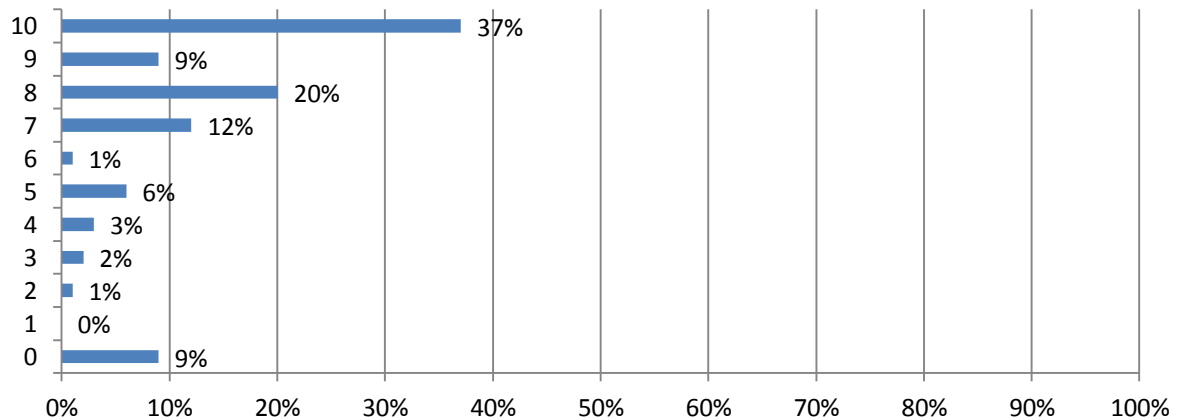
DOCENTES: Você acredita que a Instituição Unifitalo se preocupa com a colocação do aluno no mercado, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios?

PREOCUPAÇÃO COM A COLOCAÇÃO DO ALUNO



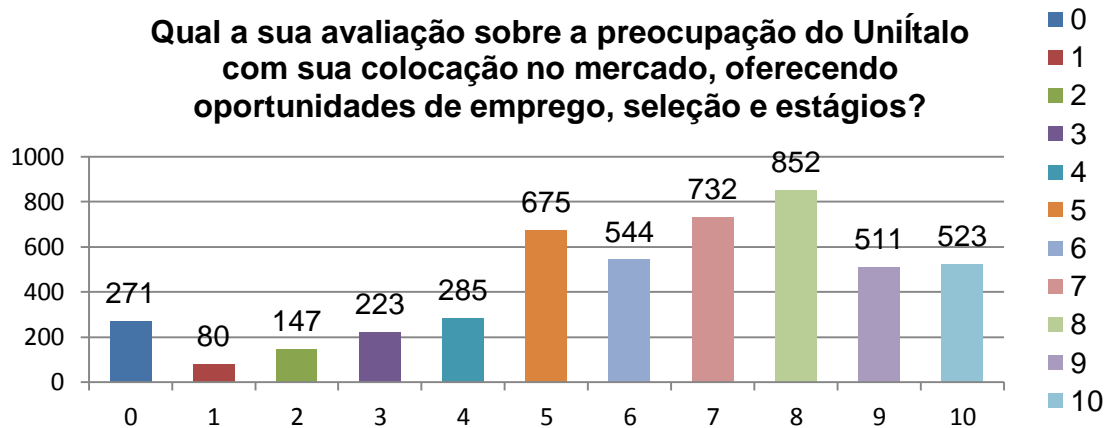
Você tem conhecimento da participação dos alunos nos programas de estágios, monitorias e outras atividades da instituição?

PREOCUPAÇÃO COM PROGRAMAS DE ESTÁGIO E MONITORIAS



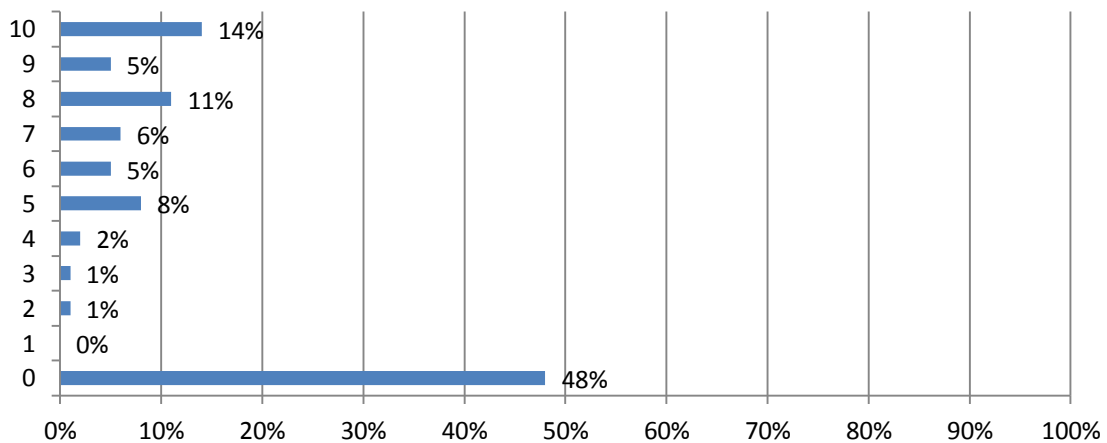
DISCENTES:

Qual a sua avaliação sobre a preocupação do Unitalo com sua colocação no mercado, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios?



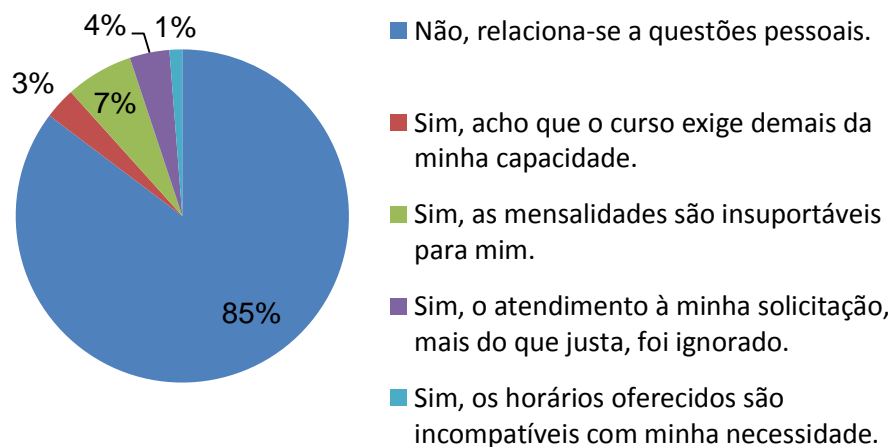
Você desenvolve algum tipo de atividade junto a comunidade, além das suas aulas?

ATIVIDADES NA COMUNIDADE



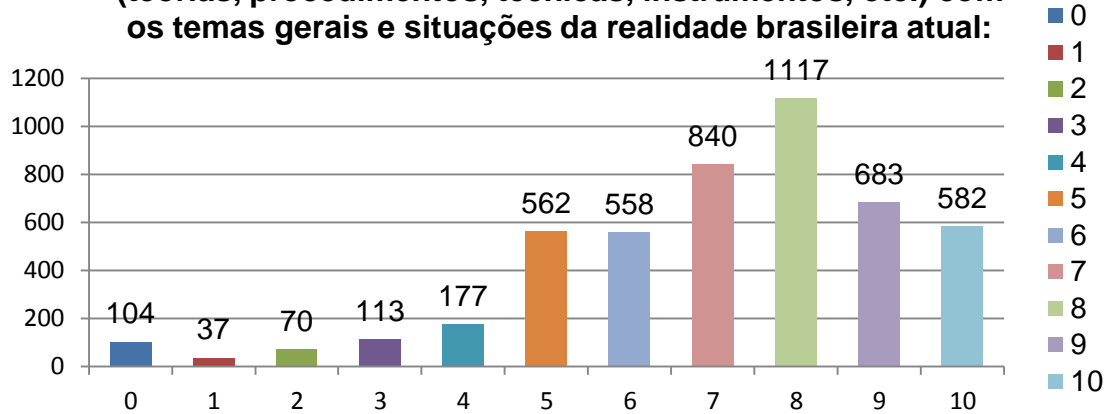
DISCENTES:

No caso de você pensar em abandonar os estudos, você acha que a culpa é da faculdade?

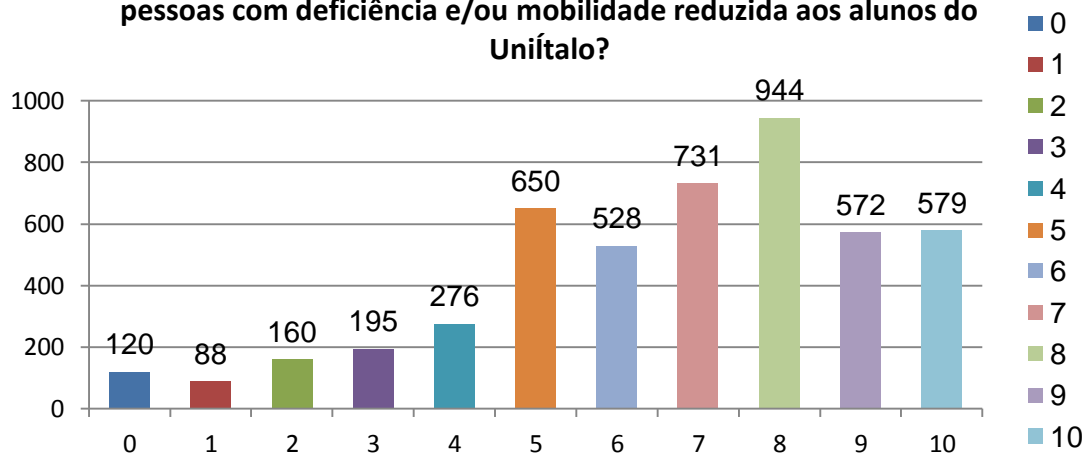


DISCENTES:

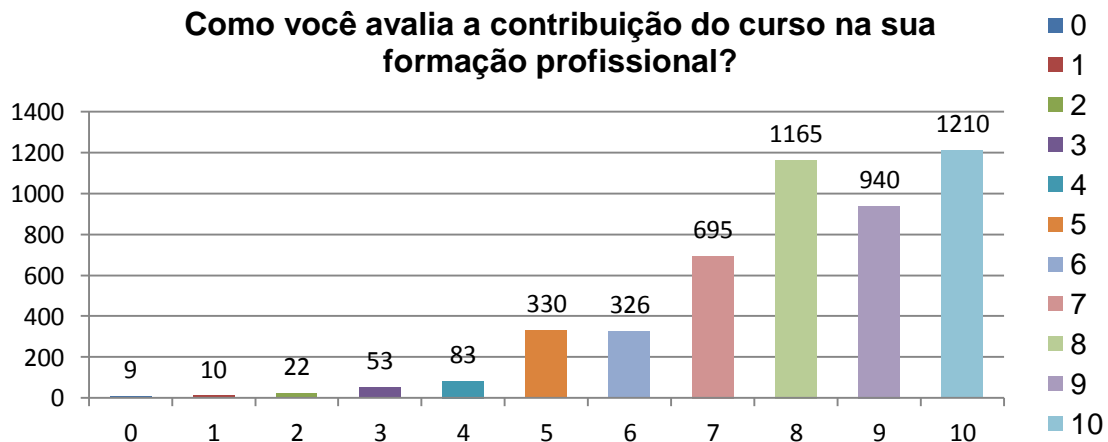
Avalie como seu curso associa os conhecimentos da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc.) com os temas gerais e situações da realidade brasileira atual:



No seu ponto de vista, como você vê as condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida aos alunos do Uniíalo?



Como você avalia a contribuição do curso na sua formação profissional?



3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

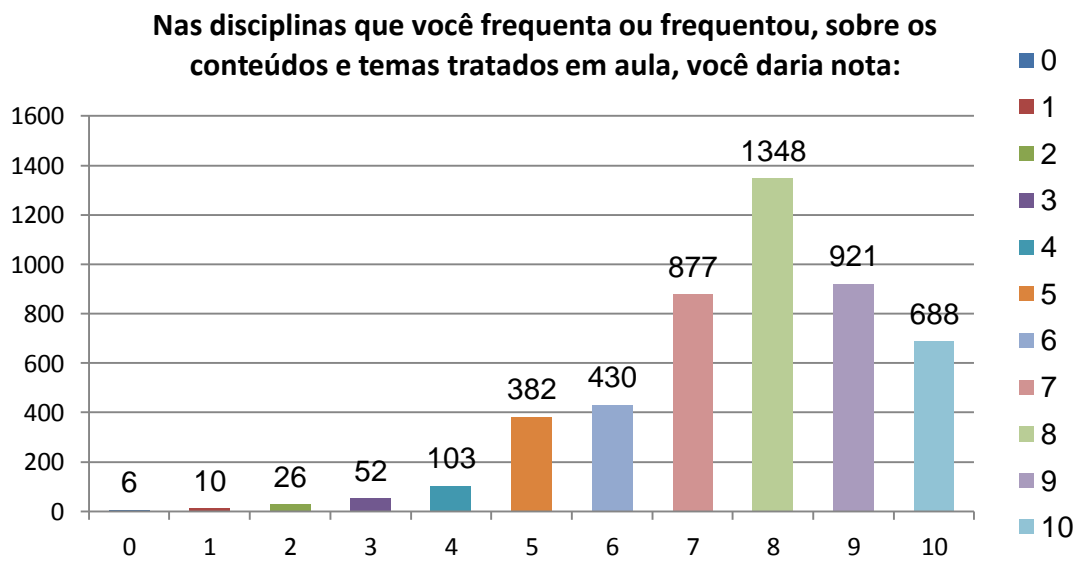
(Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)

(Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade)

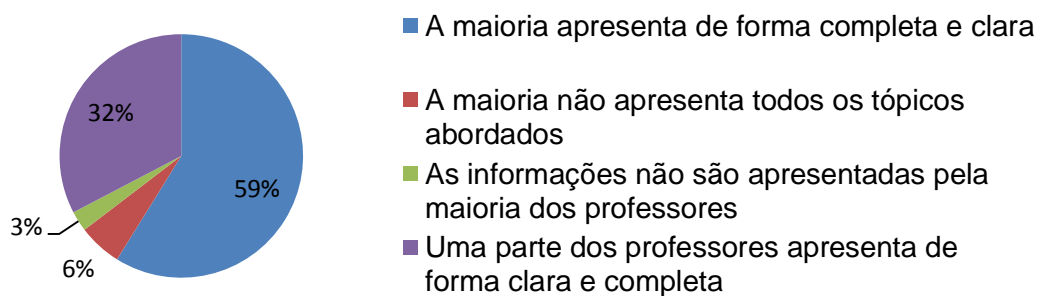
(Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes)

ENSINO:

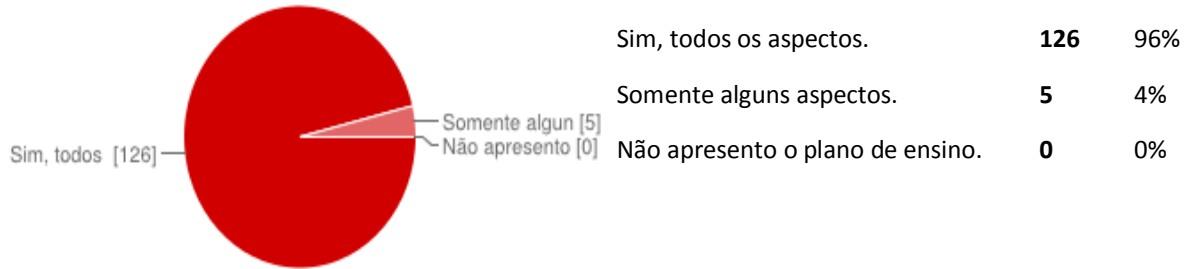
DISCENTES:



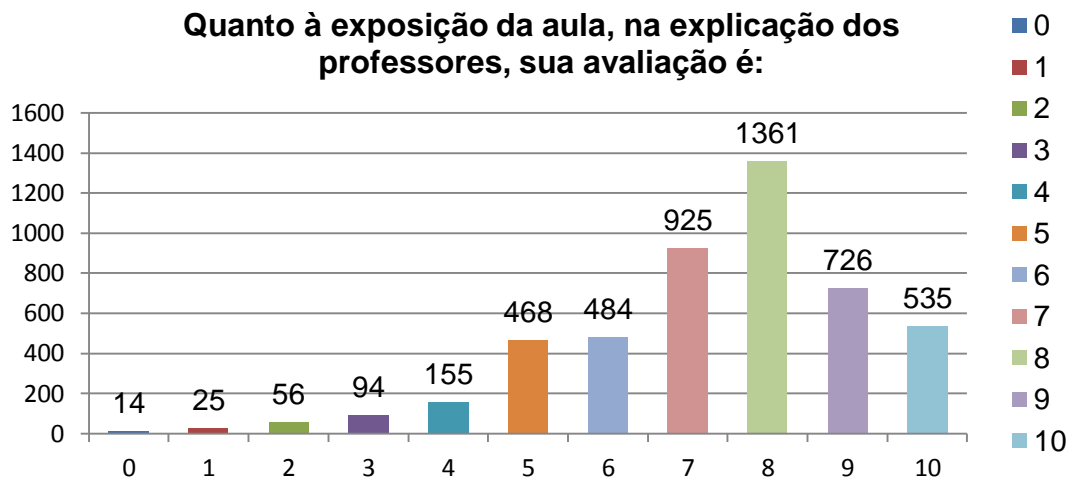
Como os professores apresentam os seus Planos de Ensino, com os critérios de avaliação, objetivos da disciplina e formas de avaliação, nas primeiras aulas do semestre letivo?



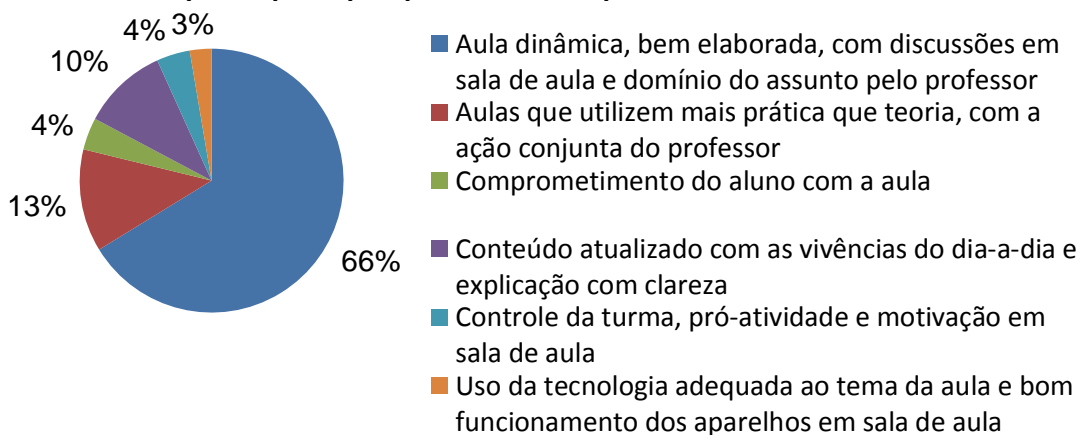
Quando você apresenta seu(s) plano(s) de ensino, o faz nos seguintes aspectos: objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?



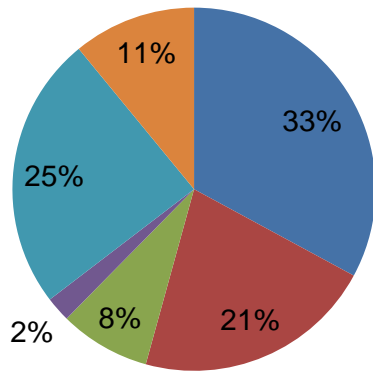
Quanto à exposição da aula, na explicação dos professores, sua avaliação é:



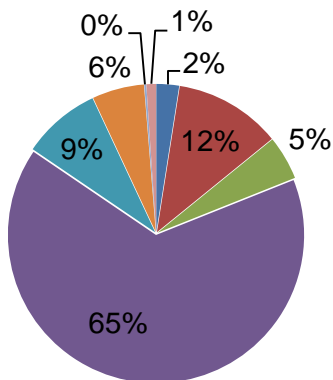
Qual o ponto principal que caracteriza para você uma aula ideal?



No seu modo de entender, qual o ponto que prejudicaria muito a qualidade de uma aula?



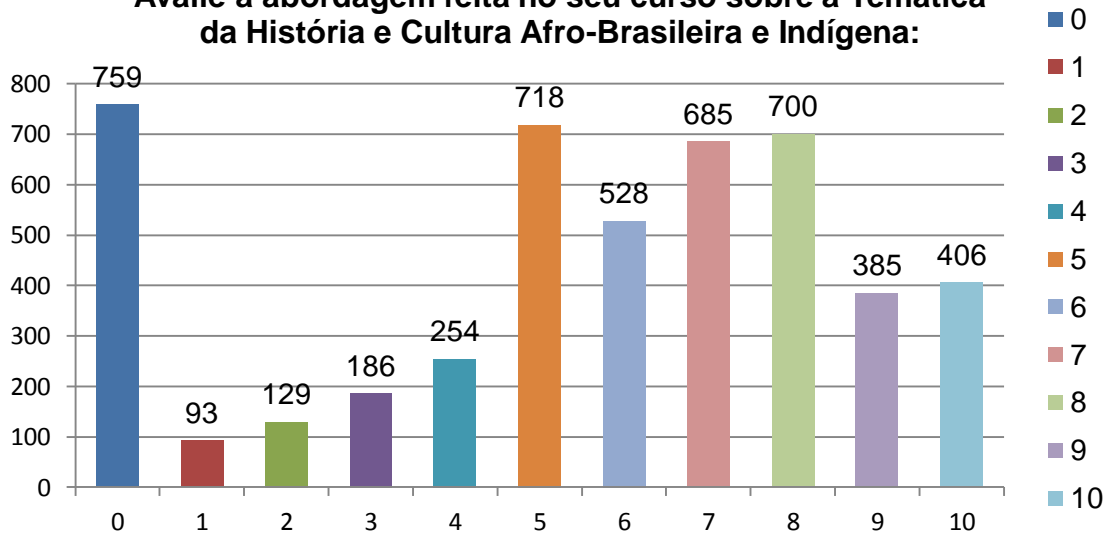
- A falta de comunicação, compreensão, paciência, competência, comprometimento, respeito, material e liderança do professor.
- Alunos conversando a aula toda, chegando atrasados e começa a conversar e a falta de interesse dos mesmos.
- As salas muito cheias, com muitos cursos ou muitas turmas.
- Assuntos abordados e falta de matéria.
- Aulas totalmente teóricas e nada de prática, cansativa, monótona, sempre o mesmo assunto.
- Bagunça muito barulho e brincadeiras excessivas em horário de aula.



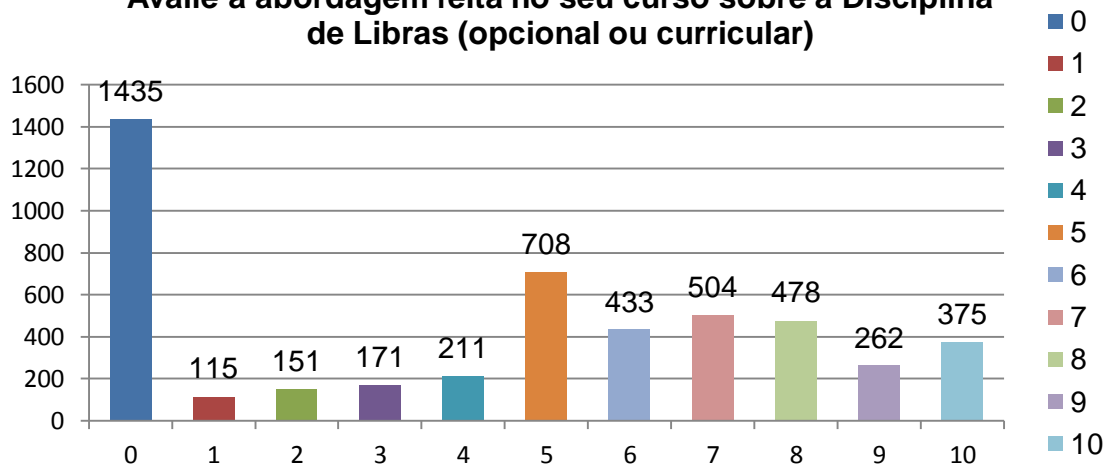
Forma de estudo

- Biblioteca
- Caderno e livros
- Celular com acesso a internet ou tablet
- Computador com internet em casa
- Computador com internet na Faculdade
- Computador com internet no meu trabalho ou em lanhouses
- Computador sem internet

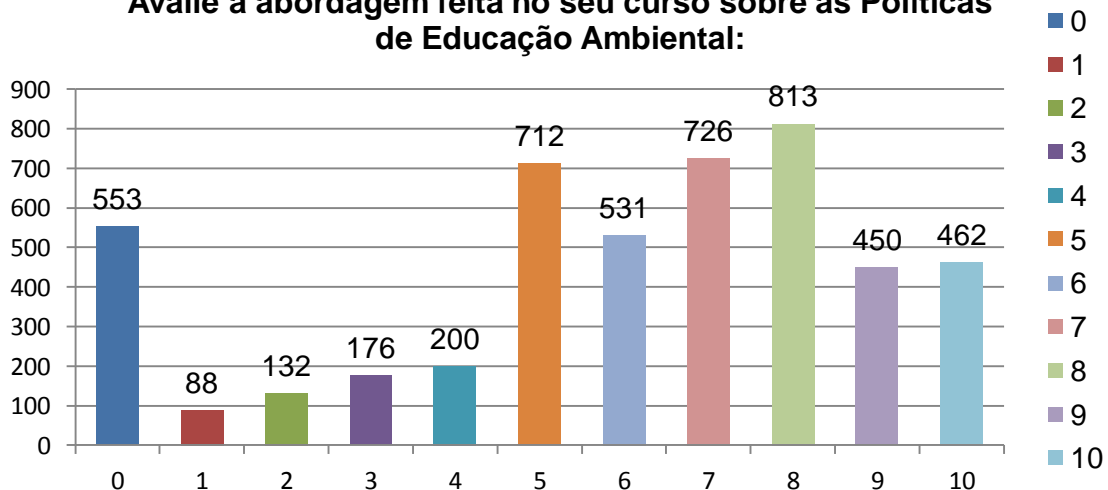
Avalie a abordagem feita no seu curso sobre a Temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena:



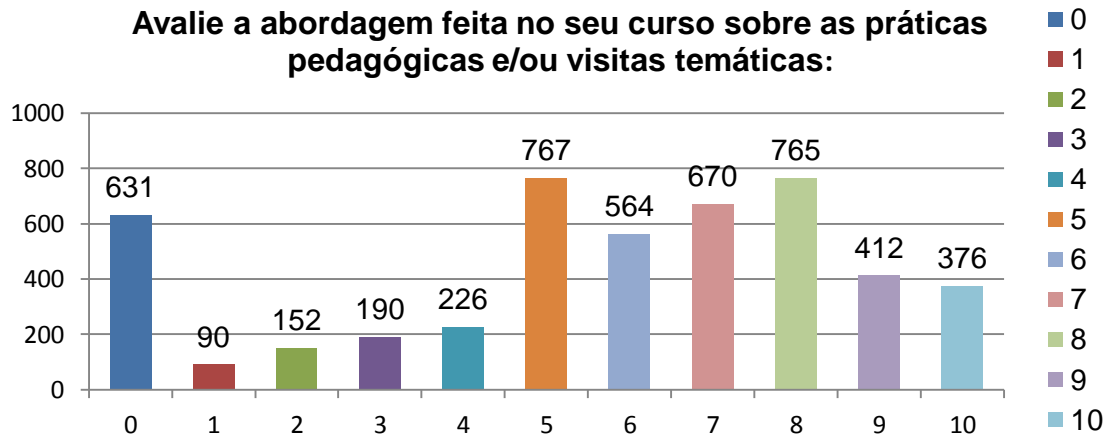
Avalie a abordagem feita no seu curso sobre a Disciplina de Libras (opcional ou curricular)



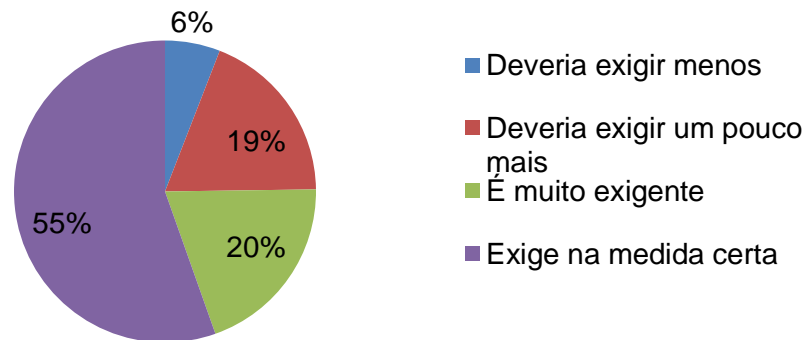
Avalie a abordagem feita no seu curso sobre as Políticas de Educação Ambiental:



Avalie a abordagem feita no seu curso sobre as práticas pedagógicas e/ou visitas temáticas:



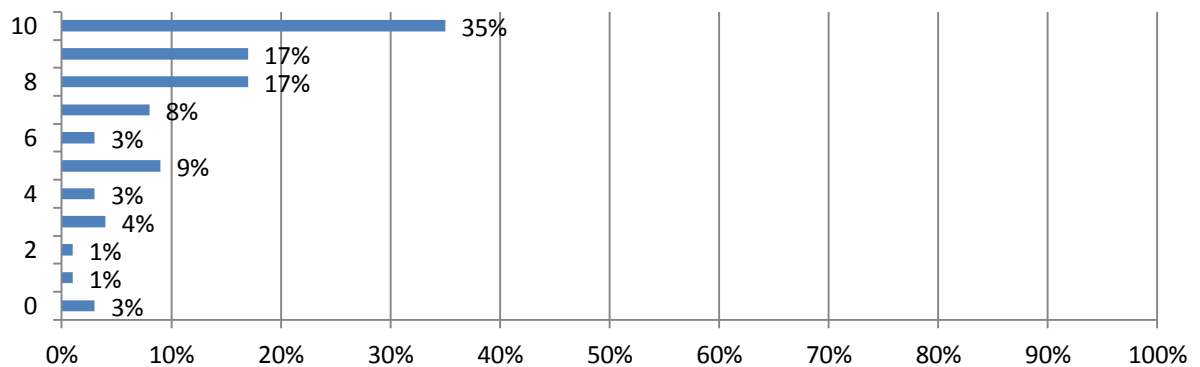
Como você avalia o nível de exigência do curso?



DOCENTES:

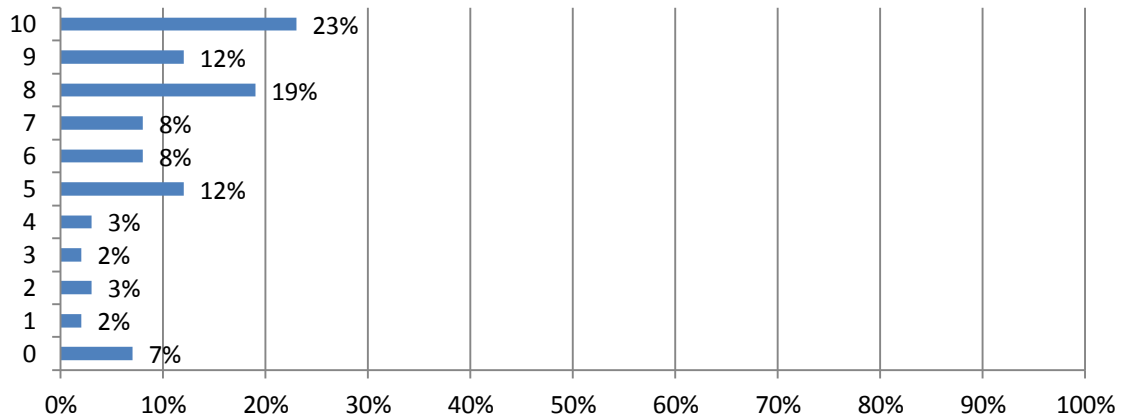
Você é estimulado a trabalhar de forma integrada a outra(s) disciplina(a)?

TRABALHAR DE FORMA INTEGRADA



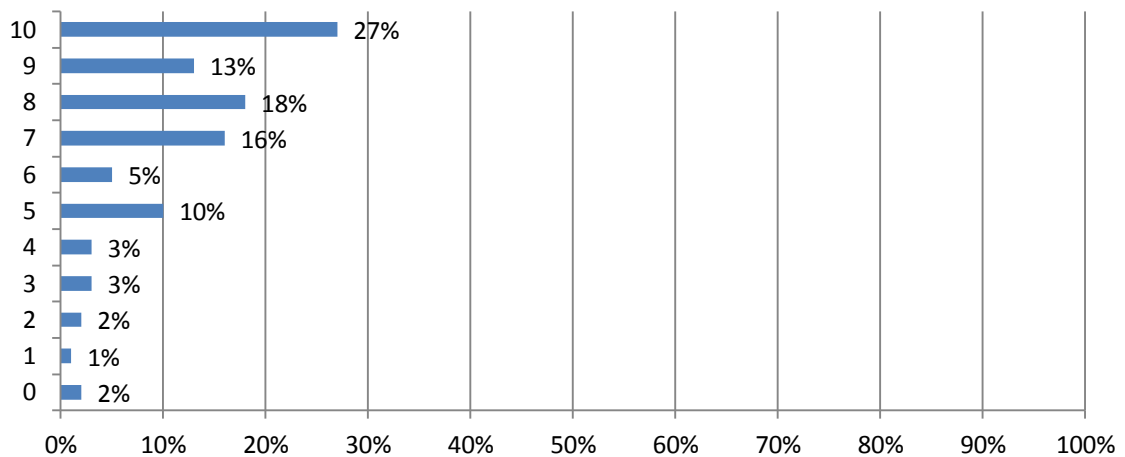
Você recebe orientações, treinamento, bibliografia ou material específico como suporte operacional necessário para suas aulas?

SUORTE PARA AULAS



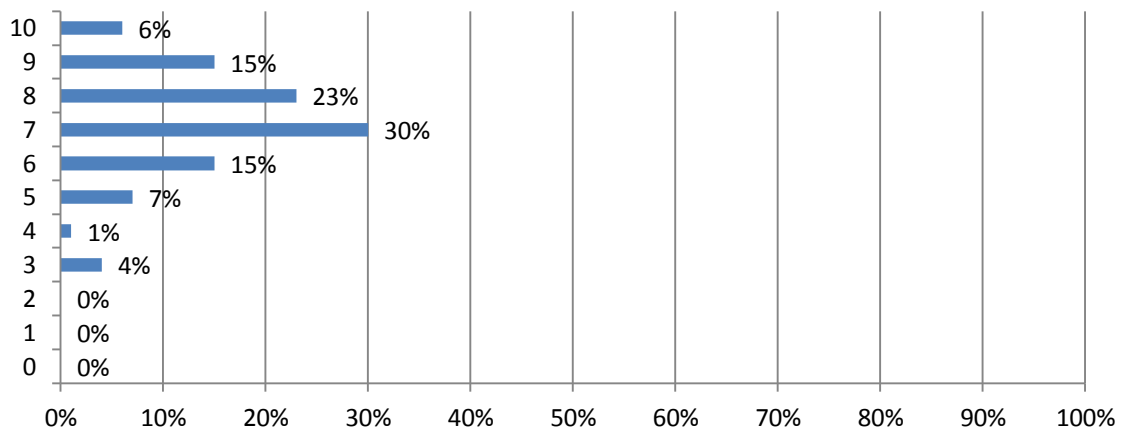
Você tem disponibilidade para atendimento do aluno fora do período de aula?

ATENDIMENTO FORA DA AULA

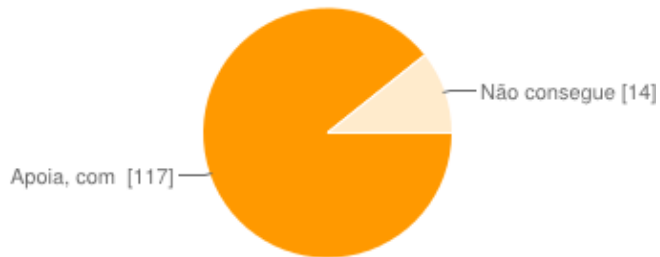


No processo de ensino-aprendizagem, qual o grau de interesse que você diria que o aluno apresenta no curso:

INTERESSE DO ALUNO

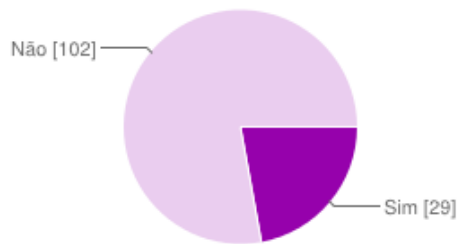


Quando alguém tem dificuldade de acompanhar a matéria, você professor:



Apoia, com materiais e /ou atividades extras, os alunos com dificuldade	117	89%
Não consegue, de modo geral, auxiliar e apoiar os alunos com muita dificuldade	14	11%

A(s) sua(s) disciplina(s) exigem algum domínio de língua estrangeira?

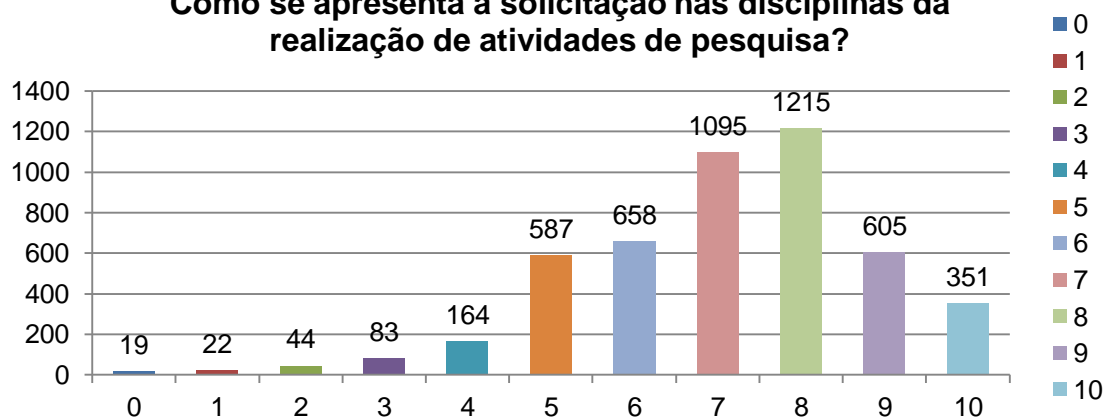


Sim	29	22%
Não	102	78%

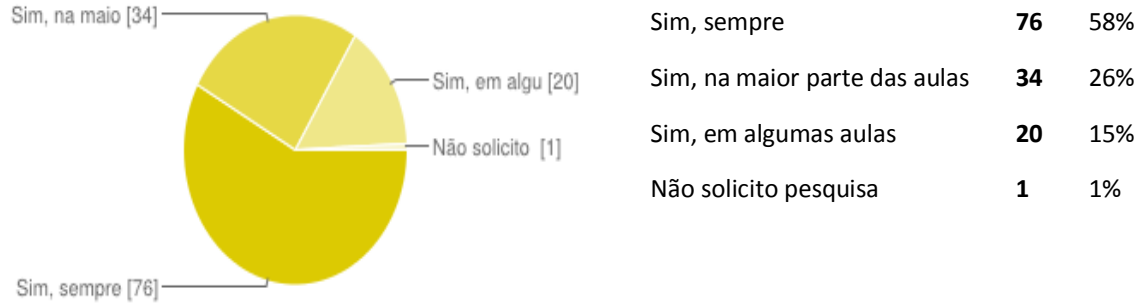
PESQUISA:

DISCENTES:

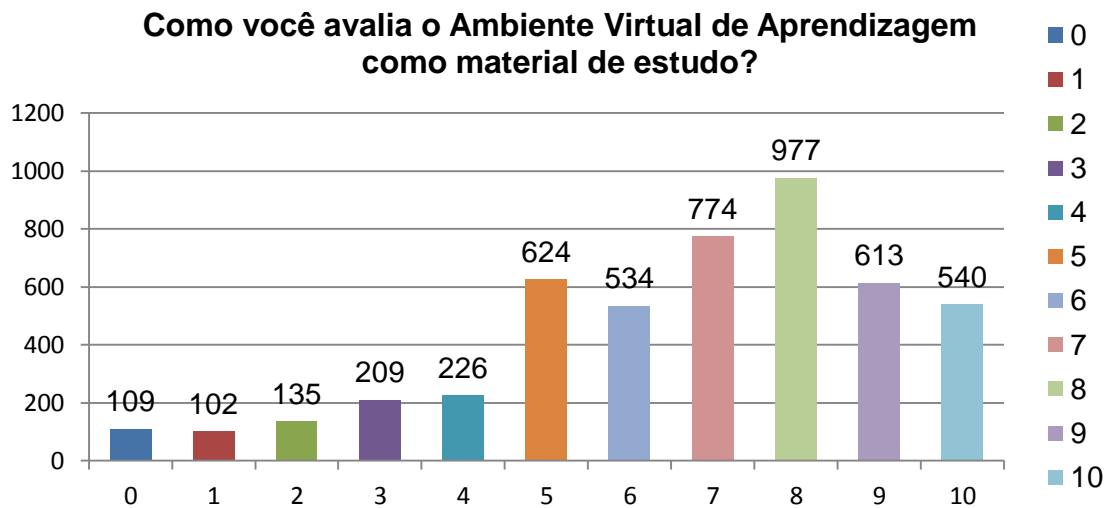
Como se apresenta a solicitação nas disciplinas da realização de atividades de pesquisa?



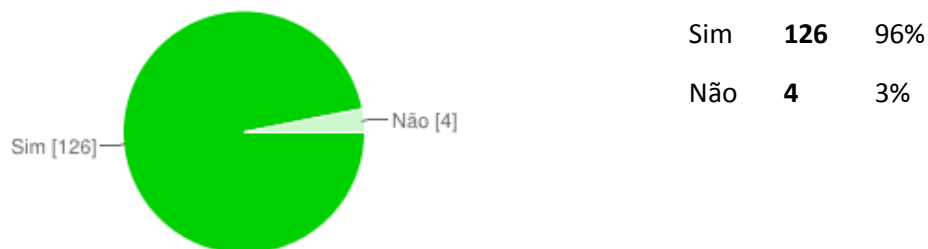
No seu curso você oferece orientações e desenvolve atividades de pesquisa que necessitem do uso da internet e biblioteca?



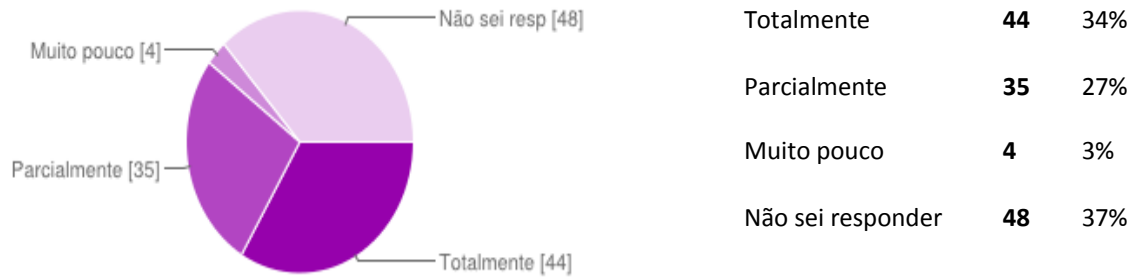
DISCENTES:



DOCENTES: Você indica aos alunos o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA como material de estudo?

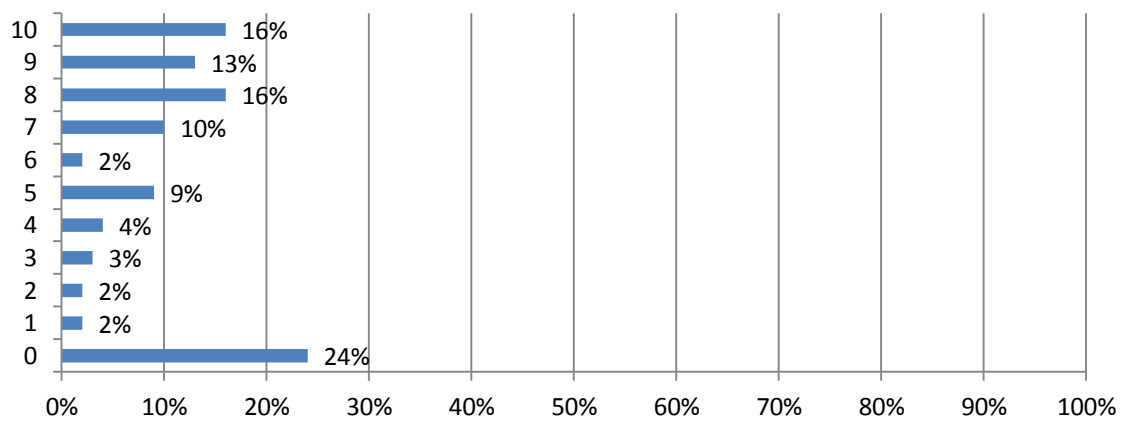


DOCENTES: Os grupos de pesquisa, bem como as linhas selecionadas são coerentes com os cursos oferecidos, com os objetivos institucionais e com o desenvolvimento local e regional?

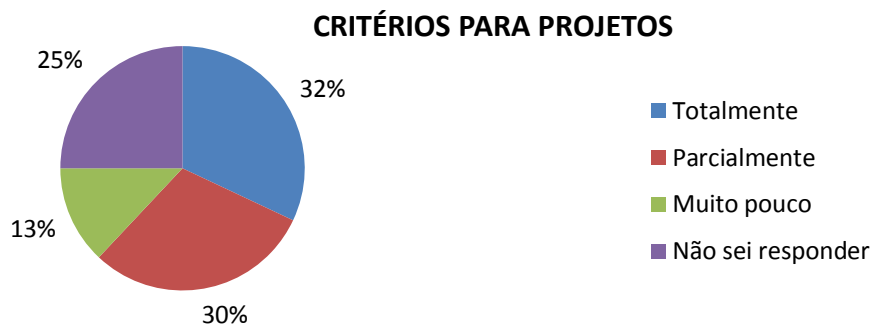


DOCENTES: Você participa na produção científica e cultural da instituição?

PARTICIPAÇÃO NA PRODUÇÃO CIENTÍFICA



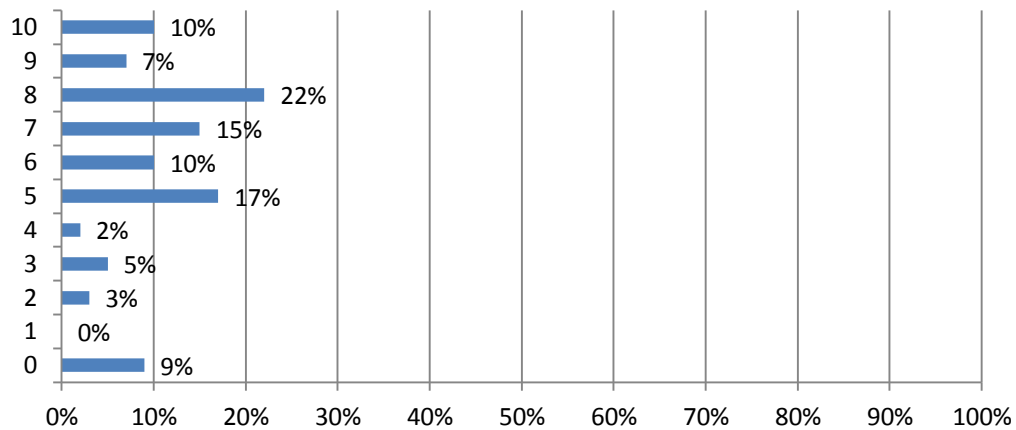
DOCENTES: Os critérios para a apresentação e financiamento de projetos de pesquisa são do conhecimento da comunidade acadêmica?



EXTENSÃO:

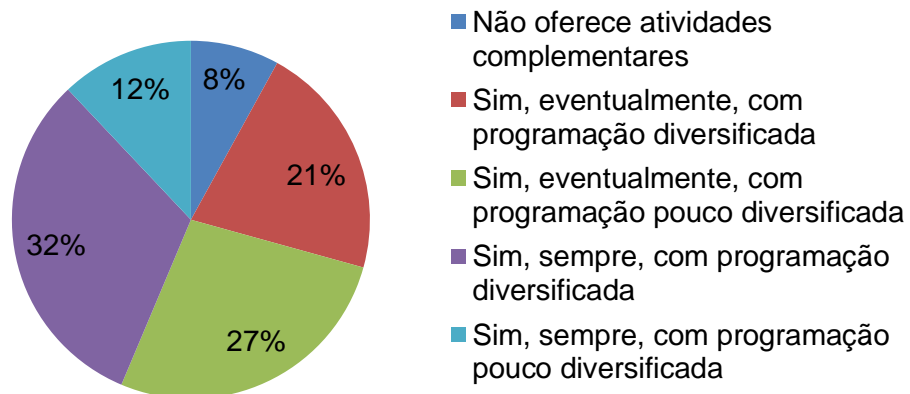
DOCENTES: A comunidade ao entorno do Unifitalo participa das atividades promovidas pela Instituição?

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE

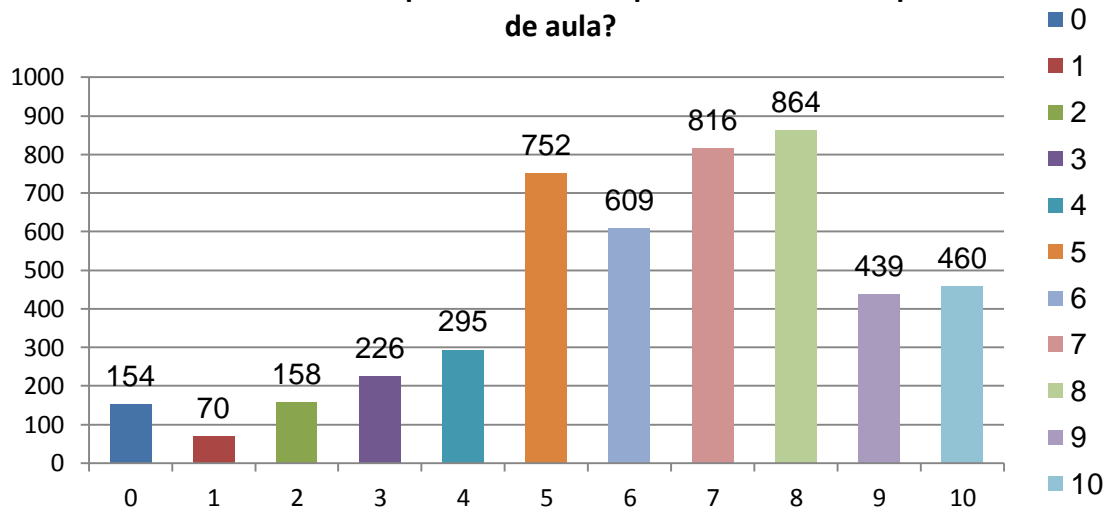


DISCENTES:

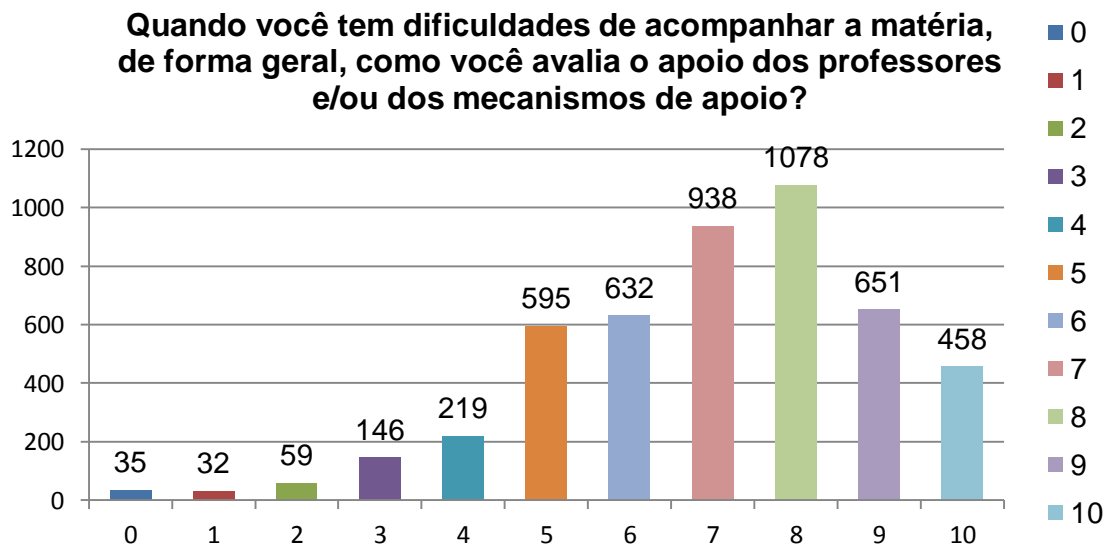
Seu curso oferece atividades complementares?



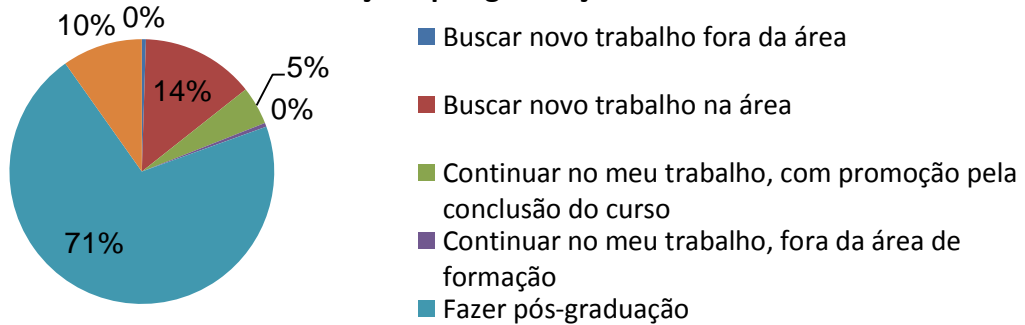
Como é avaliada a disponibilidade dos professores fora do período de aula?



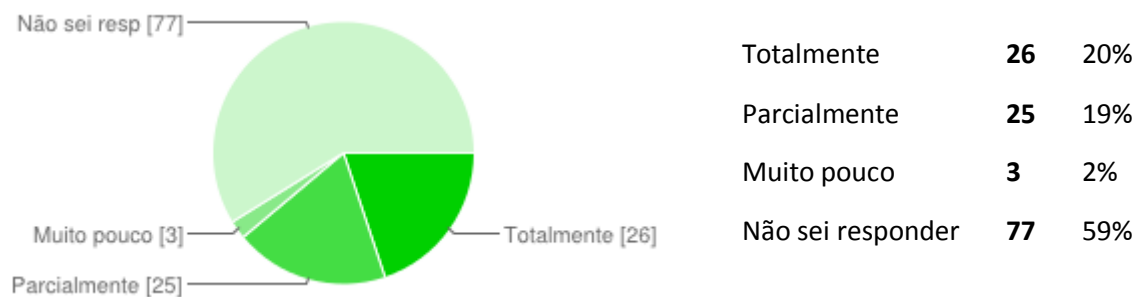
Quando você tem dificuldades de acompanhar a matéria, de forma geral, como você avalia o apoio dos professores e/ou dos mecanismos de apoio?



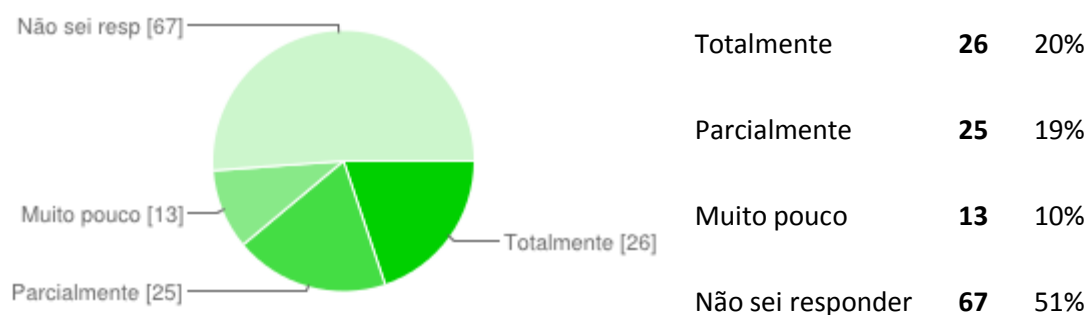
Intenção após graduação



DOCENTES: Os programas de pós graduação são coerentes com as necessidades da comunidade e com os objetivos institucionais?

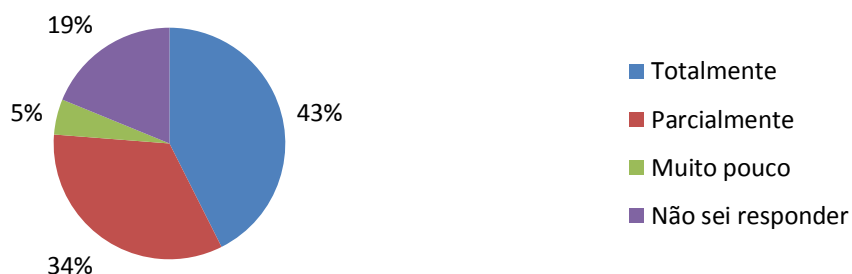


Os critérios para apresentação de propostas de programas de pós graduação são claros e conhecidos da comunidade acadêmica?



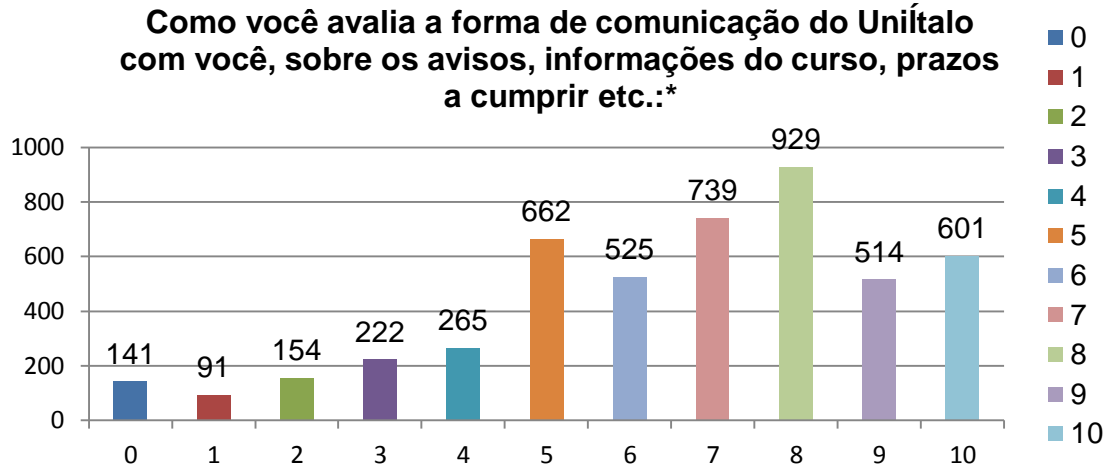
DOCENTES: Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias) são coerentes com os cursos oferecidos, com a necessidade da comunidade e com os objetivos institucionais?

COERÊNCIA EXTENSÃO



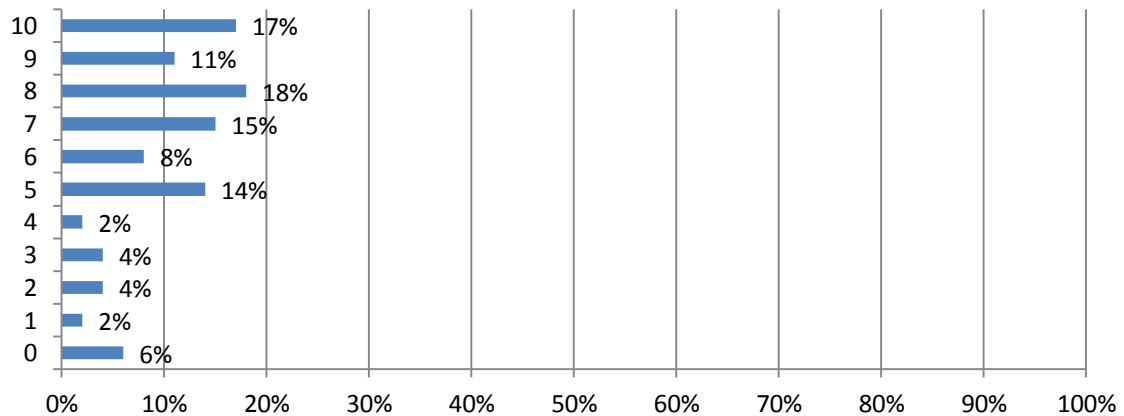
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

DISCENTES:



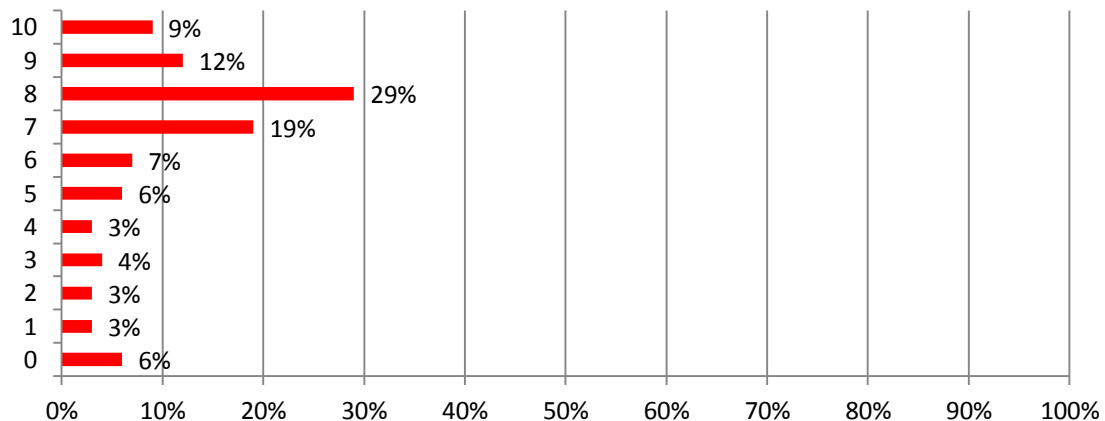
DOCENTES: Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional?

ACOMPANHAMENTO EGRESSO



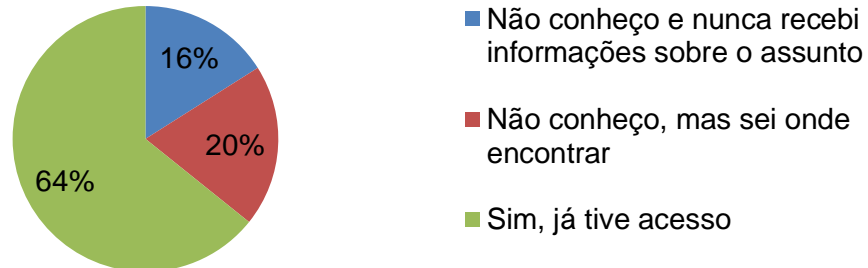
FUNCIONÁRIOS: Como você avalia os meios de comunicação entre os funcionários e a gestão do Uníalto?

MEIOS DE COMUNICAÇÃO

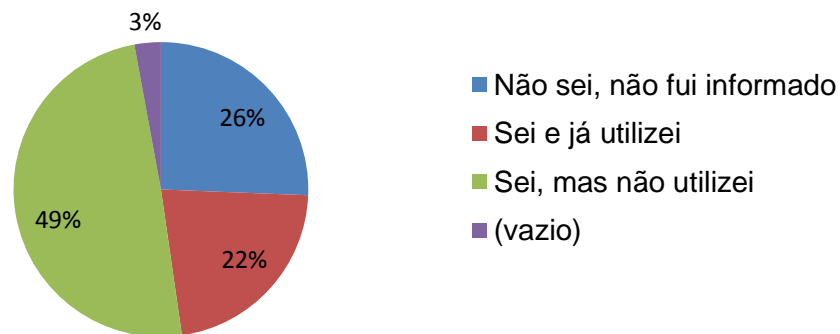


POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

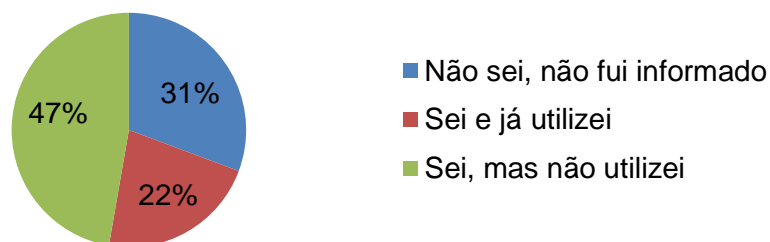
Você tem conhecimento do Manual do Aluno?



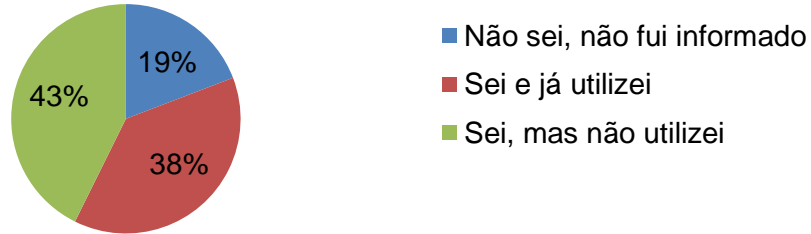
Você sabe a quem se dirigir quando tem um problema no âmbito pedagógico?



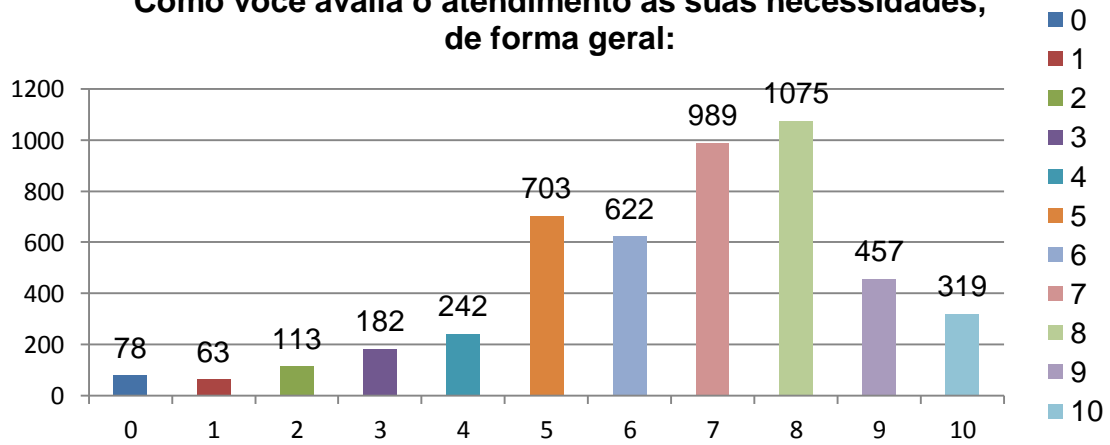
Você sabe a quem se dirigir quando tem um problema no âmbito administrativo?



Você sabe a quem se dirigir quando tem um problema no âmbito financeiro?



Como você avalia o atendimento às suas necessidades, de forma geral:



3.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

(Dimensão 5 – Políticas de Pessoal)

(Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição)

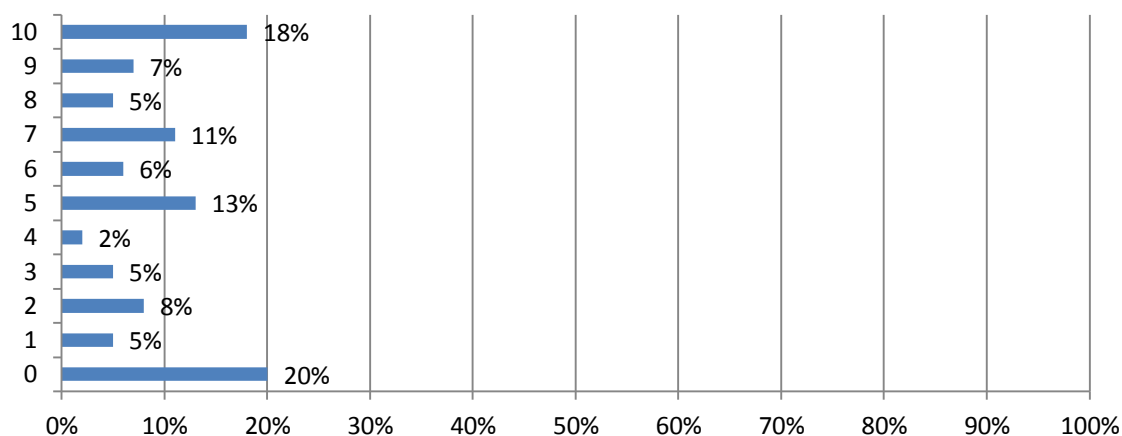
(Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira)

POLÍTICAS DE PESSOAL:

DOCENTES:

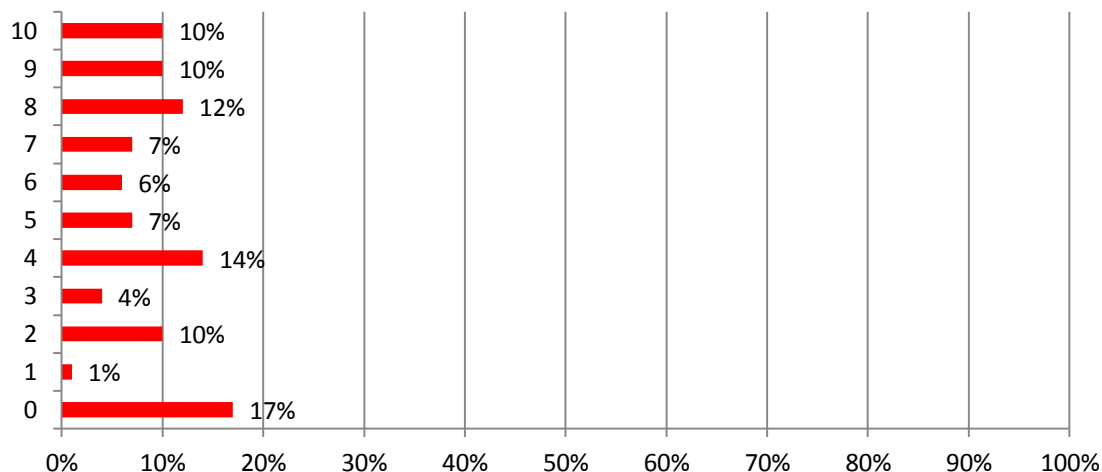
Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição?

CRITÉRIOS NA CARREIRA



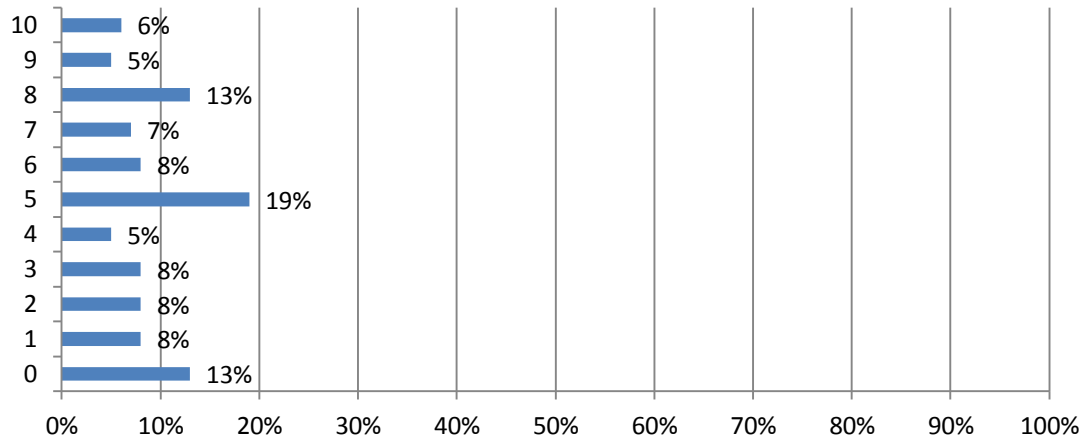
FUNCIONÁRIOS: Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos funcionários administrativos na instituição?

CRITÉRIOS SOBRE ENQUADRAMENTO, ADMISSÃO E PROGRESSÃO



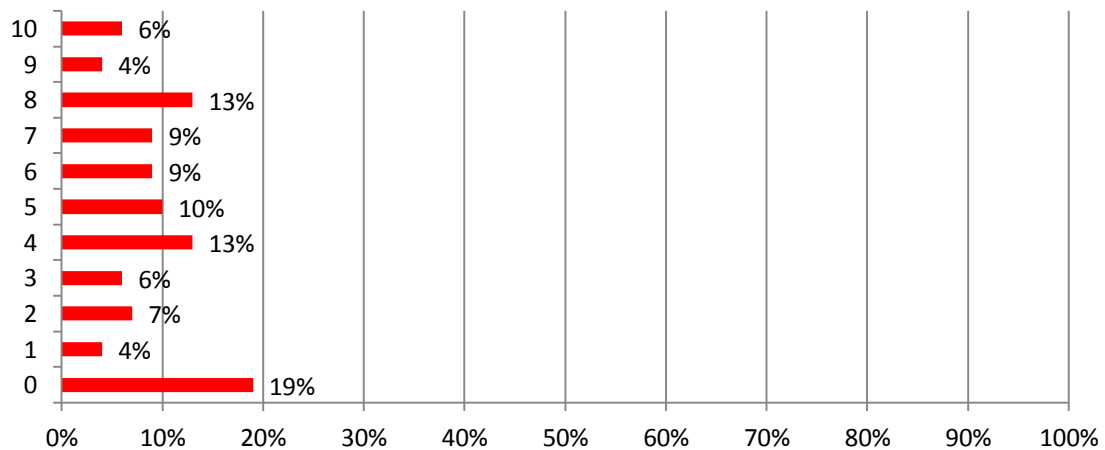
Como você considera a qualidade dos benefícios que recebe do Uniíalo (plano de saúde, festividades...)

QUALIDADE BENEFÍCIOS

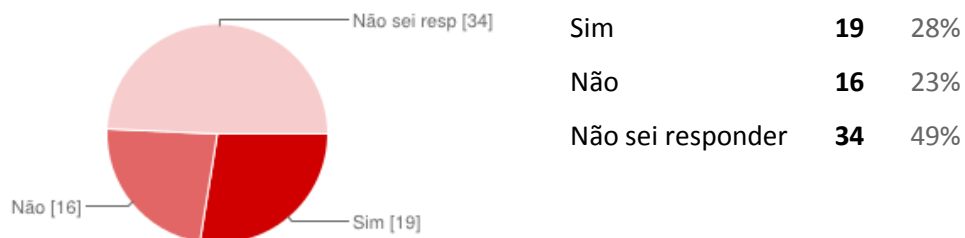


Como você considera a qualidade dos benefícios que recebe do Uniíalo (plano de saúde, cesta básica, festividades...)

QUALIDADE BENEFÍCIOS

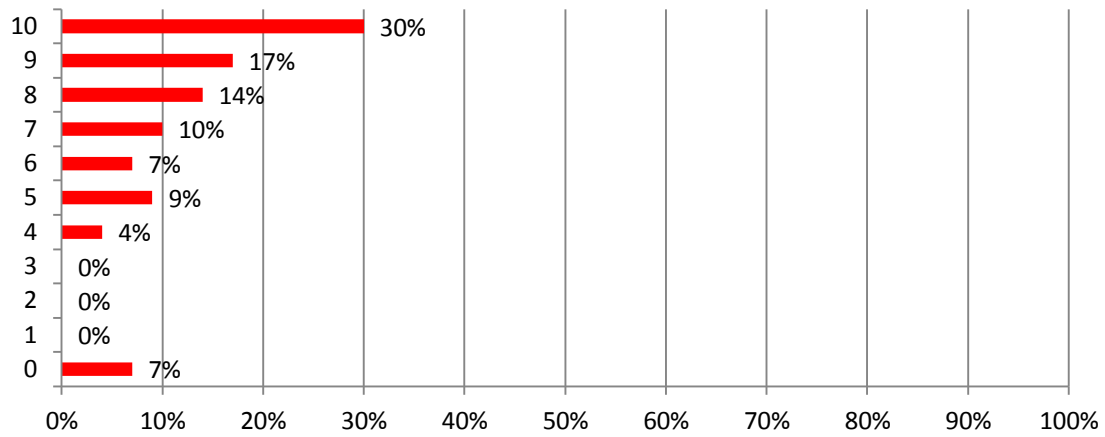


FUNCIONÁRIOS: No Uniíalo, os colaboradores com melhor formação, recebem salários melhores?



FUNCIONÁRIOS: Você está satisfeito com o seu cargo atual?

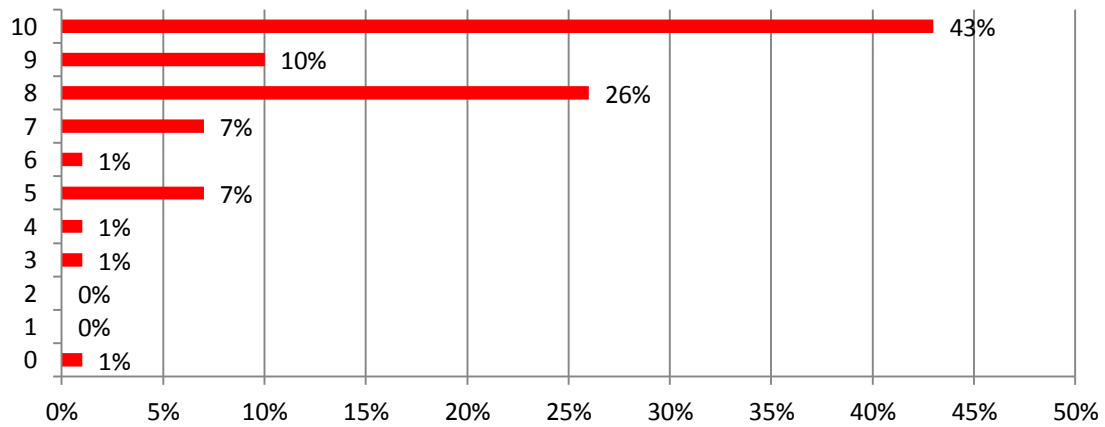
SATISFAÇÃO COM O CARGO



ORGANIZAÇÃO E GESTÃO:

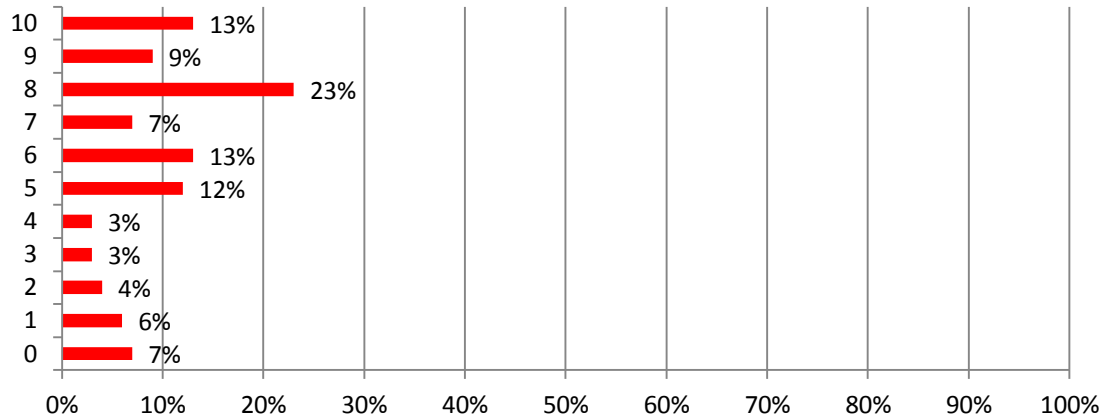
FUNCIONÁRIOS: Você procura espontaneamente possibilidades para o seu desenvolvimento profissional?

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



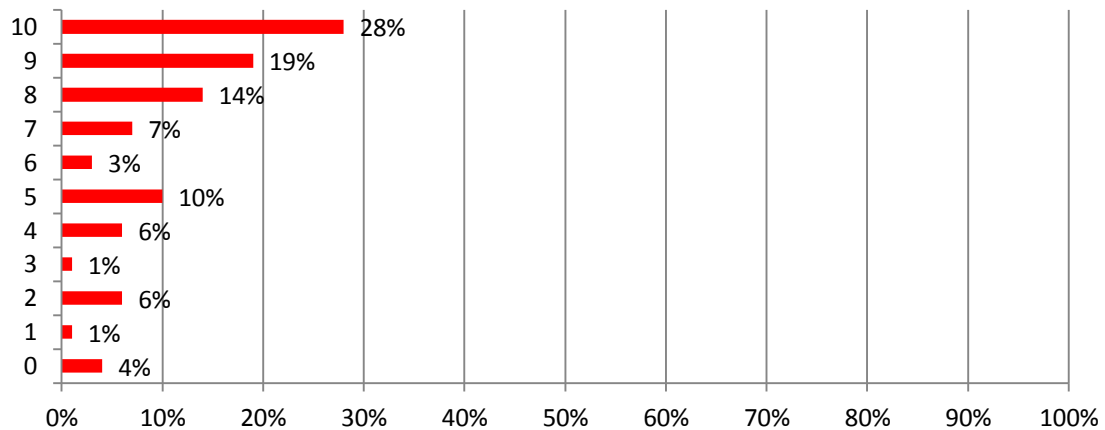
Você recebe treinamento periódico e adequado para desempenhar suas funções no Uníitalo?

TREINAMENTO PERIÓDICO



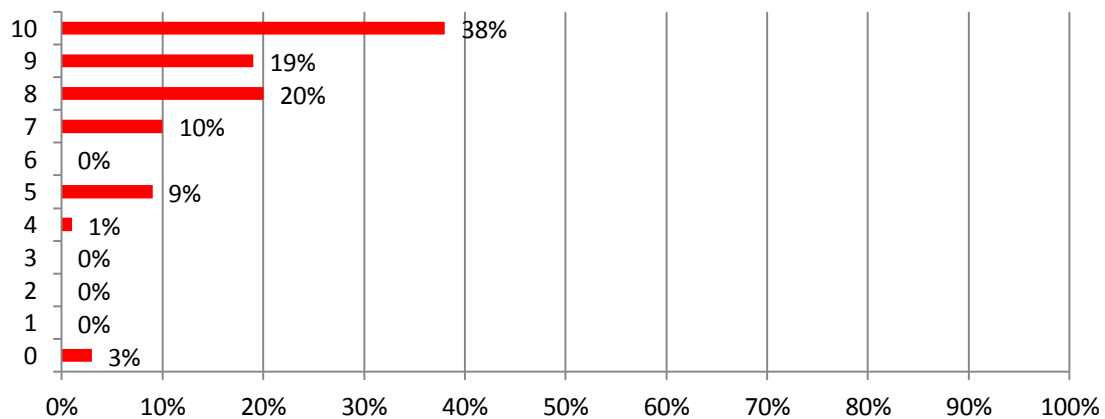
Você tem sido desafiado por seus superiores a melhorar seu desempenho com critérios transparentes?

DESAFIO PELA CHEFIA



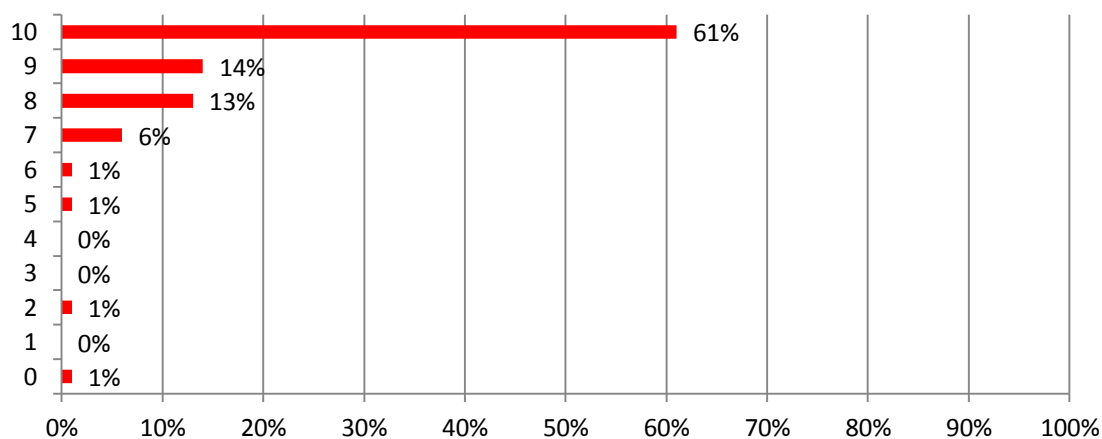
Meu setor sempre cumpre os prazos estabelecidos?

CUMPRIMENTO DE PRAZOS



Meus colegas me ajudam a resolver problemas quando estou em dificuldades?

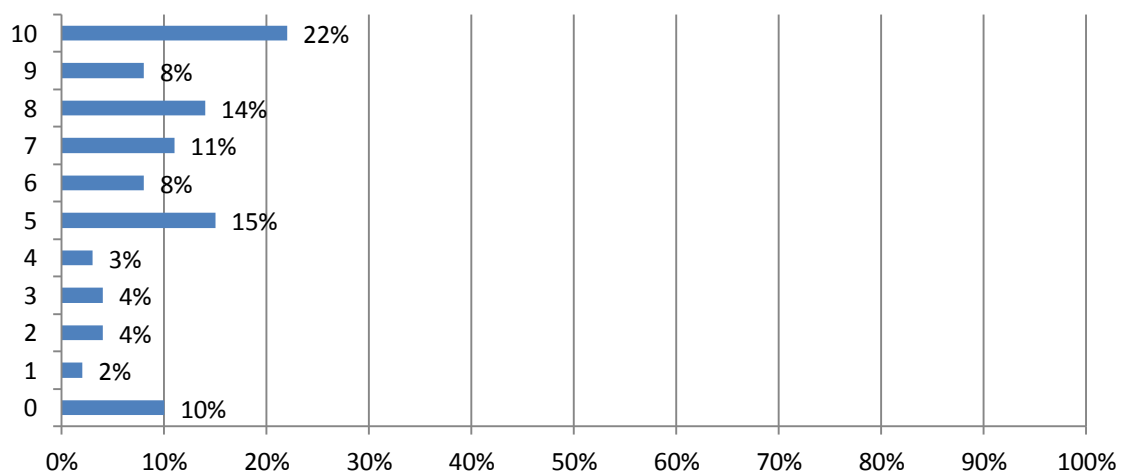
AUXILIO NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



DOCENTES:

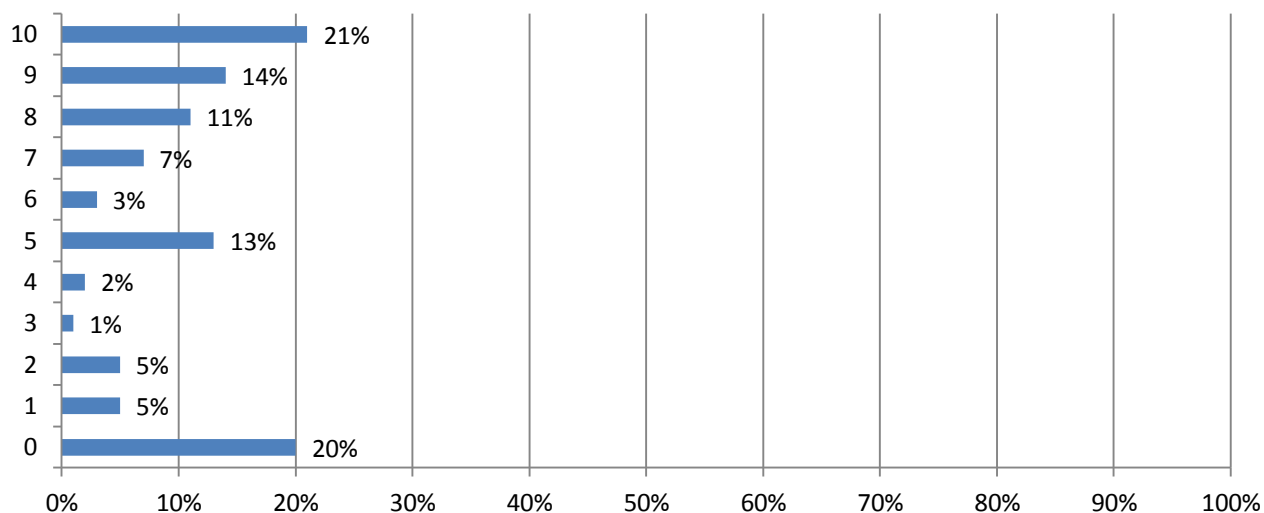
As decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de metas são do conhecimento dos professores?

CONHECIMENTO DE DECISÕES



Você é convidado a apresentar sugestões que contribuam na gestão Institucional?

CONTRIBUIÇÃO NA GESTÃO

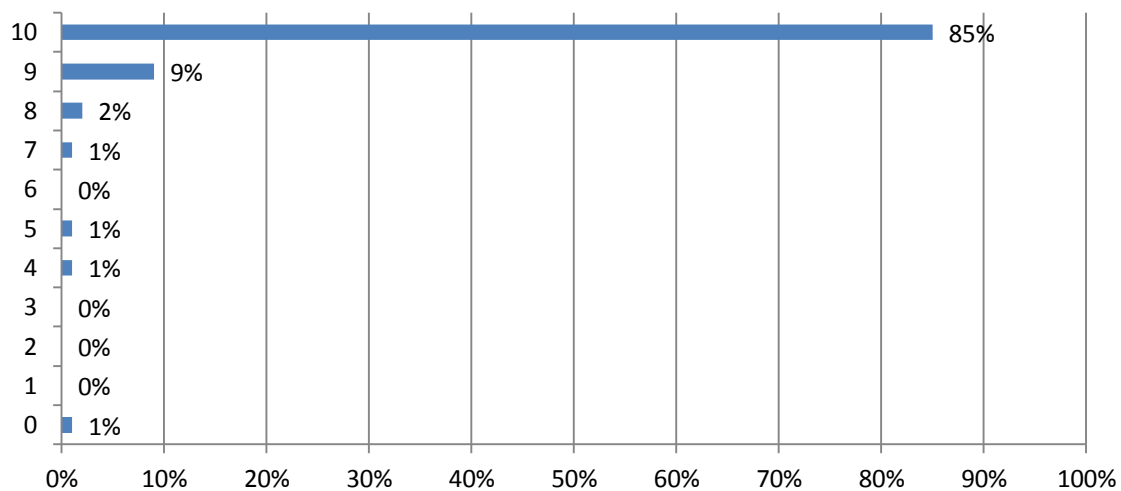


SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA:

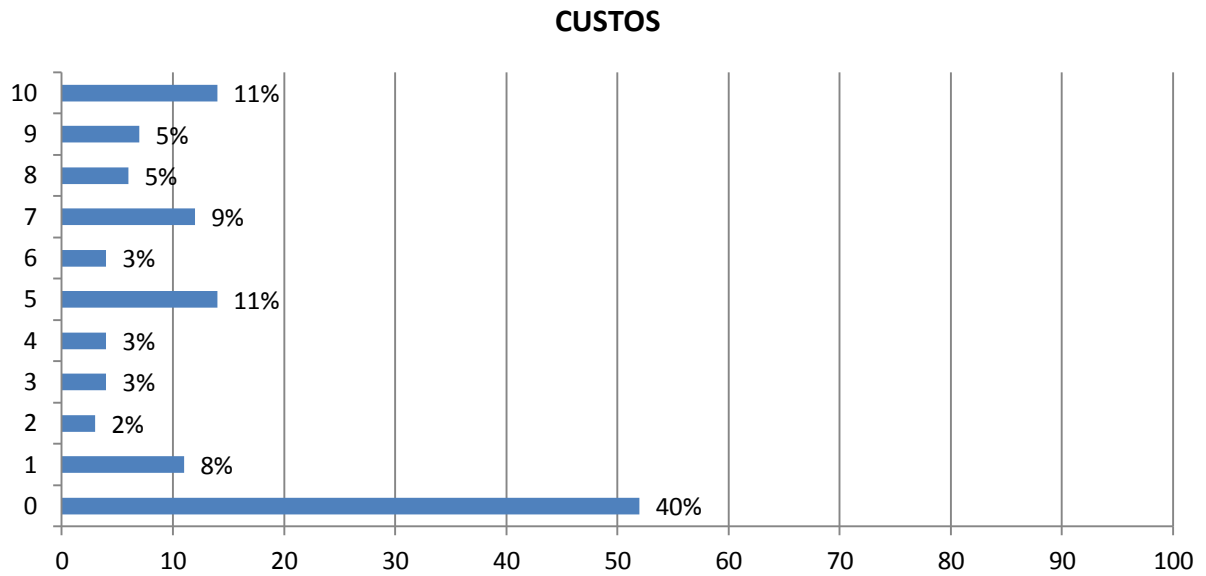
DOCENTES:

Você recebe seus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal?

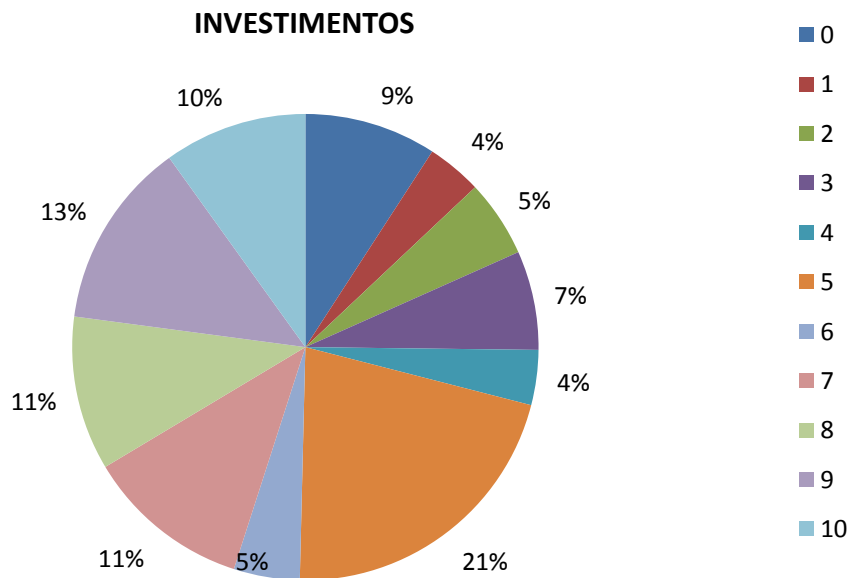
PAGAMENTO



Você tem conhecimento da planilha de custos do seu curso e disciplina?

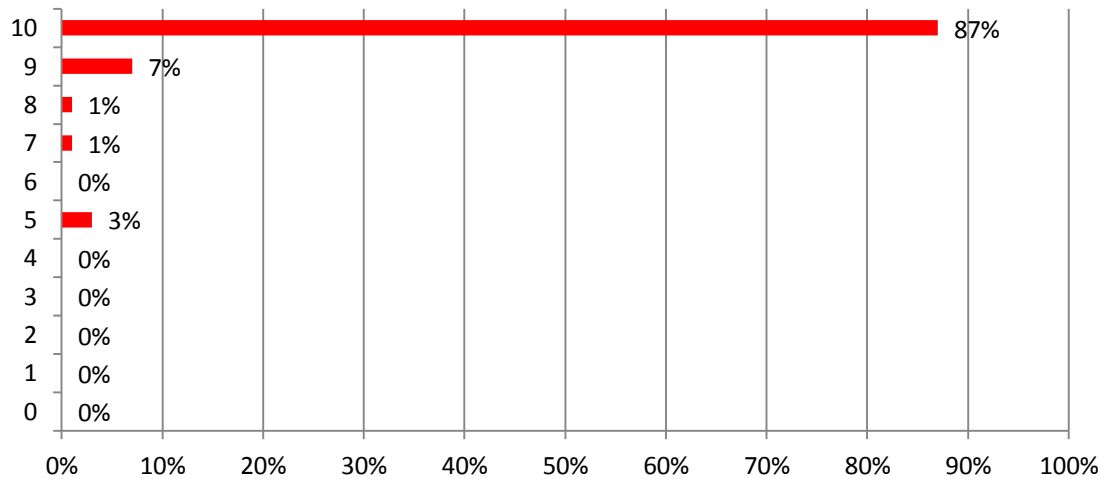


As prioridades de investimento estão de acordo com as necessidades do UNIÍTALO?



Você recebe os pagamentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal?

PAGAMENTO NO PRAZO LEGAL

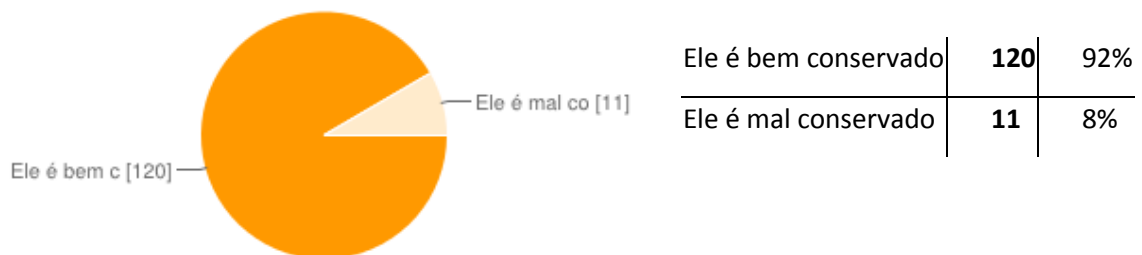


3.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física

(Dimensão 7 – Infraestrutura Física)

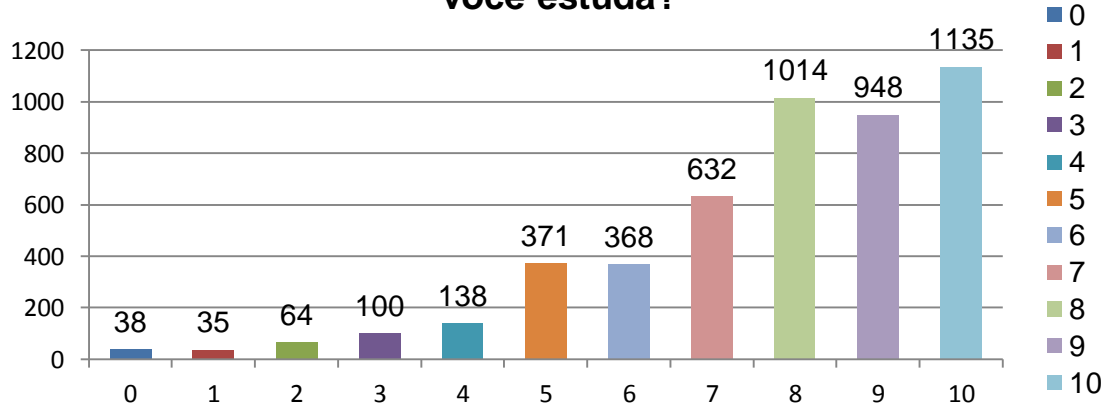
DOCENTES:

Com relação o campus que você trabalha, você diria que:



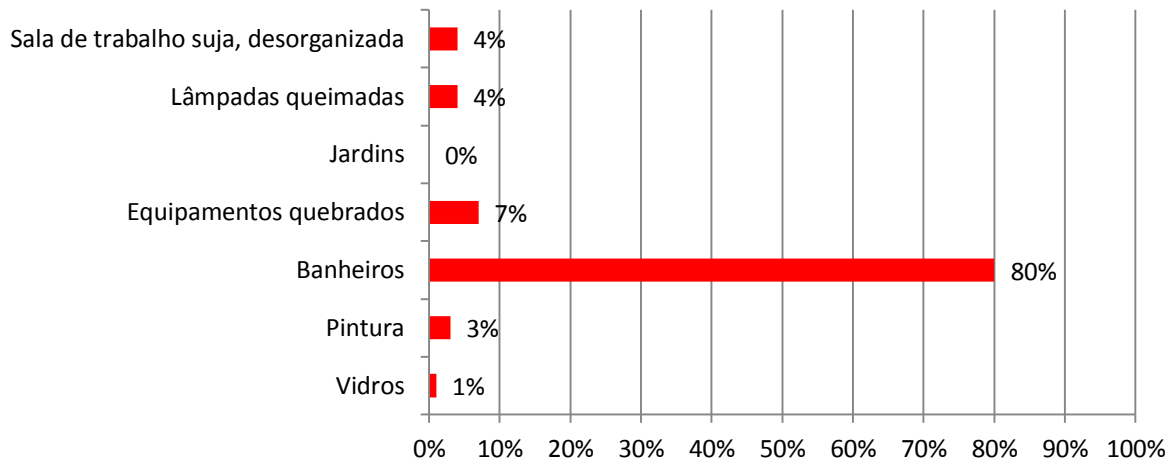
DISCENTES:

Como você avalia a conservação do campus que você estuda?



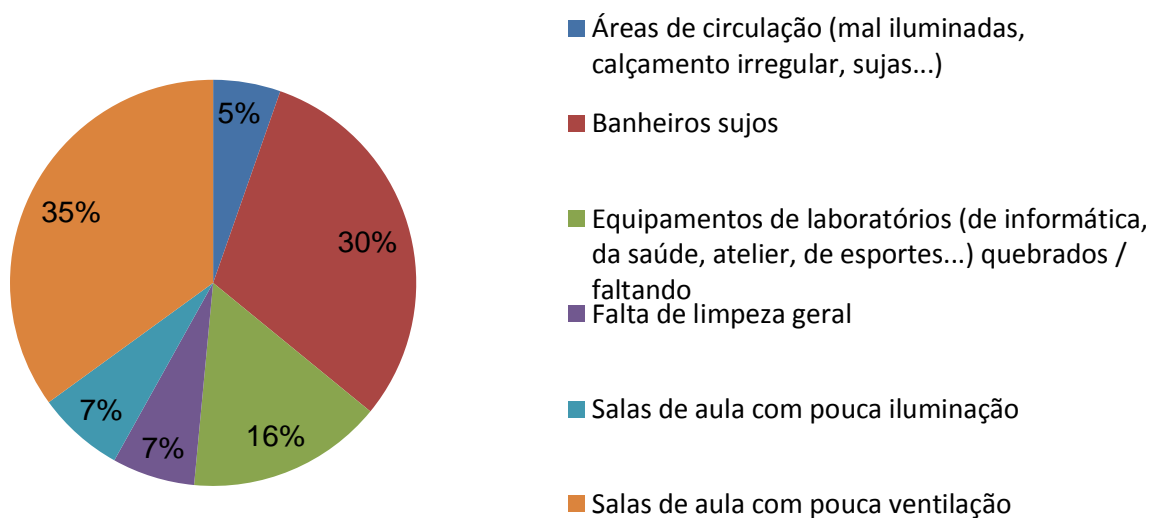
FUNCIONÁRIOS: Quais problemas de conservação de espaço físico são mais comuns:

PROBLEMAS ESPAÇO FÍSICO



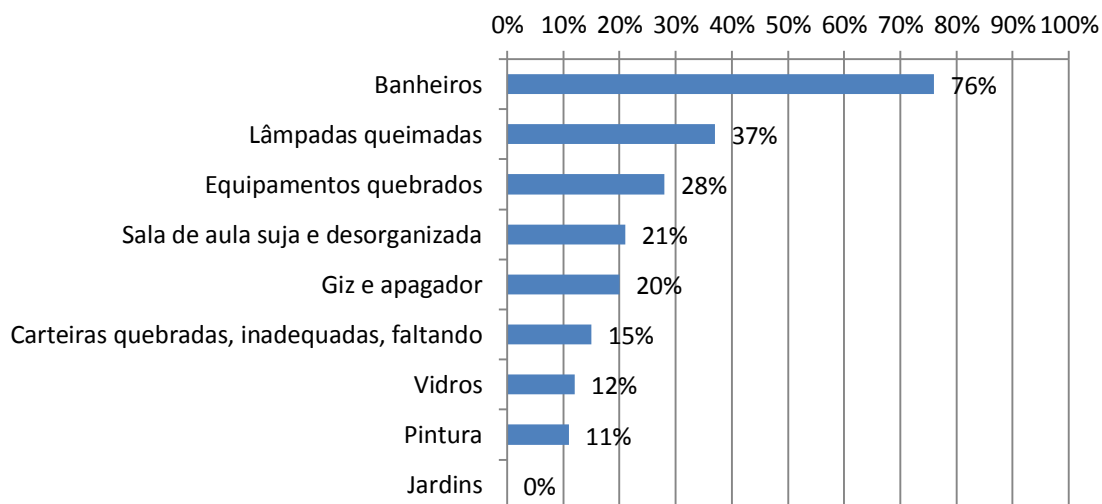
DISCENTES:

Qual o principal problema de conservação do espaço físico mais comum?



DOCENTES: Quais problemas de conservação de espaço físico são mais comuns:

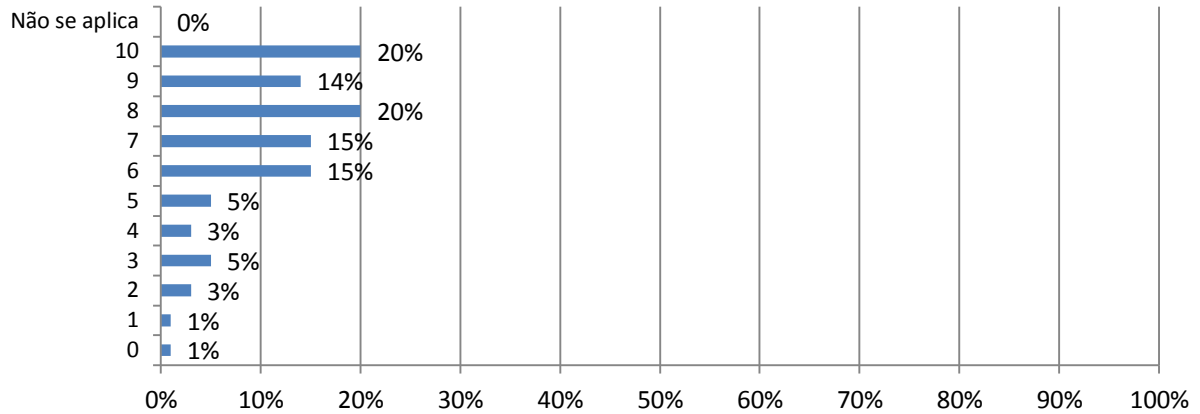
PROBLEMAS DE CONSERVAÇÃO



DOCENTES: Sala dos professores [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

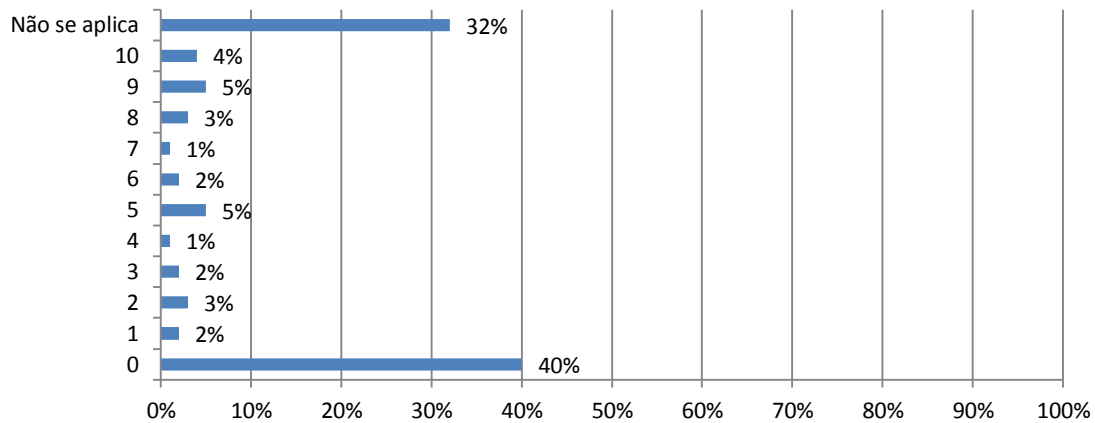
DOCENTES: Sala de descanso [Quanto às instalações

SALA DOS PROFESSORES



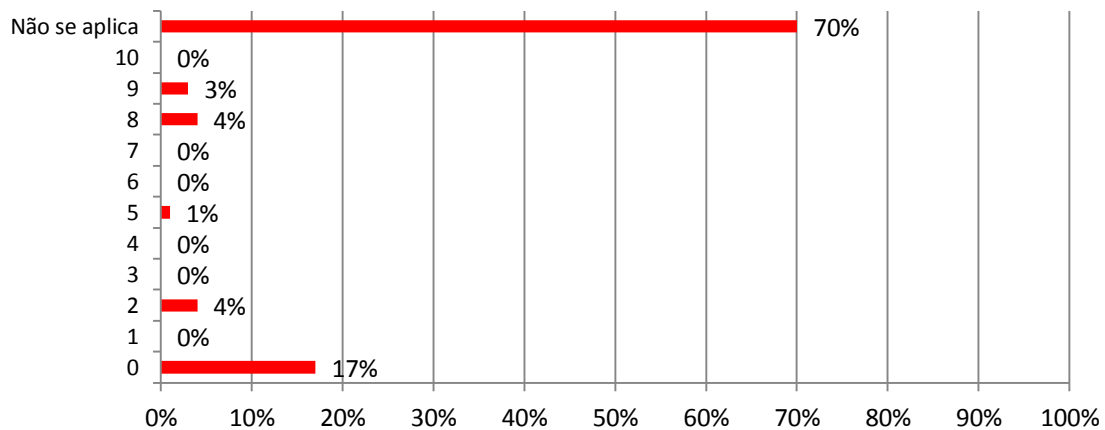
s / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

SALA DE DESCANSO



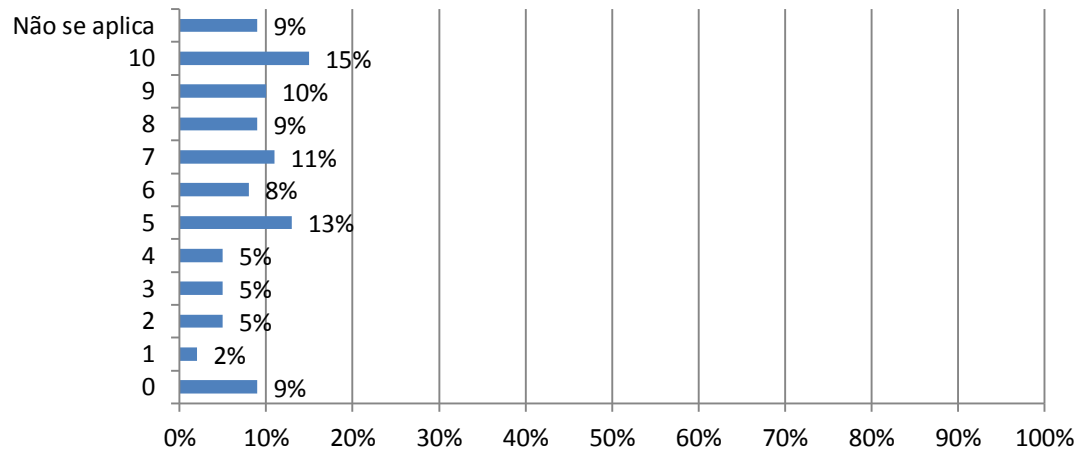
FUNCIONÁRIOS: Sala de descanso: [Como você avalia a qualidade dos serviços e as instalações de apoio ao funcionário?]

SALA DE DESCANSO



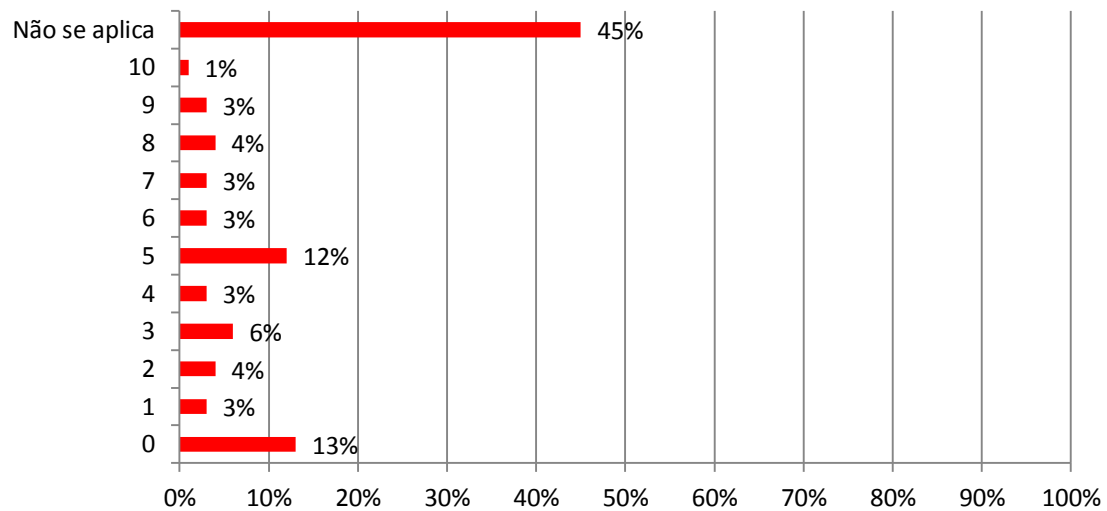
DOCENTES: Armários / escaninhos [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

ARMÁRIOS/ESCANINHOS



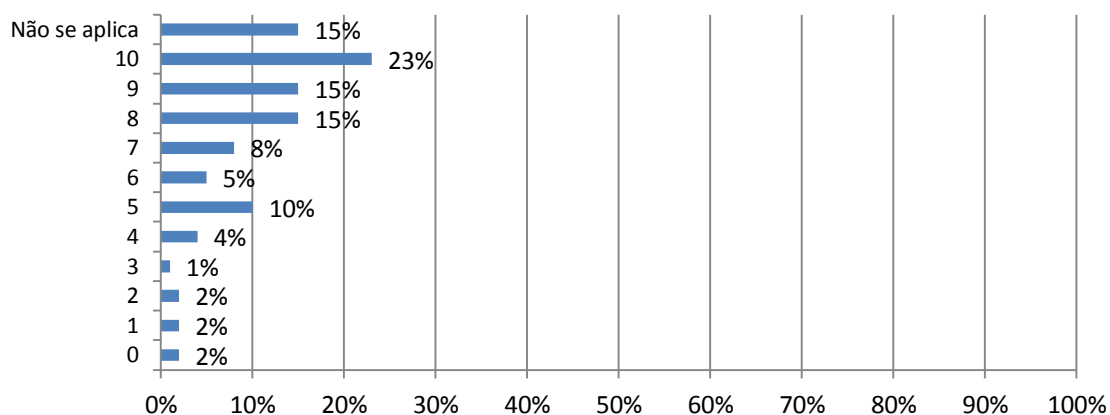
FUNCIONÁRIOS: Vestiários / armários: [Como você avalia a qualidade dos serviços e as instalações de apoio ao funcionário?]

ARMÁRIOS



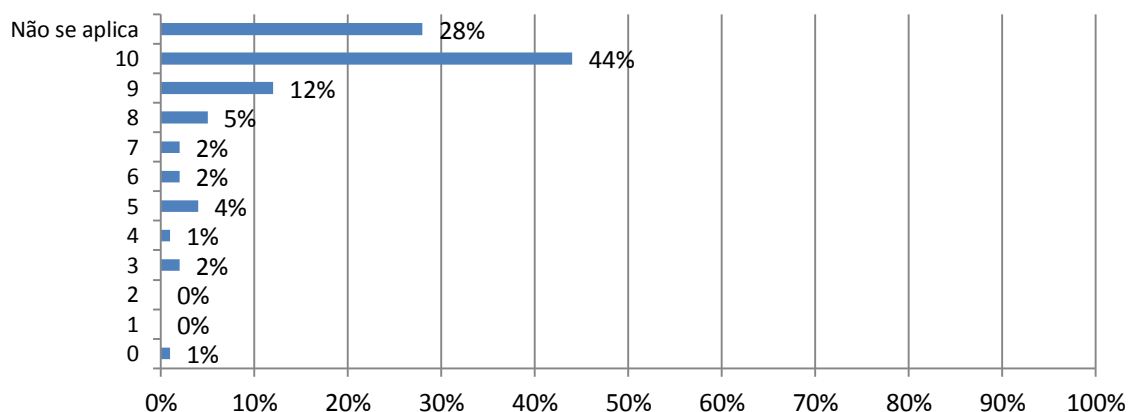
DOCENTES: Secretária manhã [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

SECRETÁRIA MANHÃ



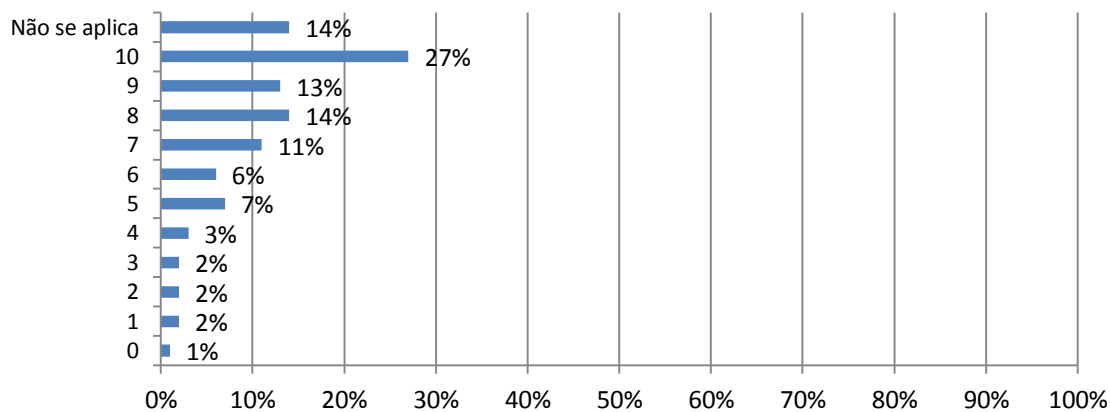
DOCENTES: Secretária noite [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

SECRETÁRIA NOITE



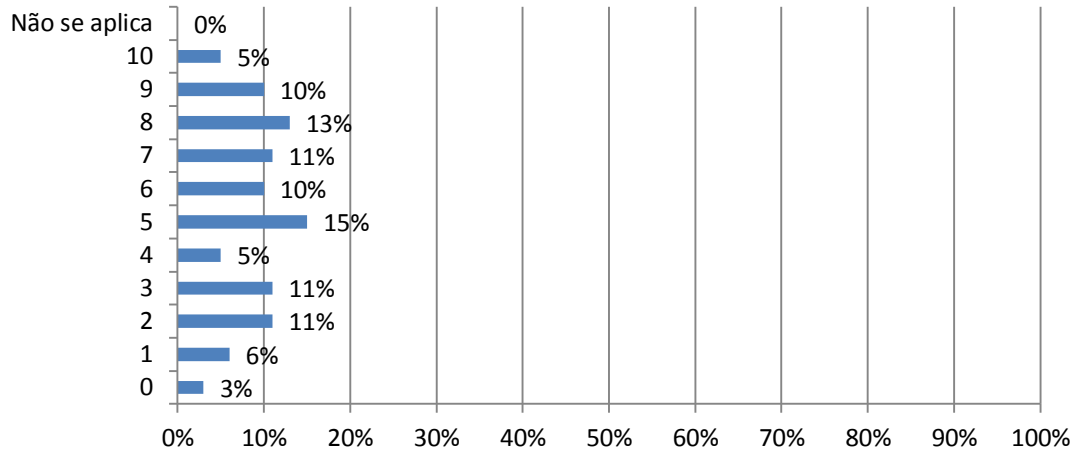
DOCENTES: Bedéis [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

BEDÉIS



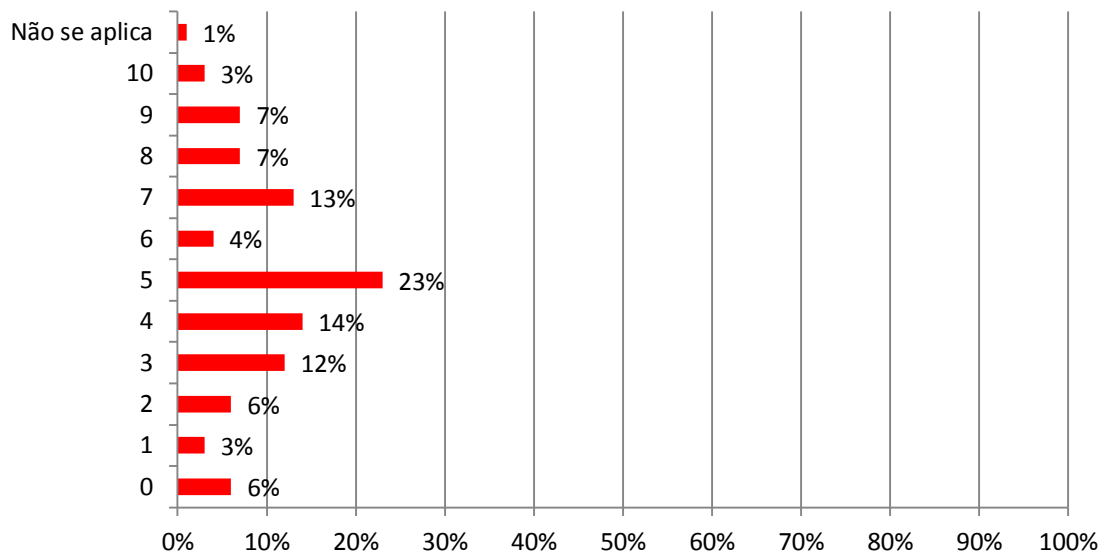
DOCENTES: Banheiros [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

BANHEIROS



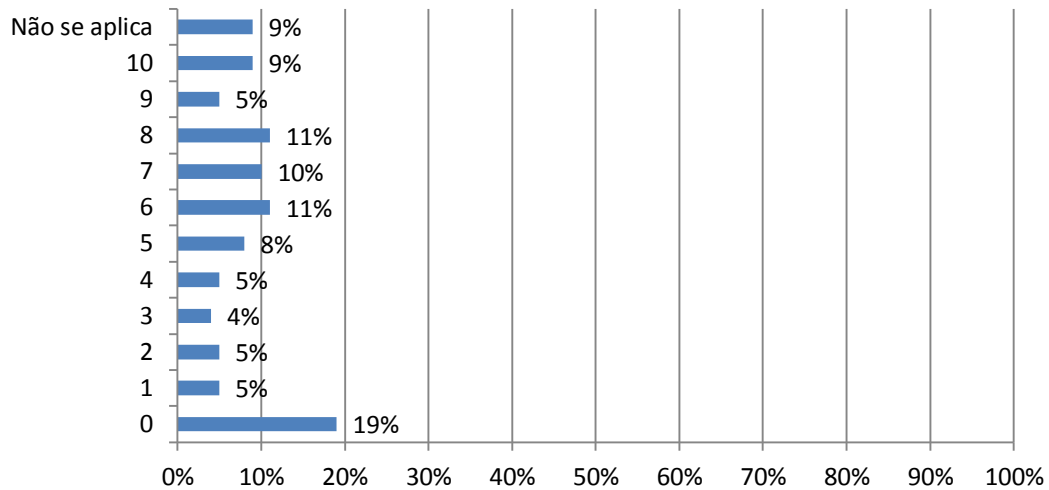
FUNCIONÁRIOS: Banheiros: [Como você avalia a qualidade dos serviços e as instalações de apoio ao funcionário?]

BANHEIROS



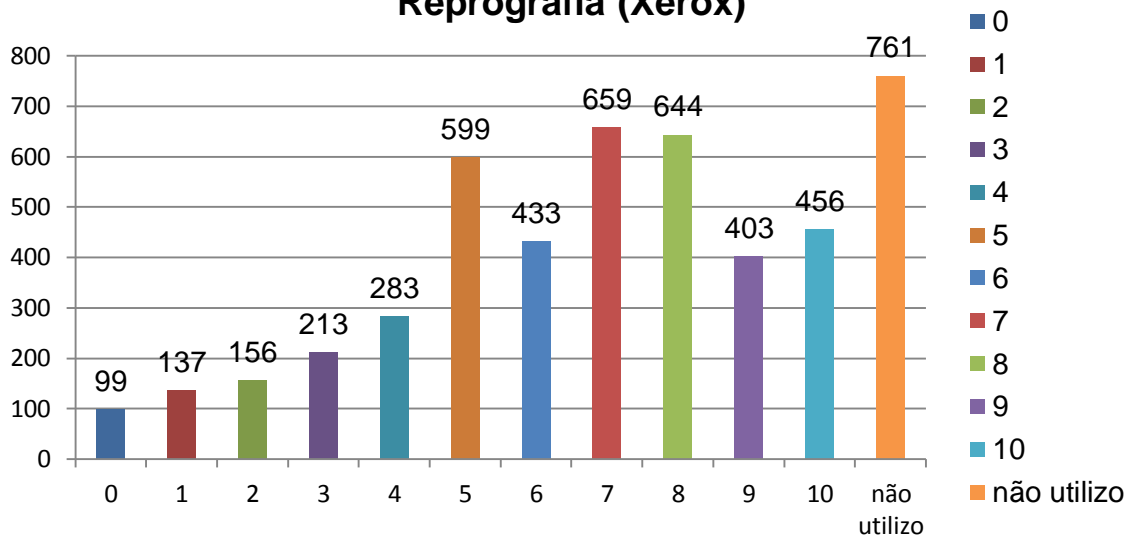
DOCENTES: Impressão e reprografia [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

IMPRESSÃO E REPROGRAFIA



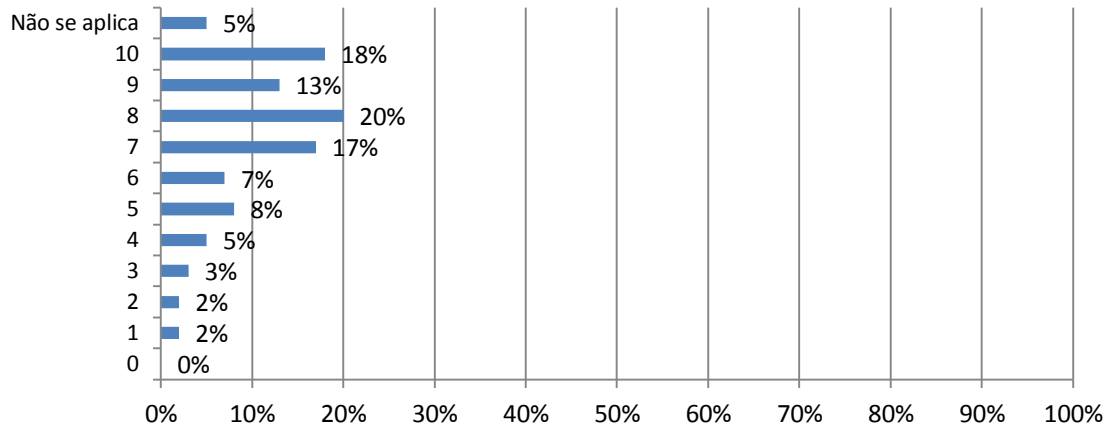
DISCENTES:

Reprografia (Xerox)



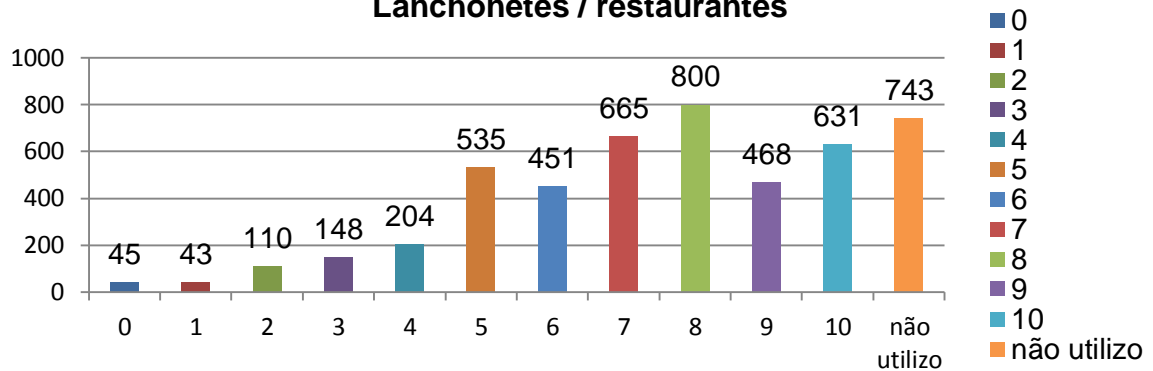
DOCENTES: Alimentação (restaurante / lanchonetes) [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

ALIMENTAÇÃO



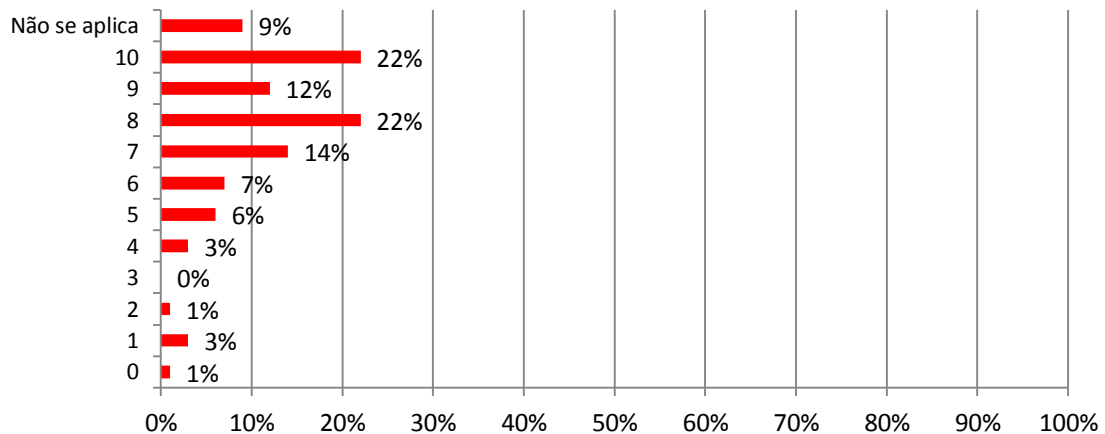
DISCENTES:

Lanchonetes / restaurantes



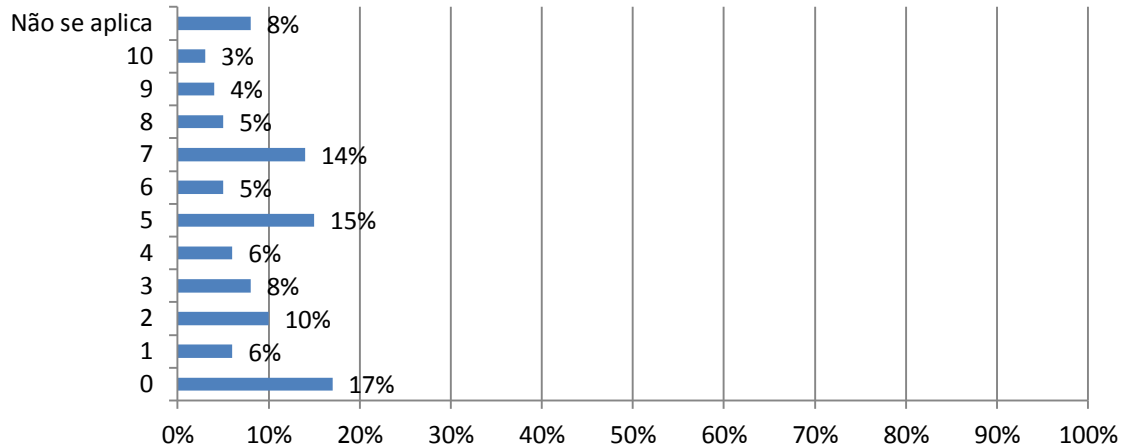
FUNCIONÁRIOS: Alimentação (Restaurantes/lanchonetes) [Como você avalia a qualidade dos serviços e as instalações de apoio ao funcionário?]

ALIMENTAÇÃO



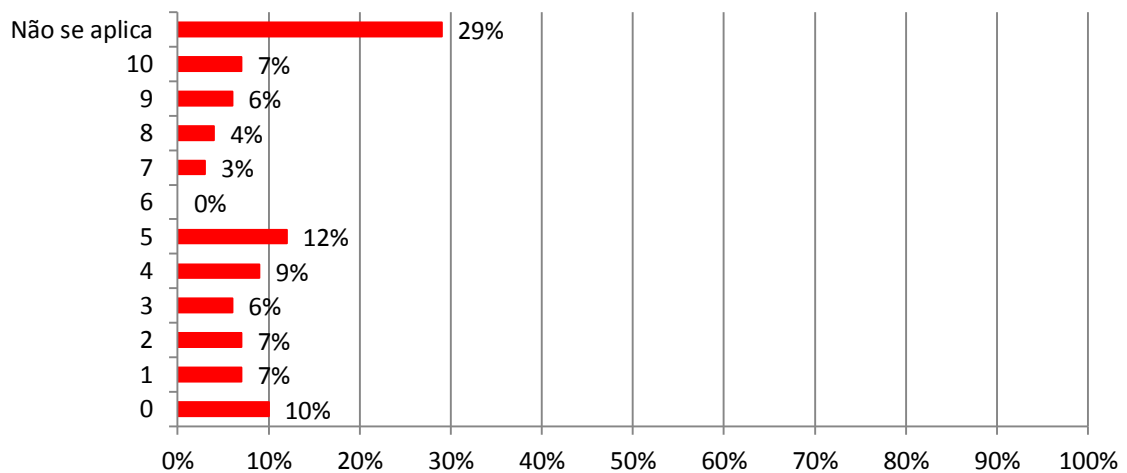
Estacionamento [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

ESTACIONAMENTO



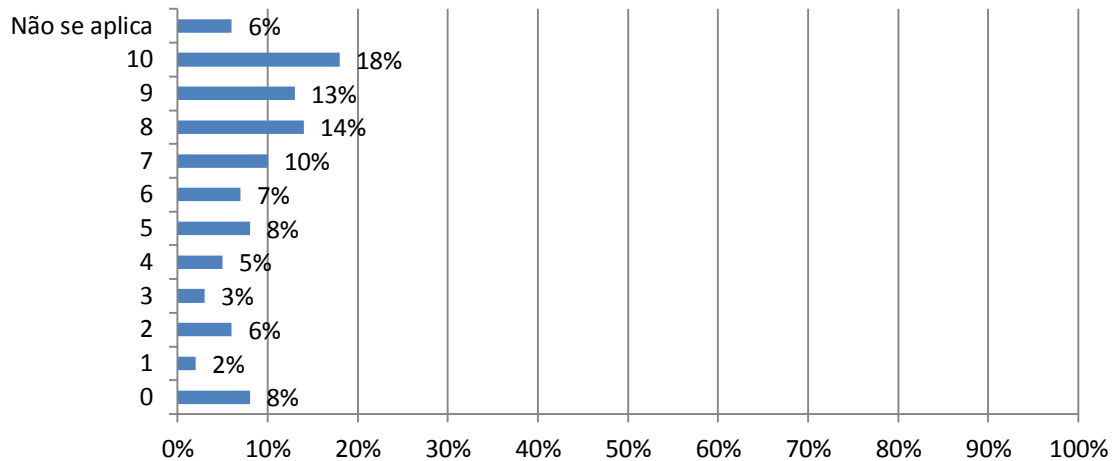
FUNCIONÁRIOS: Estacionamento: [Como você avalia a qualidade dos serviços e as instalações de apoio ao funcionário?]

ESTACIONAMENTO



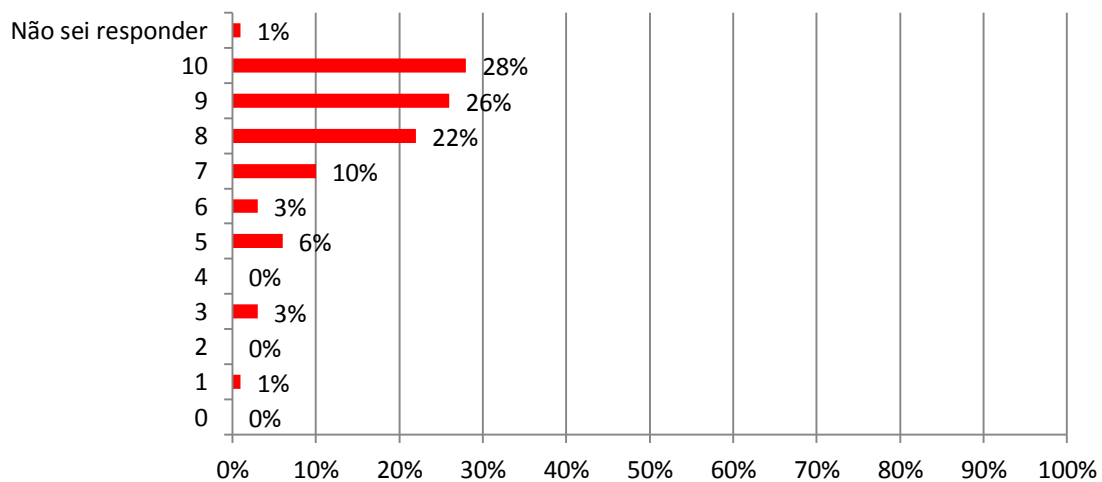
Segurança [Quanto às instalações / serviços de apoio ao professor, você diria que estão de acordo com suas necessidades:]

SEGURANÇA

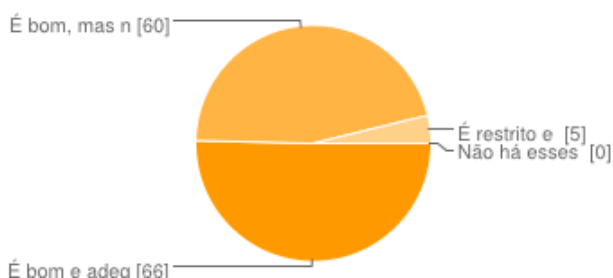


FUNCIONÁRIOS: Segurança [Como você avalia o atendimento dos funcionários nos diversos setores administrativos do Uniíalo?]

SEGURANÇA



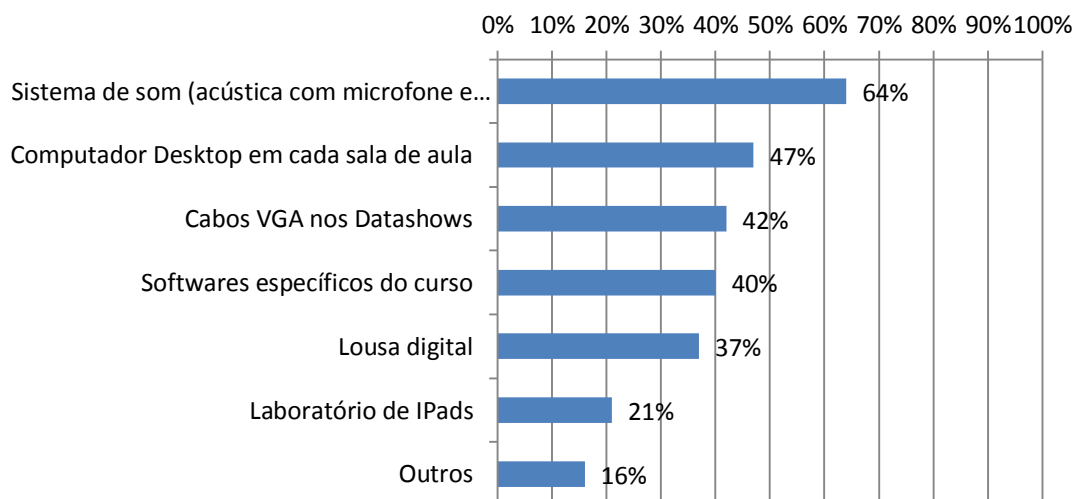
DOCENTES: Como você caracteriza o uso de recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso?



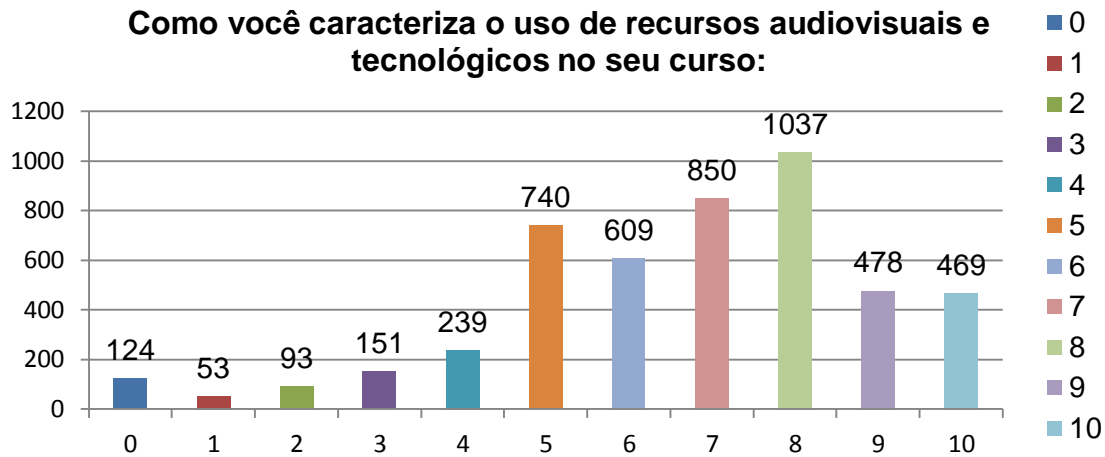
É bom e adequado às minhas necessidades de aula	66	50%
É bom, mas não totalmente adequado às minhas aulas	60	46%
É restrito e inadequado	5	4%
Não há esses recursos	0	0%

Para uma pedagogia ativa na sua disciplina, qual recursos tecnológicos você acredita que poderiam ser implementados no Uniíta lo?

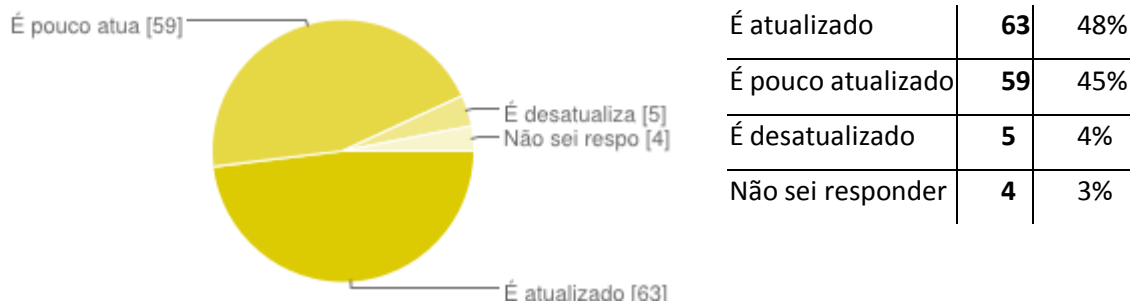
IMPLEMENTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS



DISCENTES:

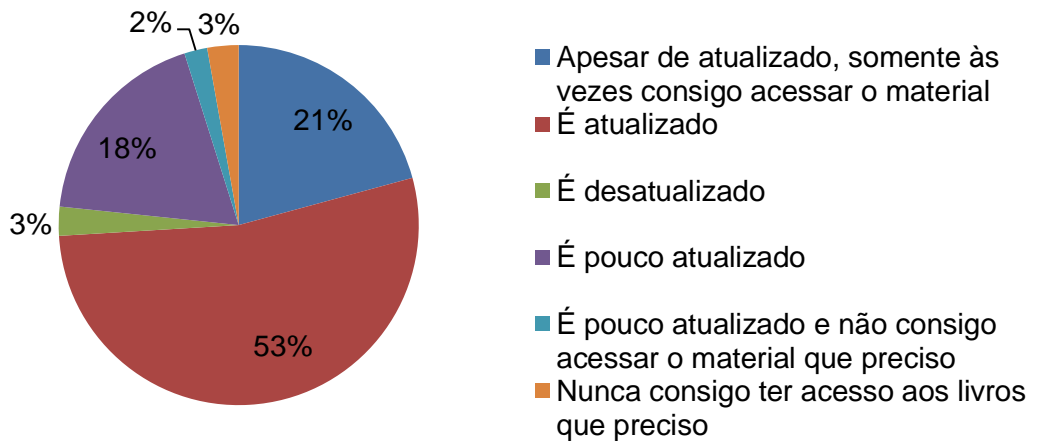


DOCENTES: Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização pelas suas necessidades?



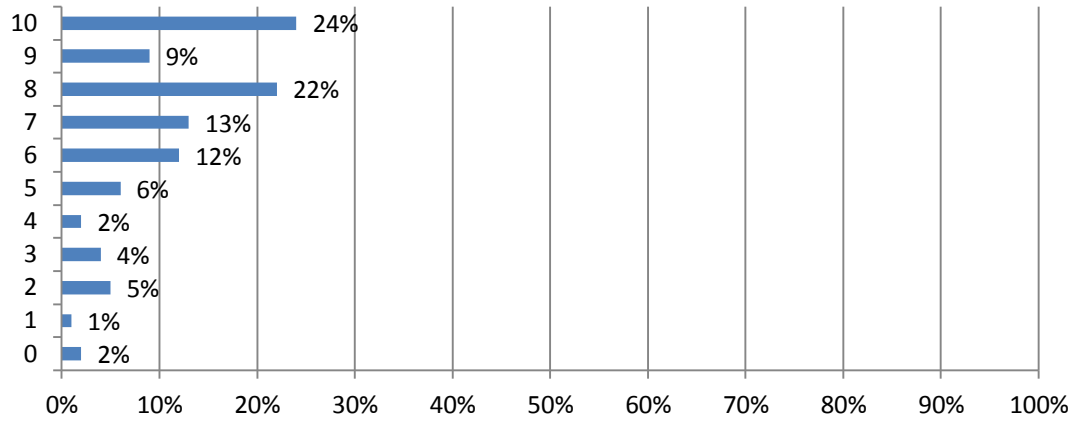
DISCENTES:

Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização pelas suas necessidades e conseguiu ter acesso ao material:



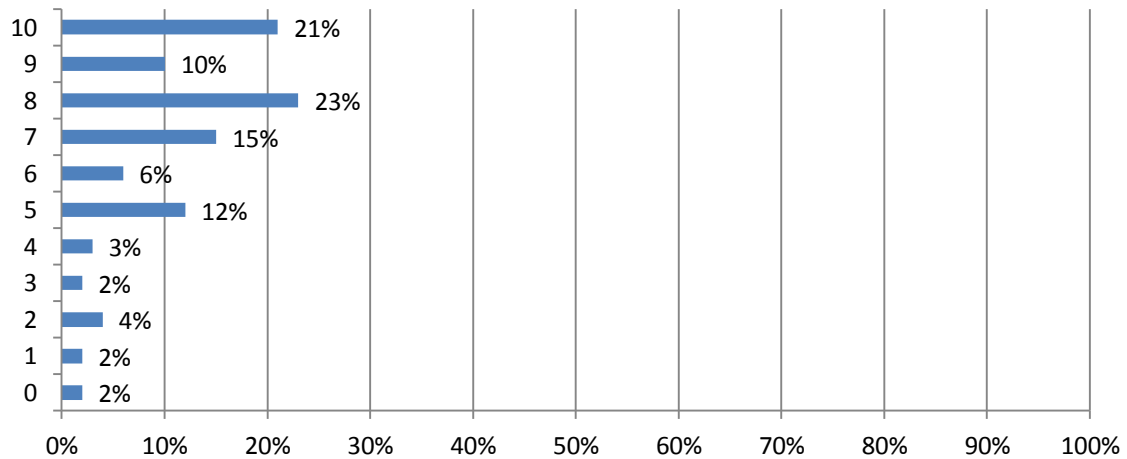
O espaço físico disponibilizado para suas aulas é suficiente para o número de alunos?

ESPAÇO FÍSICO AULAS PRÁTICAS



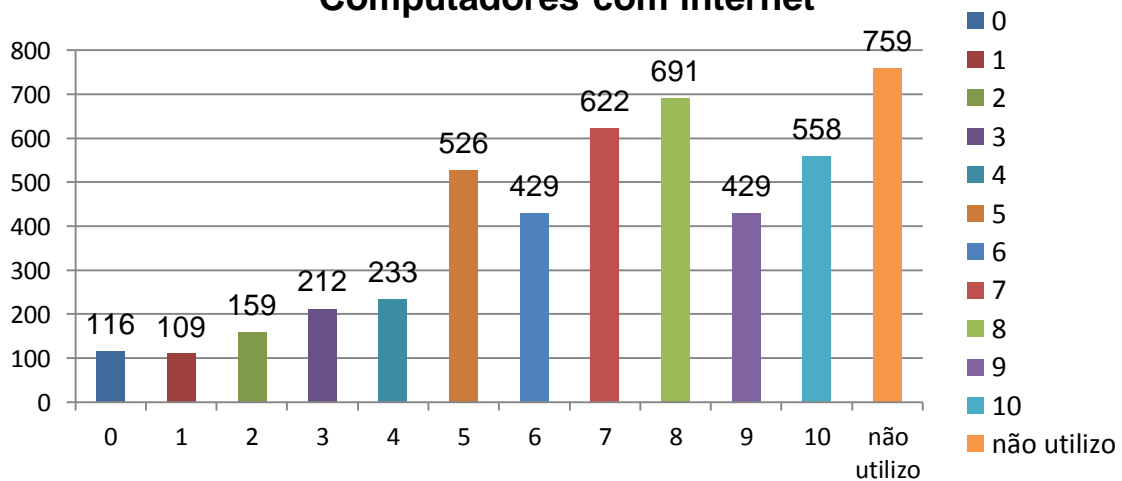
DOCENTES: Os equipamentos dos laboratórios de informática atendem às suas necessidades:

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

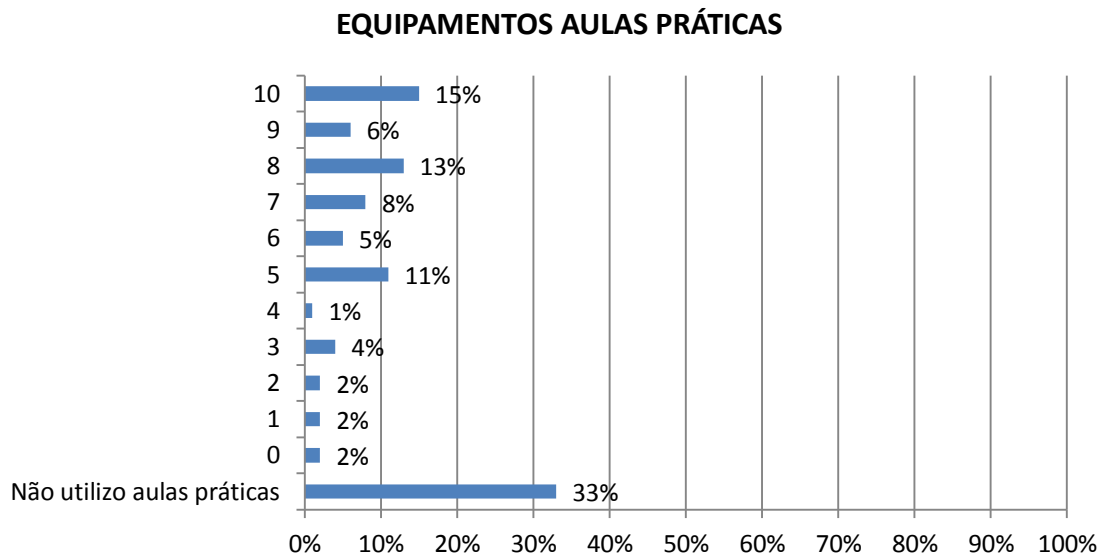


DISCENTES:

Computadores com internet

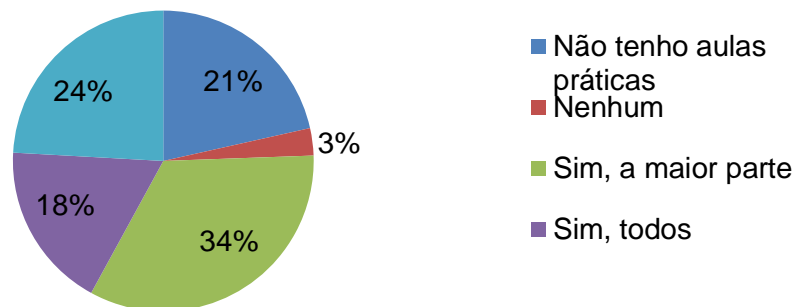


DOCENTES: Os equipamentos utilizados nas aulas práticas são suficientes para o número de estudantes?

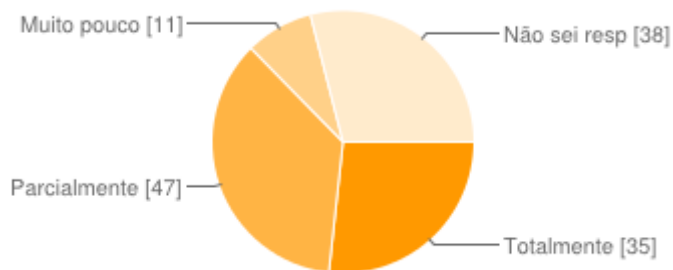


DISCENTES:

Quando seu curso utiliza equipamentos ou materiais nas aulas práticas, estes são em quantidade e qualidade adequadas ao número de estudantes?

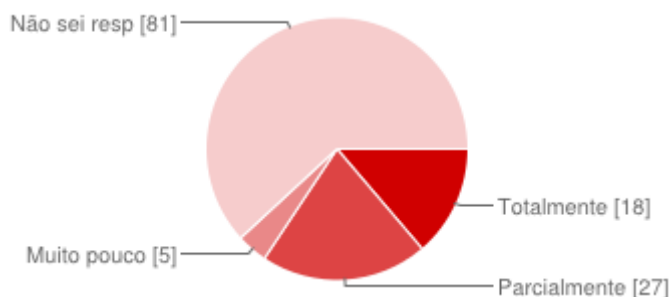


A infra-estrutura disponibilizada para os programas de extensão, como laboratório, biblioteca estão adequados aos objetivos propostos?



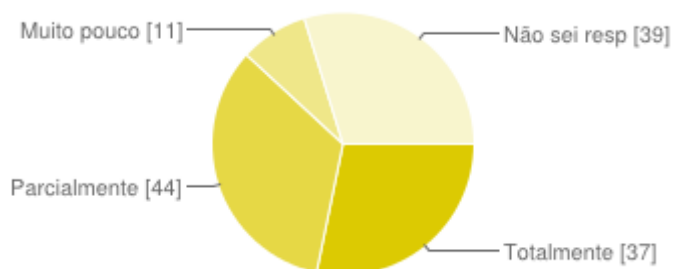
Totalmente	35	27%
Parcialmente	47	36%
Muito pouco	11	8%
Não sei responder	38	29%

A infra-estrutura disponibilizada para o desenvolvimento dos programas de pós-graduação estão adequados aos objetivos propostos?



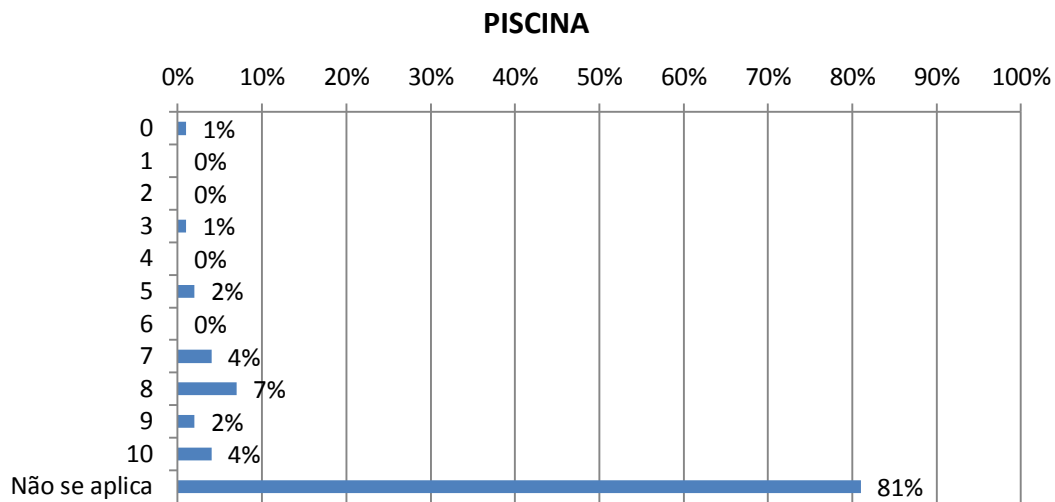
Totalmente	18	14%
Parcialmente	27	21%
Muito pouco	5	4%
Não sei responder	81	62%

A infra-estrutura disponibilizada para a pesquisa na divulgação dos trabalhos dos pesquisadores estão adequados aos objetivos propostos?

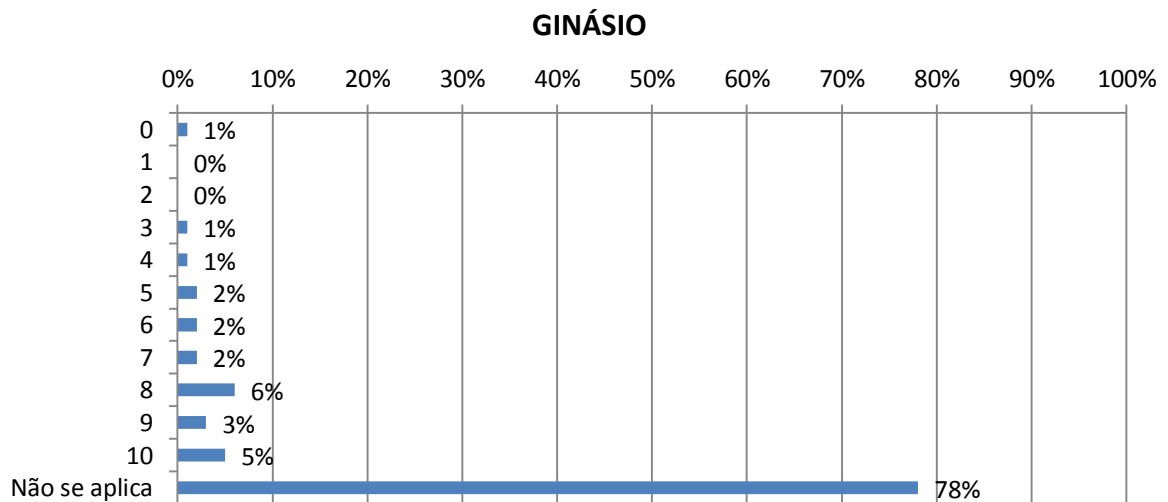


Totalmente	37	28%
Parcialmente	44	34%
Muito pouco	11	8%
Não sei responder	39	30%

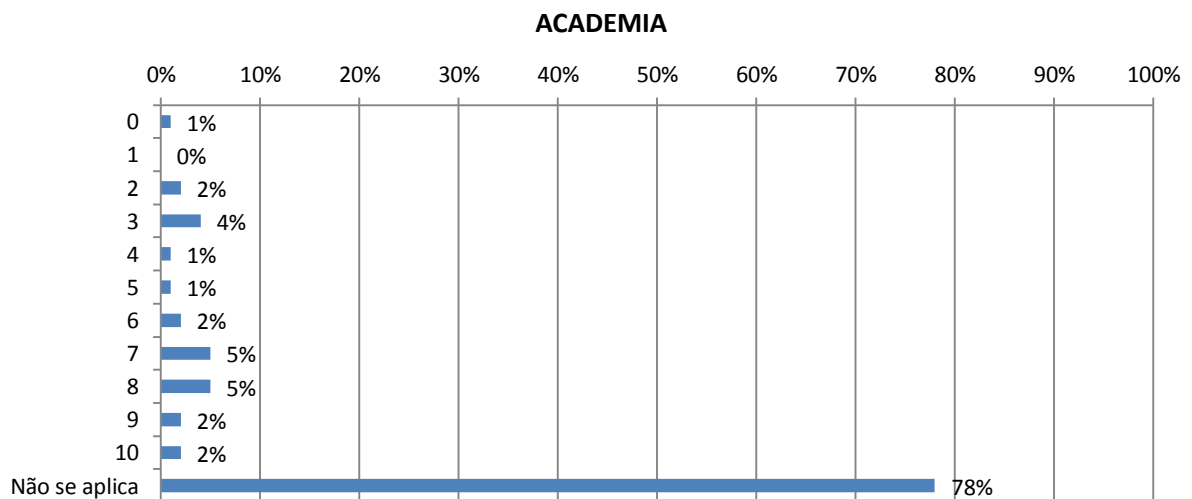
Piscina [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]



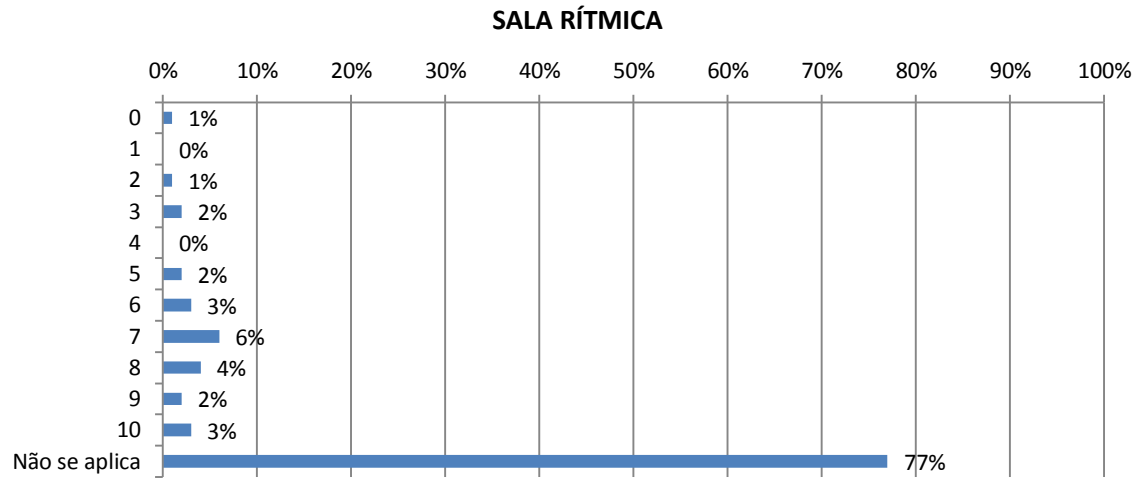
Ginásio [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]



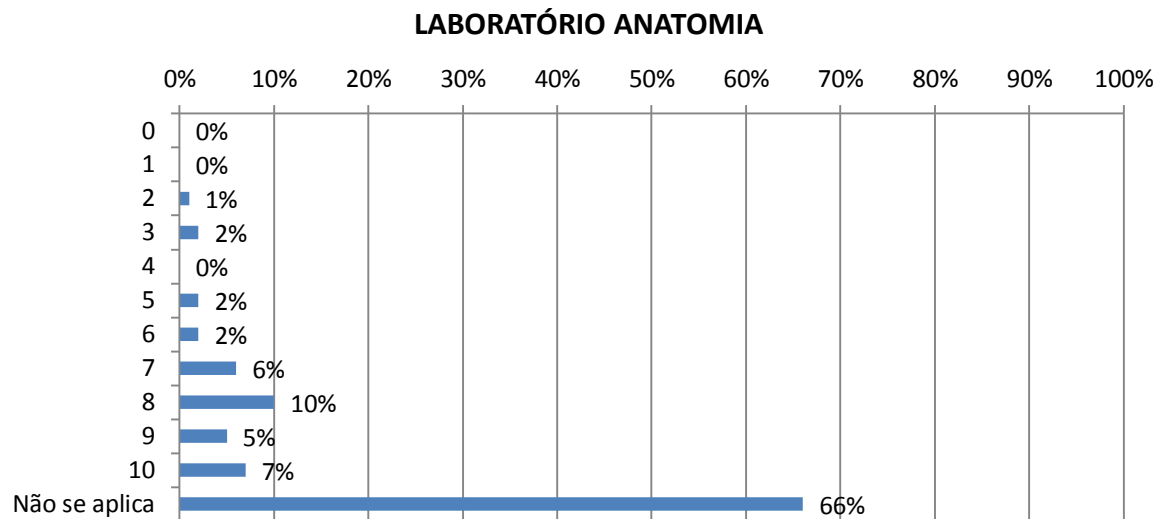
Academia [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]



Sala rítmica [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]

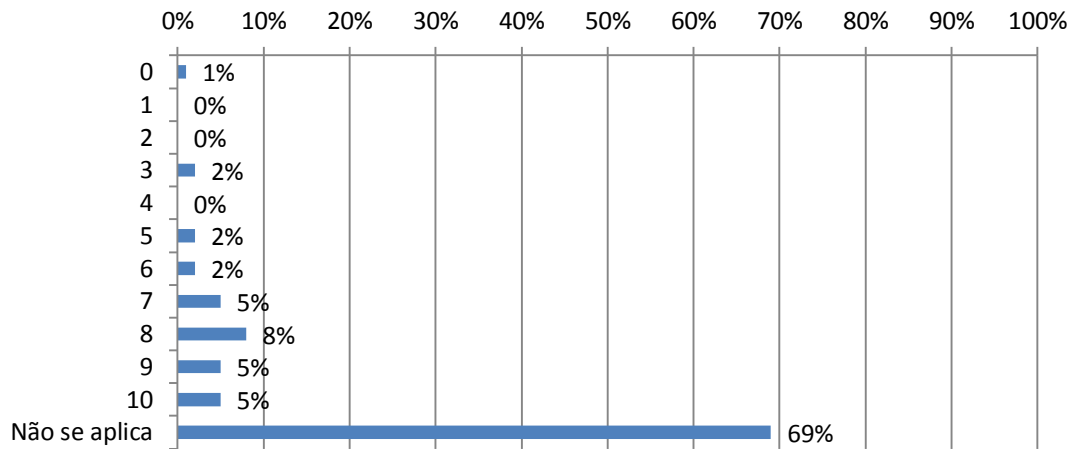


Laboratório anatomia [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]



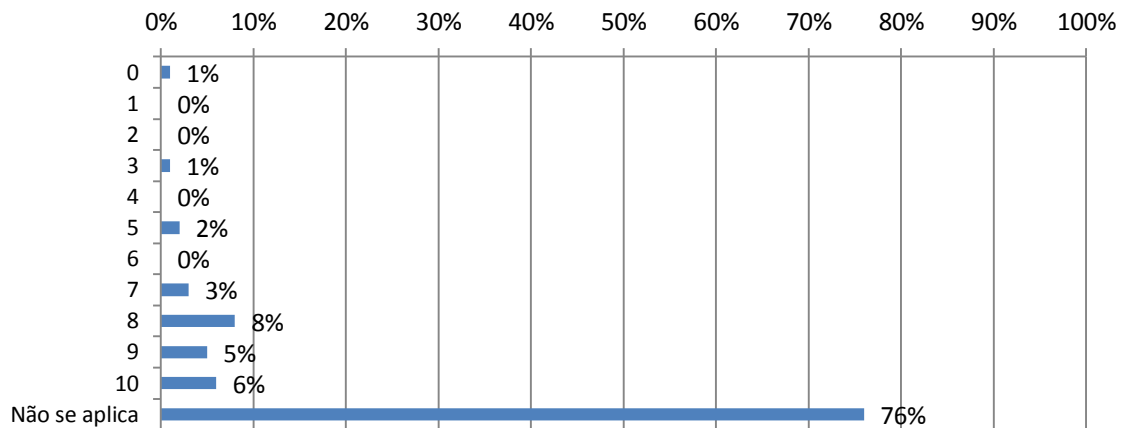
Laboratório biologia [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]

LABORATÓRIO BIOLOGIA



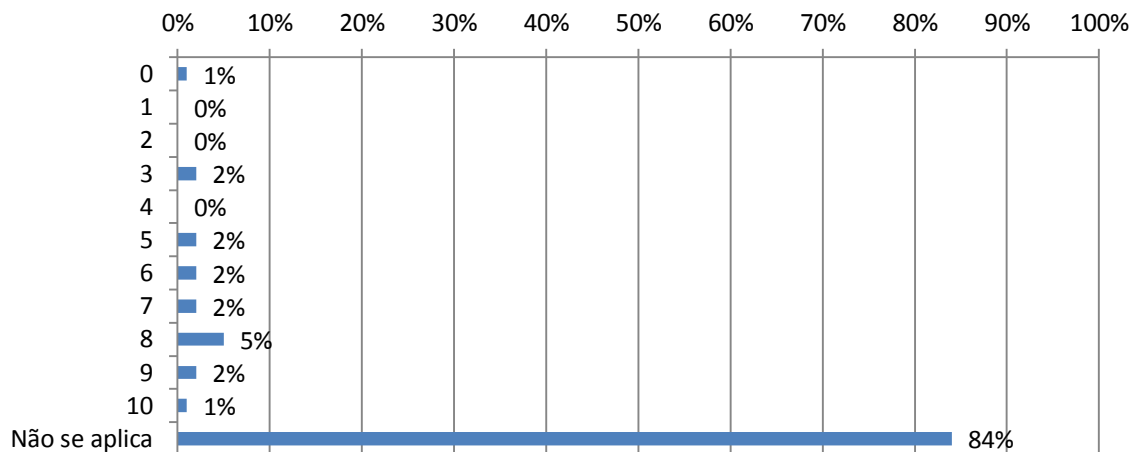
Laboratório enfermagem [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]

LABORATÓRIO DE ENFERMAGEM

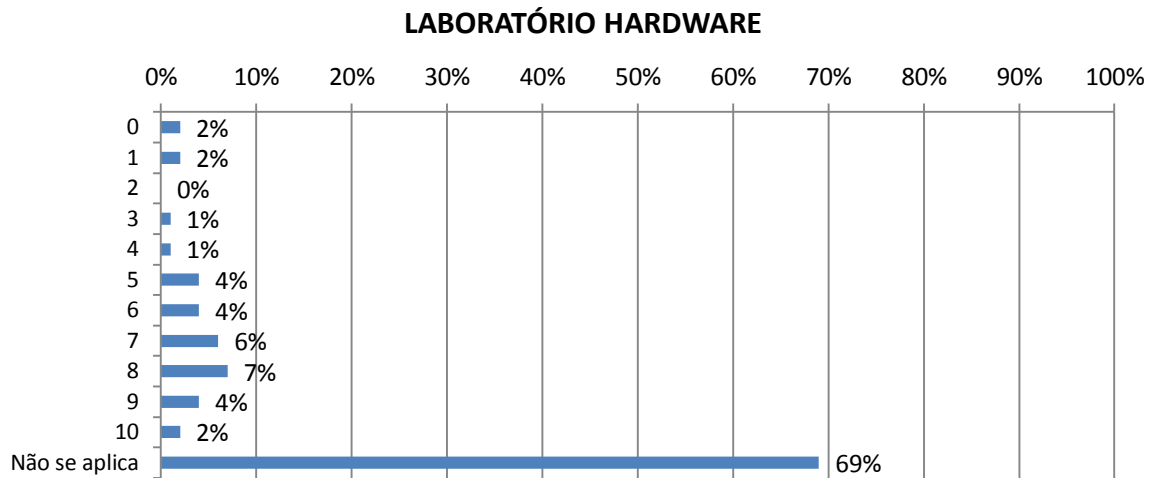


Laboratório Radiologia [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]

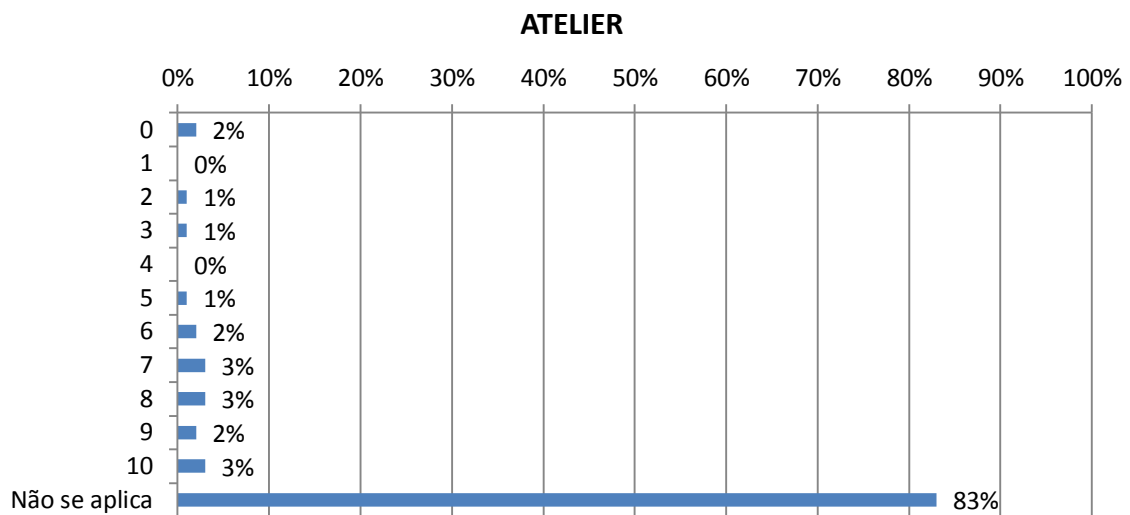
LABORATÓRIO DE RADIOLOGIA



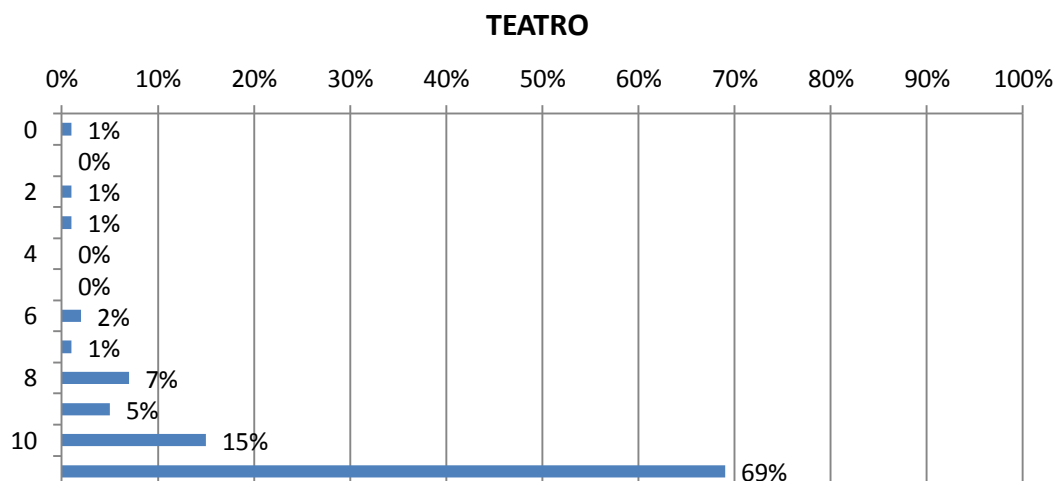
Laboratório hardware [Avalie os equipamentos/espços específicos do seu curso:]



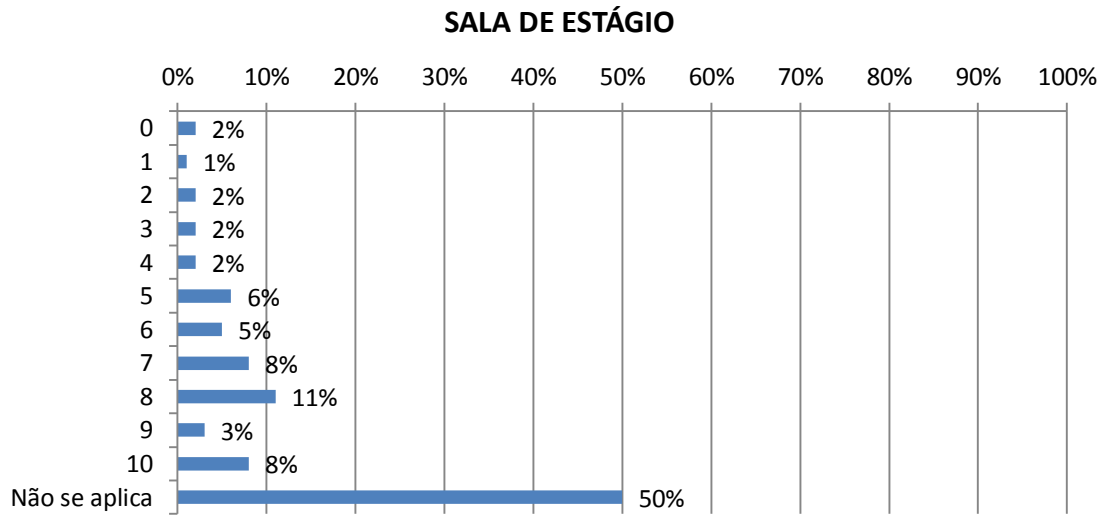
Atelier [Avalie os equipamentos/espços específicos do seu curso:]



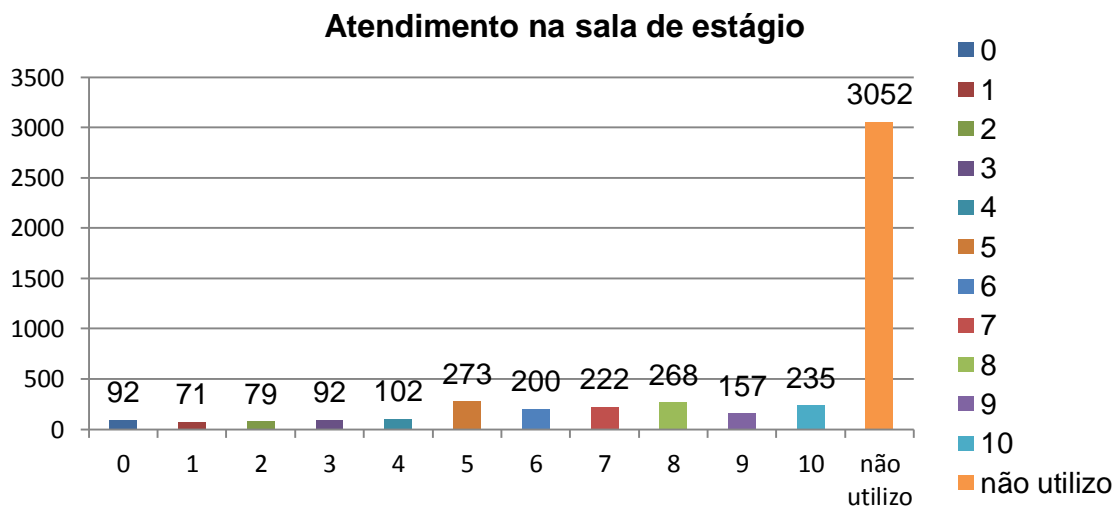
Teatro [Avalie os equipamentos/espços específicos do seu curso:]



Sala de estágio [Avalie os equipamentos/espacos específicos do seu curso:]

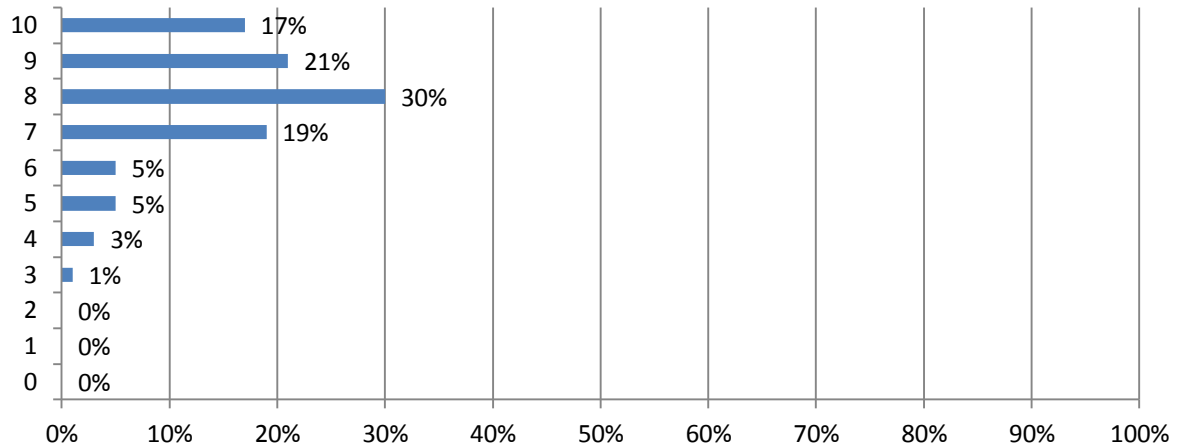


DISCENTES:



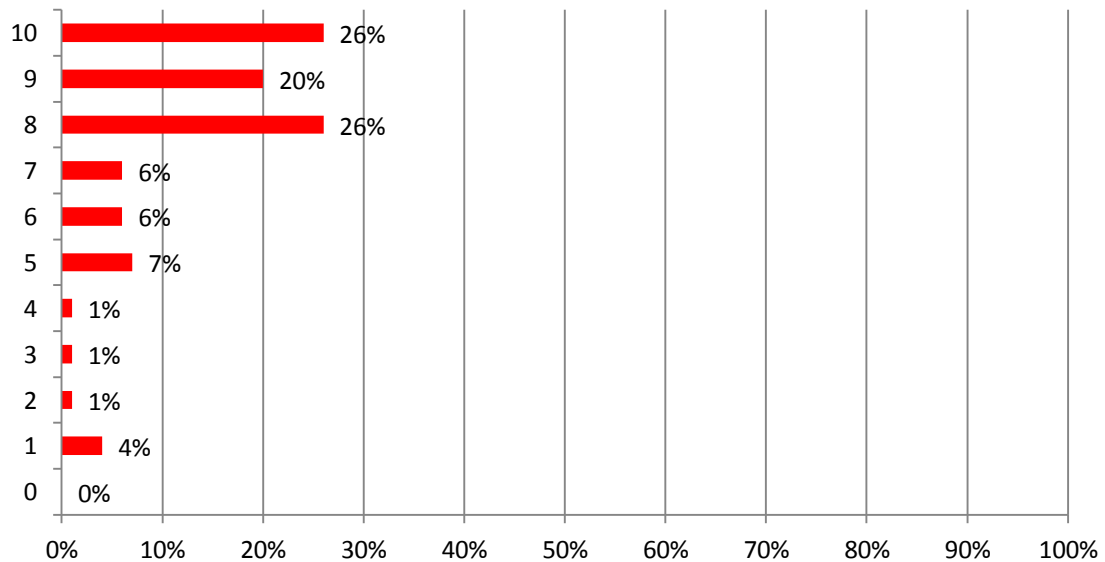
De modo geral, você acredita que o Uniitalo promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades de ensino?

CONDIÇÕES DE TRABALHO



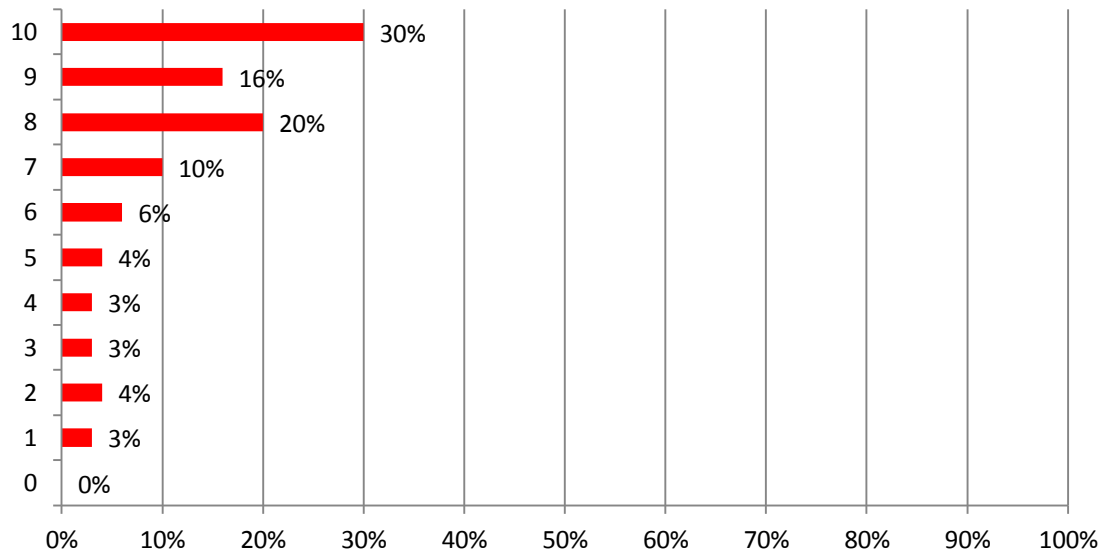
FUNCIONÁRIOS: Quanto ao material de consumo oferecido para o bom resultado de seu trabalho:

MATERIAL DE CONSUMO



FUNCIÓNÁRIOS: Quanto aos equipamentos utilizados na sua rotina.

EQUIPAMENTOS UTILIZADOS



4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Observando-se os dados ora apresentados, tem-se uma estrutura complexa e ampla de informações que nos possibilita um olhar tridimensional sobre as ações e estratégias que serão determinadas.

Partindo-se da proposta de reunir em 05 eixos as 10 dimensões sob análise institucional, faremos uma apresentação de análise nos 5 eixos com as subdivisões relatadas nas dimensões de cada eixo.

Com isso, pretende-se dar maior fluidez ao texto, bem como uma objetividade no planejamento e metas a serem cumpridas a partir da análise das informações aqui contidas.

4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

(Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação)

Não se pode entender planejamento sem estar pautado em resultados. Ou seja, para se estabelecer metas, o ponto de partida deve ser o que foi diagnosticado em standards coletados a partir de scores dados pelos atores envolvidos na IES.

Sendo assim, a avaliação realizada pelos discentes, docentes e funcionários tem um papel fundamental para que possamos entender a real situação da IES e, a partir daí, estabelecer metas e organizar através de um planejamento.

Quanto aos processos de avaliação realizados pela CPA, pode-se constatar que do ponto de vista dos docentes, 85% deles informam que conhecem o trabalho realizado pela CPA e recebem de alguma forma, os resultados obtidos.

Nesse sentido, percebe-se uma melhora muito significativa em relação às avaliações anteriores, quanto à consciência e papel da CPA. A consciência que a autoavaliação é o caminho para identificar problemas, bem como a principal

via de resolução desses problemas é determinante na busca da qualidade de ensino e atendimento.

Do ponto de vista dos alunos, verifica-se que 52% dos discentes conhecem o trabalho da CPA. Percebe-se que o trabalho de conscientização dos alunos deve ser mais intenso, para que possamos despertar a cultura avaliativa e sua importância na mudança de comportamento.

Na ótica dos funcionários, praticamente 60% dos mesmos sabem dos resultados e dos procedimentos da CPA. Resultado bem favorável, mas ainda assim necessitando de melhoria na conscientização da importância da avaliação institucional.

Portanto, o trabalho resultante desse processo, tem permitido a IES, efetuar novas reflexões sobre sua missão, finalidades, metas e seus objetivos, pois a autoconsciência de sua fortalezas e limitações subsidiam ainda mais os patamares de segurança, tão necessários para a tomada de decisões.

Seguindo-se essa estratégia permanente de avaliação com critérios e procedimentos pautados em uma metodologia pragmática, nosso objetivo busca a apropriação dos resultados que possibilitem a melhoria institucional do seu planejamento.

Para tanto, a Mantenedora tem abertura para que os professores (78%) apresentem projetos que possam contribuir com a gestão e melhoria dos processos e relacionamento das partes envolvidas.

Na questão de participar no Planejamento Institucional, apenas uma parte (67%) dos funcionários acreditam que podem apresentar sugestões que contribuem com a formulação do Planejamento da IES. Apesar de que mais de 80% saiba quais as metas que seu setor de trabalho deve alcançar.

A reorganização do novo PDI levou em consideração as propostas e diagnóstico feito pelas avaliações da CPA.

4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

(Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)

(Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição)

MISSÃO E PDI

Com as propostas apresentadas no PDI, a adequação das rotas a serem seguidas se faz por meio das análises das informações obtidas nos relatórios parciais e gerais da CPA.

DO ponto de vista docente, o professor se mostra aberto à reestruturação das metas e procedimentos, quando lhe é solicitado, como mostra os dados de: 59% deles totalmente colaborativos e 23% parcialmente abertos à essas adequações.

No tocante à possibilidade de se relacionar os objetivos do curso com os objetivos institucionais, os professores acreditam que 90% está intimamente relacionados. Mostrando uma coerência entre os pressupostos institucionais e as propostas dos cursos.

Ainda com o olhar docente, pode-se afirmar que 75% dos professores acreditam que há coerência entre os aspectos do PDI entre si.

Analisando-se a missão da IES e como é percebida pelos atores envolvidos, verifica-se que há a percepção da missão no cotidiano da IES.

Pelos docentes, 93% acreditam que há mobilização em torno da missão institucional.

Pelos discentes, afirma-se que 80% percebe a mobilização do UNIITALO em torno de sua missão, o que é muito significativo, pois nossa missão está estritamente ligada ao futuro e objetivo de nosso aluno.

Já observando-se os resultados apresentados pelos funcionários, tem-se que 96% entende a mobilização da IES em torno de sua missão.

Realmente, o trabalho realizado pela Reitoria em torno de sua missão, surtiu um efeito muito positivo.

O trabalho da CPA está em avaliar se as propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implementadas, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração e gestão adequados ao funcionamento dos cursos e das demais ações existentes, e à efetiva implantação das ações e dos cursos previstos; e se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, e se são constatadas a existência de ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos.

RESPONSALIDADE SOCIAL

A responsabilidade social do Uniálalo está relacionada à sua missão, preocupando-se com a colocação do aluno no mercado de trabalho, com ética, segurança, qualidade e conhecimento.

Do ponto de vista dos funcionários, o Uniálalo está preocupado com os problemas do entorno regional. Esse tópico é claramente notado, a partir das questões de adaptabilidade de horários, atendimento financeiro e apoio aos alunos desistentes.

Quanto aos docentes verifica-se que há o mesmo reconhecimento quanto à preocupação com o entorno. Na verdade, os professores percebem a mobilização da Instituição com o entorno.

Realiza-se visitas em escolas públicas do entorno, não apenas com o intuito de capacitação, mas de capacitação. Oferece-se oficinas preparatórias para o ENEM, cursos de Marketing Pessoal e palestras de controle financeiro.

Quanto à preocupação do Uniálalo com a colocação do aluno no mercado de trabalho, do ponto de vista docente essa preocupação é mais bem percebida do que do ponto de vista do aluno.

Na verdade, a demanda tem sido maior que a oferta. Nesse sentido, há o interesse em se criar um departamento para cuidar exclusivamente das vagas de emprego e estágio, e realizar o acompanhamento desse aluno. Não apenas divulgar a vaga, mas realizar o acompanhamento.

Para o aluno, essa percepção ainda não está acompanhando o progresso efetivado até aqui.

O envolvimento dos docentes nas atividades com a comunidade não é efetivo. Praticamente metade dos docentes não realiza atividade alguma. Essa situação é parcialmente explicada em função da carga horária dos docentes na IES, sendo que a maioria é horista.

Ainda pela ótica discente, a criação do Departamento de Retenção, formado exclusivamente por professores. A intenção é que uma pessoa mais próxima ao aluno possa acompanhá-lo e ajudá-lo a superar as dificuldades encontradas.

Além do conhecimento técnico e científico, é preciso que se relacione esses conteúdos à realidade brasileira. Essa questão é percebida por mais de 80% dos discentes.

Para atender a acessibilidade, o Uníitalo une as questões da acessibilidade e adequações com a imagem visual do campus. Assim, os discentes têm a percepção que o Uníitalo atende aos portadores de necessidade especial. Não é unânime, mas essa informação não fundamento, devido à preocupação ora existente.

Para cumprir efetivamente sua função social, os dados obtidos dos alunos que tratam da contribuição na formação profissional foram muito importantes. Aproximadamente 95% têm a percepção que o curso contribui para a formação profissional. Dessa maneira, entende-se que o egresso terá melhores oportunidades profissionais e com isso, melhora na sua vida pessoal e social.

Nas questões de facilitação das condições de acesso ao estudo, o Uníitalo mantém:

- FIES - Financiamento Estudantil, o qual oportuniza aos alunos carentes acesso a recursos do governo federal para financiamento das mensalidades.
- Escola da Família
- Bolsa alfabetização
- Desconto na mensalidade – bolsa atleta e convênios com Instituições.

Com todas as ações, não se pode perder de vista os objetivos que temos que pensar ao se tratar da responsabilidade social, como:

- Contribuir para a melhoria do padrão de vida da comunidade local.
- Estimular desenvolvimento econômico-cultural com responsabilidade socioambiental, através de uma formação integral do ser, estimuladora do pensamento científico e tecnológico, capaz de intervir e transformar a realidade, recriando as relações de cidadania.
- Envolver professores e alunos nos eventos e programas de responsabilidade social, por meio da sistematização de projetos de natureza social dentro do programa proposto pelo Núcleo de Extensão e apresentados por cada curso, em seus PPIs.
- Descrever e consolidar os programas de responsabilidade social e melhor divulgá-los entre a comunidade acadêmica e geral.
- Promover eventos de responsabilidade social, tais como: oficinas, palestras, fóruns, debates e seminários promovidos juntamente com os cursos na IES.
- Planejar ações de maior visibilidade junto à instituição.

4.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

(Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)

(Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade)

(Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes)

POLÍTICAS PARA O ENSINO

Pode-se observar que 78% dos alunos concordam que os conteúdos das disciplinas são adequados ao curso, refletindo uma necessidade à vida profissional.

Quanto à apresentação do plano de ensino, percebe-se que do ponto de vista docente, está claro para 96% dos docentes a exposição do planejamento. Do ponto de vista discente há 65% que acreditam que os professores explanam seus planos de ensino. Acreditamos que há a explicação do tópico, mas na percepção do aluno essa ação não acontece satisfatoriamente.

Há uma grande preocupação institucional com a qualidade da aula, para que o aluno possa refletir sobre as questões próprias de cada curso.

Com 25% dos alunos na faixa “8”, acredita-se que os docentes conseguem atrair o interesse discente.

Do ponto de vista discente, 66% dos alunos caracterizam como aula ideal a aula dinâmica, bem elaborada, que haja a participação do aluno, como um ser ativo na aula, mas sem perder de vista o domínio do conhecimento pelo professor, facilitador do processo de ensino-aprendizagem.

Ao mesmo tempo, o professor que se apresenta de forma impaciente e com problemas na comunicação é apontado por 33% dos alunos como problemas para a qualidade da aula.

Mas, o próprio aluno aponta como problema de qualidade seus colegas, na medida em que demonstram desinteresse para a aula, com 21% de respostas.

Nas questões de mérito de conteúdos, cabe ressaltar que esses fazem parte dos Projetos Pedagógicos dos cursos e do Projeto Pedagógico Institucional, mas há uma grande parte de alunos (20%) que não percebem a abordagem da temática da história e cultura afro-brasileira, em virtude de serem cursos que não abordam com o caráter de disciplina, como por exemplo dos cursos da área de negócios.

Essa perspectiva também é notada na disciplina de Libras, com nenhuma avaliação cerca de 30% dos alunos. Cabe à IES uma divulgação da disciplina para que essa percepção seja alterada.

No aspecto da Educação Ambiental, essa perspectiva não é seguida. O projeto ECOÍTALO existe há muitos anos e tem muita visibilidade. Além do Projeto, faz parte dos conteúdos de disciplinas a abordagem sobre o tema.

A integração teoria-prática apresentada nas práticas pedagógicas e vistas temáticas é considerada bem adequada por 10% dos alunos e caracterizado como adequada por 45% dos alunos, o que representa a maioria.

55% dos alunos consideram que a exigência do curso é adequada e apenas 6% acreditam que deveria se exigir menos. A IES procura oferecer oficinas de nivelamento para que as diferenças e dificuldades sejam sanadas.

As questões de interdisciplinaridade são consideradas plenamente satisfatórias por 35% dos professores. O estímulo por parte da coordenação é fundamental para que essa integração aconteça.

A questão de suporte para a elaboração de aulas pode melhorar, pois há 30% dos professores que não recebem orientações, treinamento ou material específico.

A IES tem procurado oferecer cursos de reciclagem e treinamentos aos professores sistematicamente. Realizamos no mês de outubro o 1º Encontro de Pedagogia Ativa do Uniitalo, com a participação de professores de outras instituições e apresentações temáticas de nossos professores.

Nas questões de acompanhamento aos alunos com dificuldades é preciso que a IES tenha um olhar mais específico e, nesse sentido, a cultura do Ambiente Virtual de Aprendizagem precisa ser implementada.

POLÍTICAS PARA A PESQUISA

50% dos discentes considera satisfatória a solicitação de pesquisa nas diferentes disciplinas do curso. Essa percepção aumenta para 84% sob o ponto de vista dos professores.

Os alunos têm considerado a nota “8” para a utilização do AVA com material de pesquisa e estudo. E 96% dos professores adotam o AVA como referência para estudo.

Na perspectiva dos professores, 61% consideram que os grupos de pesquisa atendem as diretrizes institucionais.

Para 55% dos docentes há participam na produção científica da IES. Um número bem adequado, considerando a diversidade de cursos e comunidade acadêmica.

POLÍTICAS PARA A EXTENSÃO

Dentre as possibilidades de atividades extra-classe, 52% dos docentes entendem que há participam dos alunos nas atividades oferecidas, somente 9% considera que os alunos não participam.

Quanto às atividades complementares, apenas 8% considera que seu curso não oferece essas atividades. Para 32% dos alunos, essas atividades são oferecidas constantemente e de forma diversificada.

A maior parte dos alunos afirma que não há um pleno atendimento por parte dos professores fora do horário de aula, pois tendo em vista a jornada docente essa participação não é possível.

Mas, 75% dos alunos afirmam que há mecanismos de apoio para atender suas dificuldades.

Para 71% dos alunos, há a intenção de continuidade dos estudos pela pós-graduação. Uma posição muito positiva, pois a qualidade da ação profissional depende da contínua atualização e aperfeiçoamento.

Para os docentes, 59% dos professores não têm conhecimento dos cursos de pós-graduação. Sugere-se que a IES faça uma integração dos cursos de graduação e pós-graduação.

Bem como para 51% dos professores que informam que desconhecem os critérios para oferecer projetos de cursos de pós-graduação

Para 43% dos professores há coerência entre as atividades de extensão e as diretrizes dos cursos.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ao analisarmos a comunicação com a sociedade, em especial a comunicação interna, sabe-se que há problemas na continuidade da informação. Mas o departamento de marketing tem atuado na qualidade das informações internas, através de folders, faixas, cartazes, whatsapp, facebook, AVA, torpedos e comunicados em sala lidos pelo professor.

Sendo assim, percebe-se uma melhora nesse quesito em relação aos anos anteriores, com 70% dos alunos considerando adequada a comunicação.

A CPA tem intensificado o acompanhamento do egresso, através de pesquisa e esse acompanhamento é percebido por 61% dos professores.

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

Como o aluno percebe o atendimento às suas necessidades? Em relação a todas as informações acadêmicas, essas estão disponibilizadas no Manual do Aluno que 64% dos alunos alegam que tiveram acesso.

Nas pendências pedagógicas, 71% dos alunos sabem a quem se dirigir na sua necessidade, pois o coordenador de curso está sempre à disposição dos alunos para atendimento.

Já 69% dos alunos sabem a quem se dirigir quando a pendência tiver o caráter administrativo. Essas questões são atendidas na Central de Relacionamento e encaminhadas à Secretaria Geral.

No âmbito financeiro, 81% dos alunos afirmam conhecer os mecanismos quando houver necessidade nesse sentido.

A formação educacional pregressa do aluno é, talvez, um dos pontos nevrálgicos na política de atendimento, pois a grande maioria dos graduandos, no período inicial, carece de uma série de pré-requisitos necessários a um bom desempenho nos estudos. Assim, são efetuadas, uma série de medidas de atendimento frente às necessidades variadas dos discentes. Para tanto, são desenvolvidas estratégias na solução das dificuldades que, eventualmente ocorram no processo de ensino-aprendizagem.

A coordenação de cada curso de graduação atende aos alunos com problemas pessoais, dedicando-se, na medida do possível, a buscar soluções e encaminhá-los aos setores devidos: psicopedagógico, NUPI, NOC, administrativo, secretaria, financeiro entre outros.

Por fim, a nota “8” prevalece como atendimento ao aluno de forma geral em todos os aspectos.

4.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

(Dimensão 5 – Políticas de Pessoal)

(Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição)

(Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira)

POLÍTICAS DE PESSOAL

Quanto aos critérios de carreira, como planos e benefícios, ainda há professores que desconhecem (20%) o plano de carreira. Essa questão vem sendo apontada pela CPA há algum tempo em seus relatórios, bem como alertando ao Setor Administrativo sobre o assunto e a necessidade imperiosa de esclarecimentos sobre o tema.

Essa questão do Plano de Carreira também aponta por 17% dos funcionários com o desconhecimento sobre os critérios de enquadramento funcional.

O esforço da Reitoria vem com as mudanças nos quadros do setor de RH para que haja uma superação nas dinâmicas de contratação e alteração do quadro de carreira.

Ao se questionar sobre a qualidade dos benefícios recebidos, 61% dos professores consideram os benefícios de baixa qualidade e 59% dos funcionários consideram de baixa qualidade. A principal queixa dos professores refere-se ao Plano de Saúde, que não atende satisfatoriamente à suas demandas e ao estacionamento que é pago. Muitos professores acreditam que a IES não deveria cobrar o estacionamento.

Do ponto de vista dos funcionários, a queixa é sobre os valores de alimentação e plano de saúde.

Ao se verificar do ponto de vista dos funcionários a questão salarial é percebida por 28% quanto à melhoria em função da formação.

71% deles consideram-se satisfeitos com o cargo atual e ainda 7% considera-se totalmente insatisfeito com seu cargo. No final do ano ocorreu uma reestruturação nas funções e cargos e a CPA se mostra atenta com as novas adequações.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Por outro lado, 43% dos funcionários buscam seu próprio aperfeiçoamento profissional. Nesse sentido, o UniÍtalo oferece oportunidade de estudo aos seus funcionários tanto na graduação como na pós-graduação.

A maioria concorda que há o cumprimento de prazos e o auxílio por parte de colegas na resolução de problemas, mostrando que o clima organizacional está adequado.

68% dos funcionários sentem-se desafiados pela chefia a melhorar seu desempenho.

O sistema hierárquico do UniÍtalo tem sofrido reestruturações a fim de promover a facilitação de acesso aos diferentes setores e facilitar todo o processo hierárquico e setorial.

O envolvimento da comunidade acadêmica na gestão da IES é percebido por 56% dos professores. E as decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de metas são do conhecimento dos professores onde 22% concordam plenamente, e um total de 60% concordam adequadamente.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Com as questões de pagamento em dia, 85% dos professores percebem a segurança financeira através do pagamento dos salários em dia. Quanto ao envolvimento nas planilhas de custos do curso, 40% afirmam desconhecer plenamente essa questão. Por ser uma IES particular, essa questão financeira é mais difícil de ser aberta e discutida. Ao se questionar os funcionários, o pagamento em dia é identificado por 87% dos funcionários de forma plena.

Apenas 45% dos professores acreditam que há prioridade nos investimentos de forma correta. Seria interessante que pudessemos promover canais de comunicação mais diretos com a Mantenedora a fim de direcionar os investimentos de forma que atendam as necessidades da IES.

4.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física

(Dimensão 7 – Infraestrutura Física)

Em se tratando de infraestrutura, pode-se afirmar que há, sem dúvida, um cuidado muito especial com a aparência do Unifitalo. Para 76% dos alunos o campus é bem conservado, sendo que 25% deles atribuem nota “10” para esse quesito. Esse item também tem a aprovação de 92% dos docentes.

Ao se questionar sobre os problemas de conservação no espaço físico, 80% dos funcionários apontam para os banheiros. Esse problema também já foi apontado no relatório anterior, mas muito pouco de ação visível foi feita. Os funcionários técnico-administrativos não contam com banheiros privativos em cada setor, sendo que muitos utilizam os mesmos dos alunos.

Do ponto de vista dos professores, 76% consideram o pior problema de conservação os banheiros. Seguidos pela manutenção de lâmpadas nas salas de aula.

Na ótica discente, os banheiros ganham força também na reprovação, considerados o maior problema por 30% dos alunos. O quesito que há maior reclamação são as salas pouco ventiladas. Nesse sentido, há uma manutenção reforçada para que os problemas acontecidos no início do ano se repitam.

O espaço destinado à sala dos professores é bem avaliado por 69% dos professores, sendo que 20% atribui nota máxima. Em contrapartida, não há uma sala de descanso aos professores, principalmente àqueles que permanecem vários períodos na IES. A CPA solicitou a destinação de um espaço para os professores e há a promessa do Mantenedor em cumprir.

Da mesma forma não há um espaço aos funcionários permanecerem para descanso em seus intervalos, apontado por 87% como um problema.

Os armários utilizados pelos professores são classificados com nota satisfatória por 45%. Já esse número diminui consideravelmente pelos funcionários, com

11% apenas de aprovação. Não há um espaço específico para a troca de roupa ou guarda de materiais pessoais.

O atendimento aos professores, tanto da secretária da manhã, noite e bedéis é bem avaliado pelos professores.

O setor de reprografia é considerado satisfatório por 35% dos professores. O serviço é pago e no mesmo espaço dos alunos. 50% dos alunos consideram adequado o atendimento.

Quanto aos aspectos de alimentação, 70% dos professores consideram adequada a disponibilidade de lanchonetes e restaurantes, opinião compartilhada por 70% dos funcionários.

Na opinião dos alunos, os setores de alimentação atendem adequadamente a 60% dos alunos.

O estacionamento tem sido alvo de reclamação dos professores, onde 62% afirmam que as instalações não são adequadas. Os problemas vão desde os valores cobrados, até o atendimento desqualificado, falta de vagas e, principalmente, pelo piso de terras e areia, que suja o carro e em dias de chuva torna o chão barrento e alagado em muitos pontos. Ou seja, um espaço inadequado. Para os funcionários, 51% desqualificam o estacionamento e 29% não o utiliza.

Quanto ao atendimento dos diferentes setores, a segurança é apontada adequada por 56% dos professores. Esse quesito melhorou muitos em comparação à avaliações anteriores. Atendendo a uma demanda identificada pela CPA, houve uma contratação de seguranças terceirizados para todo o campus. Essa percepção é apontada também por 85% dos funcionários.

Na questão de recursos audiovisuais e tecnológicos, 50% dos professores consideram plenamente adequados às necessidades de aula e 46% consideram parcialmente adequados. Todas as salas possuem Datashow, mas faltam caixas de som, microfones e cabos VGA em muitas salas, o que restringe as possibilidades de inovação em aula.

Dessa maneira, 70% dos alunos consideram que há o atendimento satisfatório nesse quesito.

A biblioteca apresenta um acervo pouco atualizado do ponto de vista 45% dos professores, sendo que 48% o consideram atualizado. O UniÍtalo tem investido na aquisição de material bibliográfico para todos os cursos do UniÍtalo.

Os alunos concordam que o acervo é atualizado para 53%.

Tanto os alunos como os professores e os funcionários foram questionados sobre cada espaço físico e equipamento disponível no UniÍtalo.

De maneira geral, pode-se afirmar que não há problemas significativos no espaço físico. A disponibilidade de rede Wifi tem sido uma preocupação da Mantenedora, e estamos trabalhando nesse sentido. Foram feitos investimentos em cabeamento, roteadores e demais necessidades.

A sala de estágio tem sido alvo de reclamações e foi incluída para avaliação dos discentes. Dos que a utilizam, consideram inadequada por quase 40% dos alunos. Essa questão será resolvida em breve com a criação da estação escola emprego e a mudança de local.

Os professores (87%) consideram adequadas suas condições de trabalho, com materiais, aulas e atendimento disponibilizado.

Para 78% dos funcionários há material de trabalho satisfatoriamente e 76% informam que os equipamentos utilizados na sua rotina são adequados.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações são previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

Não é uma tarefa fácil resumir um ano de efetivo trabalho em algumas poucas linhas. Mas a tarefa se faz necessária até para que se possa otimizar as ações esperadas aos problemas apontados ao longo desse relatório.

DIMENSÃO I – MISSÃO E O PDI
PONTOS POSITIVOS <ul style="list-style-type: none">- A IES atende à demanda da região, substitui a presença do Estado, ou seja, da educação superior à população carente.- Atributos econômicos (preço dos cursos)- Familiaridade com a missão da IES
PONTOS NEGATIVOS <ul style="list-style-type: none">- - Há uma necessidade de se inserir o nome UniÍtalo como uma IES de vanguarda e preocupada com sua responsabilidade social.
SUGESTÕES <ul style="list-style-type: none">- Implementar a divulgação do nome e participar de feiras, cursos, congressos que levem o nome UniÍtalo ao mercado.- Implementação de pesquisas de mercado de trabalho.

DIMENSÃO II – ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO

PONTOS POSITIVOS

- Ensino bem avaliado pelos professores e alunos
- Coerência no nível de exigência dos cursos.
- Consolidação da área de pesquisa na IES

PONTOS NEGATIVOS

- Falta conhecimento da Extensão e Pós-Graduação da IES.

SUGESTÕES

- Sistematizar as visitas técnico-profissionais
- Promover ações integradas entre disciplinas – interdisciplinaridade
- Promover integração com a pós-graduação

DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

PONTOS POSITIVOS

- Localização é determinante para a frequência na IES.
- Vários projetos inserindo o aluno na sociedade em projetos sociais.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de visibilidade da IES nas ações sociais.
- Não há envolvimento de todos os cursos nas ações sociais.

SUGESTÕES

- Descrever e consolidar os programas de responsabilidade social e melhor divulgá-los entre a comunidade acadêmica e geral.
- Manter o foco das comunidades regionais nos cursos oferecidos.
- Envolver a participação docente nas ações.

DIMENSÃO IV – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

PONTOS POSITIVOS

- Percepção da sociedade do valor da IES.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de projetos de atendimento contínuo com a sociedade.

SUGESTÕES

- Ampliação da ação digital.
- Aperfeiçoar o Portal como veículo de comunicação com a IES.

DIMENSÃO V – GESTÃO DE PESSOAS

PONTOS POSITIVOS

- Funcionários satisfeitos de forma geral com a IES
- Conhecimento de metas profissionais

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de amplo conhecimento do Plano de Carreira.

SUGESTÕES

- Criar espaços para esclarecimento do plano de carreira docente e técnico-administrativo.
- Melhoria dos benefícios aos funcionários e aos professores

DIMENSÃO VI – GESTÃO DA INSTITUIÇÃO – COLEGIADOS E RELAÇÕES INTERNAS

PONTOS POSITIVOS

- Participação docente na gestão.

- Conhecimento de metas pelos atores.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de conhecimento para apresentação de propostas.

SUGESTÕES

- Criação de espaços para contribuição na gestão

- Horizontalizar a hierarquia, facilitando o acesso à gestão.

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA

PONTOS POSITIVOS

- Material adequado e atualizado.

- Valorização das áreas de convivência.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de manutenção das salas de aula

- Todos reclamaram dos banheiros (item recorrente)

SUGESTÕES

- Criação de mecanismos efetivos de checagem das salas de aula e espaços físicos da IES

- Melhora do estacionamento

- Reformas de vestiários e manutenção de banheiros

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

PONTOS POSITIVOS

- Direcionamento das avaliações como prioridades

- Aplicação de instrumentos variados para coleta de dados institucionais

PONTOS NEGATIVOS

- Pouca divulgação dos resultados das avaliações

SUGESTÕES

- Ampliação da divulgação dos resultados das avaliações.

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

PONTOS POSITIVOS

- Divisão de vários departamentos de atendimento às diferentes necessidades dos alunos.

PONTOS NEGATIVOS

- Falta de acesso ao aluno aos núcleos de atendimento específico.

SUGESTÕES

- Melhorar a informação para acesso aos núcleos.
- Criar novos mecanismos de atendimento ao discente online.

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

PONTOS POSITIVOS

- Equilíbrio financeiro
- Diversas políticas de crédito estudantil, como FIES, descontos por convênios.

PONTOS NEGATIVOS

- Pouco envolvimento dos atores, como professores e funcionários nos projetos e direcionamento dos investimentos.

SUGESTÕES

- Criar e reorganizar as metas a curto, médio e longo prazo.

- Estabelecer mecanismos de controle para as metas.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O intuito de uma avaliação é possibilitar a realização de um diagnóstico da situação da IES, bem como possibilitar ajustes em seus mecanismos intrínsecos.

A CPA conta com total apoio da Reitoria e Mantenedor para que esse processo longo e contínuo possa atender às demandas da sociedade e em especial à comunidade acadêmica.

No UNIÍTALO, a avaliação é o ponto principal para que se possam rever processos e procedimentos, bem como traçar e reorganizar metas.

A avaliação somente tem sentido na medida em que reflete a situação atual, e, entendendo a sociedade de forma global e dinâmica, reestruturamos novamente os instrumentos avaliativos. Aperfeiçoamos o instrumento avaliativo para os funcionários técnico-administrativos; reestruturamos o questionário docente e o questionário ao discente.

A partir do perfil do aluno traçado através de suas respostas, seus anseios e perspectivas, resta afirmar que o UNIÍTALO vem cumprindo sua missão de forma plenamente adequada e mais que isso, vem suprindo a função social do Estado, na medida em que atende ao aluno de baixa renda com mensalidades cabíveis, visto que o ensino superior público é de qualidade, mas no Município de São Paulo é inexistente. Há o acesso à Universidade Pública estadual, mas no campo federal, não há, principalmente nessa região da cidade, onde moram nossos alunos.

Ao contrário das avaliações anteriores, houve uma grande adesão do professor na participação da Avaliação Institucional. Pode-se afirmar com segurança que nunca houve tanta adesão e preocupação com as questões acadêmicas de forma geral.

Bem, para a elaboração do relatório final de avaliação institucional, obtivemos a colaboração de todos os atores educacionais: gestores, corpo docente, corpo

discente e corpo técnico-administrativo. Cabe aqui salientar a oportunidade que a Reitoria, Diretoria Administrativa, Marketing e Pró-Reitoria Acadêmica deram na execução das avaliações. O apoio do Mantenedor Marcos Vinicius Busoli Cascino foi fundamental para a implementação de todo o processo.

Esperamos que os caminhos a serem traçados a partir dos dados obtidos e relatados aqui, apoiados pelos participantes da pesquisa, sejam melhores, mais seguros e que a confiança depositada em todos os atores aqui citados possa ser compartilhada.

Tanto os pontos positivos, como os pontos críticos apontados e suas fragilidades auxiliam e reforçam o sentido de coletividade e mudança presentes no Centro Universitário Ítalo Brasileiro. Somente a ação conjunta e participativa determina a conquista dos objetivos propostos.

Podem-se sintetizar as reflexões em torno de:

- a) a consolidação da avaliação institucional como meio de contribuição para a qualidade do processo de ensino-aprendizagem;
- b) ressignificação dos processos avaliativos como sendo altamente importantes e essenciais;
- c) divulgação e contribuição para as tomadas de decisão quanto às reais necessidades e anseios da comunidade acadêmica; e, principalmente,
- d) consolidação da cultura avaliativa, com a efetiva implementação dos instrumentos avaliativos.